

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Pengembangan aplikasi pemesanan paket wisata berbasis website dengan integrasi payment gateway pada PT. Suryaning Gantari Nusantara telah berhasil diimplementasikan sebagai solusi terhadap permasalahan proses bisnis yang sebelumnya dilakukan secara manual dan kurang terorganisir. Dengan menerapkan metode pengembangan waterfall secara sistematis, seluruh tahapan mulai dari analisis kebutuhan melalui wawancara dengan pihak perusahaan, perancangan menggunakan pendekatan ICONIX Process, hingga implementasi dengan framework Laravel dapat dilaksanakan dengan baik. Hasil pengujian menggunakan metode Black Box menunjukkan bahwa seluruh fitur utama aplikasi berfungsi sesuai spesifikasi, sementara hasil User Acceptance Testing (UAT) menunjukkan tingkat kepuasan pengguna akhir sebesar 92,5%, menandakan bahwa aplikasi ini layak digunakan secara fungsional dan interaktif. Aplikasi ini memberikan kemudahan dalam proses pemesanan dan pembayaran paket wisata melalui berbagai metode digital seperti transfer bank, dompet digital, dan kartu kredit yang terintegrasi dengan Midtrans, serta menggantikan proses administrasi manual yang sebelumnya dilakukan melalui pencatatan Excel. Dengan demikian, aplikasi ini diharapkan dapat mengoptimalkan operasional perusahaan dan memperluas jangkauan layanan PT. Suryaning Gantari Nusantara di era digital.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, berikut beberapa saran untuk pengembangan lebih lanjut dari website ini:

- a. Mengembangkan fitur interaktif destinasi wisata yang lebih kompleks dengan menambahkan atribut pendukung lainnya.
- b. Meningkatkan tampilan antarmuka dan menyempurnakan fitur website agar sistem lebih tertata dan mudah digunakan.
- c. Melakukan integrasi lebih lanjut dengan *platform* media sosial untuk memperluas jangkauan pemasaran serta membangun kepercayaan calon pelanggan.