



SKRIPSI

RANCANG BANGUN APLIKASI WEBSITE PEMESANAN WISATA MENGGUNAKAN PAYMENT GATEWAY MIDTRANS PADA PT. SURYANING GANTARI NUSANTARA

ANANDA LAKUNTI ARDIATAMA
NPM 18082010010

DOSEN PEMBIMBING

Eka Dyar Wahyuni, S.Kom, M.Kom.
Rizka Hadiwiyanti, S.Kom, M.Kom, MBA.

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
PROGRAM SISTEM INFORMASI
SURABAYA
2025**



SKRIPSI

RANCANG BANGUN APLIKASI WEBSITE PEMESANAN WISATA MENGGUNAKAN PAYMENT GATEWAY MIDTRANS PADA PT. SURYANING GANTARI NUSANTARA

ANANDA LAKUNTI ARDIATAMA
NPM 18082010010

DOSEN PEMBIMBING

Eka Dyar Wahyuni, S.Kom, M.Kom.
Rizka Hadiwiyanti, S.Kom, M.Kom, MBA.

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
PROGRAM SISTEM INFORMASI
SURABAYA
2025**

LEMBAR PENGESAHAN

RANCANG BANGUN APLIKASI WEBSITE PEMESANAN WISATA MENGGUNAKAN PAYMENT GATEWAY MIDTRANS PADA PT. SURYANING GANTARI NUSANTARA

Oleh :
ANANDA LAKUNTI ARDIATAMA
NPM 18082010010

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Prodi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas
Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur Pada tanggal 4 Juni 2025

Eka Dyar Wahyuni, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19841201 2021212 005


..... (Pembimbing I)

Rizka Hadiwiyanti, S.Kom., M.Kom., MBA.
NIP. 19860727 2018032 001


..... (Pembimbing II)

Nur Cahyo Wibowo, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19790317 2021211 002


..... (Ketua Penguji)

Nambi Sembilu, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19900516 2024061 003


..... (Penguji II)

Prasasti Karunia F. A., S.Kom., M.Kom., M.IM
NIP. 19970704 2024062 001


..... (Penguji III)

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Komputer


Prof. Dr. Ir. Novirina Hendrasarie, MT
NIP. 19681126 199403 2 001

“Halaman ini sengaja dikosongkan”

LEMBAR PERSETUJUAN

RANCANG BANGUN APLIKASI WEBSITE PEMESANAN WISATA MENGGUNAKAN PAYMENT GATEWAY MIDTRANS PADA PT. SURYANING GANTARI NUSANTARA

Oleh :

ANANDA LAKUNTI ARDIATAMA
NPM 18082010010

Telah disetujui mengikuti Ujian Skripsi



Mengetahui,
Koordinator Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer

Agung Brastama Putra, S.Kom, M.Kom
NIP. 19851124 2021211 003

“Halaman ini sengaja dikosongkan”

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Ananda Lakunti Ardiatama
NPM : 18082010010
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur – unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang – undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.



Surabaya, 04 Juni 2025
Yang Membuat Pernyataan,



Ananda Lakunti Ardiatama

NPM. 18082010010

“Halaman ini sengaja dikosongkan”

ABSTRAK

Nama Mahasiswa / NPM : Ananda Lakunti Ardiatama / 18082010010
Judul Skripsi : Rancang Bangun Aplikasi Website Pemesanan
Wisata Menggunakan Payment Gateway Midtrans
Pada PT. Suryaning Gantari Nusantara.
Dosen Pembimbing : 1. Eka Dyar Wahyuni, S.Kom, M.Kom.
2. Rizka Hadiwiyanti, S.Kom, M.Kom, MBA.

Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun aplikasi web pemesanan perjalanan wisata pada PT. Suryaning Gantari Nusantara, sebuah perusahaan travel agent yang menyediakan layanan open trip dan regular trip. Proses pemesanan dan pembayaran yang sebelumnya dilakukan secara manual melalui media sosial dan transfer bank dinilai kurang efisien dan sulit dikelola, sehingga diperlukan sistem yang lebih terstruktur dan terintegrasi. Metode pengembangan yang digunakan adalah Waterfall, yang terdiri dari lima tahapan, yaitu analisis kebutuhan, perancangan sistem, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan. Sistem ini dikembangkan sebagai aplikasi berbasis web agar mudah diakses lintas perangkat tanpa perlu instalasi tambahan. Untuk mendukung kemudahan transaksi digital, sistem ini diintegrasikan dengan payment gateway Midtrans, yang memungkinkan pelanggan melakukan pembayaran melalui berbagai metode seperti transfer bank, dompet digital, dan kartu kredit. Hasil dari penelitian ini adalah sebuah aplikasi web yang mampu menampilkan informasi paket wisata secara jelas, memfasilitasi pemesanan layanan, serta menyediakan fitur pembayaran online yang aman dan efisien. Sistem ini diharapkan dapat meningkatkan efektivitas pelayanan, memperluas jangkauan pemasaran melalui internet, serta memberikan pengalaman pengguna yang lebih baik.

Kata kunci: Pariwisata, *Travel Agent*, Aplikasi Web, *Payment Gateway*, PT. Suryaning Gantari Nusantara

“Halaman ini sengaja dikosongkan”

ABSTRACT

Student Name / NPM : Ananda Lakunti Ardiatama / 18082010010
Thesis Title : Design and Development of a Tour Booking
Website Application Using the Midtrans Payment
Gateway at PT. Suryaning Gantari Nusantara.
Advisor : 1. Eka Dyar Wahyuni, S.Kom, M.Kom.
2. Rizka Hadiwiyanti, S.Kom, M.Kom, MBA.

This study aims to design and develop a web-based travel booking application for PT. Suryaning Gantari Nusantara, a travel agent company offering open trip and regular trip services. The previous booking and payment processes were conducted manually through social media and bank transfers, which were considered inefficient, difficult to manage, and inconvenient for customers. Therefore, a more structured and integrated system is needed. The development method used in this study is the Waterfall model, which consists of five stages: requirement analysis, system design, implementation, testing, and maintenance. The system is developed as a web-based application to ensure cross-device accessibility without requiring additional installation. To support seamless digital transactions, the system is integrated with the Midtrans payment gateway, allowing customers to make payments using various methods such as bank transfers, digital wallets, and credit cards. The result of this study is a web application capable of displaying travel package information clearly, facilitating service bookings, and providing secure and efficient online payment features. This system is expected to improve service effectiveness, expand marketing reach through the internet, and enhance user experience.

Keywords: Tourism, Travel Agent, Web Application, Payment Gateway,
PT. Suryaning Gantari Nusantara,

“Halaman ini sengaja dikosongkan”

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, dan karunia-Nya kepada penulis sehingga skripsi dengan judul “**Rancang Bangun Aplikasi Website Pemesanan Wisata Menggunakan Payment Gateway Midtrans Pada Pt. Suryaning Gantari Nusantara**” dapat terselesaikan dengan baik.

Dalam perjalanan penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, serta motivasi yang tak ternilai harganya. Namun, di antara semua dukungan yang ada, dedikasi ini secara khusus saya persembahkan kepada kedua orang tua saya tercinta. Selain itu, penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari peran serta dan dukungan moral dari teman-teman seperjuangan *last call*. Kebersamaan dalam suka dan duka, saling berbagi ilmu, diskusi tanpa lelah, serta motivasi yang tak pernah padam dari kalian semua menjadi energi positif yang luar biasa. Terima kasih atas tawa, cerita, dan semangat yang selalu kalian berikan. Proses ini terasa jauh lebih ringan dan bermakna berkat kebersamaan kita.

Penulis menyadari bahwa di dalam penyusunan skripsi ini banyak terdapat kekurangan. Untuk itu kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat diharapkan demi kesempurnaan penulisan skripsi ini. Akhirnya, dengan segala keterbatasan yang penulis miliki semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak umumnya dan penulis pada khususnya.

Surabaya, 04 Juni 2025.

Penulis

“Halaman ini sengaja dikosongkan”

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan	4
1.5 Manfaat	5
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Landasan Teori.....	11
2.2.1 PT. SURYANING GANTARI NUSANTARA	11
2.2.2 Sistem Informasi	12
2.2.3 Pariwisata	12
2.2.4 Paket Wisata.....	14
2.2.5 Biro Perjalanan (<i>Travel Agency</i>).....	14
2.2.6 Website.....	14
2.2.7 Aplikasi Berbasis Web.....	15
2.2.8 Payment Gateway.....	15
2.2.9 phpMyAdmin	19
2.2.10 PHP	19
2.2.11 Javascript.....	20
2.2.12 Struktur Query Language (SQL).....	20
2.2.13 Laravel.....	20
2.2.14 Waterfall.....	21
2.2.15 Entity-Relationship Diagram	22
2.2.16 User Acceptance Testing (UAT).....	24
2.2.17 Unified Modelling Language (UML)	25
2.2.18 ICONIX Process	25
2.2.19 Black Box Testing.....	27
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 <i>Requirement</i>	30
3.2 <i>Design</i>	30
3.2.1 Domain Modeling	31

3.2.2	Use Case Modeling	31
3.2.3	Robustness Modeling	32
3.2.4	Sequence Diagram	32
3.2.5	Class Diagram	33
3.2.6	Perancangan <i>Database</i>	33
3.3	<i>Implementation</i>	33
3.4	Verification	34
3.4.1	User Acceptance Testing (UAT).....	34
3.4.2	Blackbox Testing	34
3.5	Deployment.....	35
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	37
4.1	<i>Requirement</i>	37
4.2	<i>Design</i>	37
4.2.1	Domain Modeling	38
4.2.2	Usecase Modeling	38
4.2.3	Robustness Modeling.....	58
4.2.4	Sequence Diagram	67
4.2.5	Class Diagram	75
4.2.6	Perancangan Basis Data	75
4.3	<i>Implementation</i>	75
4.3.1	Code	76
4.4	Verification	122
4.4.1	Black Box Testing.....	122
4.4.2	User Acceptance Testing (UAT).....	130
4.5	<i>Deployment</i>	131
BAB V	PENUTUP.....	133
5.1	Kesimpulan	133
5.2	Saran	133
DAFTAR PUSTAKA		135
LAMPIRAN		137

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	8
Tabel 2. 2 Perbandingan harga Payment Gateway.....	18
Tabel 2. 3 Prosentase Score UAT	24
Tabel 4. 1 Tabel Planning	37
Tabel 4. 2 Tabel <i>Usecase</i>	39
Tabel 4. 3 Edit Data Akun.....	122
Tabel 4. 4 Mencari Informasi Wisata.....	122
Tabel 4. 5 Melihat Paket Wisata	123
Tabel 4. 6 Melihat Testimoni	123
Tabel 4. 7 Membayar Paket Wisata	124
Tabel 4. 8 Kelola Keranjang Pembelian	124
Tabel 4. 9 Membatalkan Pembelian.....	125
Tabel 4. 10 Mengelola Bukti Pembayaran.....	125
Tabel 4. 11 Edit Informasi Website	126
Tabel 4. 12 Melihat Jumlah Paket dan Status Pembayaran	127
Tabel 4. 13 Mengelola Data User	127
Tabel 4. 14 Mengelola Informasi Wisata.....	128
Tabel 4. 15 Mengelola Paket Wisata.....	128
Tabel 4. 16 Mengelola Pembayaran Direct.....	129
Tabel 4. 17 Membatalkan Transaksi	129

“Halaman ini sengaja dikosongkan”

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Perbandingan Payment Gateway	18
Gambar 2. 2 Jenis Diagram	25
Gambar 3. 1 Metode pendekatan <i>Waterfall</i>	29
Gambar 3. 2 Flow Chart Proses Bisnis Pemesanan Paket Wisata	30
Gambar 4. 1 <i>Domain Modelling</i>	38
Gambar 4. 2 <i>Usecase Diagram</i>	38
Gambar 4. 3 <i>Usecase</i> Edit Data Akun	40
Gambar 4. 4 <i>Usecase</i> Mencari Informasi Wisata	41
Gambar 4. 5 <i>Usecase</i> Melihat Paket Wisata	41
Gambar 4. 6 <i>Usecase</i> Melihat Testimoni	42
Gambar 4. 7 <i>Usecase</i> Membayar Paket Wisata	43
Gambar 4. 8 <i>Usecase</i> Kelola Keranjang Pembelian	45
Gambar 4. 9 <i>Usecase</i> Membatalkan Pembelian	46
Gambar 4. 10 <i>Usecase</i> Mengelola Bukti Pembayaran	47
Gambar 4. 11 <i>Usecase</i> Edit Informasi Website	49
Gambar 4. 12 <i>Usecase</i> Melihat Jumlah Paket dan Status Pembayaran	50
Gambar 4. 13 <i>Usecase</i> Mengelola Data User	51
Gambar 4. 14 <i>Usecase</i> Mengelola Informasi Wisata	52
Gambar 4. 15 <i>Usecase</i> Mengelola Paket Wisata	53
Gambar 4. 16 <i>Usecase</i> Mengelola Pembayaran Direct	55
Gambar 4. 17 <i>Usecase</i> Membatalkan Transaksi	56
Gambar 4. 18 Robustness Diagram Edit Data Akun	58

Gambar 4. 19 Robustness Diagram Mencari Informasi Wisata.....	58
Gambar 4. 20 Robustness Diagram Melihat Paket Wisata	59
Gambar 4. 21 Robustness Diagram Melihat Testimoni	59
Gambar 4. 22 Robustness Diagram Kelola Keranjang Pembelian	60
Gambar 4. 23 Robustness Diagram Membatalkan Pembelian.....	60
Gambar 4. 24 Robustness Diagram Mengelola Bukti Pembayaran.....	61
Gambar 4. 25 Robustness Diagram Edit Informasi Website	61
Gambar 4. 26 Robustness Diagram Melihat Jumlah Paket dan Status Pembayaran	62
Gambar 4. 27 Robustness Diagram Mengelola Data User	62
Gambar 4. 28 Robustness Diagram Mengelola Informasi Wisata.....	63
Gambar 4. 29 Robustness Diagram Mengelola Paket Wisata.....	63
Gambar 4. 30 Robustness Diagram Mengelola Pembayaran Direct.....	64
Gambar 4. 31 Robustness Diagram Membatalkan Transaksi	64
Gambar 4. 32 Sequence Diagram Edit Data Akun	67
Gambar 4. 33 Sequence Diagram Mencari Informasi Wisata.....	67
Gambar 4. 34 Sequence Diagram Melihat Paket Wisata	68
Gambar 4. 35 Sequence Diagram Melihat Testimoni	68
Gambar 4. 36 Sequence Diagram Membayar Paket Wisata	69
Gambar 4. 37 Sequence Diagram Kelola Keranjang Pembelian	69
Gambar 4. 38 Sequence Diagram Membatalkan Pembelian.....	70
Gambar 4. 39 Sequence Diagram Mengelola Bukti Pembayaran.....	70
Gambar 4. 40 Sequence Diagram Edit Informasi Website	71

Gambar 4. 41 Sequence Diagram Melihat Jumlah Paket dan Status Pembayaran	71
Gambar 4. 42 Sequence Diagram Mengelola Data User	72
Gambar 4. 43 Sequence Diagram Mengelola Informasi Wisata.....	72
Gambar 4. 44 Sequence Diagram Mengelola Paket Wisata	73
Gambar 4. 45 Sequence Diagram Mengelola Pembayaran Direct.....	73
Gambar 4. 46 Sequence Diagram Membatalkan Transaksi	74
Gambar 4. 48 View Edit Data Akun	76
Gambar 4. 49 Controller Edit Data Akun	77
Gambar 4. 50 Model Edit Data Akun	78
Gambar 4. 51 Hasil Edit Data Akun	79
Gambar 4. 52 View Mencari Informasi Wisata	80
Gambar 4. 53 Controller Mencari Informasi Wisata	80
Gambar 4. 54 Model Mencari Informasi Wisata	81
Gambar 4. 55 Hasil Mencari Informasi Wisata	82
Gambar 4. 56 View Melihat Paket Wisata.....	83
Gambar 4. 57 Controller Melihat Paket Wisata	84
Gambar 4. 58 Model Melihat Paket Wisata	84
Gambar 4. 59 Hasil Melihat Paket Wisata	85
Gambar 4. 60 View Melihat Testimoni	86
Gambar 4. 61 Controller Melihat Testimoni.....	87
Gambar 4. 62 Model Melihat Testimoni.....	88
Gambar 4. 63 Hasil Melihat Testimoni.....	88
Gambar 4. 64 View Membayar Paket Wisata.....	89

Gambar 4. 65 Controller Membayar Paket Wisata	90
Gambar 4. 66 Model Membayar Paket Wisata	91
Gambar 4. 67 Hasil Membayar Paket Wisata	92
Gambar 4. 68 View Kelola Keranjang Pembelian	93
Gambar 4. 69 Controller Kelola Keranjang Pembelian	94
Gambar 4. 70 Hasil Kelola Keranjang Pembelian	95
Gambar 4. 71 View Membatalkan Pembelian	96
Gambar 4. 72 Controller Membatalkan Pembelian.....	96
Gambar 4. 73 Model Membatalkan Pembelian	97
Gambar 4. 74 Hasil Membatalkan Pembelian.....	97
Gambar 4. 75 View Mengelola Bukti Pembayaran	98
Gambar 4. 76 Controller Mengelola Bukti Pembayaran.....	99
Gambar 4. 77 Model Mengelola Bukti Pembayaran.....	99
Gambar 4. 78 Hasil Mengelola Bukti Pembayaran.....	100
Gambar 4. 79 View Edit Informasi Website	101
Gambar 4. 80 Controller Edit Informasi Website	102
Gambar 4. 81 Model Edit Informasi Website	102
Gambar 4. 82 Hasil Edit Informasi Website	103
Gambar 4. 83 View Melihat Jumlah Paket dan Status.....	104
Gambar 4. 84 Controller Melihat Jumlah Paket dan Status	105
Gambar 4. 85 Model Melihat Jumlah Paket dan Status	106
Gambar 4. 86 Hasil Melihat Jumlah Paket dan Status	106
Gambar 4. 87 View Mengelola Data User	107
Gambar 4. 88 Controller Mengelola Data User	108

Gambar 4. 89 Model Mengelola Data User	109
Gambar 4. 90 Hasil Mengelola Data User	109
Gambar 4. 91 View Mengelola Informasi Wisata	110
Gambar 4. 92 Controller Mengelola Informasi Wisata.....	111
Gambar 4. 93 Model Mengelola Informasi Wisata.....	112
Gambar 4. 94 Hasil Mengelola Informasi Wisata.....	112
Gambar 4. 95 View Mengelola Paket Wisata	113
Gambar 4. 96 Controller Mengelola Paket Wisata	114
Gambar 4. 97 Model Mengelola Paket Wisata	115
Gambar 4. 98 Hasil Mengelola Paket Wisata	115
Gambar 4. 99 View Mengelola Pembayaran Direct	116
Gambar 4. 100 Controller Mengelola Pembayaran Direct.....	116
Gambar 4. 101 Model Mengelola Pembayaran Direct.....	117
Gambar 4. 102 Hasil Mengelola Pembayaran Direct.....	117
Gambar 4. 103 View Membatalkan Transaksi.....	118
Gambar 4. 104 Controller Membatalkan Transaksi	119
Gambar 4. 105 Model Membatalkan Transaksi	119
Gambar 4. 106 Hasil Membatalkan Transaksi.....	120

“Halaman ini sengaja dikosongkan”

LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Surat Izin.....	137
Lampiran 1. 2 Surat Keterangan Serah Terima.....	138
Lampiran 1. 3 PDM	139
Lampiran 1. 4 CDM	140
Lampiran 1. 5 Media Sosial	142
Lampiran 1. 6 Bukti Chat.....	142
Lampiran 1. 7 Wawancara	142

“Halaman ini sengaja dikosongkan”