

**ELABORASI *ENVIRONMENTAL, SOCIAL, AND GOVERNANCE* PADA
LEMBAGA KEMASYARAKATAN DI RT 004 RW 001 BANJAR SUGIHAN
SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh :

Rizal Amanullah

20013010126/FEB/EA

Kepada

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

**ELABORASI *ENVIRONMENTAL, SOCIAL, AND GOVERNANCE* PADA
LEMBAGA KEMASYARAKATAN DI RT 004 RW 001 BANJAR SUGIHAN
SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Akuntansi**



Oleh :

Rizal Amanullah

20013010126/FEB/EA

Kepada

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

SKRIPSI

**ELABORASI ENVIRONMENTAL, SOCIAL, AND GOVERNANCE PADA
LEMBAGA KEMASYARAKATAN DI RT 004 RW 001 BANJAR SUGIHAN
SURABAYA**

Disusun Oleh:

Rizal Amanullah
20013010126/FEB/EA

**Telah Dipertahankan Dihadapan
Dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada tanggal : 20 Juni 2025**

**Pembimbing :
Pembimbing Utama**

**Tim Penguji :
Ketua**

Prof. Dr. Indrawati Yuhertiana, M.M., Ak. CMA
NIP. 196610171993032001

Oryza Tannar, S.Ak., M.Acc., Akt.
NIP. 17119891213020

Anggota

Dr. Dra. Ec. Endah Susilowati, M.Si, CIRA
NIP. 196403191992032001

**Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rizal Amanullah
NPM : 20013010126
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 23 Juni 2025

Yang Membuat pernyataan



Rizal Amanullah
20013010126

KATA PENGANTAR

Segala Puji Syukur kepada Allah SWT yang Maha Kuasa yang telah melimpahkan rahmat, hidayat, serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“ELABORASI ENVIRONMENTAL, SOCIAL, AND GOVERNANCE (ESG) PADA LEMBAGA KEMASYARAKATAN RT 004 RW 001 BANJAR SUGIHAN SURABAYA”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan tingkat Strata Satu (S1) Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan semua pihak yang telah membantu hingga terselesaikannya penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Allah SWT atas segala limpahan rahmat, petunjuk, kasih dan sayang, serta kenikmatan berupa kesehatan jasmani maupun rohani, sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik.
2. Kedua Orang tua tercinta yang selalu mendoakan, memberi semangat, dan memberikan seluruh dukungan fasilitas untuk penulis baik dalam penulisan proposal dan skripsi hingga selesai.
3. Prof. Dr. Indrawati Yuhertiana, MM., Ak., CA., CMA selaku dosen pembimbing skripsi yang selalu memberikan arahan dan bimbingan serta meluangkan waktunya untuk membimbing penulis.

4. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.MT., IPU., selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CFP, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
6. Dr. Dra. Ec. Endah Susilowati, M.Si., CFrA., CBV, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
7. Dr. Tantina Haryanti, S.E., M.Aks., selaku Koordinator Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
8. Para dosen pengajar yang telah banyak memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama mengikuti kegiatan perkuliahan di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
9. Informan yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membagikan pengalamannya kepada penulis.
10. Orang tua dan adik yang senantiasa mengiringi penulis dengan doa, nasehat dan dukungan yang memotivasi dan kepercayaan kepada penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.
11. Para sahabat dan teman-teman yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan semangat dan arahan dalam membantu melakukan penyusunan Skripsi.

Di penghujung kata hanya ucapan terima kasih yang dapat penulis sampaikan dan berikan dari lubuk hati yang paling dalam. Semoga segala amal budi

baik yang telah diberikan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini dapat di balas oleh Allah SWT. Penulis tentunya menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan terdapat banyak kekurangan di dalamnya. Penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya jika terdapat kesalahan kata, penulisan atau hal-hal yang kurang berkenan. Untuk itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca agar nantinya skripsi ini dapat lebih baik lagi. Semoga skripsi ini dapat berguna dan memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis dan pembaca.

Surabaya, November 2024

Penulis
Rizal Amanullah
NPM. 20013010126

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Manfaat Teoritis	8
1.4.2 Manfaat Praktis	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
2.1. Penelitian Terdahulu	10
2.2. Landasan Teori	16
2.2.1 Akuntansi	16
2.2.2 <i>Sustainable Development Goals</i> (SDGs)	18
2.2.3 <i>Environmental, Social and Governance</i> (ESG)	20
2.2.4 GRI Index	26
2.2.5 Lembaga Kemasyarakatan	28
2.2.6 Pelayanan Publik	34
2.3. Kerangka Pemikiran	35
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1 Jenis Penelitian	36
3.2 Fokus Penelitian	37
3.3 Lokasi Penelitian	38
3.4 Informan Penelitian	38
3.5 Instrumen Penelitian	39
3.6 Jenis Data	42
3.7 Teknik Pengumpulan Data	43

3.7.1. Observasi	43
3.7.2. Wawancara	43
3.7.3. Dokumentasi.....	44
3.8 Teknik Analisis Data	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	47
4.1.1 Profil RT 004 RW 001 Banjar Sugihan Surabaya.....	47
4.1.2 Struktur RT 004 RW 001 Banjar Sugihan Surabaya.....	48
4.1.3 Tugas RT dan RW	49
4.1.4 Data Penduduk	59
4.1.5 Fasilitas Yang Tersedia di Wilayah RT 004 RW 001 Banjar Sugihan Surabaya.....	60
4.1.6 Sumber Dana	63
4.2 ESG yang Diterapkan oleh RT 004 RW 001 Banjar Sugihan Surabaya 65	
4.2.1 Dimensi Environmental (Lingkungan).....	65
4.2.2 Dimensi Social (Sosial)	74
4.2.3 Dimensi Governance (Tata Kelola).....	81
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	91
5.1 Kesimpulan.....	91
5.2 Saran	92
5.3 Keterbatasan Penelitian	93
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN.....	98

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Profil Informan	39
Tabel 3.2 Instrumen Penelitian.....	41

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kampung Wisata (Kampoeng Nostalgia).....	6
Gambar 2.1 Bagan Kerangka Berpikir.....	35
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	49
Gambar 4. 2 Alat Pengangkut Sampah	68
Gambar 4. 3 Bank Sampah.....	70
Gambar 4. 4 Kampung Wisata (Kampoeng Nostalgia).....	72
Gambar 4. 5 Lahan di sekitar Balai RW	73
Gambar 4. 6 Gotong Royong Warga dan Karang Taruna	76
Gambar 4. 7 Kerja Bakti Bank Sampah.....	77
Gambar 4. 8 Rapat Karang Taruna.....	79
Gambar 4. 9 Lomba HUT RI ke 79.....	79
Gambar 4. 10 Rapat PKK.....	80
Gambar 4. 11 Laporan Keuangan RW	85
Gambar 4. 12 Laporan Keuangan RT	86
Gambar 4. 13 Bukti Penyampaian Rapat oleh Ketua RT.....	87
Gambar 4. 14 Bukti Hasil Rapat oleh Ketua RT	89
Gambar 4. 15 Jadwal Angkut Sampah	90

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Instrumen Observasi Lapangan	98
Lampiran 2 Pedoman Wawancara.....	100
Lampiran 3 Dokumentasi Penelitian.....	103

ABSTRAK

ELABORASI *ENVIRONMENTAL, SOCIAL, AND GOVERNANCE* PADA LEMBAGA KEMASYARAKATAN DI RT 004 RW 001 BANJAR SUGIHAN SURABAYA

Rizal Amanullah

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mengetahui sejauh mana penerapan *Environmental, Social, and Governance* (ESG) pada lembaga kemasyarakatan Rukun Tetangga dan Rukun Warga. Untuk mengetahui bagaimana pengelolaan sampah, pengelolaan lahan, interaksi sosial, transparansi dan akuntabilitas. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan pendekatan fenomenologi. Teknik pengumpulan data dengan menggunakan metode observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan triangulasi. Penelitian ini dilakukan di RT 004 RW 001 Banjar Sugihan Surabaya. Hasil penelitian menunjukkan bahwa lembaga masyarakat di RT 004 RW 001 Banjar Sugihan Surabaya telah menerapkan *Environmental, Social, and Governance* (ESG), namun terdapat beberapa evaluasi terkait dengan implementasinya di masyarakat.

Kata Kunci: ESG, pelayanan publik, lembaga kemasyarakatan.

ABSTRACT
ELABORASI *ENVIRONMENTAL, SOCIAL, AND GOVERNANCE* PADA
LEMBAGA KEMASYARAKATAN DI RT 004 RW 001 BANJAR SUGIHAN
SURABAYA

Rizal Amanullah

This study aims to analyze and understand the extent of the implementation of Environmental, Social, and Governance (ESG) within community institutions, namely the Neighborhood Association (RT) and Community Association (RW). It specifically explores aspects such as waste management, land management, social interaction, transparency, and accountability. The research method used is qualitative with a phenomenological approach. Data collection techniques include observation, interviews, and documentation, while data analysis is carried out using triangulation. This research was conducted in RT 004 RW 001 Banjar Sugihan, Surabaya. The results indicate that the community institution in RT 004 RW 001 Banjar Sugihan, Surabaya has implemented ESG principles, although there are several aspects that still require evaluation regarding their implementation within the community.

Keywords: ESG, public service, community institution.