

## BAB II

### GAMBARAN UMUM TEMPAT PKL

#### 2.1 Profil Organisasi

PT Firman Tangguh Logistik adalah perusahaan yang bergerak di bidang jasa pengurusan transportasi. Perusahaan mulai beroperasi pada tahun 2014, pada bulan Mei 2021 menjadi CV. Firman Tangguh, dan terus berkembang sehingga mulai bulan Oktober 2022 perusahaan resmi menjadi PT Firman Tangguh Logistik. Integritas dan totalitas dalam melayani pelanggan telah mampu menjadikan PT Firman Tangguh Logistik sebagai perusahaan terkemuka dalam industri penyedia *trucking* atau *transporter* di Indonesia dan memiliki reputasi sumber daya yang handal untuk melayani berbagai kebutuhan kargo, mulai dari *empty handling, container port knowledge, stuffing, loading and unloading*. Dengan dukungan armada yang lengkap dan sumber daya manusia yang religius dan profesional, merupakan aset utama PT Firman Tangguh Logistics untuk dapat memberikan jaminan keamanan dan kenyamanan untuk mengawal kargo ke tempat tujuan. PT Firman Tangguh Logistik berkantor pusat di Surabaya tepatnya di Jl. Griya Kebraon Barat Blok CK No. 23 RT 002 RW 009, Kecamatan Karang Pilang, Kota Surabaya, Provinsi Jawa Timur, dengan lokasi pabrik di Jl. Raya Romokalisari No.53, Benowo, Surabaya dan Ruko Inkapau ujung Menteng Blok C37, Cakung, Jakarta timur, serta kantor cabang di Jakarta, Bali, NTT, Banjarmasin, Makasar, Papua dan Palembang hingga memungkinkan PT Firman Tangguh Logistik dapat melayani lalu lintas pengiriman kargo *door to door* ke seluruh Indonesia.



**Gambar 2. 1 Kantor PT Firman Tangguh Logistik**

## **2.2 Tujuan Organisasi**

### **A. Visi**

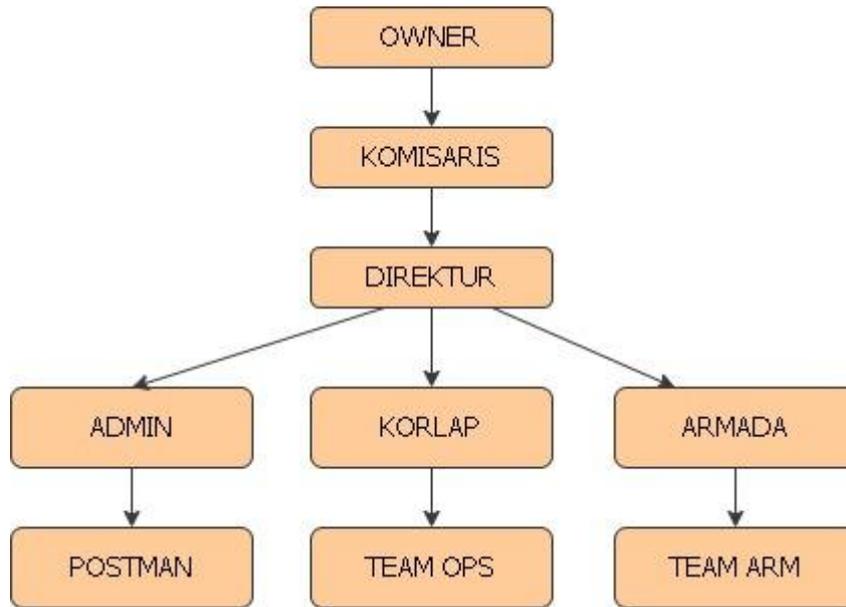
Integritas dan totalitas dalam melayani pelanggan, serta menjadi inspirasi bagi industri "*Supply Chain & Logistics*"

### **B. Misi**

- 1) Memberikan layanan dan komitmen jasa transportasi darat yang aman, cepat, handal, dan memuaskan
- 2) Meningkatkan profesionalisme dan mutu SDM,
- 3) Meningkatkan kepuasan pelanggan dengan menetapkan kualitas layanan yang terbaik

## **2.3 Struktur organisasi**

Adapun struktur organisasi PT Firman Tangguh adalah sebagai berikut :



**Gambar 2. 2 Struktur Organisasi PT Firman Tangguh Logistik**

Terdapat beberapa tugas dan wewenang dari jajaran kepemimpinan yang telah diatur dalam Anggaran Dasar Akta Perseroan, diantaranya adalah sebagai berikut :

1) Dewan Komisaris

Tugas utama Dewan Komisaris adalah mempertanggungjawabkan segala sesuatunya terkait kondisi luar dan dalam Perseroan kepada Owner atau pemilik ketika sewaktu-waktu Owner meminta keterangan lebih lanjut. Dewan Komisaris terdiri lebih dari satu orang anggota dengan salah satunya sebagai Komisaris Utama.

2) Direktur

Tugas utama Direktur adalah memastikan semua pekerjaan di lapangan internal maupun eksternal berjalan dengan lancar. Direktur sebagai pengurus atau pemimpin Perseroan memiliki tugas dan wewenang untuk mewakili Perseroan di dalam dan di luar pengadilan dalam segala hal dan dalam segala insiden, mengikat Perseroan dengan pihak lain dan pihak lain dengan Perseroan, serta menjalankan segala tindakan, baik yang menyangkut kepengurusan maupun kepemilikan.

### 3) Admin

Admin pada Perseroan terbagi menjadi dua bagian, yaitu Bagian Admin Operasional dan Admin Keuangan. Adapun tugas Admin adalah sebagai berikut :

#### a) Admin Operasional

Sebagai penanggung jawab data operasional perusahaan mulai dari surat menyurat, pemesanan tiket transportasi, sampai penyusunan jadwal atasan. Peran ini cukup penting untuk menjamin kelancaran operasional perusahaan agar tidak saling bertabrakan.

#### b) Admin Keuangan

Bertanggung jawab untuk mengawasi arus keluar masuk finansial perusahaan termasuk melakukan penagihan kepada customer ketika jatuh tempo.

### 4) Postman

Tugas utama Postman adalah sebagai kaki tangan yang membantu Admin dalam hubungan langsung terkait serah terima dokumen kebutuhan invoice dari dan kepada Customer.

### 5) Korlap dan Team Ops

Tanggungjawab utama Korlap adalah mengoordinasikan, membagi tugas, dan bekerjasama dengan anggota Team Ops dalam melaksanakan tugas satu sama lain

### 6) Armada dan Team Armada

Fokus utama bagian ini adalah menangani segala yang berkaitan dengan armada/unit

## 2.4 Bidang Usaha Organisasi

PT Firman Tangguh Logistik merupakan perusahaan yang bergerak di bidang penyedia jasa pengiriman barang. Menyediakan pelayanan secara *door to door, door to port, port to port, project* kargo dan retail dengan berbagai

pilihan armada mulai dari Truck trailer 20' – 40', Trailer Flatbed, Dolly, Selfloader, CDD, CDE, Mobil Minivan, Pick Up, hingga Forklift.