

# LAMPIRAN

## Lampiran 1. Surat Perizinan



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR  
**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**  
Jalan Raya Rungkut Madya, Gunung Anyar, Surabaya, 60294, Telp. 031-8706369  
Email: [fasikom@upnjatim.ac.id](mailto:fasikom@upnjatim.ac.id), Mobile: 0851-5665-5115, Laman: [fasikom.upnjatim.ac.id](http://fasikom.upnjatim.ac.id)

Nomor : 2568/UN63.7/PJ/IX/2023  
Klasifikasi : B I A S A  
Lampiran : -  
Perihal : Penelitian Tugas Akhir

Surabaya, 12 September 2023

Kepada :

Yth. Dekan Fakultas Teknik Informatika  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
(UNTAG)  
di Tempat

Dalam rangka menunjang kegiatan Akademik Mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur, yang melaksanakan tugas akhir.

Sehubungan dengan kegiatan tersebut, maka dengan ini diajukan mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer;

Nama Lengkap : Freeston Hamonangan Sinaga  
Nomor NPM : 18082010019  
Program Studi : Sistem Informasi  
Keperluan : Pengumpulan data kusioner bagi mahasiswa aktif UNTAG untuk penelitian skripsi terkait kepuasan pengguna SIAMIK UNTAG  
Judul Penelitian : Analisis Kepuasan Pengguna Website Sistem Informasi Akademik UNTAG Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS)

Demikian atas kerja samanya, disampaikan terima kasih.



Dekan  
Fakultas Ilmu Komputer

Dr. h. Noyidina Hendrasarie, MT.  
NIP : 19681126 199403 2 001

Dokumen ini diajukan melalui URL [fasikom.link/polam](http://fasikom.link/polam)  
Berkas dikirim melalui [ajuan.fasikom@upnjatim.ac.id](mailto:ajuan.fasikom@upnjatim.ac.id)  
Arsip dokumen ini tersedia di URL [fasikom.link/arsip](http://fasikom.link/arsip)

## Lampiran 2. Surat Balasan Perizinan



### UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA FAKULTAS TEKNIK

Kampus : Jl. Semolowaru No. 45 Surabaya 60118 Telp. +62 31 5931800 (hunting) Fax. +62 31 5927817

- Program Studi Teknik Industri  
- Program Studi Teknik Mesin  
- Program Studi Teknik Sipil  
- Program Studi Arsitektur

- Program Studi Teknik Elektro  
- Program Studi Teknik Informatika  
- Program Studi Sistem & Teknologi Informasi  
- Program Studi Magister Teknik Sipil

Homepage : [ft.untag-sbv.ac.id](http://ft.untag-sbv.ac.id)

Email : [teknik@untag-sbv.ac.id](mailto:teknik@untag-sbv.ac.id)

19 September 2023

Nomor : 1103/K/FT/IX/2023  
Lampiran : 1 (satu) lembar  
Perihal : **Surat Balasan**

Kepada Yth : Dekan Fakultas Ilmu Komputer  
Universitas Pembangunan Nasional "VETERAN" Jatim  
Jalan Raya Rungkut Madya, Gunung Anyar, Surabaya.

Menindaklanjuti surat dari Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional "VETERAN" Jawa Timur nomor : 2568/UN63.7/PJ/IX/2023 tentang Penelitian Tugas Akhir, bagi Mahasiswa atas nama :

Nama : Freeston Hamonangan Sinaga  
NPM : 18082010019  
Program Studi : Sistem Informasi

Maka dengan ini kami memberitahukan bahwa kami **MENGIZINKAN** untuk dilaksanakannya Penelitian guna Tugas Akhir di lingkungan Fakultas Teknik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Demikian surat pemberitahuan ini kami sampaikan, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

  
Dekan,  
Dr. Ir. Sajiyah, M.Kes., IPU., ASEAN Eng.  
NPP/20410.90.0197

Tembusan :  
1. Yang bersangkutan;  
2. Arsip.

### Lampiran 3. Kuesioner Penelitian

docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdz53kTiINMETJfjCfILt38GVkiRXZer0\_-L1OzpE1g-bBOZQ/viewform

#### Kusioner Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik 17 Agustus 1945 (UNTAG)

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh,

Salam sejahtera untuk kita semua,

Perkenalkan, saya Freeston Hamonangan Sinaga, mahasiswa dari Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional "VETERAN" Jawa Timur, yang saat ini sedang menyusun skripsi sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi jenjang Strata 1 (S1). Dalam rangka mendukung penyusunan skripsi ini, saya sedang melakukan penelitian yang berjudul "Evaluasi Kepuasan Pengguna Website Sistem Informasi Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS)".

Sehubungan dengan hal tersebut, saya memohon kesediaan dan partisipasi dari rekan-rekan mahasiswa untuk mengisi kuesioner yang saya lampirkan. Data dan informasi yang diberikan akan digunakan semata-mata untuk keperluan akademik dan dijamin kerahasiaannya.

Partisipasi Anda sangat berarti dan akan memberikan kontribusi yang besar terhadap kelancaran penelitian ini. Atas perhatian dan kerjasamanya, saya ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Hormat saya,  
Freeston Hamonangan Sinaga  
Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer

freestonsinaga@gmail.com [Ganti akun](#)  
Tidak dibagikan

\* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

Nama Lengkap \*

Jawaban Anda

NIM (Nomor Induk Mahasiswa) \*

Jawaban Anda

Jenis Kelamin \*

☐ Laki-Laki  
☐ Perempuan

Angkatan Masuk \*

Pilih

Program Studi \*

Pilih

1. Apakah Website SIAMIK UNTAG dapat menampilkan data dan informasi yang sesuai? \*

☐ Sangat Tidak Setuju  
☐ Tidak Setuju  
☐ Netral  
☐ Setuju  
☐ Sangat Setuju

docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdz53kTiINMETJfJCFILT38GVkiRXZer0\_-L1OzpE1g-bBOZQ/viewform

2. Apakah Website SIAMIK UNTAG menampilkan informasi sesuai dengan kebutuhan pengguna? \*

☐ Sangat Tidak Setuju

☐ Tidak Setuju

☐ Netral

☐ Setuju

☐ Sangat Setuju

3. Apakah Website SIAMIK UNTAG menampilkan informasi yang jelas dan relevan \* dengan akses sesuai kebutuhan pengguna?

☐ Sangat Tidak Setuju

☐ Tidak Setuju

☐ Netral

☐ Setuju

☐ Sangat Setuju

4. Apakah Website SIAMIK UNTAG menyediakan kemudahan akses informasi dalam bahasa, menu, dan materi yang komunikatif? \*

☐ Sangat Tidak Setuju

☐ Tidak Setuju

☐ Netral

☐ Setuju

☐ Sangat Setuju

5. Apakah Website SIAMIK UNTAG menampilkan aksi yang sesuai dengan

docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdz53kTiINMETJfJCFILT38GVkiRXZer0\_-L1OzpE1g-bBOZQ/viewform

6. Apakah Website SIAMIK UNTAG memberikan akses yang sesuai dengan setiap akun pengguna? \*

☐ Sangat Tidak Setuju

☐ Tidak Setuju

☐ Netral

☐ Setuju

☐ Sangat Setuju

7. Apakah Website SIAMIK UNTAG jarang terjadi error? \*

☐ Sangat Tidak Setuju

☐ Tidak Setuju

☐ Netral

☐ Setuju

☐ Sangat Setuju

8. Apakah Website SIAMIK UNTAG menampilkan informasi nilai, pembayaran, hingga mata kuliah secara cepat tanpa terkendala? \*

☐ Sangat Tidak Setuju

☐ Tidak Setuju

☐ Netral

☐ Setuju

☐ Sangat Setuju

9. Apakah Website SIAMIK UNTAG menampilkan informasi yang benar dan

← → ↺ docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQL5dz53kTiINMETJfJCFILT38GVkiRXZer0\_-L1OzpE1g-bBOZQ/viewform 🔍 ☆ 📄 📌 🗒️ 🌐

10. Apakah Website SIAMIK Untag memiliki desain antarmuka dan tata letak yang memudahkan penggunaanya dalam menggunakan sistem? \*

☐ Sangat Tidak Setuju  
☐ Tidak Setuju  
☐ Netral  
☐ Setuju  
☐ Sangat Setuju

11. Apakah Website SIAMIK UNTAG memiliki desain penataan warna yang menarik dan bersahabat dengan mata dan serasi? \*

☐ Sangat Tidak Setuju  
☐ Tidak Setuju  
☐ Netral  
☐ Setuju  
☐ Sangat Setuju

12. Apakah Website SIAMIK UNTAG dapat menampilkan desain huruf yang rapi sehingga Informasi dapat terbaca secara keseluruhan. Selain itu, website menampilkan menu berdasarkan icon yang sesuai dengan fungsinya? \*

☐ Sangat Tidak Setuju  
☐ Tidak Setuju  
☐ Netral  
☐ Setuju  
☐ Sangat Setuju

← → ↺ docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQL5dz53kTiINMETJfJCFILT38GVkiRXZer0\_-L1OzpE1g-bBOZQ/viewform 🔍 ☆ 📄 📌 🗒️ 🌐

13. Apakah Website SIAMIK UNTAG menampilkan informasi secara tepat waktu dan terbaru? \*

☐ Sangat Tidak Setuju  
☐ Tidak Setuju  
☐ Netral  
☐ Setuju  
☐ Sangat Setuju

14. Apakah Website SIAMIK UNTAG menyediakan informasi yang cepat? \*

☐ Sangat Tidak Setuju  
☐ Tidak Setuju  
☐ Netral  
☐ Setuju  
☐ Sangat Setuju

15. Website SIAMIK UNTAG dapat secara nyata memberikan bantuan secara langsung pada pengguna? \*

☐ Sangat Tidak Setuju  
☐ Tidak Setuju  
☐ Netral  
☐ Setuju  
☐ Sangat Setuju

16. Apakah Website SIAMIK UNTAG memiliki respon yang cepat dalam

docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdz53kTiINMETJfJfCILT38GVkiRXZer0\_-L1OzpE1g-bBOZQ/viewform

☐ Sangat Setuju

17. Apakah Website SIAMIK UNTAG tidak membutuhkan waktu lama untuk memahami fitur dan fungsi serta tata letak? \*

☐ Sangat Tidak Setuju  
☐ Tidak Setuju  
☐ Netral  
☐ Setuju  
☐ Sangat Setuju

18. Apakah Website SIAMIK UNTAG menyediakan tata cara penggunaan sistem? \*

☐ Sangat Tidak Setuju  
☐ Tidak Setuju  
☐ Netral  
☐ Setuju  
☐ Sangat Setuju

19. Apakah Website SIAMIK UNTAG dapat dipakai secara lancar kapan saja dan dimana saja selama memiliki koneksi internet? \*

☐ Sangat Tidak Setuju  
☐ Tidak Setuju  
☐ Netral  
☐ Setuju  
☐ Sangat Setuju

docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdz53kTiINMETJfJfCILT38GVkiRXZer0\_-L1OzpE1g-bBOZQ/viewform

☐ Setuju  
☐ Sangat Setuju

20. Apakah Website SIAMIK UNTAG menyediakan tombol navigasi untuk memudahkan pengguna mengakses sub menu yang tersedia? \*

☐ Sangat Tidak Setuju  
☐ Tidak Setuju  
☐ Netral  
☐ Setuju  
☐ Sangat Setuju

21. Ketika saya mengakses SIAMIK UNTAG selalu memiliki response time yang optimal meskipun diakses diluar kampus? \*

☐ Sangat Tidak Setuju  
☐ Tidak Setuju  
☐ Netral  
☐ Setuju  
☐ Sangat Setuju

22. SIAMIK UNTAG memiliki kode keamanan masing – masing pengguna. Sehingga, pengguna yang tidak berwenang tidak dapat mengakses data didalamnya? \*

☐ Sangat Tidak Setuju  
☐ Tidak Setuju  
☐ Netral

## Lampiran 4. Hasil *Outer Loading*

| Outer loadings - List |                |  | Copy to Excel/Word | Copy to R |
|-----------------------|----------------|--|--------------------|-----------|
|                       | Outer loadings |  |                    |           |
| A2 <- A               | 0.774          |  |                    |           |
| A3 <- A               | 0.836          |  |                    |           |
| A4 <- A               | 0.918          |  |                    |           |
| C1 <- C               | 0.893          |  |                    |           |
| C2 <- C               | 0.838          |  |                    |           |
| C3 <- C               | 0.835          |  |                    |           |
| C4 <- C               | 0.829          |  |                    |           |
| EU1 <- EU             | 0.868          |  |                    |           |
| EU2 <- EU             | 0.861          |  |                    |           |
| EU3 <- EU             | 0.770          |  |                    |           |
| EU4 <- EU             | 0.866          |  |                    |           |
| F1 <- F               | 0.829          |  |                    |           |
| F2 <- F               | 0.899          |  |                    |           |
| F3 <- F               | 0.915          |  |                    |           |
| F4 <- F               | 0.894          |  |                    |           |
| S1 <- S               | 0.904          |  |                    |           |
| S2 <- S               | 0.879          |  |                    |           |

Reset 92%

## Lampiran 5. Hasil *Fornell-Larcker Criterion*

| Discriminant validity - Fornell-Larcker criterion |        |        |        |        |       |        |       |  | Copy to Excel/Word | Copy to R |
|---------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|-------|--------|-------|--|--------------------|-----------|
|                                                   | A      | C      | EU     | F      | S     | SQ     | T     |  |                    |           |
| A                                                 | 0.797  |        |        |        |       |        |       |  |                    |           |
| C                                                 | 0.007  | 0.849  |        |        |       |        |       |  |                    |           |
| EU                                                | 0.057  | 0.138  | 0.842  |        |       |        |       |  |                    |           |
| F                                                 | -0.122 | -0.096 | -0.093 | 0.885  |       |        |       |  |                    |           |
| S                                                 | -0.172 | 0.203  | 0.057  | 0.053  | 0.887 |        |       |  |                    |           |
| SQ                                                | 0.191  | -0.064 | 0.191  | -0.245 | 0.083 | 0.712  |       |  |                    |           |
| T                                                 | -0.112 | 0.033  | 0.010  | 0.152  | 0.092 | -0.093 | 0.874 |  |                    |           |

Reset 92%

## Lampiran 6. Hasil Nilai VIF

| Collinearity statistics (VIF) - Inner model - Matrix |   |   |    |   |       |    |   | Copy to Excel/Word | Copy to R |
|------------------------------------------------------|---|---|----|---|-------|----|---|--------------------|-----------|
|                                                      | A | C | EU | F | S     | SQ | T |                    |           |
| A                                                    |   |   |    |   | 1.053 |    |   |                    |           |
| C                                                    |   |   |    |   | 1.042 |    |   |                    |           |
| EU                                                   |   |   |    |   | 1.065 |    |   |                    |           |
| F                                                    |   |   |    |   | 1.105 |    |   |                    |           |
| S                                                    |   |   |    |   |       |    |   |                    |           |
| SQ                                                   |   |   |    |   | 1.144 |    |   |                    |           |
| T                                                    |   |   |    |   | 1.038 |    |   |                    |           |

Reset 92%

## Lampiran 7. Hasil Nilai Cronbach's Alpha, rho\_C, Composite Reliability, AVE

| Construct reliability and validity - Overview |                  |                           |                              | Copy to Excel/Word | Copy to R |
|-----------------------------------------------|------------------|---------------------------|------------------------------|--------------------|-----------|
|                                               | Cronbach's al... | Composite reliability ... | Average variance extracte... |                    |           |
| S                                             | 0.912            | 0.936                     | 0.786                        |                    |           |
| F                                             | 0.911            | 0.935                     | 0.783                        |                    |           |
| T                                             | 0.901            | 0.928                     | 0.764                        |                    |           |
| SQ                                            | 0.891            | 0.794                     | 0.506                        |                    |           |
| A                                             | 0.886            | 0.873                     | 0.636                        |                    |           |
| C                                             | 0.873            | 0.912                     | 0.721                        |                    |           |
| EU                                            | 0.867            | 0.907                     | 0.709                        |                    |           |

Reset 92%

## Lampiran 8. Hasil Nilai Path-Coefficients, T-Statistic, P-Values

| Path coefficients - Mean, STDEV, T values, p values |                     |                 |                           |                          |          | Copy to Excel/Word | Copy to R |
|-----------------------------------------------------|---------------------|-----------------|---------------------------|--------------------------|----------|--------------------|-----------|
|                                                     | Original sample (O) | Sample mean (M) | Standard deviation (ST... | T statistics ( O/STDEV ) | P values |                    |           |
| A -> S                                              | -0.187              | -0.090          | 0.205                     | 0.914                    | 0.361    |                    |           |
| C -> S                                              | 0.218               | 0.214           | 0.099                     | 2.216                    | 0.027    |                    |           |
| EU -> S                                             | 0.014               | 0.034           | 0.139                     | 0.103                    | 0.918    |                    |           |
| F -> S                                              | 0.081               | 0.072           | 0.126                     | 0.648                    | 0.517    |                    |           |
| SQ -> S                                             | 0.156               | 0.072           | 0.148                     | 1.057                    | 0.291    |                    |           |
| T -> S                                              | 0.066               | 0.081           | 0.133                     | 0.496                    | 0.620    |                    |           |

Reset 92%

## Lampiran 9. Analisis Deskriptif Menggunakan SPSS

| Descriptive Statistics |     |       |         |         |      |            |                |
|------------------------|-----|-------|---------|---------|------|------------|----------------|
|                        | N   | Range | Minimum | Maximum | Mean | Std. Error | Std. Deviation |
| C1                     | 363 | 4     | 1       | 5       | 4.19 | .043       | .823           |
| C2                     | 363 | 4     | 1       | 5       | 4.05 | .050       | .953           |
| C3                     | 363 | 4     | 1       | 5       | 4.13 | .052       | .996           |
| C4                     | 363 | 4     | 1       | 5       | 4.11 | .044       | .844           |
| A1                     | 363 | 4     | 1       | 5       | 4.14 | .041       | .777           |
| A2                     | 363 | 4     | 1       | 5       | 4.13 | .045       | .851           |
| A3                     | 363 | 4     | 1       | 5       | 4.29 | .041       | .775           |
| A4                     | 363 | 3     | 2       | 5       | 4.17 | .042       | .809           |
| F1                     | 363 | 4     | 1       | 5       | 4.25 | .039       | .749           |
| F2                     | 363 | 4     | 1       | 5       | 4.30 | .041       | .786           |
| F3                     | 363 | 4     | 1       | 5       | 4.36 | .034       | .642           |
| F4                     | 363 | 4     | 1       | 5       | 4.21 | .043       | .818           |
| T1                     | 363 | 4     | 1       | 5       | 4.26 | .037       | .697           |
| T2                     | 363 | 4     | 1       | 5       | 4.31 | .040       | .758           |
| T3                     | 363 | 4     | 1       | 5       | 4.26 | .040       | .757           |
| T4                     | 363 | 4     | 1       | 5       | 4.20 | .041       | .774           |
| EU1                    | 363 | 4     | 1       | 5       | 4.18 | .044       | .830           |
| EU2                    | 363 | 3     | 2       | 5       | 4.17 | .038       | .725           |
| EU3                    | 363 | 4     | 1       | 5       | 4.32 | .041       | .785           |
| EU4                    | 363 | 4     | 1       | 5       | 4.26 | .039       | .751           |
| SQ1                    | 363 | 4     | 1       | 5       | 4.21 | .040       | .753           |
| SQ2                    | 363 | 4     | 1       | 5       | 4.27 | .041       | .774           |
| SQ3                    | 363 | 4     | 1       | 5       | 4.31 | .041       | .780           |
| SQ4                    | 363 | 4     | 1       | 5       | 4.15 | .044       | .837           |
| S1                     | 363 | 4     | 1       | 5       | 4.20 | .043       | .825           |
| S2                     | 363 | 4     | 1       | 5       | 4.21 | .043       | .812           |
| S3                     | 363 | 4     | 1       | 5       | 4.20 | .040       | .760           |
| S4                     | 363 | 3     | 2       | 5       | 4.17 | .038       | .726           |

IBM SPSS Statistics Processor is ready | Unicode ON | H: 22, W: 1011 pt