

DAFTAR PUSTAKA

- Firdausi, M. (2019). Analisis Tingkat Kepuasan Pengunjung Terhadap Fasilitas umum Di Bandar Udara Abdulrachman Saleh Malang. *Jurnal Rekayasa Teknik Sipil Universitas Madura*.
- Mutiawait, C., Lulusi., & Lestari, S. (2021). Tingkat Kepuasan Penumpang Terhadap Kinerja Pelayanan Bandara Sultan Iskandar Muda Banda Aceh Menggunakan Metode *Customer Satisfaction Index (CSI)*. *Jurnal Teknik Sipil Universitas Syiah Kuala*
- Lustyana, A. T., & Salsabila, A. V. (2020). Analisa Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengguna Bandara. *Jurnal of Industrial Engineering and Management*.
- Idatama, A. N., & Pontan, D. (2021). Evaluasi Kebutuhan Ruang dan Fasilitas Terminal 3 Ultimate Bandar Udara Internasional Soekarno-Hatta. *Jurnal Prosiding Seminar Intelektual Muda Universitas Trisakti*.
- Puspitasari, D. A. (2021). Pengaruh Aspek Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Penumpang Di Bandara Internasional Ahmad Yani Semarang. *Jurnal Visi Manajemen*.
- Purwita, W., & Bintoro, K. (2019). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik Terhadap Kepuasan Penumpang. Studi Kasus: Pelayanan Jasa Penumpang di Bandara Wiriadinata Tasikmalaya. *Journal of Entrepreneurship, Management, and Industry*.

- Subiyanto, D., & Mudiun, A. (2017). Komparasi Kualitas Pelayanan Check In Dengan Pengambilan Bagasi Pada Maskapai Penerbangan Garuda Indonesia Di Daerah Istimewa Yogyakarta. *Jurnal Optimal*, 14(1), 49-58.
- Subekti, S. (2017). Kepuasan Penumpang Terhadap Pelayanan Terminal Domestik Di Bandar Udara Adi Sucipto Yogyakarta. *Jurnal Warta Penelitian Perhubungan*.
- Warsih, S. (2017). Pengaruh Waktu Tunggu, Harga, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Maskapai XYZ Terminal 1B Di Bandara Soekarno Hatta. *Jurnal Manajemen Bisnis dan Kewirausahaan*, 1(1), 125-132.
- Thabaroni, R., Prihatiningsih. A., & Linggasari. D. (2021). Evaluasi Terhadap Fasilitas Parkir Mobil Di Bandara Halim Perdanakusuma Untuk Meningkatkan Kepuasan Pengguna. *Jurnal Seminar Nasional Hasil Penelitian & Pengabdian Masyarakat*.
- Covid-19, S. T. (2022). *Surat Edaran Nomor SE 16 Tahun 2022 Tentang Ketentuan Perjalanan Orang Dalam Negeri Dengan Transportasi Udara Pada Masa Pandemi Covid-19*.
- Gerson. Ph.D, R. F. (2014). *Mengukur Kepuasan Pelanggan: Panduan Menciptakan Pelayanan Bermutu*.
- Indonesia, K. P. (2021). *Surat Edaran Nomor SE 45 Tahun 2021 Tentang Petunjuk Pelaksanaan Perjalanan Orang Dalam Negeri Dengan Transportasi Udara Pada Masa Pandemi Covid 19*.

- Indonesia, M. P. (2015). *Nomor PM 38 Tahun 2015 Tentang Standar Pelayanan Penumpang Angkutan Udara Dalam Negeri.*
- Indonesia, M. P. (2015). *Nomor PM 39 Tahun 2019 Tentang Tataan Kebandarudaraan Nasional.*
- Indonesia, M. P. (2015). *Nomor PM 77 Tahun 2015 tentang Standarisasi dan Sertifikasi Fasilitas Bandar Udara.*
- Indonesia, P. R. (2021). *Nomor 32 Tahun 2021 Tentang Penyelenggaraan Bidang Penerbangan.*
- Indonesia, P. R. (2001). *Nomor 70 Tahun 2001 Tentang Kebandarudaraan.*
- Indonesia, P. R. (2009). *Undang-Undang No.1 Tahun 2009 Tentang Penerbangan.*
- Sastono, W., Dewanti, Rahman, T., & Devi. (2017). *Bandar Udara.*