

**PENGARUH STRES KERJA, KEPEMIMPINAN, DAN KOMPENSASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT BAHANA PRESTASI
SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh :

RARA PUSPA KIRANA

NPM. 21042010073

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
SURABAYA**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH STRES KERJA, KEPEMIMPINAN DAN KOMPENSASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT BAHANA PRESTASI
SURABAYA**

Disusun Oleh:

Rara Puspa Kirana
NPM. 21042010073

Telah Disetujui Untuk Mengikuti Ujian Skripsi

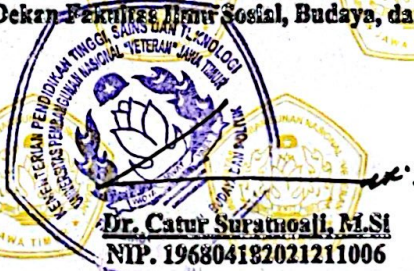
Menyetujui,

Pembimbing Utama


Badi Prabowo, S.Sos., MM
NIP. 196210161988031001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik


Dr. Catur Suranto, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH STRES KERJA, KEPEMIMPINAN, DAN KOMPENSASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT BAHANA PRESTASI
SURABAYA**

Disusun Oleh:

Rara Puspa Kirana
NPM. 21042010073

**Telah Dipertahankan Dihadapan dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi
Jurusan Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal 2 Juni 2025**

Pembimbing Utama

Budi Prabowo, S.os., MM
NIP. 196210161988031001

Tim Penguji:

1. Ketua

Dr. Ir. Rusdi Hidayat Nugroho, M.Si
NIP. 196112241989031007

2. Sekretaris

Dra. Lia Nirawati, M.Si
NIP. 196609241993032001

3. Anggota

Budi Prabowo, S.Sos., MM
NIP. 196210161988031001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik



Dr. Catur Suratnoji, M.Si
NIP. 196804182021211006

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rara Puspa Kirana
NPM : 21042010073
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Administrasi Bisnis
Fakultas : Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Surabaya, 2 Juni 2025
Yang membuat pernyataan



Rara Pusa Kirana
NPM. 21042010073

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, hidayah dan karunia-Nya kepada penulis sehingga skripsi dengan judul **“Pengaruh Stres Kerja, Kepemimpinan, dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Bahana Prestasi Surabaya”** dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis ucapkan terima kasih kepada Bapak Budi Prabowo, S.Sos., M.M selaku dosen pembimbing yang telah memberikan petunjuk dan bimbingan sehingga terselesaikannya skripsi ini. Pada kesempatan ini, penulis juga menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Dr. Acep Samsudin., S.Sos., MM., MA selaku Koordinator Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Orang tua dan kedua kakak kandung penulis atas segala doa, semangat, serta ide dalam *brainstorming* untuk mendukung penyelesaian skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur atas ilmu yang telah diberikan.
5. Pimpinan PT Bahana Prestasi yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian.
6. Teman-teman semua yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu namanya.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari banyak kekurangan baik dari segi teknis maupun segi penyusunan. Untuk itu penulis senantiasa bersedia dan terbuka dalam menerima saran dan kritik yang bersifat membangun. Besar harapan penulis agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih dan semoga Allah SWT senantiasa memberikan petunjuk bagi kita semua.

Surabaya, Mei 2025

Penulis

DAFTAR ISI

Kata Pengantar.....	i
Daftar Isi.....	iii
Daftar Tabel.....	v
Daftar Gambar.....	vi
Abstrak.....	vii
Abstract.....	viii
BAB I - PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
BAB II - TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu.....	13
2.2 Landasan Teori.....	19
2.2.1 Manajemen Sumbar Daya Manusia.....	19
2.2.2 Stres Kerja.....	25
2.2.3 Kepemimpinan	30
2.2.4 Kompensasi	35
2.2.5 Kinerja Karyawan.....	42
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	45
2.4 Kerangka Berpikir	50
2.5 Hipotesis.....	52
BAB III - METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian	53
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	53
3.3 Populasi, Sampel, dan Penarikan Sampel.....	58
3.3.1 Populasi.....	58
3.3.2 Sampel.....	59
3.3.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	59
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	59
3.4.1 Jenis Data	59
3.4.2 Sumber Data	60
3.4.3 Teknik Pengumpulan Data.....	60
3.5 Teknik Analisis Data	61
3.5.1 Uji Validitas	61
3.5.2 Uji Reliabilitas.....	62

3.5.3 Uji Asumsi Klasik	63
3.5.4 Analisis Regresi Linier Berganda	65
3.6 Uji Hipotesis	65
3.6.1 Uji Simultan (Uji f)	66
3.6.2 R Square.....	67
3.6.3 Uji Parsial (Uji t).....	67
3.7 Jadwal Penelitian.....	69
BAB IV - HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	70
4.2 Penyajian Data	78
4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden	78
4.2.2 Deskripsi Variabel-Variabel Penelitian	80
4.3 Uji Instrumen Penelitian.....	91
4.3.1 Uji Validitas	91
4.3.2 Uji Reliabilitas	93
4.3.3 Uji Asumsi Klasik	93
4.3.4 Analisis Regresi Linier Berganda	97
4.3.5 Uji Hipotesis	98
4.3.6 Uji R Square.....	101
4.4 Pembahasan.....	102
4.5 Matriks Hasil Penelitian	109
BAB V - KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	111
5.2 Saran.....	112
Daftar Pustaka.....	113
Lampiran.....	117

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Absensi Karyawan PT Bahana Prestasi Surabaya	5
Tabel 1.2 Jenis Kompensasi yang Diberikan PT Bahana Prestasi Surabaya	7
Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu	50
Tabel 3.1 Skala Likert Interval 5	58
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....	69
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	78
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	78
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	79
Tabel 4.4 Distribusi Tanggapan Responden Variabel Stres Kerja	80
Tabel 4.5 Distribusi Tanggapan Responden Variabel Kepemimpinan.....	83
Tabel 4.6 Distribusi Tanggapan Responden Variabel Kompensasi	86
Tabel 4.7 Distribusi Tanggapan Responden Variabel Kinerja Karyawan	89
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas	92
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas	93
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas.....	94
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas	95
Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	97
Tabel 4.13 Hasil Uji F.....	98
Tabel 4.14 Hasil Uji T	100
Tabel 4.15 Hasil Uji R Square.....	101
Tabel 4.16 Matriks Hasil Penelitian	109

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah Pelanggan PT Bahana Prestasi Surabaya	10
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	51
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Bahana Prestasi Surabaya	74
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas	94
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	96

ABSTRAK

Rara Puspa Kirana, 21042010073, Pengaruh Stres Kerja, Kepemimpinan, dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Bahana Prestasi Surabaya.

Riset ini dilakukan dengan tujuan memahami serta menganalisis pengaruh stres kerja, kepemimpinan, dan kompensasi terhadap kinerja karyawan. Metode yang diterapkan yakni jenis penelitian asosiatif dengan pendekatan kuantitatif. Pada riset ini populasi yang dituju ialah seluruh karyawan PT Bahana Prestasi Surabaya, dengan menggunakan teknik sampling jenuh sejumlah 54 karyawan sebagai sampel. Pengolahan data menggunakan bantuan program SPSS 26, serta menggunakan teknik analisis Regresi Linier Berganda. Didapatkan hasil secara simultan variabel stres kerja, kepemimpinan, dan kompensasi memiliki keterkaitan yang signifikan pada kinerja karyawan. Pengujian secara parsial variabel stres kerja dan kepemimpinan memiliki keterkaitan yang signifikan pada kinerja karyawan, sedangkan pada variabel kompensasi memiliki keterkaitan yang tidak signifikan pada kinerja karyawan. Dengan mempertimbangkan faktor-faktor tersebut, perusahaan dapat merumuskan kebijakan yang lebih optimal guna mendorong peningkatan kinerja karyawan PT Bahana Prestasi Surabaya. Temuan dalam riset ini memberikan kontribusi teoritis dalam memperluas wawasan mengenai keterkaitan antar variabel, serta menawarkan implikasi praktis yang dapat dimanfaatkan oleh perusahaan untuk mengembangkan strategi peningkatan etos kerja.

Kata kunci: Stres Kerja, Kepemimpinan, Kompensasi, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Rara Puspa Kirana, 21042010073, *The Effect of Job Stress, Leadership, and Compensation on Employee Performance at PT Bahana Prestasi Surabaya.*

This research was conducted with the aim of understanding and analyzing the influence of job stress, leadership, and compensation on employee performance. The method applied is associative research with a quantitative approach. In this research, the intended population is all employees of PT Bahana Prestasi Surabaya, using a saturated sampling technique of 54 employees as a sample. Data processing uses the help of the SPSS 26 program, and uses Multiple Linear Regression analysis techniques. The results obtained simultaneously variable work stress, leadership, and compensation have a significant relationship on employee performance. Partial testing of work stress and leadership variables has a significant relationship to employee performance, while the compensation variable has an insignificant relationship to employee performance. By considering these factors, the company can formulate more optimal policies to encourage the improvement of employee performance of PT Bahana Prestasi Surabaya. The findings in this research provide a theoretical contribution in expanding insights into the relationship between variables, as well as offering practical implications that can be utilized by companies to develop strategies to improve work ethic.

Keywords: *Job Stress, Leadership, Compensation, Employee Performance*