

**PENGARUH PENYEDERHANAAN BIROKRASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN
KEPUASAAN KERJA DAN PENGEMBANGAN
KARIER SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI BPS
PROVINSI JAWA TIMUR**

TESIS

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Guna Mencapai Gelar Magister**

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN



Diajukan oleh:

BAHRUL ULUM
NPM: 22061020010

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

**SURABAYA
2025**

**PENGARUH PENYEDERHANAAN BIROKRASI TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA DAN PENGEMBANGAN
KARIER SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
DI BPS PROVINSI JAWA TIMUR**

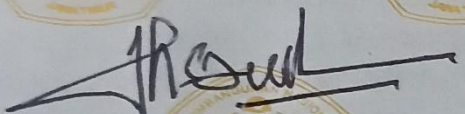
Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

BAHRUL ULUM
NPM : 22061020010

**Telah dipertahankan di depan Penguji
Pada tanggal 23 Juni 2025 dan dinyatakan telah
memenuhi syarat untuk diterima**

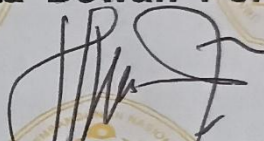
SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Pembimbing

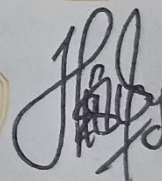


Dr. Dhani Ichsanuddin Nur, SE., M.M., CFP
NIP. 196309241989031001

Anggota Dewan Penguji



Prof. Dr. Yuniningsih, SE., M.Si
NIP. 197006202021212001



Dr. Hesty Prima Rini, SE., M.M
NIP. 198410132019032010

Surabaya, 23 Juni 2025

**Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

Dekan



Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP.
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Bahrul Ulum
NPM : 22061020010
Program : Magister (S2)
Program Studi : Magister Manajemen
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tesis ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila di kemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Tesis ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dan siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 23 Juni 2025

Yang membuat pernyataan



Bahrul Ulum
NPM 22061020010

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas karunia dan rahmatNya penulis dapat menyelesaikan Tesis dengan berjudul Pengaruh Penyederhanaan Birokrasi terhadap Kinerja Pegawai dengan Kepuasan Kerja dan Pengembangan Karier sebagai Variabel Intervening di BPS Provinsi Jawa Timur

Penulis mengucapkan terimakasih kepada Dr. Dhani Ichsanudin, SE, MM, CFP, selaku Pembimbing. Ucapan terimakasih juga disampaikan kepada :

1. Rektor Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur, Surabaya
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,
3. Koordinator Program Studi Magister Manajemen dan seluruh Dosen Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
4. Kepala Badan Pusat Statistik Provinsi Jawa Timur yang telah memberikan ijin dan kesempatan kepada penulis untuk melanjutkan studi ke jenjang Strata-2 di Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
5. Ibunda yang telah mendoakan untuk keberhasilan penulis dalam menyelesaikan penelitian ini
6. Istri yang telah bersabar dan tak pernah lelah memberikan dukungan

Tesis ini masih jauh dari sempurna karena terbatasnya kemampuan dan pengalaman penulis. Namun demikian penulis berharap semoga memberikan manfaat dalam membangun keilmuan, masyarakat, bangsa dan negara.

Surabaya, 23 Juni 2025

Bahrul Ulum

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR TABEL.....	iv
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR LAMPIRAN.....	vi
ABSTRAK.....	vii
I. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Manfaat	13
II. TELAAH PUSTAKA	15
2.1 Review Penelitian Terdahulu	15
2.2 Landasan Teori	18
2.2.1 Teori <i>Ability Motivation Opportunity</i>	18
2.2.2 Teori Perubahan Organisasi	21
2.2.3 Birokrasi.....	23
2.2.4 Penyederhanaan Birokrasi	24
2.2.5 Kepuasan Kerja	28
2.2.6 Pengembangan Karier	33
2.2.7 Kinerja Pegawai	37
2.3 Kerangka Konseptual	41
2.3.1 Pengaruh Penyederhanaan Birokrasi terhadap Kinerja	41
2.3.2 Pengaruh Penyederhanaan Birokrasi terhadap Kepuasan Kerja.....	42
2.3.3 Pengaruh Penyederhanaan Birokrasi terhadap Pengembangan Karier	43
2.3.4 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja	43
2.3.5 Pengaruh Pengembangan Karier terhadap Kinerja	44
2.3.6 Pengaruh Pengembangan Karier terhadap Kinerja Pegawai melalui Kepuasan Kerja	44
2.3.7 Pengaruh Pengembangan Karier terhadap Kinerja Pegawai melalui Pengembangan Karier	45
2.4 Hipotesis	46

III METODE PENELITIAN.....	48
3.1 Jenis dan Desain Penelitian	48
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	49
3.2.1 Variabel Independen (X)	49
3.2.2 Variabel Dependen (Y).....	50
3.2.3 Variabel Intervening (Z).....	50
3.2.4 Definisi Operasional Penelitian	50
3.3 Sumber Data dan Lokasi Penelitian.....	52
3.4 Populasi dan Sampel.....	53
3.4.1 Populasi	53
3.4.2 Sampel.....	53
3.5 Teknik Pengumpulan Data	55
3.6 Teknik Analisis Data	59
IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	65
4.1 Deskripsi Obyek Penelitian.....	65
4.2 Deskripsi Variabel Penelitian	70
4.3 Hasil Penelitian.....	76
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian dan Interpretasi Data.....	96
V KESIMPULAN DAN SARAN.....	108
5.1 Kesimpulan	108
5.2 Saran	109
DAFTAR PUSTAKA	111
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Nomor	Halaman
1.1 Realisasi Kinerja Pegawai pada BPS Provinsi Jawa Timur 2022-2024.....	3
3.1 Desain Kuesioner	58
4.1 Profil Responden berdasarkan Jenis Kelamin, Usia, Pendidikan Terakhir dan Masa Kerja.....	66
4.2 Kategori Interval Masing-Masing Variabel.....	70
4.3 Statistik Deskriptif Variabel Penyederhanaan Birokrasi (X).....	71
4.4 Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja (Z1).....	72
4.5 Statistik Deskriptif Variabel Pengembangan Karier (Z2)	74
4.6 Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai (Y)	75
4.7 Hasil Uji Validitas Instrumen Penyederhanaan Birokrasi	77
4.8 Hasil Uji Validitas Instrumen Kepuasan Kerja	77
4.9 Hasil Uji Validitas Instrumen Pengembangan Karier	78
4.10 Hasil Uji Validitas Instrumen Kinerja Pegawai	79
4.11 Hasil Outer Loading	85
4.12 Hasil Average Variance Extracted (AVE)	86
4.13 Hasil Uji Validitas Diskriminan	87
4.14 Nilai Akar Kuadrat Variabel	88
4.15 Hasil Uji Reliabilitas Komposit	89
4.16 Hasil Uji Reliabilitas	90
4.17 Hasil Uji R^2	92
4.18 Hasil Uji Pengaruh Langsung	94
4.19 Hasil Uji Pengaruh Tidak Langsung	95

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Halaman
1.1 Snapshot Survei Gambaran Pegawai BPS Provinsi Jawa Timur	6
1.2 Struktur Organisasi BPS Provinsi Jawa Timur Sebelum Penyederhanaan Birokrasi	7
1.3 Struktur Organisasi BPS Provinsi Jawa Timur Pasca Penyederhanaan Birokrasi	8
2.1 Kerangka Konseptual	46
4.1 Komposisi Responden Berdasarkan Pendidikan	68
4.2 Komposisi Responden Berdasarkan Masa Kerja	69
4.3 Diagram Jalur (Boostraping)	84

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	115
Lampiran 2 Persamaan dan Perbedaan dengan Penelitian Terdahulu	118
Lampiran 3 Output SPSS	120
Lampiran 4 Hasil SMART-PLS 4.0	125

PENGARUH PENYEDERHANAAN BIROKRASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAAN KERJA DAN PENGEMBANGAN KARIER SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI BPS PROVINSI JAWA TIMUR

ABSTRAK

Penyederhanaan birokrasi di Badan Pusat Statistik yang dimulai pada tahun 2021 ditujukan untuk menciptakan tata kelola yang lebih efisien. Namun, pelaksanaannya belum sepenuhnya optimal dan pengaruhnya terhadap kinerja pegawai masih memerlukan penilaian lebih mendalam. Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji dampak penyederhanaan birokrasi terhadap kinerja pegawai dengan kepuasan kerja dan pengembangan karier sebagai variabel intervening di Badan Pusat Statistik (BPS) Provinsi Jawa Timur.

Metode penelitian diterapkan dengan pendekatan kuantitatif melalui analisis *Structural Equation Modeling Partial Least Squares*. Populasi dalam penelitian adalah ketua tim di Badan Pusat Statistik seluruh Jawa Timur dengan sampel sebanyak 217 pegawai. Pengumpulan data primer dilakukan dengan kuesioner online yang dibagikan kepada responden.

Hasil penelitian menyimpulkan bahwa penyederhanaan birokrasi telah diimplementasikan di lingkup BPS Provinsi Jawa Timur namun belum memberikan dampak kinerja secara optimal dan memerlukan penyesuaian lebih lanjut untuk mencapai hasil yang diharapkan. Penyederhanaan birokrasi memberikan dampak yang besar bagi kinerja pegawai melalui tingkat kepuasan kerja. Penyederhanaan birokrasi berpotensi meningkatkan kinerja melalui pengembangan karier, tetapi masih memerlukan sejumlah perbaikan dalam pelaksanaannya khususnya dalam hal sosialisasi dan perbaikan sistem mutasi atau rotasi jabatan. Implikasi nyata dari penelitian ini menyoroti pentingnya pendekatan menyeluruh dalam penyederhanaan birokrasi yang mengintegrasikan penyederhanaan proses dengan peningkatan kemampuan sumber daya manusia dan peningkatan kepuasan kerja serta penguatan sistem pengembangan karier yang berlandaskan kompetensi.

Kata kunci: Penyederhanaan birokrasi, kinerja pegawai, kepuasan kerja, pengembangan karier

THE EFFECT OF BUREAUCRATIC SIMPLIFICATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE WITH JOB SATISFACTION AND CAREER DEVELOPMENT AS INTERVENING VARIABLES AT BPS JAWA TIMUR PROVINCE

ABSTRACT

Bureaucratic simplification at the Badan Pusat Statistik, which began in 2021, is intended to create more efficient governance. However, its implementation has not been fully optimized and its effect on employee performance still requires a more in-depth assessment. This study aims to examine the impact of bureaucratic simplification on employee performance with job satisfaction and career development as intervening variables at the Badan Pusat Statistik (BPS) of Jawa Timur Province.

The research method was applied with a quantitative approach through Structural Equation Modeling Partial Least Squares analysis. The population in the study were team leaders in the Badan Pusat Statistik throughout Jawa Timur with a sample of 217 employees. Primary data collection was carried out with an online questionnaire distributed to respondents.

The results concluded that bureaucratic simplification has been implemented within BPS Jawa Timur Province but has not yet had an optimal performance impact and requires further adjustments to achieve the expected results. Bureaucratic simplification has a major impact on employee performance through the level of job satisfaction. Bureaucratic simplification has the potential to improve performance through career development, but still requires a number of improvements in its implementation, especially in terms of socialization and improvement of the mutation or rotation system. The real implications of this research highlight the importance of a comprehensive approach to bureaucratic simplification that integrates process simplification with human resource capacity building and job satisfaction improvement as well as strengthening the competency-based career development system.

Keywords: Bureaucratic simplification, employee performance, job satisfaction, career development