

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
TERHADAP KINERJA MELALUI LOYALITAS
DAN KETERLIBATAN KARYAWAN
PT. PANCA INDAH JAYAMAHE**

TESIS

**Untuk Memenuhi Sebagian Gelar Magister
Guna Mencapai Gelar Magister Manajemen**



Diajukan Oleh:

ACHMAD ROCHIM

NPM: 22061020041

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
SURABAYA
2024**

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA MELALUI LOYALITAS DAN KETERLIBATAN KARYAWAN PT. PANCA INDAH JAYAMAHE

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

ACHMAD ROCHIM
NPM: 22061020041

Telah dipertahankan didepan penguji

Pada tanggal 29 April 2025 dan dinyatakan telah
memenuhi syarat untuk diterima

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Pembimbing I


Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.MT., CHRA.
NIP: 196511091991031002

Anggota Dewan Penguji


Prof. Dr. Yuniningsih, S.E., M.Si.
NIP: 197006202021212001

Pembimbing II


Dr. Hesty Prima Rini, S.E., M.M.
NIP: 198410132019032010


Dr. Muhadjir Anwar, M.M., CFP.
NIP: 196509071991031001

Surabaya, 29 April 2025

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. Dra. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP.
NIP: 196304201991032001

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP
KINERJA MELALUI LOYALITAS DAN KETERLIBATAN KARYAWAN
PT PANCA INDAH JAYAMAHE**

TESIS

Program Studi Magister Manajemen

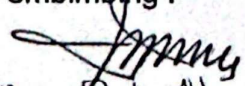
Yang diajukan :

ACHMAD ROCHIM

NPM : 22061020041

Telah disetujui untuk diujikan :

Pembimbing I


Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, CHRA

Tanggal : 11 MARET 2025

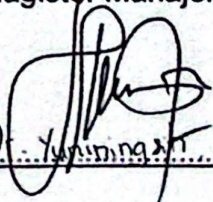
Pembimbing II


Dr. Hesty Prima Rini, SE, MM

Tanggal : 11 MARET 2025

Surabaya, 29 April 2025

Mengetahui
Koordinator Program Studi
Magister Manajemen


Prof. Dr. Yulianingrat, SE, M.Si

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Achmad Rochim
NPM : 22061020041
Program : Magister (S2)
Program Studi : Magister Manajemen
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tesis ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Tesis ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 19 Juni 2025

Yang Membuat pernyataan




Achmad Rochim
22061020041

HALAMAN PERUNTUKAN

Tesis ini diperuntukkan kepada:

**Ayah dan Ibunda tercinta serta
Istriku tersayang**

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan dihadapan Tuhan Yang Maha Esa dan atas rahmat dan petunjuk-Nya penulis mendapat kekuatan, semangat, serta pikiran yang kuat sehingga dapat menyelesaikan laporan tesis yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Melalui Loyalitas Dan Keterlibatan Karyawan PT. Panca Indah Jayamahe” yang merupakan salah satu syarat kelulusan guna mencapai gelar magister (S2) pada Program Studi Magister Manajemen, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.MT., IPU., selaku Pembimbing I, dan Dr. Hesty Prima Rini, S.E., M.M., selaku Pembimbing II. Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.MT., IPU., selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur yang telah memberikan dukungan dalam kelancaran studi ini.
2. Dr. Dra. Tri Kartika Pertiwi, M.M., CRP., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas dalam penyelesaian studi ini.
3. Prof. Dr. Yuniningsih, S.E., M.Si., selaku Koordinator Program Studi Magister Manajemen dan seluruh Dosen Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membimbing

serta memberikan ilmu yang sangat berharga selama masa perkuliahan.

4. Sembah sujud kepada ayahanda dan ibunda yang telah mendoakan serta memberikan dukungan moril dan materil untuk keberhasilan penulis.
5. Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada istri tercinta yang selalu memberikan semangat, motivasi, serta dukungan penuh dalam penyelesaian studi ini.
6. Seluruh pihak yang tidak dapat kami sebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penyelesaian tesis ini.

Penyusunan laporan tesis ini masih jauh dari kata sempurna, menyadari hal tersebut, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak guna menyempurnakan laporan tesis ini.

Surabaya, 11 Maret 2025

Achmad Rochim

22061020041

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Perumusan Masalah	22
1.3. Tujuan Penelitian	22
1.4. Manfaat Penelitian	23
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	24
2.1. Penelitian Terdahulu	24
2.2. Landasan Teori.....	35
2.2.1. Teori Utama	35
2.2.2. Kepemimpinan	37
2.2.3. <i>Loyalitas Karyawan</i> (Loyalitas Karyawan).....	44
2.2.4. <i>Keterlibatan Karyawan</i> (Keterlibatan Karyawan).....	50
2.2.6. Pengaruh <i>Kepemimpinan Transformasional</i> terhadap <i>Kinerja Karyawan</i>	58

2.2.7. <i>Loyalitas Karyawan</i> memediasi pengaruh <i>Kepemimpinan Transformasional</i> terhadap <i>Kinerja Karyawan</i>	60
2.2.8. <i>Keterlibatan Karyawan</i> memediasi pengaruh <i>Kepemimpinan Transformasional</i> terhadap <i>Kinerja Karyawan</i>	61
2.3. Kerangka Pikir	63
2.4. Hipotesis	64
BAB III METODE PENELITIAN.....	65
3.1. Jenis dan Desain Penelitian.....	65
3.2. Definisi Operasional Variabel.....	65
3.3. Populasi dan Sampel	69
3.4. Teknik Analisis	70
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	75
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	75
4.2. Deskripsi Hasil Penelitian	77
4.3. Analisis Model Menggunakan PLS-SEM	87
4.4. Pembahasan.....	96
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	109
5.1. Kesimpulan	109
5.2. Saran	109
DAFTAR PUSTAKA.....	112
LAMPIRAN.....	122

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Capaian Kinerja PT PIJ.....	8
Tabel 1.2. Turnover Karyawan.....	15
Tabel 3.1. Skala Likert lima.....	71
Tabel 3.2. Pengukuran Model Reflektif.....	74
Tabel 3.3. Pengukuran Model Struktural.....	74
Tabel 4.1. Identitas Responden Menurut Jenis Kelamin	77
Tabel 4.2. Identitas Responden Menurut Pendidikan.....	79
Tabel 4.3. Identitas Responden Menurut Umur.....	80
Tabel 4.4. Identitas Responden Menurut Masa Kerja	81
Tabel 4.5. Frekuensi Hasil Jawaban Mengenai Kepemimpinan Transformasional.....	83
Tabel 4.6. Frekuensi Hasil Jawaban Mengenai Loyalitas Karyawan.....	84
Tabel 4.7. Frekuensi Hasil Jawaban Mengenai Keterlibatan Karyawan....	85
Tabel 4.8. Frekuensi Hasil Jawaban Mengenai Kinerja Karyawan.....	86
Tabel 4.9 Outer Loading.....	89
Tabel 4.10. Uji Composite reliability dan Cronbach Alpha.....	90
Tabel 4.11. Nilai Average Variance Extracted (AVE)	91
Tabel 4.12. R Square	92
Tabel 4.13. Path Coefficients T-Values, P-Values	94
Tabel 4.14. Specific Indirect Effects T-Values, P-Values	95

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Konseptual.....	63
Gambar 4.1. Output diagram jalur (Outer Model).....	88

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
TERHADAP KINERJA MELALUI LOYALITAS
DAN KETERLIBATAN KARYAWAN
PT. PANCA INDAH JAYAMAHE**

ACHMAD ROCHIM
NPM: 22061020041

ABSTRAK

Dalam industri konstruksi, kepemimpinan transformasional, keterlibatan karyawan dan loyalitas menjadi faktor penting pada perubahan dan pengembangan individu dalam organisasi yang menentukan efektivitas dan produktivitas kerja. Serta kinerja karyawan. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis: (1) pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan, (2) loyalitas karyawan memediasi pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan, dan (3) keterlibatan karyawan memediasi pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan

Sampel penelitian ini adalah karyawan teknisi lapangan pada PT. Panca Indah Jayamahe yang berjumlah 105 Orang sebagai responden. Teknik sampling yang digunakan sampling jenuh (sensus). Data yang digunakan adalah data primer melalui penyebaran kuesioner kepada responden. Analisis yang dilakukan dengan metode Structural Equation Model_Partial Least Square (SEM-PLS) menggunakan software Smart PLS versi 4.0.

Hasil Penelitian menyimpulkan bahwa bahwa: (1) kepemimpinan transformasional berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan, (2) Loyalitas Karyawan memediasi pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan, dan (3) keterlibatan karyawan memediasi pengaruh kepemimpinan transformasional dan kinerja karyawan.

Kata Kunci: Kepemimpinan Transformasional, Loyalitas Karyawan, Keterlibatan Karyawan, Kinerja Karyawan

THE INFLUENCE OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP ON PERFORMANCE THROUGH LOYALTY AND EMPLOYEE ENGAGEMENT AT PT. PANCA INDAH JAYAMAHE

ACHMAD ROCHIM

NPM: 22061020041

ABSTRACT

In the construction industry, transformational leadership, employee engagement, and loyalty are important factors in individual change and development within an organization, which determine work effectiveness and productivity, as well as employee performance. The purpose of this study is to analyze: (1) the influence of transformational leadership on employee performance, (2) employee loyalty mediating the influence of transformational leadership on employee performance, and (3) employee engagement mediating the influence of transformational leadership on employee performance.

The sample of this study consists of field technicians at PT. Panca Indah Jayamahe, totaling 105 respondents. The sampling technique used is saturated sampling (census). The data used is primary data collected through questionnaire distribution to respondents. The analysis is conducted using the Structural Equation Model - Partial Least Square (SEM-PLS) method with Smart PLS version 4.0 software.

The study results conclude that: (1) transformational leadership has a significant positive effect on employee performance, (2) employee loyalty mediates the influence of transformational leadership on employee performance, and (3) employee engagement mediates the influence of transformational leadership on employee performance.

**Keywords: Transformational Leadership, Employee Loyalty,
Employee Engagement, Employee Performance**