

**ANALISIS SIKAP DAN KEPUASAN PETANI MELON TERHADAP
ATRIBUT PUPUK NPK 161616 DI DESA KLOTOK
KECAMATAN PLUMPANG, TUBAN**

SKRIPSI



Oleh:
DIANA MAHARANI FAUZIAH
NPM. 21024010132

**PROGRAM STUDI AGRIBISNIS
FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
SURABAYA
2025**

**ANALISIS SIKAP DAN KEPUASAN PETANI MELON TERHADAP
ATRIBUT PUPUK NPK 161616 DI DESA KLOTOK
KECAMATAN PLUMPANG, TUBAN**

SKRIPSI



Oleh:
DIANA MAHARANI FAUZIAH
NPM. 21024010132

**PROGRAM STUDI AGRIBISNIS
FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
SURABAYA
2025**

**ANALISIS SIKAP DAN KEPUASAN PETANI MELON TERHADAP
ATRIBUT PUPUK NPK 161616 DI DESA KLOTOK
KECAMATAN PLUMPANG, TUBAN**

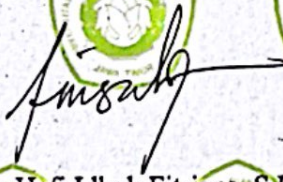
Oleh :

DIANA MAHARANI FAUZIAH
NPM. 21024010132

Telah diterima pada tanggal
20 Juni 2025

Telah Disetujui oleh :

Pembimbing Pendamping


Nisa Hafi Idhoh Fitriana, S.P., M.P.
NIP. 19960121 202203 2012

Pembimbing Utama


Dr. Noor Rizkiyah, S.P., M.P.
NPT. 21219740720283

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Agribisnis


Dr. Ir. Nuriah Yulianti, M.P.
NIP. 19620712 199103 2 001

**ANALISIS SIKAP DAN KEPUASAN PETANI MELON TERHADAP
ATRIBUT PUPUK NPK 161616 DI DESA KLOTOK
KECAMATAN PLUMPANG, TUBAN**

Oleh :

DIANA MAHARANI FAUZIAH
NPM. 21024010132

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi

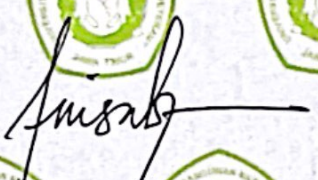
Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Pada 20 Juni 2025

Telah Disetujui oleh :

Pembimbing Pendamping


Nisa Hafi Idhoh Fitriana, S.P., M.P.
NIP. 19960121 202203 2012

Pembimbing Utama


Dr. Noor Rizkiyah, S.P., M.P.
NPT. 21219740720283

Mengetahui:

Dekan Fakultas Pertanian


Prof. Dr. Ir. Wanti Mindari, M.P.
NIP. 19631208 199003 2001

Koordinator Program Studi
Agribisnis


Dr. Ir. Nuriah Yulianti, M.P.
NIP. 19620712 199103 2001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Diana Maharani Fauziah

NPM : 21024010132

Program : Sarjana (S1)

Fakultas : Pertanian

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir/Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu Lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemuan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Surabaya, 20 Juni 2025

Yang Memeberi Pernyataan



Diana Maharani Fauziah
NPM. 21024010132

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Sikap dan Kepuasan Petani Melon Terhadap Atribut Pupuk NPK 161616 di Desa Klotok Kecamatan Plumpang, Tuban”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana strata 1 (S1) di Jurusan/Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.

Penulis menyadari bahwa dalam hal ini segala keberhasilan dan kesuksesan tidak terlepas dari bantuan Yang Maha Kuasa dan juga tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Penulis berterima kasih kepada Dr. Noor Rizkiyah, S.P., MP., selaku Dosen Pembimbing Utama dan Nisa Hafi Idhoh Fitriana, S.P., MP., selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah banyak memberikan pengarahan, motivasi, masukan dan meluangkan waktu dan tenaga dengan penuh kesabaran dan keikhlasan untuk membimbing penulis.

Dalam kesempatan ini penulis juga mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT., IPU selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
2. Prof. Dr. Ir. Wanti Mindari, M.P selaku Dekan Fakultas Pertanian Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
3. Prof. Dr. Ir. H. Syarif Imam Hidayat, M.M. selaku Ketua Jurusan Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

4. Dr. Ir. Nuriah Yuliati, MP. selaku Koordinator Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Kelompok tani melon di Desa Klotok yang telah membantu penulis dalam memperoleh data selama penelitian ini berlangsung.
6. Ibunda Osih Yunengsih yang menjadi surga dan semesta bagi penulis. Terima kasih telah kebersamai penulis selama ini, memberikan ridho dan kasih yang tulus kepada penulis. Banyak yang meragukan beliau, namun beliau tak pernah menyerah memberikan yang terbaik untuk penulis hingga saat ini. Menjadi Ibu sekaligus Ayah bukan suatu hal yang mudah, hingga beliau harus kehilangan warna di hidupnya untuk memberikan warna di kehidupan penulis. Penulis berharap, suatu saat beliau bisa menemukan warna yang telah hilang dari hidupnya dan dapat kebersamai penulis selamanya.
7. Ibu Iyum dan Bapak Rohim selaku Nenek dan kakek penulis. Terima kasih telah merawat dan membesarkan penulis dengan tulus dan ikhlas ketika penulis jauh dari orang tua. Doa dan harapan kalian selalu kebersamai penulis hingga saat ini. Penulis berharap kalian dapat kebersamai penulis selamanya.
8. Ayahanda Nanang kosim yang seharusnya menjadi cinta pertama penulis namun cinta nya tidak pernah dirasakan penulis. Penulis berharap keberhasilan penulis hingga saat ini merupakan doa dari beliau. Terima kasih telah menjadi pelajaran berharga bagi penulis untuk menjadi insan yang lebih mandiri dan kuat. Penulis masih berharap merasakan cinta dan kasih dari beliau.
9. Rani Putri, Rina Agustina, Hikmatul Aulia, Rita Vita Arsita, Della Inda Sari, Sephia Maharani, Amalia Kartika, Aulia Maharani dan Lailatul Badriah selaku teman seperjuangan yang selalu ada ketika susah maupun senang, menjadi

tempat penulis berkeluh kesah, saling menyemangati, saling membantu dan saling memotivasi untuk terus berproses dan menyelesaikan skripsi ini.

10. Seseorang yang belum bisa tertulis dengan jelas namanya disini, namun sudah tertulis di *Lauhul Mahfuz* untuk penulis. Terima kasih telah menjadi salah satu sumber motivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu bentuk usaha penulis dalam memantaskan diri. Semoga kita bertemu di waktu dan keadaan yang tepat. Sampai bertemu di titik terbaik menurut takdir.

11. *Last but not least*, Diana Maharani Fauziah, diri saya sendiri. Terima kasih telah bertahan sejauh ini, meskipun banyak keraguan dan kesulitan yang dihadapi, namun tidak memilih untuk menyerah. Terima kasih telah menjadi insan yang kuat dan terus berusaha mencapai tujuan hingga akhir. Berbahagialah selalu dimanapun berada, Diana. Adapun kurang dan lebihmu mari merayakan diri sendiri.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun dari semua pihak. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan sesuatu yang berguna bagi penulis pada khususnya serta bagi para pembaca pada umumnya.

Surabaya, Juni 2025

Penulis

**ANALISIS SIKAP DAN KEPUASAN PETANI MELON TERHADAP
ATRIBUT PUPUK NPK 161616 DI DESA KLOTOK
KECAMATAN PLUMPANG, TUBAN**

Diana Maharani Fauziah, Noor Rizkiyah, Nisa Hafi Idhoh Fitriana

ABSTRAK

Desa Klotok, Kecamatan Plumpang merupakan salah satu wilayah dengan penghasil melon terbesar di Indonesia. Tingginya penghasilan melon ini sebanding dengan tingginya penggunaan pupuk NPK 161616 sebagai pupuk utama dalam penanaman melon. Namun, masih belum banyak penelitian yang secara spesifik mengevaluasi bagaimana petani memandang atribut dari pupuk yang mereka gunakan, terutama terkait kualitas, harga, kemudahan mendapatkan pupuk tersebut di Desa Klotok, Kabupaten Tuban. Tujuan penelitian ini yaitu untuk menganalisis sikap dan petani melon terhadap atribut pupuk NPK 161616 serta atribut-atribut yang perlu ditingkatkan bagi petani melon di Desa Klotok, Kecamatan Plumpang, Tuban. Penelitian menggunakan 40 orang petani melon sebagai sampel yang ditentukan menggunakan teknik sampel jenuh. Analisis data yang digunakan adalah Multiatribut Fishbein, *Customer Satisfaction Index* (CSI) dan *Importance Performance Analysis* (IPA). Hasil analisis dengan menggunakan Multiatribut Fishbein didapatkan nilai total sebesar 176,19 yang berarti sikap petani melon masuk dalam kategori positif. Hasil analisis dengan menggunakan CSI didapatkan nilai sebesar 70,20% yang berarti petani puas dengan atribut pupuk NPK 161616. Hasil analisis dengan menggunakan IPA didapatkan atribut yang masuk dalam kuadran I yaitu aksesibilitas, harga dan kualitas produk yang berarti atribut-atribut tersebut yang perlu ditingkatkan oleh produsen pupuk NPK 161616.

Kata kunci : sikap petani, kepuasan petani, atribut pupuk

ANALYSIS OF MELON FARMERS' ATTITUDES AND SATISFACTION TOWARDS THE ATTRIBUTES OF NPK 161616 FERTILIZER IN KLOTOK VILLAGE PLUMPANG DISTRICT, TUBAN

Diana Maharani Fauziah, Noor Rizkiyah, Nisa Hafi Idhoh Fitriana

ABSTRACT

Klotok Village, Plumpang District is one of the largest melon producing areas in Indonesia. The high melon yield is proportional to the high use of NPK 161616 fertilizer as the main fertilizer in melon cultivation. However, there is still not much research that specifically evaluates how farmers view the attributes of the fertilizers they use, especially in terms of quality, price, and ease of obtaining the fertilizer in Klotok Village, Tuban District. The objective of this study is to analyze the attitudes of melon farmers toward the attributes of NPK 161616 fertilizer and the attributes that need to be improved for melon farmers in Klotok Village, Plumpang Subdistrict, Tuban. The study used 40 melon farmers as the sample, selected using the saturation sampling technique. The data analysis methods used were the Multi-Attribute Fishbein Model, Customer Satisfaction Index (CSI), and Importance Performance Analysis (IPA). The results of the analysis using the Multi-Attribute Fishbein Model yielded a total score of 176.19, indicating that melon farmers' attitudes fall into the positive category. The results of the analysis using CSI yielded a value of 70.20%, indicating that farmers are satisfied with the NPK 161616 fertilizer attribute. The analysis using IPA identified attributes in Quadrant I, namely accessibility, price, and product quality, meaning these attributes need to be improved by the NPK 161616 fertilizer producer.

Keywords: farmer attitudes, farmer satisfaction, fertilizer attributes

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
I. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
II. TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Penelitian Terdahulu.....	8
2.2 Landasan Teori	22
2.2.1 Pupuk.....	22
2.2.2 Pupuk Majemuk	23
2.2.3 Pupuk NPK	24
2.2.4 Atribut Produk.....	27
2.2.5 Unsur Atribut Produk	27
2.2.6 Preferensi Konsumen	30
2.2.7 Informasi Produk.....	31

2.2.8 Informasi Kandungan Produk Pada Kemasan.....	32
2.2.9 Informasi Cara Penggunaan Pada Kemasan	33
2.2.10 Informasi Masa Edar Pada Kemasan	33
2.2.11 Informasi Tanggal Produksi Pada Kemasan.....	34
2.2.12 Legalitas	35
2.2.13 Aksesibilitas	36
2.2.14 Harga	37
2.2.15 Merek	38
2.2.16 Kualitas Produk.....	39
2.2.17 Kepuasan Pelanggan	40
2.2.18 Sikap	40
2.2.19 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Sikap	41
2.2.20 Multiatribut Fishbein.....	43
2.2.21 <i>Importance Performance Analysis</i>	44
2.2.22 <i>Customer Satisfaction Index</i>	45
2.3 Kerangka Penelitian	46
III. METODE PELAKSANAAN	49
3.1 Waktu dan Tempat Pelaksanaan	49
3.2 Metode Penentuan Lokasi	49
3.3 Metode Penentuan Sampel dan Jumlah Sampel.....	49
3.4 Metode Pengumpulan Data	50
3.4.1 Data Primer	50
3.4.2 Data Sekunder	51
3.5 Metode Analisis Data	51
3.5.1 Analisis Multiatribut Fishbein	52
3.5.2 <i>Customer Satisfaction Index (CSI)</i>	55

3.5.3 Importance Performance Analysis (IPA).....	58
3.6 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	61
IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	64
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	64
4.1.1 Gambaran Umum Wilayah.....	64
4.2 Karakteristik Responden	65
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	65
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	69
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Luas Lahan	70
4.3 Hasil Uji Instrumen Penelitian	73
4.3.1 Uji Validitas.....	73
4.3.2 Uji Reliabilitas	75
4.4 Sikap Petani Melon Terhadap Atribut Pupuk NPK 161616.....	76
4.4.1 Analisis Deskriptif Tingkat Kepercayaan Petani Melon (<i>belief</i>)	76
4.4.2 Analisis Deskriptif Tingkat Evaluasi Petani (<i>evaluation</i>) ..	90
4.4.3 Rekapitulasi Nilai Kepercayaan dan Evaluasi Pelanggan ..	107
4.4.4 Hasil Penelitian Analisis Sikap Pelanggan	108
4.5 Kepuasan Petani Melon Terhadap Atribut Pupuk NPK 161616...	118
4.5.1 Analisis Deskriptif Tingkat Kepentingan Petani Melon.....	118
4.5.2 Analisis Deskriptif Tingkat Kinerja Petani Melon	131
4.5.3 Rekap Data Hasil Penyebaran Kuesioner.....	145
4.5.4 Hasil Penelitian Kepuasan Pelanggan	146
4.6 Atribut-Atribut Pupuk NPK 161616 yang Perlu Ditingkatkan	148
V. SIMPULAN DAN SARAN.....	155
5.1 Simpulan	155

5.2 Saran.....	155
DAFTAR PUSTAKA.....	156
LAMPIRAN.....	167

DAFTAR TABEL

No	Judul	Halaman
1.1	Harga Berbagai Merek Pupuk NPK 161616	3
3.1	Skala Likert	51
3.2	Rentan Skala Tingkat Kepentingan dan Tingkat Kerja	54
3.3	Rentan Skala Sikap Setiap Atribut	55
3.4	Kriteria Nilai <i>Customer Satisfaction Index</i>	57
3.5	Skor Tingkat Kepentingan dan Kinerja	61
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	66
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	69
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Luas Lahan	71
4.5	Hasil Uji Validitas Instrumen Sikap Pelanggan	73
4.6	Hasil Uji Validitas Instrumen Kepuasan Pelanggan	74
4.7	Uji Reliabilitas	75
4.8	Skala Interval Analisis Sikap	76
4.9	Hasil Jawaban Kepercayaan Responden terhadap Informasi Kandungan Produk pada Kemasan	77
4.10	Hasil Jawaban Responden Kepercayaan terhadap Informasi Cara Penggunaan pada Kemasan	78
4.11	Hasil Jawaban Kepercayaan Responden terhadap Informasi Masa Edar pada Kemasan	80
4.12	Hasil Jawaban Kepercayaan Responden terhadap Informasi Tanggal Produksi pada Kemasan	81
4.13	Hasil Jawaban Kepercayaan Responden terhadap Nomor Kementan pada Kemasan	83
4.14	Hasil Jawaban Kepercayaan Responden terhadap Nomor SNI pada Kemasan	84

4.15 Hasil Jawaban Kepercayaan Responden terhadap Aksesibilitas.....	86
4.16 Hasil Jawaban Kepercayaan Responden terhadap Harga	87
4.17 Hasil Jawaban Kepercayaan Responden terhadap Merek.....	88
4.18 Hasil Jawaban Kepercayaan Responden terhadap Kualitas Produk ..	90
4.19 Hasil Jawaban Evaluasi Responden terhadap Informasi Kandungan Produk pada Kemasan	91
4.20 Hasil Jawaban Evaluasi Responden terhadap Informasi Cara Penggunaan pada Kemasan	93
4.21 Hasil Jawaban Evaluasi Responden terhadap Informasi Masa Edar pada Kemasan.....	94
4.22 Hasil Jawaban Evaluasi Responden terhadap Informasi Tanggal Produksi pada Kemasan.....	96
4.23 Hasil Jawaban Evaluasi Responden terhadap Nomor Pendaftaran Kementan pada Kemasan	98
4.24 Hasil Jawaban Evaluasi Responden terhadap Nomor SNI pada Kemasan	100
4.25 Hasil Jawaban Evaluasi Responden terhadap Aksesibilitas.....	102
4.26 Hasil Jawaban Evaluasi Responden terhadap Harga	103
4.27 Hasil Jawaban Evaluasi Responden terhadap Merek.....	105
4.28 Hasil Jawaban Evaluasi Responden terhadap Informasi Produk	106
4.29 Rekapitulasi Nilai Kepercayaan dan Evaluasi	108
4.30 Rekapitulasi Atribut Kepercayaan Pelanggan (bi)	110
4.31 Rekapitulasi Atribut Evaluasi pelanggan (ei).....	111
4.32 Nilai Sikap Pelanggan terhadap Masing-Masing Atribut.....	113
4.33 Skala Pengukuran Kepentingan Atribut	119
4.34 Hasil Jawaban Kepentingan Informasi Kandungan Produk Pada Kemasan.....	119
4.35 Hasil Jawaban Kepentingan Informasi Cara Penggunaan Pada Kemasan.....	121
4.36 Hasil Jawaban Kepentingan Informasi Masa Edar Pada Kemasan....	122

4.37 Hasil Jawaban Kepentingan Informasi Tanggal Produksi Pada Kemasan.....	124
4.38 Hasil Jawaban Kepentingan Legalitas	125
4.39 Hasil Jawaban Kepentingan Aksesibilitas.....	127
4.40 Hasil Jawaban Kepentingan Harga	128
4.41 Hasil Jawaban Kepentingan Merek.....	129
4.42 Hasil Jawaban Kepentingan Kualitas Produk	130
4.43 Skala Pengukuran Kinerja Atribut	132
4.44 Hasil Jawaban Kinerja Informasi Kandungan Produk Pada Kemasan	132
4.45 Hasil Jawaban Kinerja Informasi Cara Penggunaan Pada Kemasan .	134
4.46 Hasil Jawaban Kinerja Informasi Masa Edar Pada Kemasan	135
4.47 Hasil Jawaban Kinerja Informasi Tanggal Produksi Pada Kemasan .	137
4.48 Hasil Jawaban Kinerja Informasi Legalitas	138
4.49 Hasil Jawaban Kinerja Aksesibilitas	140
4.50 Hasil Jawaban Kinerja Harga.....	141
4.51 Hasil Jawaban Kinerja Merek	143
4.52 Hasil Jawaban Kinerja Kualitas Produk.....	144
4.53 Rekap Data Rata-Rata Atribut.....	145
4.54 Rekapitulasi Nilai Kepentingan dan Kinerja.....	146

DAFTAR GAMBAR

No	Judul	Halaman
1.1	Produksi Melon di Jawa Timur 2022	2
2.1	Kemasan Pupuk NPK 161616.....	25
2.2	Skema Kerangka Pemikiran.....	48
3.1	Diagram Kartesius.....	59
4.1	Peta Wilayah Desa Klotok, Kecamatan Plumpang	64
4.2	Hasil Diagram Kartesius	148

DAFTAR LAMPIRAN

No	Judul	Halaman
1.	Kuesioner	167
2.	Daftar Responden Petani Melon Desa Klotok, Kecamatan Plumpang	174
3.	Jawaban Sikap Petani terhadap Atribut Pupuk NPK 161616.....	175
4.	Jawaban Kepuasan Petani terhadap Atribut Pupuk NPK 161616.....	177
5.	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kepercayaan	179
6.	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Evaluasi	180
7.	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kepentingan.....	181
8.	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kinerja	182
9.	Hasil Perhitungan CSI.....	183
10.	Diagram Kartesius IPA.....	184
11.	Dokumentasi Penelitian.....	185