

# **BAB VI**

## **PENUTUP**

### **6.1 Kesimpulan**

Praktik Kerja Lapangan (PKL) memberikan pengalaman nyata bagi mahasiswa untuk mengaplikasikan teori perkuliahan ke dalam dunia kerja. Dalam proyek ini, kelompok kami memanfaatkan Fonnte dalam membangun sistem informasi pengiriman pesan berbasis website untuk optimalisasi komunikasi di Badan Kesatuan Bangsa dan Politik (BAKESBANGPOL) Provinsi Jawa Timur, menggunakan PHP, MySQL, dan API WhatsApp melalui pemanfaatan Fonnte. PKL ini tidak hanya mengasah keterampilan teknis dalam pembuatan website, tetapi juga memperkaya wawasan softskill seperti komunikasi, kerjasama tim, dan tanggung jawab.

Dalam membangun sistem informasi pengiriman pesan berbasis website untuk optimalisasi komunikasi di Badan Kesatuan Bangsa dan Politik (BAKESBANGPOL) Provinsi Jawa Timur. Tahap pertama melibatkan wawancara untuk mengumpulkan data dan pemahaman mendalam tentang kebutuhan serta tantangan komunikasi yang ada di Badan Kesatuan Bangsa dan Politik (BAKESBANGPOL) Provinsi Jawa Timur. Tahap kedua adalah melakukan analisis kebutuhan sistem, di mana informasi yang diperoleh dari wawancara tersebut digunakan untuk merancang spesifikasi teknis yang sesuai dengan kebutuhan organisasi, memastikan bahwa sistem yang dikembangkan mampu memenuhi tujuan optimalisasi komunikasi secara efektif.

Berdasarkan analisis kebutuhan sistem, pengkodean difokuskan pada kebutuhan dengan prioritas tinggi, termasuk fitur pengiriman pesan secara serentak ke seluruh pegawai dengan memanfaatkan WhatsApp API. Pemanfaatan WhatsApp API juga mendukung penjadwalan pengiriman pesan. Selain itu, sistem menyediakan pelacakan pesan yang memungkinkan pengguna melihat riwayat, jadwal, dan status pengiriman. Pengguna juga dapat mengelola data pegawai, seperti menambah, menghapus, dan mengedit informasi pegawai. Setelah pengkodean selesai, dilakukan pengujian yang

dimana untuk memastikan sistem informasi pengiriman pesan berfungsi dengan baik, sistem menampilkan data secara akurat, dan manajemen pengguna berjalan lancar.

## 6.2 Saran

Sistem informasi pengiriman pesan yang dibangun masih jauh dari kata sempurna. Desain, fungsi, dan fitur sistem ini dapat ditingkatkan untuk mempermudah pengguna dalam menggunakan sistem informasi pengiriman pesan berbasis website ini. Untuk meningkatkan penggunaan sistem informasi pengiriman pesan berbasis website, beberapa saran yang dapat dipertimbangkan sebagai berikut.

### 1. Optimalisasi penggunaan website

Diperlukan evaluasi secara menyeluruh terhadap sistem informasi pengiriman pesan berbasis website yang telah dirancang dan dibangun, dengan menitikberatkan pada aspek pengalaman pengguna (user experience) dan tampilan antarmuka pengguna (user interface). Evaluasi ini bertujuan untuk mengidentifikasi berbagai kendala, kekurangan, dan potensi perbaikan dalam sistem yang ada, sehingga dapat dilakukan penyesuaian atau pengembangan lebih lanjut guna memastikan bahwa website dapat digunakan secara maksimal oleh berbagai jenis pengguna. Dengan memperhatikan kenyamanan, kemudahan navigasi, kejelasan tampilan, serta responsivitas sistem, diharapkan optimalisasi ini tidak hanya dapat meningkatkan kenyamanan pengguna dalam mengakses fitur-fitur yang tersedia, tetapi juga mampu mempercepat proses interaksi dan mengurangi hambatan teknis yang mungkin muncul. Selain itu, optimalisasi ini juga berkontribusi terhadap peningkatan performa sistem secara keseluruhan, sehingga tujuan utama dari pengembangan sistem informasi ini dapat tercapai dengan lebih baik.

### 2. Peningkatan pemahaman admin

Untuk memastikan kelancaran operasional dan pengelolaan sistem informasi pengiriman pesan berbasis website, sangat penting untuk meningkatkan pemahaman para admin terhadap seluruh aspek sistem yang mereka kelola. Hal

ini dapat dilakukan melalui pemberian pelatihan khusus atau panduan teknis yang membahas secara rinci tentang cara kerja sistem, fungsi-fungsi utama, serta prosedur penanganan masalah teknis yang mungkin terjadi. Pelatihan ini tidak hanya bertujuan agar admin mampu mengoperasikan sistem dengan baik, tetapi juga agar mereka memahami cara mengelola data, memantau aktivitas pengguna, dan melakukan pembaruan sistem apabila diperlukan. Selain itu, pemahaman yang kuat dari admin terhadap fitur-fitur sistem akan memungkinkan mereka memberikan bantuan yang cepat dan tepat kepada pengguna apabila terjadi kendala. Dengan demikian, keberadaan admin yang kompeten dan memahami sistem secara menyeluruh akan sangat membantu dalam menjaga stabilitas, keamanan, dan keandalan sistem dalam jangka panjang.