



SKRIPSI

ANALISIS USABILITY SISTEM INFORMASI AKADEMIK UNTAG MENGGUNAKAN METODE UEQ (USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE)

MUHAMMAD NIZAR ZULMI

NPM 18082010013

DOSEN PEMBIMBING

Eristya Maya Safitri, S.Kom., M.Kom.

Rafika Rahmawati, S.Kom., M.Kom., MBA.

KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

2025



SKRIPSI

ANALISIS USABILITY SISTEM INFORMASI AKADEMIK UNTAG MENGGUNAKAN METODE UEQ (USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE)

MUHAMMAD NIZAR ZULMI

NPM 18082010013

DOSEN PEMBIMBING

Eristya Maya Safitri, S.Kom., M.Kom.

Rafika Rahmawati, S.Kom., M.Kom., MBA.

KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

2025

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS USABILITY SISTEM INFORMASI AKADEMIK
UNTAG MENGGUNAKAN METODE *UEQ (USER EXPERIENCE*
QUESTIONNAIRE

Oleh:
MUHAMMAD NIZAR ZULMI
NPM. 18082010013

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguju Skripsi Prodi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur Pada tanggal 10 Juni 2025

Eristva Maya Safitri, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19930316 2019032 020



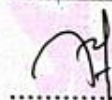
(Pembimbing I)

Rafika Rahmawati, S.Kom., M.Kom., MBA.
NIP. 19971012 2024062 001



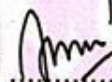
(Pembimbing II)

Asif Faruqi, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19870519 2018031 001



(Ketua Penguji)

Arista Pratama, S.Kom., M.Kom.
NPT. 171199 10 320052



(Penguji II)

Anita Wulansari, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19871015 2022032 005



(Penguji III)

Mengetahui
Dekan Fakultas Ilmu Komputer



Prof. Dr. Ir. Novirina Hendrasarie, MT
NIP. 19681126 199403 2 001

“Halaman ini sengaja dikosongkan”

LEMBAR PERSETUJUAN

ANALISIS USABILITY SISTEM INFORMASI AKADEMIK UNTAG MENGGUNAKAN METODE *UEQ (USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE)*

Oleh:
MUHAMMAD NIZAR ZULMI
NPM. 18082010013

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi



Mengetahui
Koordinator Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer



Agung Brastama Putra, S. Kom., M. Kom
NIP. 19851124 2021211 003

“Halaman ini sengaja dikosongkan”

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Muhammad Nizar Zulmi
NPM : 18082010013
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan memperoleh gelar akademik di suatu Lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.



Surabaya, 10 Juni 2025

Yang Membuat Pernyataan,



Muhammad Nizar Zulmi

NPM.18082010013

“Halaman ini sengaja dikosongkan”

ABSTRAK

Nama Mahasiswa / NPM : Muhammad Nizar Zulmi / 18082010013
Judul Skripsi : Analisis Usability Sistem Informasi Akademik
“UNTAG” menggunakan metode *User Experience Questionnaire (UEQ*
Pembimbing : 1. Eristya Maya Safitri, S.Kom., M.Kom.
2. Rafika Rahmawati, S.Kom., M.Kom., MBA.

Perkembangan teknologi informasi mempermudah perguruan tinggi dalam menjalankan proses pendidikan secara efektif, efisien, transparan. Salah satu implementasi teknologi ini adalah aplikasi SIAMIK “UNTAG”, yang dikembangkan oleh Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya untuk pendukung kelancaran studi mahasiswa dalam menempuh pendidikan pada perguruan tinggi. Namun, penerapannya masih menghadapi kendala, seperti kesulitan dalam mencari menu yang dibutuhkan oleh mahasiswa dan kebingungan saat mengoperasikan aplikasi tersebut, kendala – kendala ini mempengaruhi mahasiswa dalam melakukan proses akademik yang dibutuhkan. Skripsi ini bertujuan untuk mengevaluasi pengguna aplikasi SIAMIK “UNTAG” menggunakan metode UEQ yang terdiri dari enam aspek, yaitu daya tarik, kejelasan, efisiensi, ketepatan, stimulasi, dan kebaruan. Dari 388 data responden yang dikumpulkan dengan Teknik *simple random sampling* dan analisis menggunakan *UEQ Data Analysis Tool*. Hasil skripsi ini menunjukkan bahwa aplikasi SIAMIK “UNTAG” telah memberikan pengalaman pengguna yang positif, namun masih diperlukannya perbaikan untuk meningkatkan inovasi, kejelasan, serta motivasi pengguna, Hal ini dilihat dari nilai *mean* masing masing aspek, yaitu skala daya tarik 1.60, kejelasan sebesar 1.35, efisiensi sebesar 1.42, ketepatan sebesar 1.43, stimulasi sebesar 1.42, dan kebaruan sebesar 1.43.

Kata Kunci : *Website Siamik Untag, Analisis usability, UEQ*

“Halaman ini sengaja dikosongkan”

ABSTRACT

Nama Mahasiswa / NPM : Muhammad Nizar Zulmi / 18082010013
Judul Skripsi : An Analysis of the Usability of the “UNTAG”
Academic Information System Using the User
Experience Method *Questionnaire* (UEQ)
Pembimbing : 1. Eristya Maya Safitri, S.Kom., M.Kom.
2. Rafika Rahmawati, S.Kom., M.Kom., MBA.

The advancement of information technology has enabled universities to carry out educational processes more effectively, efficiently, and transparently. One implementation of this technology is the SIAMIK “UNTAG” application, developed by Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya to support students in managing their academic activities. However, its implementation still faces several challenges, such as difficulties in navigating menus and confusion when operating the application. These obstacles affect students' ability to complete their academic tasks efficiently. This thesis aims to evaluate the usability of the SIAMIK “UNTAG” application using the User Experience Questionnaire (UEQ) method, which consists of six aspects: Attractiveness, Perspicuity, Efficiency, Dependability, Stimulation, and Novelty. A total of 388 responses were collected through simple random sampling and analyzed using the UEQ Data Analysis Tool. The results show that the SIAMIK “UNTAG” application provides a generally positive user experience. However, improvements are still needed in areas such as innovation, clarity, and user motivation. This is reflected in the mean scores for each aspect: Attractiveness (1.60), Perspicuity (1.35), Efficiency (1.42), Dependability (1.43), Stimulation (1.42), and Novelty (1.43).

Keywords: SIAMIK “UNTAG” Website, Usability Analysis, UEQ

“Halaman ini sengaja dikosongkan”

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan kesempatan, Kesehatan, dan seluruh kasih sayang melalui kekuatan yang diberikan kepada penulis. Melalui Ridho-Nya penulis dapat menyelesaikan seluruh rangkaian laporan skripsi ini. Laporan skripsi ini merupakan syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Ilmu Komputer pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Dalam proses penyusunan skripsi ini tentunya tidak lepas dari dukungan, bantuan, dan semangat yang diberikan oleh berbagai pihak untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Orang tua penulis dan adik penulis yang senantiasa memberikan doa, dukungan, semangat, materi dan hiburan selama perjuangan menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Eristya Maya Safitri, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing I yang telah membimbing dan mengarahkan dalam menyampaikan ilmunya kepada penulis sehingga seluruh laporan skripsi ini dapat diselesaikan.
3. Ibu Rafika Rahmawati, S.Kom., M.Kom., MBA. Selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam proses pengerjaan skripsi ini.
4. Bapak Agung Brastama Putra, S.Kom., M.Kom. selaku koordinator program studi Sistem Informasi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Sistem Informasi yang telah berbagi ilmu dan pengetahuannya selama perkuliahan.
6. Seluruh pihak dari Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah membantu penulis dalam melakukan penelitian pada *website* SIAMIK “UNTAG”
7. Seluruh responden yang telah mengisi kuesioner, sehingga skripsi ini dapat berjalan
8. Kepada orang yang paling dekat dengan saya yang selalu memberikan support, doa, motivasi serta sebagai pendorong saya untuk menyelesaikan skripsi penulis.

9. Teman – teman kelas perkuliahan yang selalu mendorong dan memberikan semangat kepada penulis.

10. Seluruh pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu – satu oleh penulis.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis memohon maaf atas segala kekurangan yang terdapat dalam laporan skripsi ini. Semoga laporan skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan penulis

Surabaya, 10 Juni 2025

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	v
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	xi
KATA PENGANTAR.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xix
DAFTAR GAMBAR.....	xxi
DAFTAR LAMPIRAN	xxiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.6 Relevansi SI.....	5
1.7 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Penelitian Terdahulu Tentang <i>User Experience</i>	9
2.2 Sistem Informasi.....	27
2.3 Definisi Evaluasi.....	27
2.4 User Experience.....	28
2.3.1 Definisi User Experience	28
2.3.2 Elemen User Experience	29

2.5	SIAMIK Universitas 17 Agustus.....	31
2.6	User Experience Questionnaire (UEQ)	32
2.7	UEQ <i>Data Analysis Tool</i>	35
2.8	Rumus Perhitungan 6 Skala UEQ	37
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		39
3.1	Alur Penelitian.....	39
3.2	Wawancara	40
3.3	Studi Observasi.....	40
3.4	Studi Literatur.....	40
3.5	Identifikasi dan Perumusan Masalah.....	40
3.6	Penentuan Populasi dan Sampel	40
3.7	Teknik Sampling.....	41
3.6	Ukuran Sample	41
3.8	Penyebaran Kuesioner	42
3.9	Uji Reliabilitas.....	42
3.10	Pengolahan Data Serta Analisis Data	43
3.11	Penarikan Kesimpulan dan Saran	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		45
4.1	Analisis Demografis Responden	45
4.1.1	Tahun Angkatan Responden	45
4.1.2	Jenis Kelamin Responden	46
4.1.3	Kota Domisili Responden	47
4.1.4	Fakultas Responden	48
4.1.5	Jurusan Responden	49
4.2	Uji Kualitas Data	50
4.2.1	Uji Reliabilitas	50

4.2.3	<i>Inconsistency Data</i>	51
4.2.4	Interval Kepercayaan	52
4.3	Analisis Statistik Deskriptif.....	53
4.3.1	Persebaran Jawaban Responden.....	53
4.3.2	Nilai <i>Mean</i>	55
4.3.3	Perhitungan Nilai Varians dan Standar Deviasi.....	63
4.4	Interpretasi Data UEQ	65
4.4.1	Transformasi data.....	65
4.4.2	Nilai <i>Benchmark</i>	66
4.4.3	Rekomendasi Perbaikan	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		75
5.1	Kesimpulan.....	75
5.2	Saran	76
DAFTAR PUSTAKA		77
LAMPIRAN		79

“Halaman ini sengaja dikosongkan”

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	9
Tabel 4. 1 Hasil Cronbach Alpha	50
Tabel 4. 2 Inconsistency Data	51
Tabel 4. 3 Hasil Interval Kepercayaan	53
Tabel 4. 4 Persebaran Jawaban Responden.....	53
Tabel 4. 5 Skala Penilaian	56
Tabel 4. 6 Nilai Mean Ketiga Aspek Utama UEQ	56
Tabel 4. 7 Nilai Mean dan Varian Keenam Skala UEQ.....	57
Tabel 4. 8 Nilai Mean Tiap Item Pertanyaan Skala Daya Tarik	58
Tabel 4. 9 Nilai Mean Tiap Item Pertanyaan Skala Kejelasan.....	59
Tabel 4. 10 Nilai Mean Tiap Item Pertanyaan Skala Efisiensi.....	60
Tabel 4. 11 Nilai Mean Tiap Item Pertanyaan Skala Ketepatan	60
Tabel 4. 12 Nilai Mean Tiap Item Pertanyaan Skala Stimulasi	61
Tabel 4. 13 Nilai Mean Tiap Item Pertanyaan Skala Kebaruan	62
Tabel 4. 14 Hasil Perhitungan Nilai Varians dan Standar Deviasi	63
Tabel 4. 15 Hasil Benchmark SIAMIK “UNTAG”	66

“Halaman ini sengaja dikosongkan”

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Halaman Awal Siamik “Untag”	2
Gambar 1. 2 Manajemen Sistem Informasi	5
Gambar 2. 1 Pengelompokan Atribut Kualitas <i>User Experience</i>	30
Gambar 2. 2 Struktur Skala UEQ	34
Gambar 2. 3 Kuesioner UEQ.....	35
Gambar 3. 1 Alur Penelitian	39
Gambar 4. 1 Angkatan Responden	46
Gambar 4. 2 Jenis Kelamin Responden.....	46
Gambar 4. 3 Domisili Responden.....	47
Gambar 4. 4 Fakultas Responden	48
Gambar 4. 5 Jurusan Responden	49
Gambar 4. 6 Jawaban Responden Setelah Tranformasi Data.....	65
Gambar 4. 7 Jawaban Responden Sebelum Tranformasi Data	66
Gambar 4. 8 Hasil Benchmark SIAMIK “UNTAG”	68
Gambar 4. 9 Halaman Menu Akademik SIAMIK “UNTAG”	70
Gambar 4. 10 Tampilan Halaman Home SIAMIK “UNTAG”	70
Gambar 4. 11 Rekomendasi Halaman Akademik SIAMIK “UNTAG”.	71
Gambar 4. 12 Rekomendasi Perbaikan Home SIAMIK “UNTAG”	72
Gambar 4. 13 Rekomendasi untuk Tampilan Pengaduan Layanan.....	73

“Halaman ini sengaja dikosongkan”

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Pengantar Skripsi.....	79
Lampiran 2 Kuesioner	80
Lampiran 3 UEQ <i>Tools</i>	80

“Halaman ini sengaja dikosongkan”