BAB I
PENDAHULUAN

Pada bab ini berisikan latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, relevansi SI, dan sistematika penulisan pada penelitian.

1.1 Latar Belakang

Saat ini, kemajuan teknologi informasi berkembang sangat pesat dan memberikan dampak besar terhadap kehidupan manusia. Berbagai aktivitas dapat dilakukan dengan lebih efisien dan efektif berkat dukungan teknologi tersebut. Salah satu bidang yang memanfaatkan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) adalah pendidikan tinggi. Di lingkungan perguruan tinggi, penerapan TIK sering kali diwujudkan melalui sistem informasi yang berperan penting dalam mendorong keberhasilan dan kemajuan institusi tersebut [1]. Keberadaan sistem informasi membantu perguruan tinggi dalam menyediakan informasi yang relevan dengan kebutuhan serta kepentingan institusi. Selain itu, sistem ini juga mempermudah proses pengolahan data yang berkaitan dengan berbagai aktivitas di lingkungan perguruan tinggi. [2].

Kemudahan dalam memproses dan mengolah data menjadi informasi memungkinkan berbagai aktivitas, termasuk dukungan terhadap kelancaran studi mahasiswa di perguruan tinggi, dapat diintegrasikan ke dalam sistem informasi. Untuk meningkatkan kualitas layanan akademik, perguruan tinggi secara rutin melakukan pembaruan terhadap sistem informasi akademik mahasiswa [3], Sehubungan dengan hal itu kegiatan akademik merupakan wujud perguruan tinggi dalam menerapkan Tri Dharma Perguruan tinggi, sebagaimana diatur dalam Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional, memiliki peran strategis dalam pembangunan bangsa. Dalam konteks ini, dosen sebagai pelaksana Tri Dharma Perguruan Tinggi diharapkan mampu berperan aktif melalui berbagai program yang relevan dengan perkembangan zaman. Selain itu, dosen juga dituntut untuk menumbuhkan budaya akademik yang kuat agar ilmu pengetahuan yang dihasilkan dapat memberikan kontribusi nyata dan bermanfaat bagi masyarakat..

Sistem informasi manajemen adalah suatu rangkaian fungsi yang terdiri dari beberapa sub-sistem informasi yang saling terintegrasi dan terhubung, dan mampu mengumpulkan data dan melakukan transformasi data sesuai dengan kriteria yang telah ditetapkan [4]. Perkembangan teknologi yang terjadi dalam beberapa tahun terakhir membantu sektor pendidikan untuk meningkatkan evektivitas dalam digitalisasi sistem informasi manajemen akademik.

SIAMIK (*Sistem Informasi Akademik Mahasiswa)* Universitas 17 Agustus merupakan sebuah sistem informasi manajemen yang menaungi mahasiswa dalam melakukan pendaftaran mata kuliah, laporan akhir perkuliahan mahasiswa, pengumuman untuk mahasiswa, pembayaran uang kuliah tunggal, dan informasi mengenai yudisium. Adanya Sistem Informasi Akademik (SIAMIK) menggambarkan identitas perguruan tinggi secara tepat hingga mampu menarik mahasiswa untuk memanfaatkan fitur-fitur yang disediakan. Proses Evaluasi diperlukan guna mengetahui tingkat keberhasilan pada Sistem Informasi Akademik (SIAMIK) dalam membantu permasalahan pada manajemen operasional perkuliahan.

Gambar 1. 1 Halaman Awal Siamik “Untag”

Halaman awal Sistem Informasi Akademik (SIAMIK) “UNTAG” dapat dilihat pada gambar 1.1, Mahasiswa dapat melakukan akses ke halaman awal SIAMIK “UNTAG” dengan cara melalui halaman *login* kemudian melakukan *input* data NPM (Nomor Pokok Mahasiswa), kata sandi serta *input validation code*.

Terdapat enam menu yang ada pada halaman awal SIAMIK “UNTAG” yaitu menu perkuliahan, laporan, yudisim, portal mahasiswa dan pengaturan. Pada

menu pengaturan memuat semua informasi masuk, ganti jurusan, dan menu keluar SIAMIK. Menu portal memuat berbagai informasi mahasiswa, pesan, tata cara pemakaian, dan biodata siswa. Selanjutnya, pada menu perkuliahan memiliki dua menu utama yaitu, perkuliahan dan perkuliahan (mhs).Menu pada perkuliahan memuat berbagai sub menu yang berisi kegiatan akademik dan kurikulum. Sedangkan, pada menu perkuliahan (mhs) memuat berbagai informasi yaitu KRS (Kartu Rencana Studi), jadwal kuliah, praktikum, absensi, skripsi, kuesioner, dan formulir yudisium. Menu laporan (mhs) membuat informasi mengenai hasil studi mahasiswa (KHS), kemajuan belajar mahasiswa, nilai mahasiswa, transkrip, riwayat mengulang mata kuliah, laporan nilai (angka), laporan kelengkapan dokumen, dan laporan keuangan. Setelah mahasiswa menyelesaikan studi, mahasiswa dapat membuka akses pada menu yudisium untuk mendapatkan formulit surat pernyataan dan dokumen wisuda.

User Experience Questionnaire (UEQ) merupakan alat penelitian yang digunakan dalam mengolah data survei mengenai pengalaman pengguna, khususnya dalam rangka menilai kualitas subjektif dari suatu produk atau layanan. UEQ termasuk dalam metode usability testing yang bertujuan untuk menggambarkan pengalaman pengguna secara menyeluruh dari sisi kegunaan (usability) maupun kenyamanan penggunaan (user experience). Instrumen ini tidak hanya mencerminkan pandangan pengguna terhadap sebuah sistem, tetapi juga mencatat reaksi atau respons emosional mereka, sehingga menghasilkan evaluasi yang mencakup unsur pragmatis dan kesan subjektif. Dengan demikian, UEQ memberikan gambaran menyeluruh mengenai aspek teknis maupun non-teknis, termasuk persepsi kesenangan dan kepuasan pengguna. UEQ memiliki 6 skala pengukuran yang terbagi menjadi 6 item pertanyaan sebagai berikut :

a. *Attractiveness:* Kesan pengguna terhadap suatu produk seperti perasaan suka atau tidak suka secara keseluruhan.
b. *Perspicuity:* Kemudahan pengguna dalam mempelajari cara penggunaan sehingga menjadi terbiasa dengan penggunaan produk.
c. *Efficiency:* Pengguna mampu menyelesaikan tugasnya dengan efisien dan mudah tanpa memerlukan usaha yang besar.

d. *Dependability:* Pengguna memiliki kendali ketika berinteraksi menggunakan produk.
e. *Stimulation:* Perasaan senang dan tingkat motivasi yang dirasakan pengguna ketika menggunakan produk
f. *Novelty:* Kreativitas, keunikan, dan inovasi produk yang dapat menarik perhatian pengguna ketika menggunakannya

Berdasarkan pemaparan yang ada pada latar belakang diatas, peneliti melakukan penelitian dengan mengimplementasikan metode *User Experience Questionnaire* (UEQ) menggunakan enam skala pengukuran. Penelitian dimaksudkan untuk mengevaluasi pengalaman pengguna dalam menggunakan SIAMIK "UNTAG", maka peneliti mengambil judul penelitian "EVALUASI *USABILITY* SISTEM INFORMASI AKADEMIK "UNTAG" MENGGUNAKAN METODE *USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE* (UEQ)".

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan sebelumnya, maka permasalahan yang diambil dalam penelitian ini adalah bagaimana hasil evaluasi *usability* pengguna SIAMIK "UNTAG" ditinjau dengan menggunakan metode UEQ serta indikator apa saja yang harus diperbaiki dan dikembangkan pada SIAMIK "UNTAG" ?

1.3 Batasan Masalah

Terkait dengan rumusan masalah yang telah dijelaskan sebelumnya, penelitian ini memiliki beberapa batasan ruang lingkup yang perlu diperhatikan :

1. Penelitian yang dilakukan yaitu pada *website* SIAMIK "UNTAG"
2. Data yang dihimpun dan diolah berdasarkan hasil dari jawaban kuesioner responden pengguna *website* SIAMIK "UNTAG"
3. Penelitian hanya berfokus kepada evaluasi pengalaman pengguna *website* SIAMIK "UNTAG".

1.4 Tujuan

Tujuan penelitian skripsi ini adalah untuk mendapatkan hasil dari evaluasi *usability website* SIAMIK "UNTAG".

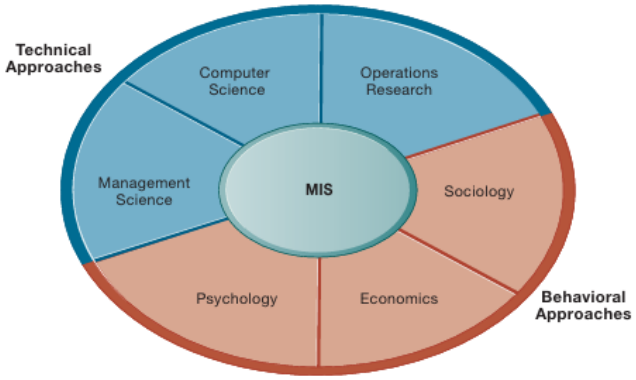
1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan mampu memberikan manfaat, adapun manfaat yang dapat diperoleh pada penelitian ini, yaitu :

1. Dapat digunakan sebagai acuan dalam pengembangan ilmu pengetahuan dari hasil penelitian sehingga dapat membantu pihak Biro Administrasi Perencanaan Universitas 17 Agustus, Surabaya dalam melakukan pengembangan Sistem Informasi Akademik
2. Menjadikan penelitian ini sebagai referensi untuk penelitian selanjutnya pada bidang yang sama yaitu evaluasi pengalaman pengguna menggunakan metode *User Experience Questionnaire* (UEQ)

1.6 Relevansi SI

Secara teknis sistem informasi merupakan sekumpulan elemen yang saling berinteraksi, yang berperan dalam mengumpulkan, memproses, menyimpan, serta menyebarkan informasi guna mendukung proses pengambilan keputusan dan pengendalian di dalam suatu organisasi. [5]. Sistem informasi juga dapat membantu manajer dan karyawan dalam menganalisis masalah, menggambarkan subjek yang kompleks, serta menciptakan inovasi produk.



Gambar 1. 2 Manajemen Sistem Informasi

Secara garis besar, sistem informasi dapat dikaji melalui dua pendekatan utama, yakni Technical Approaches dan Behavioral Approaches, sebagaimana terlihat pada Gambar 1.2. Technical Approaches merupakan pendekatan teknis yang menitikberatkan pada penggunaan model-model matematis untuk mempelajari disiplin seperti ilmu komputer, manajemen, dan riset operasi. Sebaliknya, Behavioral Approaches lebih menyoroti aspek-aspek seperti perilaku, kebijakan organisasi, serta manajemen. Berdasarkan hal tersebut, penelitian ini termasuk ke dalam kategori Behavioral Approaches karena fokusnya adalah mengevaluasi pengalaman pengguna terhadap sebuah website SIAMIK "UNTAG" dengan menggunakan metode *User Experience Questionnaire* (UEQ).

Dalam Penerapan ilmu tersebut difungsikan untuk menghadapi isu-isu seperti pengintegrasian bisnis, desain, implementasi, manajemen, dan lain-lain, dimana tidak dapat diatasi melalui pendekatan teknis. Dengan adanya sistem informasi yang terintegrasi dengan baik, diharapkan dapat meningkatkan efektivitas, efisiensi, serta kualitas pelayanan dalam sebuah organisasi [6].

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan skripsi yang akan dibuat pada penelitian ini adalah dengan susunan sebagai berikut :

- **BAB I PENDAHULUAN**

  Bab I pada laporan ini mendefinisikan pendahuluan dari penelitian ini, yang berisi dan membahas mengenai latar belakang terkait permasalahan yang akan diangkat, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan sistematika penulisan.

- **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

  Bab II pada laporan ini mendefinisikan tinjauan pustaka dari penelitian ini, yang berisi dan membahas mengenai dasar teori yang berhubungan dengan masalah yang akan dibahas dan penelitian terdahulu yang dijadikan acuan referensi.

- **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab III pada laporan ini mendefinisikan metodologi dari penelitian ini, yang berisi dan membahas mengenai penjelasan metode maupun langkah-langkah yang akan dilakukan dalam menyelesaikan permasalahan pada penelitian ini yang kemudian dilakukan eksekusi pada bagian selanjutnya.

- **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

  Bab ini membahas secara rinci hasil penelitian yang telah dilakukan, dimulai dengan analisis demografis responden untuk menggambarkan karakteristik dasar dari para peserta penelitian. Selanjutnya, dilakukan uji kualitas data guna memastikan validitas dan reliabilitas informasi yang diperoleh, sehingga hasil analisis dapat dipertanggungjawabkan. Setelah itu, bab ini menyajikan analisis statistik deskriptif yang bertujuan untuk menggambarkan gambaran umum data yang terkumpul secara sistematis dan mudah dipahami. Terakhir, dilakukan interpretasi mendalam terhadap data yang diperoleh dari instrumen User Experience Questionnaire (UEQ), yang berfokus pada penilaian pengalaman pengguna secara menyeluruh. Dengan demikian, bab ini memberikan gambaran komprehensif mengenai berbagai aspek hasil penelitian yang mendukung kesimpulan dan rekomendasi yang akan disajikan pada bagian selanjutnya.

- **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

  Bab ini memuat rangkuman kesimpulan yang diperoleh dari analisis dan pembahasan hasil penelitian yang telah dijelaskan pada bab-bab sebelumnya. Selain itu, dalam bab ini juga disampaikan sejumlah rekomendasi atau saran yang diberikan oleh peneliti sebagai tindak lanjut dari temuan-temuan penelitian. Saran-saran tersebut bertujuan untuk memberikan masukan yang konstruktif baik bagi pengembangan penelitian selanjutnya maupun bagi pihak-pihak yang berkepentingan dalam penerapan hasil penelitian tersebut. Dengan demikian, bab ini menjadi bagian penting yang merangkum seluruh inti penelitian sekaligus memberikan arahan untuk perbaikan dan pengembangan di masa mendatang.

- **DAFTAR PUSTAKA**

Pada bagian ini berisi mengenai sumber – sumber literatur yang digunakan dalam skripsi ini.

- **LAMPIRAN**

  Pada bagian ini berisikan lampiran berupa dokumen – dokumen yang digunakan sebagai penunjang skripsi.