

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Dari hasil pengukuran tingkat kapabilitas proses pada domain EDM04 *Ensure Resource Optimisation* dan APO07 *Manage Human Resources*, dapat disimpulkan bahwa proses EDM04 *Ensure Resource Optimisation* saat ini berada pada Level 1 *Performed Process*, dengan capaian skor sebesar 72% yang termasuk dalam kategori L (*Largely Achieved*). Sementara itu, proses APO07 *Manage Human Resources* saat ini juga masih mencapai Level 1 *Performed Process*, dengan skor akhir 64,4% dan masuk dalam kategori L (*Largely Achieved*).

Berdasarkan perbandingan antara kondisi saat ini (*as is*) dan kondisi yang ditargetkan (*to be*), terdapat kesenjangan tingkat kapabilitas. Untuk proses EDM04, kesenjangan mencapai empat tingkat, yaitu dari Level 1 menuju target Level 5 (*Optimising Process*), sedangkan untuk APO07 terdapat kesenjangan satu tingkat, yaitu dari Level 1 menuju Level 2 (*Managed Process*). Kesenjangan ini menunjukkan bahwa perlu adanya peningkatan kapabilitas agar kedua proses dapat mencapai target kapabilitas yang diharapkan. Khususnya pada domain EDM04 yang memiliki tingkat kesenjangan yang tinggi, perlu adanya peningkatan kapabilitas secara bertahap.

Untuk menjembatani kesenjangan tersebut, perlu disusun rekomendasi perbaikan yang relevan dengan kondisi organisasi, seperti penyusunan dokumen terkait arsitektur TI, menetapkan ukuran atau metriks untuk manajemen sumber daya TI yang didokumentasikan dalam bentuk dokumen, peningkatan kompetensi SDM serta perbaikan mekanisme pemantauan dan evaluasi terhadap penggunaan sumber daya TI. Dengan dilaksanakannya rekomendasi-rekomendasi ini secara terstruktur dan berkelanjutan, diharapkan kapabilitas proses EDM04 dan APO07 dapat meningkat secara signifikan dan selaras dengan tujuan strategis organisasi, serta mampu mendukung terciptanya pelayanan publik yang lebih efektif, efisien, dan berbasis teknologi informasi di lingkungan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sidoarjo.

5.2 Saran

Adapun saran yang dapat diberikan untuk penelitian selanjutnya adalah :

1. Disarankan untuk mengevaluasi domain lain dengan tema manajemen sumber daya TI yang dapat dieksplorasi. Tujuannya agar memperoleh gambaran yang lebih menyeluruh mengenai kapabilitas pengelolaan sumber daya TI di organisasi. Tingkat kapabilitas saat ini dibawah ekspektasi target, maka dengan rekomendasi yang diberikan perlu dipantau agar mencapai target tingkat kapabilitas yang diharapkan
2. Perlu dilakukan pemantauan dan evaluasi berkala terhadap tingkat kapabilitas untuk melihat perkembangan dari hasil evaluasi sebelumnya dan memastikan peningkatan proses berjalan sesuai target. Tingkat kapabilitas saat ini dibawah ekspektasi target, maka dengan rekomendasi yang diberikan perlu dipantau agar mencapai target tingkat kapabilitas yang diharapkan.