

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini memuat rangkuman akhir dari keseluruhan hasil penelitian serta rekomendasi yang disampaikan berdasarkan temuan penelitian.

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi tingkat kepuasan pengguna terhadap website Sistem Informasi Akademik (SIAMIK) Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat disimpulkan bahwa variabel *content* memiliki pengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna. Hasil penelitian menunjukkan bahwa aspek konten yang disajikan dalam website, seperti informasi yang relevan dan mudah diakses, merupakan faktor utama yang mempengaruhi tingkat kepuasan pengguna. Meskipun terdapat variabel lain seperti *accuracy*, *ease of use*, *timeliness*, dan *system quality*, hanya *content* yang terbukti memiliki dampak signifikan terhadap kepuasan pengguna. Ini menunjukkan bahwa kualitas dan keberagaman konten dalam website sangat menentukan seberapa puas pengguna terhadap sistem informasi akademik ini.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian ini, saran yang dapat diberikan untuk meningkatkan kepuasan pengguna pada website SIAMIK adalah sebagai berikut:

- Peningkatan Kualitas Konten: Mengingat bahwa *content* memiliki pengaruh signifikan, disarankan untuk terus memperbarui dan memperkaya konten yang tersedia pada website. Informasi yang lebih lengkap dan relevan akan sangat membantu pengguna dalam memenuhi kebutuhan mereka.

- Peningkatan Aksesibilitas: Meskipun variabel lain tidak berpengaruh signifikan, meningkatkan kemudahan akses dan navigasi dalam website tetap penting untuk memastikan pengguna dapat dengan mudah menemukan informasi yang mereka butuhkan.
- Penyempurnaan Fitur: Pengelola sistem disarankan untuk meningkatkan fitur-fitur yang ada agar lebih mudah digunakan oleh semua kalangan pengguna, baik mahasiswa maupun dosen, untuk memastikan bahwa sistem ini dapat diakses secara efisien.
- Penelitian Lanjutan: Diperlukan penelitian lebih lanjut untuk mengeksplorasi lebih dalam faktor-faktor lain yang mungkin mempengaruhi kepuasan pengguna, serta bagaimana interaksi antara berbagai variabel dapat lebih optimal dalam meningkatkan kepuasan secara keseluruhan.

Dengan memperhatikan saran-saran tersebut, diharapkan kepuasan pengguna terhadap aplikasi SIAMIK dapat terus meningkat.