

**ANALISIS KINERJA PADA TENAGA KEPENDIDIKAN DI
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**

TESIS

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Mencapai Gelar Magister

Manajemen



Diajukan Oleh:

KHARIS MARPURDIANTO

NPM: 22061020029

PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"

JAWA TIMUR

SURABAYA

2025

HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS KINERJA PADA TENAGA KEPENDIDIKAN DI
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

KHARIS MARPURDIANTO

NPM: 22061020029

Telah dipertahankan di depan Penguji pada tanggal 20 Maret 2025 dan dinyatakan
telah memenuhi syarat untuk diterima

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Pembimbing I

Anggota Dewan Penguji

Prof. Dr. Yuniningsih, SE., M.Si
NIP. 197006202021212001

Dr. Dhani Ichsanuddin Nur, M.M, CFP
NIP. 196309241989031001

Pembimbing II

Anggota Dewan Penguji

Dr. Hesty Prima Rini, SE., MM
NIP. 198410132019032010

Dr. Dra. Ika Korika Swasti, M.Pd
NIP. 196409201989032001

Surabaya, 20 Maret 2025
Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Dra. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP
NIP. 196304201991032001

HALAMAN PERUNTUKAN

Tesis ini diperuntukkan kepada:

Bapak dan Ibu tercinta

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kharis Marpurdianto

NPM : 22061020029

Program : Magister Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tesis / Disertasi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik disuatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis di sitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila di kemudian hari indikasi plagiat pada Tesis / Disertasi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 20 Maret 2025

Yang Membuat Pernyataan



Kharis Marpurdianto

NPM. 22061020029

ANALISIS KINERJA PADA TENAGA KEPENDIDIKAN DI UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA

ABSTRAK

Kinerja tenaga pendidik merupakan faktor penting dalam mencapai efektivitas institusi pendidikan. Namun, dalam beberapa tahun terakhir, kinerja tenaga pendidik di Universitas Wijaya Kusuma Surabaya mengalami penurunan. Salah satu faktor yang diduga berpengaruh terhadap kinerja adalah *Work-life balance*. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *Work-life balance* terhadap kinerja tenaga pendidik, baik secara langsung maupun melalui keterlibatan kerja, kepuasan kerja, dan stres kerja sebagai variabel mediasi.

Penelitian ini menggunakan metode survei untuk menganalisis pengaruh keterlibatan kerja, kepuasan kerja, dan stres kerja terhadap kinerja tenaga pendidik di Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang dirancang secara sistematis untuk mengukur variabel-variabel tersebut.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Work-life balance* berkontribusi pada peningkatan kinerja tenaga pendidik. Keterlibatan kerja dan kepuasan kerja memperkuat hubungan ini, sementara stres kerja dapat menjadi hambatan dalam pencapaian kinerja yang optimal. Oleh karena itu, institusi pendidikan perlu menerapkan kebijakan yang mendukung keseimbangan antara pekerjaan dan kehidupan pribadi, seperti fleksibilitas kerja dan program pengelolaan stres, guna menciptakan lingkungan kerja yang lebih produktif dan kondusif.

Kata kunci: *Work-life balance*, keterlibatan kerja, kepuasan kerja, stres kerja, kinerja karyawan

PERFORMANCE ANALYSIS ON EDUCATION PERSONNEL AT WIJAYA KUSUMA UNIVERSITY SURABAYA

ABSTRACT

The performance of educators is a crucial factor in achieving the effectiveness of educational institutions. However, in recent years, the performance of educators at Universitas Wijaya Kusuma Surabaya has declined. One factor suspected to influence performance is Work-life balance. This study aims to analyze the effect of Work-life balance on employee performance, both directly and through job engagement, job satisfaction, and job stress as mediating variables.

This study employs a survey method to analyze the influence of work engagement, job satisfaction, and work stress on the performance of educators at Wijaya Kusuma University Surabaya. Data were collected using a systematically designed questionnaire to measure these variables.

The results indicate that Work-life balance contributes to improving employee performance. Job engagement and job satisfaction strengthen this relationship, while job stress can hinder optimal performance achievement. Therefore, educational institutions need to implement policies that support a balance between work and personal life, such as flexible work arrangements and stress management programs, to create a more productive and conducive work environment.

Keywords: *Work-life balance, job engagement, job satisfaction, job stress, employee performance.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas karunia dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Tesis dengan judul “ANALISIS KINERJA PADA TENAGA PENDIDIK DI UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA.” Penulis mengucapkan terima kasih kepada Prof. Dr. Yuniningsih, SE., MSi. selaku dosen pembimbing pertama, dan Dr. Hesty Prima Rini, SE, MM selaku dosen pembimbing kedua. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada:

1. Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur, Surabaya
2. Dekan beserta staf dan seluruh dosen Program Pascasarjana Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur, Surabaya
3. Seluruh responden atau 180 tenaga kependidikan di Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah memberikan izin dan berkontribusi dalam tesis.
4. Kedua orang tua, keluarga, dan seluruh saudara penulis yang telah memberikan doa, semangat, dan dukungan bagi penulis selama perkuliahan hingga penyusunan tesis.
5. Seluruh teman – teman program studi magister manajemen yang telah kebersamai penulis menempuh studi magister bersama –sama.

Tesis ini masih jauh dari sempurna, dikarenakan terbatasnya pengalaman penulis. Namun, penulis berharap semoga tesis ini memberikan manfaat dalam membangun keilmuan, masyarakat, bangsa, dan negara.

Surabaya, 20 Maret 2025

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	14
1.3 Tujuan Penelitian	15
1.4 Manfaat Penelitian	16
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	16
1.4.2 Manfaat Praktis	16
BAB II TELAAH PUSTAKA	17
2.1 Penelitian Sebelumnya.....	17
2.2 Landasan Teori.....	19
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2.2.2 <i>Work-life balance</i>	23
2.2.3 Kinerja Karyawan	26
2.2.4 Keterlibatan Kerja	30
2.2.5 Kepuasan Kerja	32
2.2.6 Stress Kerja	35
2.3 Hubungan Work-life balance, Kinerja Karyawan, Keterlibatan Kerja,	

Kepuasan Kerja, dan Stress Kerja.....	37
2.3.1 Hubungan Antara <i>Work-life balance</i> dalam Kinerja Karyawan	37
2.3.2 Hubungan Antara <i>Work-life balance</i> Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Variabel Keterlibatan Kerja	38
2.3.3 Hubungan antara <i>Work-life balance</i> terhadap Kinerja Karyawan melalui variabel Kepuasan Kerja	39
2.4 Kerangka Penelitian	41
2.5 Hipotesis	42
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	43
3.1 Jenis dan Desain Penelitian.....	43
3.1.1 Paradigma Penelitian.....	43
3.1.2 Jenis dan Pendekatan Penelitian	44
3.1.3 Metode Penelitian	44
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	45
3.2.1 Definisi Operasional Variabel.....	45
3.2.2 Pengukuran Variabel.....	49
3.3. Populasi dan Sampel	50
3.3.1 Populasi.....	50
3.3.2 Teknik Pengambilan Sampel	50
3.4 Teknik Analisis Data.....	51
3.4.1 Analisis Statistik Deskriptif	51
3.4.2 Faktor Analisis	52
BAB IV	
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	57
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	57
4.1.1 Tenaga Pendidik Universitas Wijaya Kusuma.....	57
4.4 Hasil Penelitian	71
4.4.1 Model Pengukuran dan Validitas Data (<i>Outer Model</i>)	71
4.4.1.1 <i>Convergent Validity</i>	71
4.4.1.2 <i>Discriminant Validity</i>	73
4.4.1.3 <i>Composite Reliability</i>	77

4.4.1.4 Cronbach Alpha	78
4.4.2 Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	79
4.5 Uji Hipotesis	82
4.6 Pembahasan.....	84
4.6.1 <i>Work-life balance</i> berpengaruh positif dengan Kinerja Karyawan.....	84
4.6.2 Keterlibatan Kerja mampu memediasi <i>Work-life balance</i> terhadap Kinerja Karyawan	87
4.6.3 Kepuasan Kerja mampu memediasi <i>Work-life balance</i> terhadap Kinerja Karyawan	90
4.6.4 Stres Kerja mampu memediasi <i>Work-life balance</i> terhadap Kinerja Karyawan	92
BAB V	
KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	96
5.2 Saran	97
DAFTAR PUSTAKA.....	100
LAMPIRAN.....	104

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Pra-Kuesioner <i>Work-life balance</i>	13
Tabel 3.1 Skala Likert.....	50
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Work-life balance</i>	60
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan.....	62
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Variabel Keterlibatan Kerja.....	64
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja.....	66
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Variabel Stres Kerja	69
Tabel 4.6 Hasil Outer Loading (<i>Factor Loading</i>).....	72
Tabel 4.7 <i>Outer Loading (Factor Loading)</i>	74
Tabel 4.8 Hasil Uji HTMT.....	75
Tabel 4.9 Hasil <i>Cross Loading</i>	76
Tabel 4.10 Hasil <i>Composite Reliability</i> dan <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	77
Tabel 4.11 Hasil <i>R-Square</i>	79
Tabel 4.12 Hasil Uji Hipotesis Pengaruh Langsung.....	82
Tabel 4.13 Hasil Uji Hipotesis Pengaruh Tidak Langsung.....	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Hasil Kinerja Tenaga Kependidik UWKS Tahun 2021 - 2023.....	3
Gambar 1.2 Jumlah Mahasiswa Baru UWKS Tahun 2021 – 2023	12
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian	41
Gambar 4.1 Karakteristik Jenis Kelamin Responden	57
Gambar 4.2 Karakteristik Pendidikan Responden	58
Gambar 4.3 Karakteristik Status Pernikahan Responden	59
Gambar 4.4 Model PLS	71

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	104
Lampiran 2. Jawaban Responden.....	106
Lampiran 3. Hasil Pengolahan Data SmartPLS	113