

**PENGARUH MANAJEMEN PENGETAHUAN, KETERAMPILAN
DAN SIKAP KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. SARANA AGUNG SEJAHTERA**

SKRIPSI



Oleh:

MOCH. IQBAL ADITYA SETIAWAN

19012010301/FEB/EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2025

**PENGARUH MANAJEMEN PENGETAHUAN, KETERAMPILAN
DAN SIKAP KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. SARANA AGUNG SEJAHTERA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



Oleh;

MOCH. IOBAL ADITYA SETIAWAN

19012010301/FEB/EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2025

SKRIPSI

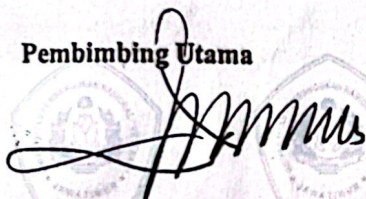
**PENGARUH MANAJEMEN PENGETAHUAN, KETERAMPILAN
DAN SIKAP KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. SARANA AGUNG SEJAHTERA**

Disusun Oleh:

MOCH. IOBAL ADITYA SETIAWAN
19012010301/FEB/EM

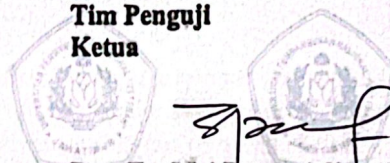
**Telah Dipertahankan Di hadapan
Dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : 05 Juni 2025**

Pembimbing Utama



Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, CHRA
NIP. 196511091991031002

**Tim Penguji
Ketua**



Dra. Ec. Mei Retno Adiwati, M.Si
NIP. 196605161991032001

Anggota



Ayundha Eyantha, S.E., M.S.M.
NPT. 21219870301350

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Mochammad Iqbal Aditya Setiawan
NPM : 19012010301
Program : Sarjana(S1)
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi* ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi/Tesis/Desertasi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 17 Juni 2025

Yang Membuat Pernyataan



Mochammad Iqbal Aditya Setiawan
19012010301

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran kepada Allah SWT dengan segala rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian yang berjudul **“Pengaruh Manajemen Pengetahuan, Keterampilan Dan Sikap Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Sarana Agung Sejahtera”** dengan baik.

Penulisan skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat penilaian dan kelulusan program pendidikan Strata 1 Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Penyusunan proposal penelitian ini tidak terlepas dari pengarahan dan bimbingan serta masukan dari beberapa pihak, oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis ingin menghantarkan segala ucapan terimakasih dan penghargaan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur sekaligus Dosen Pembimbing Skripsi.
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, Msi, CRP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si. selaku Koordinator Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Kedua Orang Tua dan keluarga yang selalu memberikan support berupa doa, tenaga, dan materinya untuk peneliti sehingga dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
5. Dan semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penyusunan

proposal penelitian ini.

Demikian yang dapat penulis sampaikan, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, sehingga masih diperlukan masukan dan kritikan yang membangun untuk penulis agar penelitian ini menjadi sempurna.

Surabaya, 10 Agustus 2023

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
ABSTRAK	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Penelitian Terdahulu	13
2.2 Landasan Teori.....	15
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2.2.2. Manajemen Pengetahuan.....	17
2.2.3. Keterampilan	20
2.2.4 Sikap Kerja	22
2.2.5. Kinerja Karyawan.....	24
2.3 Hubungan Antar Variabel	28
2.3.1 Pengaruh Manajemen Pengetahuan kepada Kinerja Karyawan	28
2.3.2 Pengaruh Keterampilan kepada Kinerja Karyawan	29

2.3.3 Pengaruh Sikap Kerja kepada Kinerja Karyawan.....	29
2.4 Kerangka Konseptual.....	30
2.5 Hipotesis Penelitian	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
3.1 Definisi Operasional serta Pengukuran Variabel	31
3.1.1 Definisi Operasional.....	31
3.1.2 Pengukuran Variabel	33
3.2 Populasi serta Sampel	34
3.2.1 Populasi	34
3.2.2 Sampel	34
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.3.1 Jenis Data.....	35
3.3.2 Sumber Data	35
3.3.3 Pengumpulan Data.....	36
3.4 Uji Reliabilitas serta Validitas	36
3.4.1 Uji Reliabilitas.....	36
3.4.2 Uji Validitas	37
3.5 Teknik Analisis serta Uji Hipotesis.....	37
3.5.1 Teknik Analisis	37
3.5.2 Pengukuran Metode PLS	38
3.5.3 Model Spesifikasi PLS	39
3.5.4 Langkah – Langkah PLS	39
3.5.5 Analisa Inner Model	41

3.5.6 Analisa Outer Model	42
3.5.7 Asumsi PLS.....	44
3.5.8 Model Pengukuran Penelitian.....	45
3.5.9 Uji Hipotesis.....	45
BAB IV PEMBAHASAN.....	47
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	47
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	47
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian serta Pembahasan.....	48
4.2.1 Penyebaran Kuesioner	48
4.2.2 Deskripsi Karakteristik Responden	49
4.2.3 Karakteristik Responden Berlandaskan Jenis Jabatan Pekerjaan	49
4.2.4 Deskripsi Hasil Penelitian.....	49
4.3 Interpretasi Hasil PLS	53
4.3.1 Pengujian Model Pengukuran (Outer Model)	53
4.3.2 Analisis Model PLS.....	59
4.3.3 Evaluasi Pengujian Struktural Model (<i>Inner Model</i>)	60
4.3.4 Pengujian Hipotesis	62
4.4 Pembahasan	63
4.4.1 Pengaruh Manajemen Pengetahuan kepada Kinerja Karyawan.....	63
4.4.2 Pengaruh Keterampilan kepada Kinerja Karyawan	63
4.4.3 Pengaruh Sikap Kerja kepada Kinerja Karyawan.....	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	66
5.1 Kesimpulan.....	66

5.2 Saran	66
DAFTAR PUSTAKA.....	69
LAMPIRAN.....	71
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	71
Lampiran 2 Hasil Tabulasi Data.....	75

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Rekap Penjualan PT. Sarana Agung Sejahtera Januari - Juli 2023.....	2
Tabel 1. 2 Taraf Pendidikan Karyawan PT. Sarana Agung Sejahtera	6
Tabel 1. 3 Daftar Masa Kerja Karyawan PT. Sarana Agung Sejahtera	8
Tabel 4. 1 Jawaban Responden Manajemen Pengetahuan (X1)	50
Tabel 4. 2 Jawaban Responden Keterampilan (X2).....	51
Tabel 4. 3 Jawaban Responden Sikap Kerja (X3).....	52
<i>Tabel 4. 4 Jawaban Responden Kinerja Karyawan (Y)</i>	<i>53</i>
Tabel 4. 5 Outer Loading (Mean, STDEV, STEER, T-Values, P-Value)Outer Loading (Mean, STDEV, STEER, T-Values, P-Value).....	54
Tabel 4. 6 Average Variance Extracted (AVE)	56
Tabel 4. 7 Composite Reliability	57
Tabel 4. 8 Latent Variabel Correlation	58
Tabel 4. 9 R-Square.....	61
Tabel 4. 10 Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Value, P-Value).....	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	30
Gambar 3. 1 Skala Pengukuran Variabel	34
Gambar 3. 1 Skala Pengukuran Variabel	34
Gambar 3. 1 Skala Pengukuran Variabel	34
Gambar 3. 1 Skala Pengukuran Variabel	34
Gambar 3. 2 Model Pengukuran Penelitian	45

ABSTRAK

PENGARUH MANAJEMEN PENGETAHUAN, KETERAMPILAN DAN SIKAP KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. SARANA AGUNG SEJAHTERA

MOCHAMMAD IQBAL ADITYA SETIAWAN
19012010301

Di era ekonomi 4.0 Indonesia saat ini, kemajuan ilmu pengetahuan serta teknologi berdampak signifikan kepada berbagai aspek kehidupan manusia, utamanya kepada efektivitas sumber daya manusia (SDM). Sebab SDM ialah investasi ataupun aset bagi pertumbuhan perusahaan baik saat ini ataupun di masa mendatang, maka SDM memegang peranan penting dalam menjalankan bisnis. Agar karyawan diharapkan bisa menjalankan tugasnya secara profesional serta bertanggung jawab, maka individu pada organisasi yang ingin berhasil pada ekonomi global yang tengah berkembang pesat wajib memikirkan cara guna mengoptimalkan pengelolaan pengetahuan serta keterampilan mereka sendiri.

Penelitian dilakukan untuk menguji pengaruh manajemen pengetahuan, keterampilan dan sikap kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Sarana Agung Sejahtera. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Sarana Agung Sejahtera sebanyak 33 orang karyawan tetap dan 5 orang karyawan tidak tetap. Metode penelitian secara kuantitatif menggunakan jenis data primer. Metode pengumpulan sampel menggunakan probability sampling dengan teknik random sampling yang diambil melalui penyebaran kuesioner dengan bantuan google form menghasilkan 38 responden. Teknik analisis data menggunakan aplikasi Partial Least Square (PLS) dengan uji validitas, uji reabilitas dan uji hipotesis. Hasil penelitian menunjukkan manajemen pengetahuan, keterampilan dan sikap kerja memiliki kontribusi terhadap kinerja karyawan PT. Sarana Agung Sejahtera

Kata Kunci: Manajemen Pengetahuan; Keterampilan; Sikap Kerja; Kinerja Karyawan