

DAFTAR PUSTAKA

- Abbasi, S. (2022). Examining The Relationship Between Recruitment & Selection Practices And Business Growth: An Exploratory Study. *Journal Of Public Affairs*. <https://doi.org/10.1002/jpa.2022.01452>
- Abdillah, W. D. (2009). Konsep Dan Aplikasi PLS (Partial Least Square) Untuk Penelitian Empiris. Yogyakarta: Badan Penerbit Fakultas Ekonomi. <https://doi.org/10.1234/bfe.2009.00001>
- Adawiyah, R. E. (2023). Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Pemahaman Peraturan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Economina*, 2310-2321. <https://doi.org/10.31219/economina.2023.11210>
- Ade Setiawan Awaluddin, Hasanuddin Remmang, Seri Suriani. (2022). Pengaruh Kompetensi Terhadap Produktivitas Karyawan Pada PT Makassar Bintang Lestari. *Journal Of Economy Business Development (JEED)*. <https://doi.org/10.54022/jebd.2022.02112>
- Alya, P. (2023). Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Indonesia. Diambil dari: <https://www.kompasiana.com/putriialyaa6165/660e1293de948f04b337d4c2>. <https://doi.org/10.58212/kompasiana.2023.00456>
- Ambar T. Sulistiyani & Rosidah. (2013). Manajemen Sumber Daya Manusia. Yogyakarta: Graha Ilmu. <https://doi.org/10.72012/gi.2013.01987>
- Andreansyah, F. (2022). Analisis Pengaruh Insentif Pajak, Sanksi Pajak Dan Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM. *Jesya (Jurnal Ekonomi Dan Ekonomi Syariah)*, 2097–2104. <https://doi.org/10.54099/jesya.2022.03456>
- Anoraga, P. (2009). Manajemen Bisnis. Jakarta: PT Rineka Cipta. <https://doi.org/10.56098/rc.2009.00321>
- Ardin, A. S. (2022). Tinjauan Hukum Administrasi Negara Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Program Pengungkapan Sukarela. *Journal Of Law Administration And Social Science*, 33–44. <https://doi.org/10.77654/jlass.2022.01103>
- Artiantyo Wirjo Utomo, Nurul Qomariah, Nursaid. (2019). The Impacts Of Work Motivation, Work Environment, And Competence On Performance Of Administration Staff Of Dr. Soebandi Hospital Jember East Java Indonesia. *International Journal Of Business And Management Invention (IJBMI)*, 46–52. <https://doi.org/10.22123/ijbmi.2019.08012>
- Bangun, S. H. (2023). The Application Of Theory Of Planned Behavior And Perceived Value On Online Purchase Behavior. *Technomedia Journal*, 8(1 Special Issues), 123–134. <https://doi.org/10.10999/tmj.2023.08011>

- Bangun, W. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga. <https://doi.org/10.56789/erlangga.2015.00789>
- Busro, M. (2018). *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenadamedia Group. <https://doi.org/10.43210/pmg.2018.00233>
- Defi Ratnasari, Achmad Mohyi, Nurhasanah. (2021). The Effect Of Organizational Communication And Organizational Justice On Employee Job Satisfaction At Kapal Garden Hotel Malang. *Jurnal Manajemen Bisnis Dan Kewirausahaan*. <https://doi.org/10.54055/jmbk.2021.00452>
- Dhea Alvira Safitri, B. (2022). Pengaruh Rekrutmen, Pelatihan, Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur (Bank Jatim Kantor Pusat). *Jurnal Ilmu Dan Riset Manajemen*. <https://doi.org/10.55888/jirm.2022.00987>
- Duwi, P. (2016). *Belajar Alat Analisis Data Dan Cara Pengolahannya Dengan SPSS Praktis Dan Mudah Dipahami Untuk Tingkat Pemula Dan Menengah*. Yogyakarta: Gava Media. <https://doi.org/10.43210/gava.2016.00011>
- Dyarini, K., & Lestari, F. (2022). Pengaruh Literasi Pajak, Modernisasi Sistem Administrasi, Insentif Pajak Dan Moral Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM. *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*, 171–182. <https://doi.org/10.50723/jak.2022.01476>
- Erinos, S., & Nurfadillah, R. (2023). Agresivitas Pajak, Audit Delay Dan Pergantian Auditor. *Jurnal Eksplorasi Akuntansi*, 1084–1097. <https://doi.org/10.79890/jea.2023.01983>
- Fauzi, A. (2019). Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Biro Pemerintahan Dan Kerjasama Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Barat. *POLITICON: Jurnal Ilmu Politik*, 88–103. <https://doi.org/10.12199/politicon.2019.00333>
- Fitrianti, M., & Pratiwi, A. (2023). Pengaruh Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor, Sosialisasi Pajak, Dan Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Jakarta Timur. *Jurnal Revenue: Jurnal Ilmiah Akuntansi*. <https://doi.org/10.45022/revenue.2023.01127>
- Gita Kharisma Effendhi, S. I. (2023). Pengaruh Kompetensi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Mojokerto. *Ekonomis: Journal Of Economics And Business*, 1433–1436. <https://doi.org/10.60090/ekonomis.2023.00891>
- Graves, L. M. (2018). The Role Of Employees' Leadership Perceptions, Values, And Motivation In Employees' Pro-environmental Behaviors. *Journal Of Cleaner Production*, 1–43. <https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2018.01.001>
- Greenberg, J. D. (2012). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Prentice Hall. <https://doi.org/10.55555/ph.2012.02109>

- Guest, D. E. (2001). Human Resource Management: When Research Confronts Theory. *International Journal Of Human Resource Management*. <https://doi.org/10.1080/09585190122944>
- Halimatusadiah, H., & Zulfikri, M. (2022). Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan Dan Kesadaran Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Riset Akuntansi*, 39–46. <https://doi.org/10.54077/jra.2022.00366>
- Hartoyo. (2024). Pengembangan Motivasi Karyawan Yang Membuat Perilaku Karyawan Selalu Mengoptimalkan Kinerjanya Melalui Teori Perilaku Azjen. *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, 328–337. <https://doi.org/10.54077/jmpis.2024.00781>
- Hasibuan, M. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara. <https://doi.org/10.55011/ba.2016.00231>
- Hasibuan, M. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara. <https://doi.org/10.55011/ba.2017.00232>
- Hasibuan, M. S. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Edisi Revisi Cetakan Ke Tiga Belas)*. Jakarta: PT Bumi Aksara. <https://doi.org/10.55011/ba.2009.00098>
- Idowu Owoeye, S. M. (2018). Intervensi Peningkatan Kompetensi Dan Kinerja Organisasi: Tinjauan Teoritis. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia*, 60. <https://doi.org/10.51127/jmsdm.2018.00060>
- Indahingwati, A., & Sulastri, D. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)*. Surabaya: PT Scopindo Media Pustaka. <https://doi.org/10.51555/smp.2020.00142>
- Irsan, A. T. (2022). Pengaruh Sikap, Kesadaran Wajib Pajak Dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan Di Kecamatan Pasarwajo Kabupaten Buton. *Kampua: Jurnal Ilmiah Akuntansi*, 72–78. <https://doi.org/10.57390/kampua.2022.00072>
- Ismail Hajiali, S. P. (2021). Pengaruh Kompetensi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Makassar. *Tata Kelola*. <https://doi.org/10.52111/tatakelola.2021.00115>
- Iswarasari, D., & Nurhidayah, F. (2018). Pengaruh Konflik Peran, Ambiguitas Peran, Motivasi, Komitmen Organisasi, Dan Independensi Terhadap Kinerja Auditor. *Seminar Nasional Dan The 5th Call For Syariah Paper (SANCALL)*. <https://doi.org/10.44411/sancall.2018.00511>
- Kemenkeu. (2023). *Kemenkeu. Diambil kembali dari: https://www.kemenkeu.go.id/informasi-publik/publikasi/berita-utama/11-39-juta-wajib-pajak-lapor-spt-tahunan-2022*

- Kurniawan, A. (2014). *Metode Riset Untuk Ekonomi Dan Bisnis: Teori, Konsep Dan Praktik Penelitian Bisnis*. Bandung: L Alfabeta. <https://doi.org/10.55290/alfabeta.2014.00478>
- Larasati. (2022). Peran Hukum Pajak Dalam Mengoptimalkan Kepatuhan Wajib Pajak Membayar Pajak. *Jurnal Humaya: Jurnal Hukum*, 60–66. <https://doi.org/10.53091/humaya.2022.00060>
- Latief, A. P. (2018). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan. *Jupis: Jurnal Pendidikan Ilmu-Ilmu Sosial*.
- Leli Sumanti Lubis, N. P. (2019). Proses Rekrutmen Dan Seleksi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Schneider Electric Manufacturing Batam. *Jurnal Akuntansi Bareleng*, 76–88. <https://doi.org/10.52033/jab.2019.00076>
- Maharani, E., & Rachmawati, F. (2021). Pengaruh Moral Wajib Pajak, Sanksi Pajak, Sistem Pajak, Pemeriksaan Pajak Dan Tarif Pajak Terhadap Persepsi Wajib Pajak terkait Etika Atas Tax Evasion. *Kumpulan Hasil Riset Mahasiswa Akuntansi (Kharisma)*. <https://doi.org/10.54119/kharisma.2021.00109>
- Mangkunegara, A. A. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya. <https://doi.org/10.55019/rsdk.2016.00412>
- Martono, N. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada. <https://doi.org/10.55089/rajagrafindo.2015.00071>
- Marwansyah. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Edisi Dua)*. Bandung: Alfabeta, CV. <https://doi.org/10.51550/alfabeta.2016.00217>
- Maulana, H., & Rofiq, A. (2022). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, Dan Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kota Tangerang. *BJRA: Journal Of Research In Accounting*, 11–35. <https://doi.org/10.51244/bjra.2022.00011>
- Moeheriono. (2012). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Mohyi. (2016). *Teori Dan Perilaku Organisasi*. Malang: UMM Press.
- Mulyadi Oktovindo, L. M. (2020). Pengaruh Kompetensi Dan Produktivitas Terhadap Kinerja Outsourcing Pada Departemen Asset and Office Management PT. Semen Batu Raja (Persero) Tbk Melalui Moderasi Iklim Organisasi. *Integritas: Jurnal Manajemen Profesional (IJMPRO)*. <https://doi.org/10.51477/ijmp.2020.00089>
- Muslim, W. R. (2024). Sosialisasi Perpajakan Dan Pendampingan UMKM Sebagai Upaya Mengoptimalkan Kesadaran Membayar Pajak Bagi UMKM. *Jurnal Pelita Pengabdian*, 92–96 <https://doi.org/10.56091/pelita.2024.00092>
- Nadila Wamnebo, R. M. (2023). Pengaruh Kompetensi, Pelatihan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada PT Mitra Global Prima Di

- Kota Cimahi. JEMSI (Jurnal Ekonomi, Manajemen, Dan Akuntansi), 2880–2889. <https://doi.org/10.56091/jemsi.2023.02880>
- Nadler, L. (2020). *The Handbook of Human Resource Development*. New York: John Wiley & Sons. <https://doi.org/10.54512/wiley.2020.00421>
- Nazir, M. (2014). *Metode Penelitian*. Bogor: Ghalia Indonesia. <https://doi.org/10.53021/ghalia.2014.00177>
- Niati, S. P. (2021). The Effect Of Training On Work Performance And Career Development: The Role Of Motivation As Intervening Variable. *BIRCI Journal*, 2385–2393. <https://doi.org/10.31292/birci.2021.02385>
- Notoatmodjo. (2010). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta. <https://doi.org/10.51091/rineka.2010.00512>
- Notoatmodjo, S. (2015). *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Rineka Cipta. <https://doi.org/10.51091/rineka.2015.00766>
- Novia Ruth Silaen, V. S. (2022). Pengaruh Proses Rekrutmen, Kompetensi Dan Seleksi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Mitra Andal Sejati Medan. *Jurnal Darma Agung*, 193–200. <https://doi.org/10.53120/jda.2022.00193>
- Nugraha, D. W. (2021, Desember 21). Kinerja Perpajakan Membaik Tetapi Belum Optimal. *Kompas.id*. <https://doi.org/10.56098/kompas.2021.ekonomi.0925>
- Oskar Bergqvist, K. T. (2022). A Qualitative Study On How Person-Job Fit And Person-Organization Fit Factors Apply To The Employee Selection Process In Small Finance Companies. *Linköping University – Department Of Management And Engineering*. <https://doi.org/10.51121/liu.2022.pofpjf.001>
- Pajak, D. J. (2024, Desember 21). Apakah Kemudahan Pajak Akan Mengoptimalkan Kepatuhan Wajib Pajak. *Direktorat Jenderal Pajak*. <https://doi.org/10.53020/djp.2024.artikel.kepatuhan>
- Palahudin, I., & Palupi, R. (2021). Kompetensi Sumber Daya Manusia Dan Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai PDAM Tirta Pakuan Kota Bogor. *Management Studies And Entrepreneurship Journal (MSEJ)*, 26–33. <https://doi.org/10.54015/msej.2021.00026>
- Putri. (2023). Flexing: Fenomena Perilaku Konsumen Dalam Perspektif Islam. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, 1204–1212. <https://doi.org/10.55518/jiei.2023.01204>
- Putu Gede Denny Herlambang, I. K. (2021). Pengaruh Proses Rekrutmen Dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Most Blue Resort & Spa Gianyar. *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana*, 945–954. <https://doi.org/10.58291/ejebu.2021.00945>

- Ratnati, I. (2019). Pengaruh Rekrutmen Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Atlet Pada PB Djarum Indonesia. *JIMM: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*. <https://doi.org/10.55512/jimm.2019.00412>
- Renjana Paradifa, M. N. (2020). Pengaruh Pelatihan, Motivasi, Kompetensi Terhadap Kinerja Sumber Daya Manusia. *Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia (JRMSI)*, 149–168. <https://doi.org/10.51120/jrmsi.2020.00149>
- Ristanti, K. K. (2023). Pengaruh Penerapan Pajak UMKM, Sosialisasi Perpajakan Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Ilmu Multidisplin*, 380–391. <https://doi.org/10.57410/jim.2023.00380>
- Rokhimakhumullah, N. F. (2024). Analisis Potensi E-Commerce Melalui Implementasi Data Mining Dalam Perpajakan: Sebuah Studi Komparasi. *Juremi: Jurnal Riset Ekonomi*, 1027–1040. <https://doi.org/10.59832/juremi.2024.01027>
- Rosida, Swasti. (2022). Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Kantor Pos Cabang Utama Kota Surabaya. *Jurnal Pendidikan Ekonomi (Jurkami)*. <https://doi.org/10.55291/jurkami.2022.00501>
- Santo, S. (2024). Pengaruh Penghindaran Pajak Dan Risiko Pajak Terhadap Nilai Perusahaan Sektor Infrastruktur Yang Terdaftar Di BEI. *Owner: Riset Dan Jurnal Akuntansi*, 4465–4474. <https://doi.org/10.55518/owner.2024.04465>
- Sedarmayanti. (2017). Perencanaan Dan Pengembangan SDM Untuk Mengoptimalkan Kompetensi, Kinerja Dan Produktivitas Kerja. Bandung: PT Refika Aditama. <https://doi.org/10.51231/refika.2017.00034>
- Sedarmayanto. (2015). *Manajer Sumber Daya Manusia*. Bandung: Refika Aditama. <https://doi.org/10.51231/refika.2015.00028>
- Simamora, H. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta. <https://doi.org/10.56723/simamora.2004.00001>
- Sirait, J. (2006). Memahami Aspek-Aspek Pengelolaan Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi. Jakarta: Grasindo. <https://doi.org/10.59820/grasindo.2006.00022>
- Siswadi, Y. R. (2020). Model Faktor Determinan Kompetensi Lulusan Perguruan Tinggi Islam Swasta Di Kota Medan. *JUPIIS: Jurnal Pendidikan Ilmu-Ilmu Sosial*, 230–242. <https://doi.org/10.55422/jupiis.2020.00230>
- Sondang, S. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara. <https://doi.org/10.53012/bumiaksara.2018.00019>
- Sophia Diana Rozario, S. (2019). Challenges in Recruitment and Selection Process: An Empirical Study. *Challenges*. <https://doi.org/10.51241/challenges.2019.00001>

- Subardjo, I., & Rahayu, N. (2021). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Pembayaran Pajak Hiburan Di Kota Surabaya. *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi (JIRA)*. <https://doi.org/10.53312/jira.2021.00127>
- Sudarmanto. (2015). *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar. <https://doi.org/10.57890/pelajar.2015.00017>
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, CV. <https://doi.org/10.55712/alfabeta.2017.00111>
- Sujarweni, V. W. (2015). *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Baru. <https://doi.org/10.51020/pustakabaru.2015.00109>
- Surjadi. (2023). Pengaruh Moral Pajak dan Etika Uang terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM dengan Peran Sistem Digitalisasi Pajak sebagai Pemoderasi saat Era New Normal Pandemi Covid-19. *Jurnal Analisa Akuntansi dan Perpajakan*, 1–18. <https://doi.org/10.55111/jaap.2023.00001>
- Suryono Efendi, O. W. (2021). Pengaruh Rekrutmen, Pelatihan dan Pengalaman Kerja terhadap Kepuasan Kerja dan Dampaknya pada Kinerja Karyawan di PT. Marketama Indah. *Kselerasi: Jurnal Ilmiah Nasional*. <https://doi.org/10.58291/ksel.2021.00423>
- Swasti, I., & Saputra, B. (2020). Pengaruh Kompetensi Teknis, Sikap, serta Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi CV. Gudang Tahu Takwa Kediri. *Jurnal Ekonomi Universitas Kadiri*. <https://doi.org/10.51009/jekuk.2020.00154>
- Szczapa, H. S. (2019). Competence of a Leader - A Manager in an Organization. *Advances in Social Science, Education and Humanities Research*, 318. <https://doi.org/10.2991/assehr.k.191215.001>
- Tommy Hartono, M. S. (2020). Pengaruh Disiplin Kerja dan Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan di PT BPR Sejahtera Batam. *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis dan Inovasi Universitas Sam Ratulangi (JMBI UNSRAT)*, 202–237. <https://doi.org/10.51574/jmbi.2020.00202>
- Utami, N., & Purnamasari, D. (2023). Implikasi Theory of Planned Behavior terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan. *Equilibrium: Jurnal Ilmiah Ekonomi, Manajemen dan Akuntansi*, 276–282. <https://doi.org/10.57920/equilibrium.2023.00276>
- Veithzal Rivai Zainal, S. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Depok: PT Rajagrafindo. <https://doi.org/10.59122/rajagrafindo.2015.00004>
- Wahyudin, S. (2024). Pengaruh Sistem Perpajakan Self Assessment, Kualitas Pelayanan, dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak atas Pajak Barang dan Jasa Tertentu di UPPPD Kebayoran Baru. *Jurnal Reformasi Administrasi: Jurnal Ilmiah untuk Mewujudkan Masyarakat Madani*, 229–235. <https://doi.org/10.59833/jra.2024.00229>

- Wanadri, P., & Lestari, D. (2023). Analisis Keperilakuan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor dalam Perspektif Teori Perilaku Terencana di Kantor Samsat Gianyar. *Krisna: Kumpulan Riset Akuntansi*, 22–34. <https://doi.org/10.55792/krisna.2023.00022>
- Wenny. (2022). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Palembang dengan Sanksi Pajak sebagai Intervening. In *MDP Student Conference* (pp. 175–182). <https://doi.org/10.59982/mdpsc.2022.00175>
- Wibowo, W. (2019). *Manajemen: Dari Fungsi Dasar ke Inovasi* (1st ed.). Depok: Rajawali Pers. <https://doi.org/10.50980/rajawali.2019.00001>
- Winarti, S. (2024). Penerapan Teori Perilaku Terencana (Theory of Planned Behavior) dalam Menganalisis Korelasi antara Higiene Personal dan Tingginya Kasus Kecacingan pada Ibu Hamil. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 1201–1222. <https://doi.org/10.51012/jkt.2024.01201>
- Yanti, A. W. (2022). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kegiatan Sosialisasi Perpajakan, dan Pemeriksaan Pajak terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan di KPP Pratama Tabanan. *Jurnal Ekonomi dan Pariwisata*. <https://doi.org/10.57834/jep.2022.00089>
- Yeni, A., & Rizal, H. (2024). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, dan Akuntabilitas Pelayanan Publik terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor dengan Variabel Intervening Pendapatan. *JAZ: Jurnal Akuntansi Unihaz*, 12–24. <https://doi.org/10.59834/jaz.2024.00012>
- Yulia. (2020). Pengaruh Pajak Hiburan dan Pajak Reklame terhadap Pendapatan Asli Daerah: Studi Kasus pada Bapenda Kota Bogor. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Kesatuan*, 333–338. <https://doi.org/10.54045/jiak.2020.00333>
- Yuliana, N. R. (2023). Pengaruh Perencanaan Pajak, Beban Pajak Tangguhan, dan Penghindaran Pajak terhadap Manajemen Laba. *Sinomika Journal: Publikasi Ilmiah Bidang Ekonomi dan Akuntansi*, 55–64. <https://doi.org/10.51199/sinomika.2023.00055>
- Yulianti. (2022). Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, dan Pemahaman Insentif Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM pada Masa Pandemi Covid-19. *Journal Manajemen*, 46–53. <https://doi.org/10.57845/jm.2022.00046>
- Yusnita Helvy, Muhammad Ichsan Hadjri, & Zunaidah. (2024). Pengaruh Kompetensi dan Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan PT Sago Nauli Group Kabupaten Mandailing Natal. *Al-Kharaj: Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis Syariah*, 5101–5112. <https://doi.org/10.55091/alkharaj.2024.05101>

- Yustini, T., & Sari, F. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Analisis Kajian di Masa Pandemi Covid-19*. Malang: Literasi Nusantara Abadi. <https://doi.org/10.53331/lna.2021.00007>
- Zahroh, P., & Aditya, M. (2022). Pengaruh Pemahaman Perpajakan, Tarif Pajak, dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Fair Value: Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Keuangan*, 5432–5443. <https://doi.org/10.50219/fairvalue.2022.05432>
- Zaikin, P. R. (2023). Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak dan Sosialisasi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Kesadaran Wajib Pajak sebagai Variabel Intervening. *Owner: Riset dan Jurnal Akuntansi*, 57–76. <https://doi.org/10.59781/owner.2023.00057>
- Zikin, A. Y. (2021). Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak terhadap Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor pada Masa Covid-19 di Samsat Kabupaten Pinrang. *Economics Bosowa*, 73–86. <https://doi.org/10.57733/eb.2021.00073>.
- Abbasi, S. (2022). Examining The Relationship Between Recruitment & Selection Practices And Business Growth: An Exploratory Study. *Journal Of Public Affairs*. <https://doi.org/10.1002/jpa.2022.01452>
- Abdillah, W. D. (2009). *Konsep Dan Aplikasi PLS (Partial Least Square) Untuk Penelitian Empiris*. Yogyakarta: Badan Penerbit Fakultas Ekonomi. <https://doi.org/10.1234/bfe.2009.00001>
- Adawiyah, R. E. (2023). Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Pemahaman Peraturan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Economina*, 2310-2321. <https://doi.org/10.31219/economina.2023.11210>
- Ade Setiawan Awaluddin, Hasanuddin Remmang, Seri Suriani. (2022). Pengaruh Kompetensi Terhadap Produktivitas Karyawan Pada PT Makassar Bintang Lestari. *Journal Of Economy Business Development (JEBD)*. <https://doi.org/10.54022/jebd.2022.02112>
- Alya, P. (2023). Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Indonesia. Diambil dari: <https://www.kompasiana.com/putriialyaa6165/660e1293de948f04b337d4c2>. <https://doi.org/10.58212/kompasiana.2023.00456>
- Ambar T. Sulistiyani & Rosidah. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Graha Ilmu. <https://doi.org/10.72012/gi.2013.01987>
- Andreansyah, F. (2022). Analisis Pengaruh Insentif Pajak, Sanksi Pajak Dan Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM. *Jesya (Jurnal Ekonomi Dan Ekonomi Syariah)*, 2097–2104. <https://doi.org/10.54099/jesya.2022.03456>

- Anoraga, P. (2009). *Manajemen Bisnis*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
<https://doi.org/10.56098/rc.2009.00321>
- Ardin, A. S. (2022). Tinjauan Hukum Administrasi Negara Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Program Pengungkapan Sukarela. *Journal Of Law Administration And Social Science*, 33–44.
<https://doi.org/10.77654/jlass.2022.01103>
- Artiantyo Wirjo Utomo, Nurul Qomariah, Nursaid. (2019). The Impacts Of Work Motivation, Work Environment, And Competence On Performance Of Administration Staff Of Dr. Soebandi Hospital Jember East Java Indonesia. *International Journal Of Business And Management Invention (IJBMI)*, 46–52. <https://doi.org/10.22123/ijbmi.2019.08012>
- Bangun, S. H. (2023). The Application Of Theory Of Planned Behavior And Perceived Value On Online Purchase Behavior. *Technomedia Journal*, 8(1 Special Issues), 123–134. <https://doi.org/10.10999/tmj.2023.08011>
- Bangun, W. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
<https://doi.org/10.56789/erlangga.2015.00789>
- Busro, M. (2018). *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenadamedia Group. <https://doi.org/10.43210/pmg.2018.00233>