

**KINERJA PENYULUH PERTANIAN DALAM PENERAPAN BONGKAR
RATOON DI KABUPATEN SIDOARJO**

SKRIPSI



Oleh :

RINA AGUSTINA
NPM : 21024010134

**PROGRAM STUDI AGRIBISNIS
FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
SURABAYA
2025**

**KINERJA PENYULUH PERTANIAN DALAM PENERAPAN BONGKAR
RATOON DI KABUPATEN SIDOARJO**

Oleh :

RINA AGUSTINA
NPM : 21024010134

Telah diterima pada tanggal

12 Juni 2025

Telah disetujui oleh :

Pembimbing Pendamping

Pembimbing Utama

Dr. Ir. Sugiharti Mulya Handayani, M.P.

NIP. 196506261990032001

Dr. Dona Wahyuning Laily, S.P., M.P

NIP. 20219830810234

**Mengetahui,
Koordinator Program Studi Agribisnis**

Dr. Ir. Nuriah Yuljati, M.P.

NIP. 19620712 199103 2 001

KINERJA PENYULUH PERTANIAN DALAM PENERAPAN BONGKAR
RATOON DI KABUPATEN SIDOARJO

Oleh :

RINA AGUSTINA

NPM : 21024010134

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Pengudi Skripsi

Program Studi Fakultas Pertanian

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Pada 12 Juni 2025

Telah disetujui oleh :

Pembimbing Pendamping

Pembimbing Utama

Dr. Ir. Sugiharti Mulya Handayani, M.P.

NIP.196506261990032001

Dr. Dona Wahyuning Laily, S.P., M.P.

NIP. 20219830810234

Mengetahui,

Dekan Fakultas Pertanian

Koordinator Program Studi

Agribisnis

Prof. Dr. Ir. Wanti Mindari, M.P.

NIP.196312081990032001

Dr. Ir. Nuriah Yuliati, M.P.

NIP. 196207121991032001



SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rina Agustina
NPM : 21024010134
Program : Sarjana(S1)
Fakultas : Pertanian

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir/Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 12 Juni 2025

Yang Membuat Pernyataan



Rina Agustina
NPM. 21024010134

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kepada kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya yang tiada henti sehingga atas izinnya penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan judul “Kinerja Penyuluh Pertanian dalam Penerapan Bongkar Ratoon di Kabupaten Sidoarjo” dengan baik. Penulisan skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk kelulusan yang diberikan dari fakultas pertanian jurusan agribisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis memperoleh banyak dukungan, baik berupa ilmu, bimbingan, maupun arahan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung, terutama Dr. Dona Wahyuning Laily, S.P.,M.P selaku dosen pembimbing utama dan Dr. Ir. Sugiharti Mulya Handayani M.P. selaku dosen pembimbing pendamping. Untuk itu, penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi MMT, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
2. Prof Dr. Ir. Wanti Mindari, M.P selaku Dekan Fakultas Pertanian Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
3. Prof. Dr. Ir. H. Syarif Imam Hidayat, M.M. selaku Ketua Jurusan Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
4. Ibu Dr. Ir. Nuriah Yuliati, MP. selaku Koordinator Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

5. Dinas Pertanian dan Pangan Kabupaten Sidoarjo yang telah memberikan informasi dan membantu penulis dalam penyusunan skripsi.
6. Balai Penyuluhan Pertanian Kecamatan Porong yang telah membantu penulis dalam memperoleh data selama penelitian ini berlangsung.
7. Prof. Dr. Ir. Teguh Soedarto, M.P dan Dr. Mei Tri Sundari, M.Si selaku dosen penguji yang memberikan kritik dan saran sebagai bahan evaluasi bagi penulis.
8. Segenap dosen pengajar Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur atas ilmu dan arahan yang diberikan selama ini.
9. Bapak Kustono dan Ibu Sulikah selaku kedua orang tua serta Maulidia Isna Wati selaku saudari saya atas doa dan dukungan yang memotivasi penulis untuk selalu bersemangat dan pantang menyerah dalam segala situasi.
10. Sephia Maharani, Amalia Kartika, Diana Maharani, Aulia Maharani, Della Inda Sari, Hikmatul Aulia, Rita Vita Arsita, dan Rani Putri selaku teman seperjuangan yang selalu ada ketika susah dan senang, saling menyemangati, saling membantu dan saling memotivasi untuk terus berproses dan menyelesaikan skripsi ini.
11. Muhammad Habib Dwi Kartiko yang selalu menemani, membantu, memberikan dukungan, serta mendengarkan keluh kesah penulis selama penggerjaan skripsi ini.
12. Suci Aminatul selaku kakak, sahabat, teman, yang selalu ada ketika penulis merasa putus asa dalam penggerjaan skripsi
13. Seluruh pihak yang membantu kelancaran dalam penulisan skripsi ini

Penulis menyadari jika masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Hal ini tidak lepas dari keterbatasan pengetahuan, pengalaman, serta kemampuan penulis dalam menyusun karya ilmiah. Oleh karena itu, penulis menerima segala kritik dan saran yang membangun. Penulis berharap, skripsi ini tetap dapat memberikan manfaat dan menjadi referensi yang berguna bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Surabaya, Juni 2025

Penulis

KINERJA PENYULUH PERTANIAN DALAM PENERAPAN BONGKAR RATOON DI KABUPATEN SIDOARJO

PERFORMANCE OF AGRICULTURAL EXTENDERS IN THE IMPLEMENTATION OF RATOON UNLOADING IN SIDOARJO DISTRICT

Rina Agustina, Dona Wahyuning Laily, Sugiharti Mulya Handayani

ABSTRAK

Petani tebu dihadapkan permasalahan produktivitas tebu yang menurun, program bongkar ratoon menjadi salah satu solusi yang dapat diterapkan. Namun kenyataanya, masih ada petani yang tidak menerapkan bongkar ratoon. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui kepuasan petani tebu terhadap kinerja penyuluh pertanian terkait penerapan bongkar ratoon, tingkat adopsi inovasi program bongkar ratoon dan pengaruh kepuasan petani terhadap adopsi inovasi program bongkar ratoon di Kabupaten Sidoarjo. Penelitian menggunakan 50 petani tebu sebagai sampel yang ditentukan melalui *purposive sampling*. Sampel diambil secara acak menggunakan sistem undian. Analisis data yang digunakan adalah *Customer Satisfaction Index* (CSI) dan *Importance Performance Analysis* (IPA), skoring, dan SEM – PLS. Hasil analisis dengan metode CSI didapatkan nilai sebesar 79,16% yang dapat diartikan bahwa petani tebu puas terhadap kinerja penyuluh terkait penerapan bongkar ratoon. Sedangkan hasil analisis IPA didapatkan hasil terdapat 2 atribut pada kuadran I, pada kuadran II terdapat 5 atribut, kuadran III terdapat 6 atribut, serta kuadran IV ada 2 atribut. Berdasarkan hasil yang didapat penyuluh pertanian harus memprioritaskan untuk meningkatkan kinerjanya pada atribut penyuluh tepat sasaran dalam memberikan solusi permasalahan petani dan atribut penyuluh menangani masalah petani hingga tuntas. Hasil analisis dengan metode skoring diketahui bahwa tingkat adopsi inovasi petani tebu terhadap penerapan bongkar ratoon yang ditinjau dari kesadaran (*awareness*), minat (*interest*), evaluasi (*evaluation*), percobaan (*trial*), dan adopsi (*adoption*) memperoleh nilai 3,54 yang termasuk ke dalam kategori tinggi. Hasil analisis dengan metode SEM – PLS diketahui bahwa kepuasan petani tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kesadaran petani, kesadaran petani berpengaruh signifikan terhadap minat petani, minat petani berpengaruh signifikan terhadap evaluasi petani, evaluasi petani tidak berpengaruh signifikan terhadap percobaan petani, serta percobaan petani berpengaruh signifikan terhadap adopsi petani.

Kata kunci : Kepuasan petani, adopsi inovasi, bongkar ratoon

ABSTRACT

Sugarcane farmers face the problem of declining sugarcane productivity, and the bongkar ratoon program is one of the solutions that can be implemented. However, in reality, some farmers have not adopted the bongkar ratoon practice. This study aims to assess the satisfaction of sugarcane farmers with the performance of agricultural extension workers regarding the implementation of the bongkar ratoon program, the level of innovation *adoption* of the bongkar ratoon program, and the effect of farmers' satisfaction on the *adoption* of the bongkar ratoon innovation in Sidoarjo Regency. The study involved 50 sugarcane farmers as samples, selected using a purposive sampling method. The samples were randomly drawn using a lottery system. The data analysis methods used include the Customer Satisfaction Index (CSI), Importance Performance Analysis (IPA), scoring, and Structural Equation Modeling-Partial Least Squares (SEM-PLS). The CSI analysis results

showed a score of 79.16%, indicating that sugarcane farmers are satisfied with the performance of agricultural extension workers regarding the implementation of bongkar ratoon. Meanwhile, the IPA analysis results revealed that two attributes were in Quadrant I, five attributes were in Quadrant II, six attributes were in Quadrant III, and two attributes were in Quadrant IV. Based on these findings, agricultural extension workers should prioritize improving their performance in the attributes of providing targeted solutions to farmers' problems and handling farmers' issues until they are fully resolved. The scoring analysis results showed that the level of innovation *adoption* of bongkar ratoon among sugarcane farmers, assessed through *awareness*, *interest*, *evaluation*, *trial*, and *adoption*, obtained a score of 3.54, which falls into the high category. The SEM-PLS analysis results revealed that farmers' satisfaction does not significantly affect farmers' *awareness*, farmers' *awareness* significantly affects their *interest*, farmers' *interest* significantly affects their *evaluation*, farmers' *evaluation* does not significantly affect their *trial*, and farmers' *trial* significantly affects their *adoption*.

Keyword : Farmer satisfaction, innovation *adoption*, ratoon unloading

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|------------------------------------------|---------|
| KATA PENGANTAR..... | v |
| ABSTRAK | viii |
| DAFTAR ISI | x |
| DAFTAR TABEL..... | xiii |
| DAFTAR GAMBAR | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvi |
| I. PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah | 6 |
| 1.3. Tujuan..... | 7 |
| 1.4. Manfaat | 7 |
| II.TINJAUAN PUSTAKA | 8 |
| 2.1. Penelitian Terdahulu..... | 8 |
| 2.2. Landasan Teori | 16 |
| 2.2.1. Penyuluhan Pertanian..... | 16 |
| 2.2.2. Kinerja Penyuluhan Pertanian..... | 18 |
| 2.2.3. Kepuasan Petani | 20 |
| 2.2.4. CSI IPA..... | 21 |
| 2.2.5. Tanaman Tebu..... | 24 |
| 2.2.6. Bongkar Ratoon..... | 26 |
| 2.2.7. Teori Adopsi Inovasi | 28 |
| 2.3. Kerangka Pemikiran..... | 29 |

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.4. Hipotesis..... | 31 |
| III.METODE PENELITIAN..... | 33 |
| 3.1. Tempat dan Waktu Penelitian..... | 33 |
| 3.2. Metode Penentuan Lokasi | 33 |
| 3.3. Metode Penentuan Sampel..... | 33 |
| 3.4. Metode Pengumpulan Data | 35 |
| 3.4.1. Data Primer | 36 |
| 3.4.2. Data Sekunder | 37 |
| 3.5. Metode Analisis Data | 37 |
| 3.5.1. Analisis Tujuan Pertama | 37 |
| 3.5.2. Analisis Tujuan Kedua | 42 |
| 3.5.3. Analisis Tujuan Ketiga | 45 |
| 3.6. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel | 48 |
| IV.HASIL DAN PEMBAHASAN | 50 |
| 4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian | 50 |
| 4.1.1. Gambaran Umum Wilayah..... | 50 |
| 4.2. Karakteristik Responden | 53 |
| 4.2.1. Karakteristik Petani Berdasarkan Usia..... | 53 |
| 4.2.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.. | 54 |
| 4.2.3. Karakteristik Petani Berdasarkan Luas Lahan | 55 |
| 4.2.4. Karakteristik Petani Berdasarkan Pengalaman Berusahatani | 55 |
| 4.3. Kepuasan Petani terhadap Kinerja Penyuluh Pertanian dalam Penerapan Bongkar Ratoon..... | 56 |
| 4.3.1. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas..... | 56 |

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 4.3.2. Tingkat Kepuasan Petani terhadap Kinerja Penyuluh dalam Penerapan Bongkar ratoon..... | 59 |
| 4.3.3. Hasil Perhitungan CSI dan IPA | 67 |
| 4.4. Tingkat Adopsi Inovasi Petani terhadap Program Bongkar Ratoon | 73 |
| 4.4.1. Kesadaran | 73 |
| 4.4.2. Minat | 75 |
| 4.4.3. Evaluasi | 76 |
| 4.4.4. Percobaan | 77 |
| 4.4.5. Adopsi..... | 79 |
| 4.5. Pengaruh Kepuasan terhadap Adopsi Inovasi Petani Dalam Penerapan Bongkar Ratoon..... | 80 |
| 4.5.1. Outer Model | 80 |
| 4.5.2. Inner Model | 84 |
| 4.5.3. Uji Hipotesis..... | 87 |
| V. SIMPULAN DAN SARAN..... | 92 |
| 5.1. Simpulan..... | 92 |
| 5.2. Saran..... | 92 |
| DAFTAR PUSTAKA | 94 |
| LAMPIRAN | 105 |

DAFTAR TABEL

| Nomor | Judul | Halaman |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 1. 1 | Data Luas Area Tanam, Luas Area Panen, Produksi, Produktivitas, dan Petani Tebu 10 Kabupaten Penghasil Tebu Terbesar di Jawa Timur Tahun 2022 | 1 |
| 2. 1 | Kriteria <i>Customer Satisfaction Index</i> | 22 |
| 3. 1 | Bobot Nilai | 37 |
| 3. 2 | Indikator Pengukuran Kepentingan dan Kepuasan Petani Terhadap Kinerja Penyuluh | 42 |
| 3. 3 | Indikator Pengukuran Tingkat Adopsi Inovasi Bongkar Ratoon pada Petani | 43 |
| 3. 4 | Kriteria Adopsi Inovasi Petani Tebu terhadap Penerapan Bongkar Ratoon | 45 |
| 3. 5 | Variabel Laten dan Variabel Manifest Penelitian | 46 |
| 4. 1 | Persebaran Penduduk di Kecamatan Porong Berdasarkan Jenis Kelamin | 52 |
| 4. 2 | Karakteristik Responden Berdasarkan Usia | 53 |
| 4. 3 | Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan | 54 |
| 4. 4 | Karakteristik Responden Berdasarkan Luas Lahan | 55 |
| 4. 5 | Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Berusahatani.. | 56 |
| 4. 6 | Hasil Uji Validitas | 57 |
| 4. 7 | Hasil Uji Reliabilitas | 58 |
| 4. 8 | Hasil Kepentingan dan Kepuasan Petani Pada Indikator <i>Tangible</i> . .. | 60 |
| 4. 9 | Hasil Kepentingan dan Kepuasan Petani Pada Indikator <i>Responsiveness</i> | 61 |
| 4. 10 | Hasil Kepentingan dan Kepuasan Petani Pada Indikator <i>Empathy</i> . .. | 63 |
| 4. 11 | Hasil Kepentingan dan Kepuasan Petani Pada Indikator <i>Assurance</i> .. | 64 |
| 4. 12 | Hasil Kepentingan dan Kepuasan Petani Pada Indikator <i>Reliability</i> | 66 |

| | | |
|-------|----------------------------------------------------------------------------|----|
| 4. 13 | Hasil Perhitungan CSI..... | 68 |
| 4. 14 | Tingkat Adopsi Inovasi Petani Tebu terhadap Penerapan Bongkar Ratoon | 73 |
| 4. 15 | Tingkat Kesadaran Petani Tebu dalam Penerapan Program Bongkar Ratoon | 74 |
| 4. 16 | Tingkat Minat Petani Tebu dalam Penerapan Program Bongkar Ratoon | 75 |
| 4. 17 | Tingkat Evaluasi Petani Tebu dalam Penerapan Program Bongkar Ratoon | 76 |
| 4. 18 | Tingkat Percobaan Petani Tebu dalam Penerapan Program Bongkar Ratoon | 78 |
| 4. 19 | Tingkat Kesadaran Petani Tebu dalam Penerapan Program Bongkar Ratoon | 79 |
| 4. 20 | Nilai <i>Outer Loading</i> dan AVE..... | 81 |
| 4. 21 | Hasil Uji <i>Heteroit-Monotrait</i> (HTMT) | 82 |
| 4. 22 | Nilai <i>Cross Loading</i> | 83 |
| 4. 23 | Hasil Uji Reliabilitas | 84 |
| 4. 24 | Nilai <i>R Square</i> | 85 |
| 4. 25 | Hasil <i>F square</i> | 86 |
| 4. 26 | Hasil Uji Hipotesis | 87 |

DAFTAR GAMBAR

| Nomor | Judul | Halaman |
|-------|---------------------------------------------------------|---------|
| 2. 1 | Diagram Kartesius..... | 23 |
| 2. 2 | Kerangka Penelitian | 31 |
| 3. 1 | Diagram Kartesius..... | 41 |
| 3. 2 | Model SEM-PLS..... | 47 |
| 4. 1 | Peta Wilayah Kecamatan Porong, Kabupaten Sidoarjo | 50 |
| 4. 2 | Diagram Kartesius IPA..... | 69 |
| 4. 3 | Hasil <i>Inner Model</i> | 85 |

DAFTAR LAMPIRAN

| Nomor | Judul | Halaman |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 1 | Surat Izin Penelitian | 105 |
| 2 | Kuesioner Penelitian | 106 |
| 3 | Daftar Responden Petani Tebu Kecamatan Porong, Kabupaten Sidoarjo 2025 | 112 |
| 4 | Jawaban Kepuasan Petani terhadap Kinerja Penyuluh dalam Penerapan Bongkar Ratoon 2025 | 114 |
| 5 | Jawaban Tingkat Adopsi Inovasi Petani terhadap Program Bongkar Ratoon 2025 | 116 |
| 6 | Hasil Perhitungan CSI..... | 119 |
| 7 | Diagram Kartesius IPA..... | 119 |
| 8 | Hasil Nilai <i>Outer Loading</i> | 120 |
| 9 | Hasil Validitas Konvergen..... | 120 |
| 10 | Hasil Validitas Diskriminan | 120 |
| 11 | Hasil <i>Path Coefficient</i> | 121 |
| 12 | Hasil <i>R square</i> | 121 |
| 13 | Hasil <i>F square</i> | 121 |
| 14 | Model Penelitian | 122 |
| 15 | Dokumentasi Penelitian | 123 |