

BAB I

PENDAHULUAN

Kesehatan mental telah menjadi isu penting yang semakin mendesak untuk diperhatikan di era digital ini. Di tengah perkembangan teknologi informasi yang pesat, aplikasi digital muncul sebagai salah satu solusi potensial untuk memberikan dukungan kesehatan mental secara luas dan efisien. Oleh karena itu, penelitian dan pengembangan aplikasi web MindEase di PT. Marka Kreasi Persada menjadi sangat relevan dan penting. Latar belakang, rumusan masalah, tujuan, dan manfaat dari penelitian ini akan dijelaskan lebih lanjut pada sub-bab berikut.

1.1 Latar Belakang

Dalam era digital saat ini, kesehatan mental menjadi isu yang semakin penting dan mendesak untuk diperhatikan. Berdasarkan data dari World Health Organization (WHO), lebih dari 264 juta orang di seluruh dunia mengalami depresi, dan jumlah ini terus meningkat setiap tahunnya. Stres dan kecemasan juga menjadi masalah umum yang dihadapi oleh banyak orang di berbagai belahan dunia. Penelitian yang dilakukan oleh Kessler et al. (2005) menunjukkan prevalensi yang signifikan dari gangguan kecemasan dan depresi di masyarakat global, dengan dampak yang serius terhadap kualitas hidup. Situasi ini semakin diperparah oleh pandemi COVID-19 yang telah meningkatkan tingkat stres dan kecemasan secara signifikan di kalangan masyarakat global.

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi telah membuka peluang besar untuk menyediakan layanan kesehatan mental secara lebih efektif dan efisien. Aplikasi digital dapat menjadi solusi untuk memberikan dukungan kesehatan mental kepada masyarakat secara luas. Salah satu inovasi yang dapat dilakukan adalah pengembangan aplikasi web yang menyediakan berbagai layanan terkait kesehatan mental, seperti konsultasi online dengan psikolog, akses informasi mengenai kesehatan mental, serta rekomendasi untuk mengelola stres dan kecemasan.

PT. Marka Kreasi Persada merupakan perusahaan yang bergerak di bidang pengembangan perangkat lunak dengan fokus pada inovasi teknologi untuk berbagai kebutuhan masyarakat. Perusahaan ini memiliki komitmen tinggi terhadap

pengembangan solusi digital yang dapat memberikan dampak positif bagi masyarakat, termasuk dalam bidang kesehatan mental. Oleh karena itu, penulis memilih PT. Marka Kreasi Persada sebagai tempat untuk melaksanakan Praktek Kerja Lapangan (PKL) dengan tujuan untuk mengembangkan aplikasi web kesehatan mental yang dapat membantu mengatasi berbagai masalah kesehatan mental yang dihadapi oleh masyarakat.

Topik pengembangan aplikasi web kesehatan mental dipilih karena relevansinya yang tinggi dengan kondisi masyarakat saat ini dan potensi besar yang dimilikinya untuk memberikan manfaat nyata. Melalui aplikasi ini, diharapkan dapat tercipta akses yang lebih mudah dan cepat terhadap layanan kesehatan mental, sehingga masyarakat dapat lebih proaktif dalam menjaga kesehatan mental mereka. Selain itu, pengembangan aplikasi ini juga memberikan kesempatan bagi penulis untuk menerapkan dan mengembangkan keterampilan teknis dalam bidang pengembangan web, khususnya menggunakan teknologi React dan Tailwind CSS.

Pemilihan tema ini didukung oleh fakta bahwa masih banyak masyarakat yang belum memiliki akses yang memadai terhadap layanan kesehatan mental. Berdasarkan laporan dari Badan Pusat Statistik (BPS), akses terhadap layanan kesehatan mental di Indonesia masih terbatas, terutama di daerah-daerah terpencil. Aplikasi web MindEase diharapkan dapat menjadi solusi untuk mengatasi keterbatasan akses ini dengan menyediakan layanan konsultasi online dan informasi kesehatan mental yang mudah diakses oleh siapa saja, di mana saja.

Dengan latar belakang ini, penelitian dan pengembangan aplikasi web MindEase dianggap sangat layak dan penting untuk dilakukan. Aplikasi ini diharapkan dapat memberikan kontribusi nyata dalam meningkatkan kesehatan mental masyarakat dan sekaligus menjadi bukti nyata bagaimana teknologi dapat digunakan untuk memecahkan masalah sosial yang krusial. Penulis berharap melalui PKL ini, tidak hanya dapat menghasilkan aplikasi yang bermanfaat, tetapi juga dapat memberikan kontribusi positif bagi pengembangan teknologi di Indonesia.

1.2 Rumusan Masalah

Pengembangan aplikasi web kesehatan mental MindEase di PT. Marka Kreasi Persada mengangkat beberapa permasalahan utama yang menjadi fokus kajian dan

pemecahan. Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang antarmuka pengguna (UI) yang intuitif dan responsif untuk aplikasi web MindEase sehingga dapat diakses dengan mudah oleh berbagai kalangan pengguna?
2. Bagaimana mengimplementasikan fitur-fitur kunci dalam aplikasi web MindEase, seperti konsultasi online dengan psikolog atau spesialis kesehatan mental, akses ke informasi kesehatan mental, dan rekomendasi pengelolaan stres dan kecemasan?
3. Bagaimana memastikan aplikasi web MindEase dapat berjalan dengan lancar dan aman menggunakan teknologi React dan Tailwind CSS?

Rumusan masalah ini diharapkan dapat memandu perancangan dan pembuatan aplikasi web MindEase sehingga dapat memberikan solusi yang efektif dan efisien dalam mengatasi masalah kesehatan mental yang dihadapi oleh masyarakat.

1.3 Tujuan Praktek Kerja Lapangan

Tujuan dari Praktek Kerja Lapangan (PKL) ini adalah untuk mengenali dan memahami sistem kerja di PT. Marka Kreasi Persada. Dengan demikian, penulis dapat memperoleh pengalaman langsung mengenai operasional perusahaan, proses kerja dalam pengembangan perangkat lunak, serta budaya kerja yang ada di industri teknologi informasi. Selain itu, terdapat beberapa tujuan khusus yang ingin dicapai dalam PKL ini:

1. Merancang dan mengimplementasikan antarmuka pengguna (UI) yang intuitif dan responsif, sehingga aplikasi dapat diakses dengan mudah oleh berbagai kalangan pengguna.
2. Mengimplementasikan fitur-fitur kunci dalam aplikasi MindEase, seperti konsultasi online dengan psikolog atau spesialis kesehatan mental, akses informasi kesehatan mental, dan rekomendasi pengelolaan stres dan kecemasan.
3. Mengidentifikasi dan mengatasi masalah teknis yang muncul selama pengembangan aplikasi.
4. Melakukan pengujian untuk memastikan aplikasi web MindEase berjalan dengan lancar, aman, dan sesuai dengan kebutuhan pengguna.

Melalui tujuan-tujuan ini, penulis berharap dapat memberikan kontribusi nyata dalam pengembangan aplikasi web MindEase dan sekaligus memperoleh pengetahuan serta keterampilan praktis yang berguna di bidang pengembangan perangkat lunak.

1.4 Manfaat/ Kegunaan

Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di PT. Marka Kreasi Persada diharapkan memberikan berbagai manfaat, baik untuk kepentingan ilmiah maupun kepentingan terapan, sebagai berikut:

1. Menambah wawasan dan pengetahuan penulis dalam bidang teknologi informasi, khususnya terkait dengan pengembangan aplikasi web menggunakan React dan Tailwind CSS.
2. Memberikan pengalaman praktis dalam merancang dan mengimplementasikan antarmuka pengguna (UI) yang intuitif dan responsif.
3. Memberikan solusi nyata dalam bentuk aplikasi web MindEase yang dapat digunakan untuk membantu masyarakat dalam mengelola kesehatan mental mereka.
4. Meningkatkan keterampilan penulis dalam pengembangan perangkat lunak, pengujian aplikasi, dan pemecahan masalah teknis.

Melalui manfaat ini, PKL di PT. Marka Kreasi Persada diharapkan tidak hanya memberikan kontribusi ilmiah, tetapi juga memiliki dampak positif yang signifikan bagi perusahaan, pengguna aplikasi, dan pengembangan karir penulis.