

**PERAN LITERASI KEUANGAN, *BUDGETING BEHAVIOR, LIFESTYLE,*
INFLUENCE OF FAMILY AND PEER TERHADAP INTENSITAS
PENGUNAAN *MOBILE BANKING***

SKRIPSI



Oleh:

Felicia Christy Revana

21013010032/FEB/EA

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2025

**PERAN LITERASI KEUANGAN, *BUDGETING BEHAVIOR, LIFESTYLE,*
INFLUENCE OF FAMILY AND PEER TERHADAP INTENSITAS
PENGUNAAN *MOBILE BANKING***

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
dalam Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi**



Oleh:

Felicia Christy Revana

21013010032/FEB/EA

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2025**

SKRIPSI

**PERAN LITERASI KEUANGAN, BUDGETING BEHAVIOR, LIFESTYLE,
INFLUENCE OF FAMILY AND PEER TERHADAP INTENSITAS PENGGUNAAN
MOBILE BANKING**

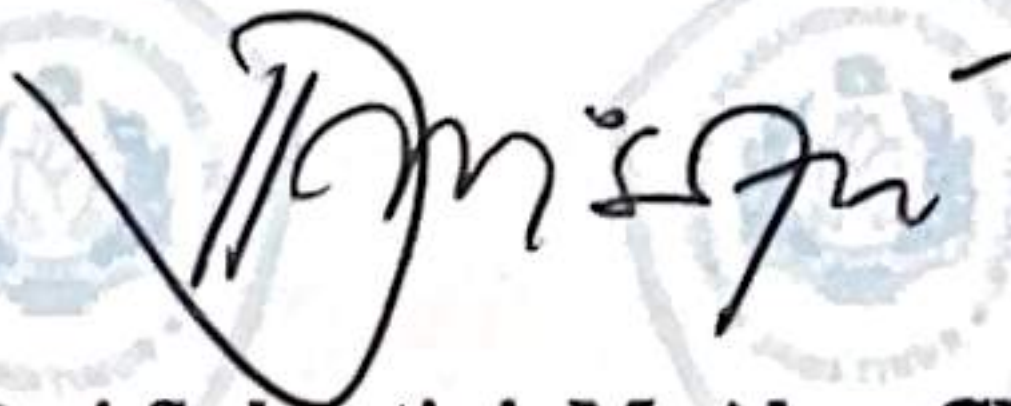
Disusun Oleh :

Felicia Christy Revana

21013010032/FEB/EA

**Telah Dipertahankan Dihadapan
Dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : 18 Juni 2025**

Pembimbing Utama



Prof. Dr. Dwi Suhartini, M. Aks., CMA., CRP
NIP. 196812151994032001

**Tim Penguji
Ketua**



Acynthia Ayu Wilasittha., SE., M.S.A
NIP. 199010172024062001

Anggota



Dr. Rida Perwita Sari, SE., M.Aks., Ak., CA., CPA
NIP. 198412262024062001

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Felicia Christy Revana

NPM : 21013010032

Program : Sarjana (S1) Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Fakultas Ekonomi & Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi/Tesis/Desertasi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 18 Juni 2025

Yang membuat pernyataan,



Felicia Christy Revana

21013010032

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus, sumber hikmat dan kekuatan, karena hanya oleh kasih karunia-Nya, skripsi yang berjudul **“PERAN LITERASI KEUANGAN, BUDGETING BEHAVIOR, LIFESTYLE, DAN INFLUENCE OF FAMILY AND PEER TERHADAP INTENSITAS PENGGUNAAN MOBILE BANKING”** ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Akuntansi (S. Ak.) pada program studi S1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Penyusunan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari dukungan, doa, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus, yang senantiasa memberi kekuatan dalam setiap proses, mengajarkan arti ketekunan dan iman selama perjalanan ini.
2. Kedua orang tua penulis atas segala bentuk pengorbanan, perhatian, jerih payah, dan cinta kasihnya yang berperan besar dalam kehidupan penulis.
3. Prof. Dr. Dra. Ec. Dwi Suhartini, M.Aks., CMA, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan ilmu, arahan, dan bimbingannya sehingga penulis mampu menyusun skripsi dengan baik.
4. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP selaku Dekan Fakultas

Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

6. Dr. Dra. Ec. Endah Susilowati, M.Si, CfrA selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
7. Dr. Tantina Haryati, S.E, M.Aks. selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
8. Dr. Hero Priono, SE. M.SI, Ak CA., CMA. selaku dosen wali penulis.
9. Seluruh dosen program studi akuntansi yang telah memberikan ilmu pengetahuan serta dukungan selama penulis menuntut ilmu di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
10. Para responden penelitian, mahasiswa S1 akuntansi di Perguruan Tinggi Swasta Surabaya yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membantu penulis memperoleh data sebagai bahan penelitian dalam penyusunan tugas akhir.
11. Kekasih penulis, Yeremia Alfa Dio, terima kasih telah menjadi pribadi yang setia menemani perjalanan ini dengan kasih, pengertian, dan doa yang tak terbatas, yang selalu menjadi kekuatan di setiap tahap perjalanan ini.
12. Teman-teman penulis dan *”pick me”* yang telah banyak membantu dan memberikan dukungan untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi.

13. Seluruh pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

14. Terakhir, penulis ingin berterima kasih kepada diri sendiri karena telah berjuang sampai akhir.

Di penghujung kata, penulis mengucapkan banyak terima kasih. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca supaya skripsi ini dapat menjadi lebih baik. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan ilmu yang berguna bagi penulis dan pembaca.

Surabaya, 18 Juni 2025

Felicia Christy Revana

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
ABSTRAK	x
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian	12
BAB II	14
KAJIAN PUSTAKA	14
2.1 Penelitian Terdahulu.....	14
2.2 Landasan Teori	20
2.2.1 <i>Theory of Planned Behavior</i> (TPB)	20
2.2.2 Literasi Keuangan	22
2.2.3 <i>Budgeting Behavior</i>	23
2.2.5 <i>Influence of Family and Peer</i>	28
2.2.6 Intensitas Penggunaan <i>Mobile Banking</i>	30
2.3 Kerangka Berpikir dan Pengembangan Hipotesis.....	31
2.3.1 Pengaruh Literasi Keuangan terhadap Intensitas Penggunaan <i>mobile banking</i>	31
2.3.2 Pengaruh <i>Budgeting Behavior</i> terhadap Intensitas Penggunaan <i>mobile banking</i>	33
2.3.3 Pengaruh <i>Lifestyle</i> terhadap Intensitas Penggunaan <i>mobile banking</i> .	34
2.3.4 Pengaruh <i>Influence of Family and Peer</i> terhadap Intensitas Penggunaan <i>mobile banking</i>	35
BAB III.....	37

METODE PENELITIAN	37
3.1 Jenis dan Objek Penelitian	37
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	37
3.1.1. Variabel Independen (X)	38
3.1.2. Variabel Dependen (Y).....	40
3.1.3. Pengukuran Variabel	41
3.2. Populasi dan Sampel	41
3.3. Teknik Pengumpulan Data	44
3.3.1. Jenis Data	44
3.3.2. Sumber Data.....	44
3.3.3. Pengumpulan Data	44
3.4. Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	44
BAB IV	49
HASIL DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Deskripsi Hasil Penelitian	49
4.1.1 Deskripsi Responden.....	49
4.1.2 Deskripsi Objek Penelitian.....	50
4.1.3 Hasil Penelitian	62
4.2 Pembahasan.....	73
4.2.1 Pengaruh Literasi Keuangan Terhadap Intensitas Penggunaan <i>Mobile Banking</i>	73
4.2.2 Pengaruh <i>Budgeting Behavior</i> Terhadap Intensitas Penggunaan <i>Mobile Banking</i>	75
4.2.3 Pengaruh <i>Lifestyle</i> Terhadap Intensitas Penggunaan <i>Mobile Banking</i> ...	77
4.2.4 Pengaruh <i>Role of Family and Peer</i> Terhadap Intensitas Penggunaan <i>Mobile Banking</i>	79
BAB V	82
KESIMPULAN DAN SARAN	82
5.1 Kesimpulan	82
5.2 Keterbatasan penelitian	83
5.3 Implikasi penelitian.....	83
5.4 Saran.....	85

DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN.....	92
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	92
Lampiran 2. Hasil Perhitungan Nilai <i>Outer Loading</i> Tahap I dan Tahap II ...	99
Lampiran 3. Hasil Perhitungan Nilai Discriminant Validity	100
Lampiran 5. Hasil Perhitungan <i>Composite Reliability</i>	101
Lampiran 6. Hasil Uji <i>Path Coefficient</i>	101
Lampiran 7. Hasil Pengukuran <i>R-Square</i> (R^2)	102
Lampiran 8. Hasil Pengukuran <i>F-Square</i> (f^2).....	102
Lampiran 9. Hasil Pengukuran <i>Q-Square</i> (Q^2)	103
Lampiran 10. Hasil Pengujian Hipotesis	103
Lampiran 11. Jumlah responden kuesioner.....	104
Lampiran 12. Tabel Tabulasi Jawaban Responden Kuesioner	104

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tingkat Literasi Keuangan	23
Tabel 3. 1 Pemberian Skor Untuk Jawaban Kuesioner	41
Tabel 3. 2 Jumlah Populasi Penelitian.....	42
Tabel 4. 1 Klasifikasi Skor Interval.....	50
Tabel 4. 2 Analisis Tanggapan Responden Berkaitan dengan Literasi Keuangan	51
Tabel 4. 3 Analisis Tanggapan Responden Berkaitan dengan <i>Budgeting Behavior</i>	53
Tabel 4. 4 Analisis Tanggapan Responden Berkaitan dengan <i>Lifestyle (X3)</i>	56
Tabel 4. 5 Analisis Tanggapan Responden Berkaitan dengan <i>Influence of Family and Peer (X4)</i>	58
Tabel 4. 6 Analisis Tanggapan Responden Berkaitan dengan Intensitas Penggunaan <i>Mobile Banking (Y)</i>	60
Tabel 4. 7 Hasil Perhitungan Nilai <i>Outer Loading</i>	63
Tabel 4. 8 Hasil Perhitungan Nilai Fornell-lacker	66
Tabel 4. 9 Hasil Perhitungan <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	67
Tabel 4. 10 Hasil Perhitungan <i>Composite reliability</i>	67
Tabel 4. 11 Hasil Uji <i>Path Coefficient</i>	68
Tabel 4. 12 Hasil Pengukuran <i>R-Square (R2)</i>	69
Tabel 4. 13 Hasil Pengukuran <i>F-Square f2</i>	70
Tabel 4. 14 Hasil Pengukuran <i>Q-Square (Q2)</i>	70
Tabel 4. 15 Hasil Pengujian Hipotesis	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Diagram Jawaban Responden Survei Pra-Penelitian	7
Gambar 4.1 Target dan Realisasi Jumlah Responden.....	49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	92
Lampiran 2. Hasil Perhitungan Nilai <i>Outer Loading</i> Tahap I dan Tahap II ...	99
Lampiran 3. Hasil Perhitungan Nilai Discriminant Validity	100
Lampiran 5. Hasil Perhitungan <i>Composite Reliability</i>	101
Lampiran 6. Hasil Uji <i>Path Coefficient</i>	101
Lampiran 7. Hasil Pengukuran <i>R-Square</i> (R^2)	102
Lampiran 8. Hasil Pengukuran <i>F-Square</i> (f^2).....	102
Lampiran 9. Hasil Pengukuran <i>Q-Square</i> (Q^2)	103
Lampiran 10. Hasil Pengujian Hipotesis	103
Lampiran 11. Jumlah responden kuesioner.....	104
Lampiran 12. Tabel Tabulasi Jawaban Responden Kuesioner.....	104

**PERAN LITERASI KEUANGAN, *BUDGETING BEHAVIOR*, *LIFESTYLE*,
INFLUENCE OF FAMILY AND PEER TERHADAP INTENSITAS
PENGUNAAN *MOBILE BANKING***

Felicia Christy Revana

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji peran literasi keuangan, *budgeting behavior*, *lifestyle*, serta *influence of family and peer* terhadap intensitas penggunaan *mobile banking* pada mahasiswa S1 akuntansi di Perguruan Tinggi Swasta (PTS) di Surabaya. Jenis penelitian ini yaitu pendekatan kuantitatif dengan data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner (*google forms*) terhadap 243 responden yang ditentukan menggunakan teknik *proportionate stratified random sampling*. Populasi dalam penelitian adalah mahasiswa S1 akuntansi di PTS Surabaya. Analisis data dilakukan dengan metode *Structural Equation Modeling* berbasis *Partial Least Square* (PLS-SEM) menggunakan perangkat lunak SmartPLS versi 4.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa literasi keuangan, *budgeting behavior*, *lifestyle*, dan *influence of family and peer* berpengaruh positif signifikan terhadap intensitas penggunaan *mobile banking*. Temuan ini dapat menjelaskan *Theory of Planned Behavior* (TPB) bahwa pemahaman literasi keuangan, perencanaan anggaran, kontrol gaya hidup, serta peran lingkungan sosial sangat penting dalam membentuk kebiasaan penggunaan layanan keuangan digital secara bijak.

Kata kunci: *Budgeting behavior*, *Influence of Family-Peer*, *Lifestyle*, Literasi keuangan,