

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KINERJA KARYAWAN MENGGUNAKAN METODE *SMART***

***PLS.3.0* PADA PT KURNIA AGRO KEMIKA**

SKRIPSI



**Diajukan Oleh:
AGIL SATRIYO ADJI**

NPM. 18032010176

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK DAN SAINS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2025

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA
KARYAWAN MENGGUNAKAN METODE *SMART PLS.3.0* PADA PT
KURNIA AGRO KEMIKA
SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Teknik
Program Studi Teknik Industri



Diajukan Oleh:
AGIL SATRIYO ADJI
NPM. 18032010176

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK DAN SAINS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2025**

SKRIPSI

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA
KARYAWAN MENGGUNAKAN METODE *SMART PLS.3.0* PADA PT
KURNIA AGRO KEMIKA**

Disusun Oleh:

AGIL SATRIYO ADJI

18032010176

**Telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi dan diterima oleh
Publikasi Jurnal Akreditasi Sinta 1-3
Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik dan Sains
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur Surabaya
Pada Tanggal : 17 Juni 2025**

Tim Penguji :

1.

Enny Arivani, ST., MT.

NIP. 197009282021212002

2.

Rizqi Novita Sari, S.ST., MT

NPT. 21219921121289

Pembimbing :

1.

Ir. Sumiati, MT.

NIP. 196012131991032001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik dan Sains

**Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Surabaya**

Prof. Dr. Dra. Jarivah, M.P.

NIP. 19650403 199103 2 001



KETERANGAN REVISI

Mahasiswa di bawah ini:

Nama : Agil Satriyo Adji

NPM : 18032010176

Program Studi : ~~Teknik Kimia~~ / Teknik Industri / ~~Teknologi Pangan~~ /
~~Teknik Lingkungan~~ / ~~Teknik Sipil~~

Telah mengerjakan revisi / ~~tidak ada revisi~~ *) ~~PRA RENCANA (DESAIN)~~ /
~~SKRIPSI / TUGAS AKHIR~~ / Ujian Lisan Periode Juni, TA 2024/2025.

Dengan judul : ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KINERJA KARYAWAN MENGGUNAKAN METODE
SMART PLS.3.0 PADA PT KURNIA AGRO KEMIKA

Dosen yang memerintahkan revisi

1. Ir. Sumiati, MT.
2. Enny Ariyani, ST., MT.
3. Rizqi Novita Sari, S.ST., MT

Surabaya, 17 Juni 2025

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

Ir. Sumiati, MT.

NIP. 196012131991032001

Catatan: *) coret yang tidak perlu



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS TEKNIK DAN SAINS
PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI



Jl. Raya Rungkut Madya Gunung Anyar Telp. (031) 8706369 (Hunting). Fax. (031) 8706372 Surabaya 60294

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Agil Satriyo Adji
NPM : 18032010176
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Teknik Industri
Fakultas : Teknik dan Sains

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 17 Juni 2025
Yang Membuat Pernyataan



Agil Satriyo Adji
NPM. 18032010176

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul "Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan di PT Kurnia Agro Kemika dengan Menggunakan Metode *SMART PLS.3.0*" Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Teknik Industri pada Fakultas Teknik, UPN "Veteran" Jawa Timur.

Penulisan skripsi ini merupakan bagian dari penelitian yang bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan di PT Kurnia Agro Kemika. Saya berharap skripsi ini dapat memberikan kontribusi yang bermanfaat serta membuka peluang untuk pengembangan lebih lanjut.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, dukungan, dan bantuan dari banyak pihak. Oleh karena itu, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
2. Ibu Prof. Dr. Dra. Jariyah, M.P. selaku Dekan Fakultas Teknik, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
3. Bapak Ir. Rusindiyanto, MT. selaku Koordinator Program Studi Teknik Industri Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
4. Ibu Ir. Sumiati, MT. selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan mendukung penulis dalam penyelesaian Skripsi ini.
5. Semua pihak yang telah banyak membantu dan menyusun skripsi ini yang

tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa apa yang telah disusun dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat berharap kritik dan saran membangun dari pembaca dan pihak lain. Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini dapat memberi manfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Surabaya, 17 Juni 2025

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Asumsi Penelitian.....	6
1.5 Tujuan Penelitian.....	6
1.6 Manfaat Penelitian.....	7
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	7
1.6.2 Manfaat Praktis.....	7
1.7 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Kinerja Karyawan.....	9
2.2 Kepemimpinan.....	15
2.2.1 Kepemimpinan Transformasional.....	17

2.2.2	Kepemimpinan Transaksional.....	21
2.3	Budaya Organisasi.....	24
2.4	Penelitian Terdahulu.....	27
2.5	Kerangka Konseptual.....	32
2.6	Hipotesis.....	33
2.7	<i>Partial Least Square (PLS)</i>	34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		40
3.1	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	40
3.2	Identifikasi Variabel.....	40
3.2.1	Variabel Terikat.....	40
3.2.1.1	Kinerja Karyawan.....	40
3.2.2	Variabel Bebas.....	41
3.3	Langkah-Langkah Pemecahan Masalah.....	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		53
4.1	Pengumpulan Data.....	53
4.1.1	Data Karyawan Perusahaan.....	53
4.1.2	Data Kuisisioner.....	55
4.1.3	Data Kepemimpinan.....	55
4.1.4	Data Budaya Organisasi.....	56
4.1.5	Data Kinerja Karyawan.....	57
4.2	Hasil dan Analisis Data.....	59
4.2.1	Penyebaran dan Pengumpulan Kuisisioner.....	59
4.2.2	Analisis Data (UJI PLS).....	59

4.2.3	Uji Validitas (<i>Outer Model</i>).....	61
4.2.4	Uji Reliabilitas.....	62
4.2.5	Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	63
4.2.6	Hasil dari <i>Inner Weights</i>	65
4.3	Hasil dan Pembahasan.....	66
4.3.1	Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	66
4.3.2	Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Budaya Organisasi.....	69
4.3.3	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	73
4.3.4	Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Melalui Budaya Organisasi.....	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		82
5.1	Kesimpulan.....	82
5.2	Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA.....		85
LAMPIRAN.....		87

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel dan Indikator.....	43
Tabel 4.1 Identitas Responden Menurut Jenis Kelamin.....	53
Tabel 4.2 Identitas Responden Menurut Pendidikan.....	54
Tabel 4.3 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Usia.....	54
Tabel 4.4 Frekuensi Hasil Jawaban Mengenai Kepemimpinan.....	55
Tabel 4.5 Frekuensi Hasil Jawaban Mengenai Budaya Organisasi.....	56
Tabel 4.6 Frekuensi Hasil jawaban Mengenai Kinerja Karyawan.....	57
Tabel 4.7 Nilai <i>Factor Loading</i>	61
Tabel 4.8 <i>Average Variance Extracted</i> (AVE).....	62
Tabel 4.9 Reliabilitas Data.....	63
Tabel 4.10 <i>R-Square</i>	64
Tabel 4.11 <i>Inner Weight</i>	65
Tabel 4.12 <i>Total Effects</i> (Mean, STDEV, T-Values).....	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	32
Gambar 3.1 <i>Flowchart</i>	44
Gambar 4.1 Model PLS.....	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner	87
Lampiran 2. Hasil Tabulasi Data.....	90
Lampiran 3. Distribusi Frekuensi Jawaban.....	92
Lampiran 4. Perhitungan Mean Variabel Kepemimpinan.....	98
Lampiran 5. Perhitungan Mean Variabel Budaya Organisasi.....	99
Lampiran 6. Perhitungan Mean Variabel Kinerja Karyawan.....	100
Lampiran 7. Hasil Olah Data PLS.....	101
Lampiran 8. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	103

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah menganalisis pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada PT. Kurnia Agro Kemika, baik secara langsung maupun melalui budaya organisasi. Secara khusus penelitian ini mengkaji (1) pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja karyawan, (2) pengaruh kepemimpinan terhadap budaya organisasi, (3) pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan, dan (4) peran budaya organisasi dalam memediasi hubungan antara kepemimpinan dengan kinerja karyawan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah Structural Equation Modeling (SEM) dengan pendekatan Partial Least Squares (PLS) menggunakan software Smart PLS 3.0. Hasil analisis menunjukkan bahwa kepemimpinan memiliki pengaruh signifikan terhadap budaya organisasi, budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, dan kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan melalui budaya organisasi sebagai variabel mediasi.

Kata Kunci: *Leadership, Organizational Culture, Employee Performance.*

ABSTRACT

The purpose of this research is to analyze the influence of leadership on employee performance at PT. Kurnia Agro Kemika, both directly and through organizational culture. Specifically, this research examines (1) the effect of leadership on employee performance, (2) the effect of leadership on organizational culture, (3) the effect of organizational culture on employee performance, and (4) the role of organizational culture in mediating the relationship between leadership and employee performance. The method used in this study is Structural Equation Modeling (SEM) with a Partial Least Squares (PLS) approach using SmartPLS 3.0 software. The analysis results show that leadership has a significant influence on organizational culture, organizational culture significantly affects employee performance, and leadership significantly impacts employee performance through organizational culture as a mediating variable.

Keywords: *Leadership, Organizational Culture, Employee Performance.*