



SKRIPSI

EVALUASI PENERIMAAN APLIKASI BANK JAGO MENGUNAKAN MODEL UTAUT2

VERINA RENATA PUTRI

NPM 21082010072

DOSEN PEMBIMBING

Asif Faruqi, S.Kom., M.Kom.

Tri Lathif Mardi Suryanto, S.Kom., MT.

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SURABAYA
2025**



SKRIPSI

EVALUASI PENERIMAAN APLIKASI BANK JAGO MENGUNAKAN MODEL UTAUT2

VERINA RENATA PUTRI

NPM 21082010072

DOSEN PEMBIMBING

Asif Faruqi, S.Kom., M.Kom.

Tri Lathif Mardi Suryanto, S.Kom., MT.

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SURABAYA
2025**

Halaman ini sengaja dikosongkan

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

EVALUASI PENERIMAAN APLIKASI BANK JAGO MENGGUNAKAN MODEL UTAUT2

Oleh:

Verina Renata Putri

NPM. 21082010072

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi Prodi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur Pada tanggal 9 Mei 2025

Asif Farogi, S.Kom., M.Kom.

NIP. 19870519 2018031 001



(Pembimbing I)

Tri Lathif Mardi Suryanto, S.Kom., M.T.

NIP. 19890225 2021211 001



(Pembimbing II)

Siti Mukaromah, S.Kom., M.Kom.

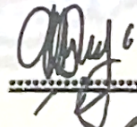
NIP. 19810704 2021212 011



(Ketua Penguji)

Anita Wulansari, S.Kom., M.Kom.

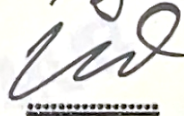
NIP. 19871015 2022032 003



(Anggota Penguji II)

Virdha Rahma Aulia, S.Kom., M.Kom.

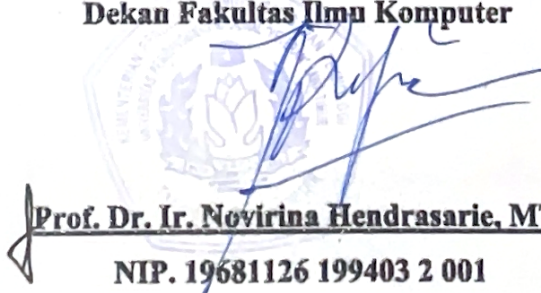
NIP. 19981020 202406 2002



(Anggota Penguji III)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komputer


Prof. Dr. Ir. Novirina Hendrasarie, MT.

NIP. 19681126 199403 2 001

Halaman ini sengaja dikosongkan

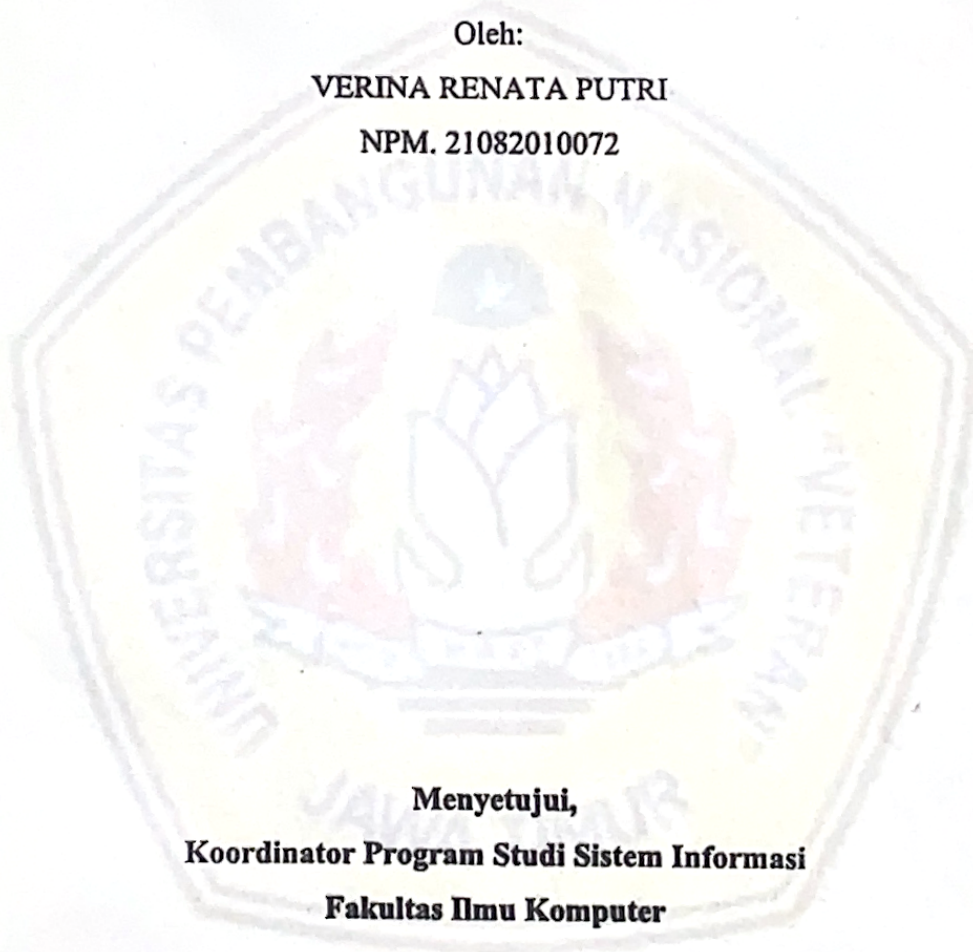
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

**EVALUASI PENERIMAAN APLIKASI BANK JAGO MENGGUNAKAN
MODEL UTAUT2**

Oleh:

VERINA RENATA PUTRI

NPM. 21082010072



Menyetujui,

Koordinator Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Ilmu Komputer

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Agung Brastama Putra', is positioned above the printed name.

Agung Brastama Putra, S.Kom., M.Kom.

NIP. 19851124 2021211 003

Halaman ini sengaja dikosongkan

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Verina Renata Putri
NPM : 21082010072
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar Pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 15 Juni 2025

Yang Membuat Pernyataan



Verina Renata Putri

NPM. 21082010072

Halaman ini sengaja dikosongkan

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Evaluasi Penerimaan Aplikasi Bank Jago Menggunakan Model UTAUT2” dengan baik dan lancar. Laporan skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa tanpa bantuan, dukungan, bimbingan, dan doa dari berbagai pihak, penyusunan skripsi ini tidak akan berjalan sebagaimana mestinya. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, yang telah memberikan bantuan moral dan materi yang tak ternilai jasanya, serta selalu menjadi sumber kekuatan dan inspirasi dalam setiap langkah penulis.
2. Bapak Asif Faruqi, S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing I yang dengan sabar dan penuh dedikasi telah bersedia membimbing dan memotivasi penulis melalui setiap tahapan penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Tri Lathif Mardi Suryanto, S.Kom., MT., selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia membimbing penulis dan memberikan banyak masukan yang membangun demi kelancaran proses penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Agung Brastama Putra, S.Kom., M.Kom., selaku Koordinator Program Studi dan Dosen Wali yang telah memberikan arahan akademik serta dukungan administratif selama masa perkuliahan.
5. Seluruh Dosen Program Studi Sistem Informasi yang telah membagikan ilmu dan wawasan yang sangat berharga selama masa perkuliahan.
6. Seluruh responden yang telah meluangkan waktu untuk berpartisipasi dan memberikan data yang dibutuhkan dalam penelitian ini.

7. Arif Putra, yang menjadi penyemangat dalam setiap langkah, selalu hadir dan setia mendampingi di setiap suka dan duka, serta tiada hentinya memberikan dukungan, motivasi, dan menjadi sumber kekuatan yang tak pernah surut.
8. Vivian Talita, adik penulis yang selalu setia mendampingi dengan caranya sendiri -sedikit rewel- namun penuh perhatian, terus menyemangati penulis untuk segera lulus dan menyelesaikan perjuangan ini.
9. Cintami Prasista, Amalia Putri, Heldha Ayu, dan Ismiazah Kamilah, teman seperjuangan sejak awal perkuliahan hingga selesainya penyusunan skripsi ini yang selalu memberikan semangat dan kenangan kebersamaan yang sangat berharga.
10. Teman-teman SMA penulis, '*individu bahagia*', yang selalu menyemangati dan memberi dukungan dari jauh, meski dalam kesibukannya masing-masing.
11. Seluruh teman-teman Program Studi Sistem Informasi, terima kasih atas kebersamaan dan semangat yang telah dibagikan selama masa perkuliahan.
12. Diri sendiri, yang telah berjuang sejauh ini melewati berbagai tantangan dan tidak pernah menyerah dalam menyelesaikan perjalanan panjang ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat berbagai kekurangan dan sangat menghargai kritik serta saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat memberikan kontribusi positif dan menjadi sumber informasi yang bermanfaat, serta dapat dijadikan referensi dalam bidang yang relevan.

Surabaya, 12 Juni 2025

Penulis

ABSTRAK

Nama Mahasiswa / NPM : Verina Renata Putri
Judul Skripsi : Evaluasi Penerimaan Aplikasi Bank Jago
Menggunakan Model UTAUT2
Dosen Pembimbing : 1. Asif Faruqi, S.Kom., M.Kom.
2. Tri Lathif Mardi Suryanto, S.Kom., MT.

Kemajuan layanan keuangan digital di Indonesia semakin pesat. Bank Jago merupakan salah satu pionir bank digital dengan jumlah pengguna terbanyak pada tahun 2022, namun nyatanya masih banyak pengguna yang mengeluhkan kinerja aplikasi ini. Dengan adanya fenomena tersebut, penelitian ini dilakukan dengan tujuan mengevaluasi penerimaan pengguna terhadap aplikasi Bank Jago menggunakan model UTAUT2 yang telah dimodifikasi dengan variabel tambahan yaitu Trust dan Risk, serta moderasi Usia dan Jenis kelamin. Penelitian ini menerapkan metode kuantitatif dengan pendekatan PLS-SEM. Jumlah sampel yang digunakan sebanyak 584 responden yang dipilih melalui teknik simple random sampling berdasarkan rumus Slovin dari populasi pengguna aktif aplikasi Bank Jago. Hasil evaluasi menunjukkan bahwa dari dua belas hipotesis yang diajukan, enam hipotesis diterima. Variabel yang memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Behavioral Intention adalah Performance Expectancy, Social Influence, Price Value, dan Trust, sementara variabel Habit dan Behavioral Intention memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Use Behavior. Selain itu, usia terbukti secara signifikan memperkuat moderasi hubungan antara Effort Expectancy terhadap Behavioral Intention, terutama pada kelompok usia muda. Temuan dalam penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan terkait strategi pemasaran dan pengembangan fitur pada aplikasi Bank Jago sesuai segmentasi pengguna, serta menjadi acuan bagi lembaga keuangan digital lainnya dalam mendorong adopsi teknologi.

Kata Kunci: Bank Digital, Bank Jago, UTAUT2, Behavioral Intention, Use Behavior, Usia, Jenis Kelamin

Halaman ini sengaja dikosongkan

ABSTRACT

Nama Mahasiswa / NPM : Verina Renata Putri
Judul Skripsi : Evaluasi Penerimaan Aplikasi Bank Jago
Menggunakan Model UTAUT2
Dosen Pembimbing : 1. Asif Faruqi, S.Kom., M.Kom.
2. Tri Lathif Mardi Suryanto, S.Kom., MT.

The rapid advancement of digital financial services in Indonesia has led to significant growth in user adoption. Bank Jago emerged as one of the pioneers in digital banking, recording the highest number of users in 2022. However, many users have expressed dissatisfaction with the performance of the application. In response to this issue, this study aimed to evaluate user acceptance of the Bank Jago application using a modified UTAUT2 model by adding two additional variables: Trust and Risk, as well as the moderating variables Age and Gender. This research applied a quantitative method with PLS-SEM approach. The study involved 584 respondents, selected using a simple random sampling technique based on Slovin's formula from a population of active Bank Jago users. The evaluation results showed that out of twelve proposed hypotheses, six were accepted. Variables that had a positive and significant effect on Behavioral Intention were Performance Expectancy, Social Influence, Price Value, and Trust. Furthermore, Habit and Behavioral Intention significantly influenced Use Behavior. The study also found that Age significantly moderated the relationship between Effort Expectancy and Behavioral Intention, particularly among younger users. These findings are expected to provide insights for developing marketing strategies and feature enhancements in the Bank Jago application based on user segmentation, and also serve as a reference for other digital financial institutions aiming to increase technology adoption.

Keywords: Digital Banking, Bank Jago, UTAUT2, Behavioral Intention, Use Behavior, Age, Gender

Halaman ini sengaja dikosongkan

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	v
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xiii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR GAMBAR.....	xxiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Relevansi Sistem Informasi.....	5
1.7 Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Landasan Teori.....	12
2.2.1 <i>Financial Technology</i>	12
2.2.2 Bank Digital	12
2.2.3 Aplikasi Bank Jago	13
2.2.4 Penerimaan Aplikasi	22
2.2.5 Faktor vs Variabel	23

2.2.6	<i>Unified Theory of Acceptance & Use of Technology (UTAUT2)</i>	23
2.2.7	<i>Structural Equation Modelling-Partial Least Square (SEM-PLS)</i>	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		27
3.1	Metode Penelitian	27
3.1.1	Alur Penelitian.....	27
3.1.2	Studi Observasi.....	27
3.1.3	Identifikasi Masalah	27
3.1.4	Studi Literatur.....	28
3.1.5	Penetapan Model Konseptual	29
3.1.6	Penyusunan Hipotesis Penelitian.....	30
3.1.7	Definisi Operasional	37
3.2	Desain Sistem	40
3.2.1	Penentuan Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.2.2	Penentuan Populasi dan Sampel	41
3.2.3	Penyusunan Instrumen Penelitian.....	44
3.2.4	Penyebaran Pra-Kuesioner	48
3.2.5	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	49
3.2.6	Pengolahan dan Analisis Data	57
3.2.7	Penarikan Kesimpulan dan Saran	60
BAB IV PENGUJIAN DAN ANALISA		61
4.1.	Data Demografi Responden.....	61
4.1.1	Jenis Kelamin	61
4.1.2	Usia.....	62
4.1.3	Pendidikan	62
4.1.4	Pekerjaan	63
4.1.5	Lama Penggunaan Aplikasi	64
4.1.6	Fitur yang Sering Digunakan.....	65
4.2	Pembahasan Hasil Analisis Statistik Deskriptif	66
4.2.1	Frekuensi Jawaban Responden pada Variabel.....	67
4.2.2	Analisis Hubungan berdasarkan Karakteristik Responden	89

4.3	Pembahasan Hasil Analisis Statistik Inferensial	94
4.3.1	<i>Outer Model</i>	94
4.3.2	<i>Inner Model</i>	102
4.3.3	Pengujian Hipotesis.....	105
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian	133
4.4.1	Hubungan <i>Performance Expectancy</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i> 134	
4.4.2	Hubungan <i>Effort Expectancy</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i>	135
4.4.3	Hubungan <i>Social Influence</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i>	136
4.4.4	Hubungan <i>Facilitating Conditions</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i> 137	
4.4.5	Hubungan <i>Hedonic Motivation</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i> ..	138
4.4.6	Hubungan <i>Price Value</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i>	139
4.4.7	Hubungan <i>Habit</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i> dan <i>Use Behavior</i> 140	
4.4.8	Hubungan <i>Trust</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i> dan <i>Use Behavior</i> 141	
4.4.9	Hubungan <i>Risk</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i>	142
4.4.10	Hubungan <i>Behavioral Intention</i> terhadap <i>Use Behavior</i>	143
4.4.11	Pengaruh Moderasi Usia (<i>Age</i>) dan Jenis Kelamin (<i>Gender</i>) pada Hubungan antar Variabel UTAUT2 terhadap <i>Behavioral Intention</i>	144
BAB V PENUTUP		147
5.1	Kesimpulan	147
5.2	Saran.....	148
DAFTAR PUSTAKA		151
LAMPIRAN.....		168

Halaman ini sengaja dikosongkan

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	9
Tabel 2. 2 Variabel Signifikan dalam Model UTAUT2	10
Tabel 2. 3 Definisi Variabel Model UTAUT2	25
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel UTAUT2	38
Tabel 3. 2 Instrumen Penelitian	44
Tabel 3. 3 Skala Likert	49
Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas Pra-Kuesioner Variabel <i>Performance Expectancy</i>	50
Tabel 3. 5 Hasil Uji Validitas Pra-Kuesioner Variabel <i>Effort Expectancy</i>	51
Tabel 3. 6 Hasil Uji Validitas Pra-Kuesioner Variabel <i>Social Influence</i>	51
Tabel 3. 7 Hasil Uji Validitas Pra-Kuesioner Variabel <i>Facilitating Conditions</i> ..	52
Tabel 3. 8 Hasil Uji Validitas Pra-Kuesioner Variabel <i>Hedonic Motivation</i>	52
Tabel 3. 9 Hasil Uji Validitas Pra-Kuesioner Variabel <i>Price Value</i>	53
Tabel 3. 10 Hasil Uji Validitas Pra-Kuesioner Variabel <i>Habit</i>	53
Tabel 3. 11 Hasil Uji Validitas Pra-Kuesioner Variabel <i>Trust</i>	54
Tabel 3. 12 Hasil Uji Validitas Pra-Kuesioner Variabel <i>Risk</i>	54
Tabel 3. 13 Hasil Uji Validitas Pra-Kuesioner Variabel <i>Behavioral Intention</i>	55
Tabel 3. 14 Hasil Uji Validitas Pra-Kuesioner Variabel <i>Use Behavior</i>	55
Tabel 3. 15 Hasil Uji Reliabilitas Pra-Kuesioner	56
Tabel 3. 16 Kriteria Penilaian <i>Outer Model</i>	58
Tabel 3. 17 Kriteria Penilaian <i>Inner Model</i>	59
Tabel 4. 1 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Performance Expectancy</i>	67
Tabel 4. 2 Hasil Statistik Jawaban Variabel <i>Performance Expectancy</i>	68
Tabel 4. 3 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Effort Expectancy</i>	69
Tabel 4. 4 Hasil Statistik Jawaban Variabel <i>Effort Expectancy</i>	70
Tabel 4. 5 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Social Influence</i>	71
Tabel 4. 6 Hasil Statistik Jawaban Variabel <i>Social Influence</i>	72
Tabel 4. 7 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Facilitating Conditions</i>	73
Tabel 4. 8 Hasil Statistik Jawaban Variabel <i>Facilitating Conditions</i>	74
Tabel 4. 9 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Hedonic Motivation</i>	75

Tabel 4. 10 Hasil Statistik Jawaban Variabel <i>Hedonic Motivation</i>	76
Tabel 4. 11 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Price Value</i>	77
Tabel 4. 12 Hasil Statistik Jawaban Variabel <i>Price Value</i>	78
Tabel 4. 13 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Habit</i>	79
Tabel 4. 14 Hasil Statistik Jawaban Variabel <i>Habit</i>	80
Tabel 4. 15 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Trust</i>	81
Tabel 4. 16 Hasil Statistik Jawaban Variabel <i>Trust</i>	82
Tabel 4. 17 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Risk</i>	83
Tabel 4. 18 Hasil Statistik Jawaban Variabel <i>Risk</i>	84
Tabel 4. 19 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Behavioral Intention</i>	85
Tabel 4. 20 Hasil Statistik Jawaban Variabel <i>Behavioral Intention</i>	86
Tabel 4. 21 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Use Behavior</i>	87
Tabel 4. 22 Hasil Statistik Jawaban Variabel <i>Use Behavior</i>	88
Tabel 4. 23 <i>Crosstab</i> Lama Penggunaan dengan TR3	90
Tabel 4. 24 <i>Crosstab</i> Jenis Kelamin dengan R1	91
Tabel 4. 25 <i>Crosstab</i> Jenis Kelamin dengan Fitur Kantong (<i>Pocket</i>)	93
Tabel 4. 26 Hasil Uji <i>Outer Loadings</i> Pertama	95
Tabel 4. 27 Nilai <i>Outer Loadings</i>	96
Tabel 4. 28 Nilai <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	98
Tabel 4. 29 Nilai Akar AVE (<i>Fornell-Larcker Criterion</i>)	99
Tabel 4. 30 Nilai <i>Cross-Loadings</i>	100
Tabel 4. 31 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	102
Tabel 4. 32 Hasil <i>R-square</i>	103
Tabel 4. 33 Hasil <i>F-square</i>	104
Tabel 4. 34 Hasil Uji Hipotesis	107
Tabel 4. 35 Perbandingan MICOM Kelompok <i>Age_1</i> dengan <i>Age_2</i>	114
Tabel 4. 36 Perbandingan MICOM Kelompok <i>Age_1</i> dengan <i>Age_3</i>	115
Tabel 4. 37 Perbandingan MICOM Kelompok <i>Age_1</i> dengan <i>Age_4&5</i>	116
Tabel 4. 38 Perbandingan MICOM Kelompok <i>Age_2</i> dengan <i>Age_3</i>	118
Tabel 4. 39 Perbandingan MICOM Kelompok <i>Age_2</i> dengan <i>Age_4&5</i>	119
Tabel 4. 40 Perbandingan MICOM Kelompok <i>Age_3</i> dengan <i>Age_4&5</i>	120
Tabel 4. 41 Perbandingan MICOM Kelompok <i>Gender_1</i> dengan <i>Gender_2</i>	122

Tabel 4. 42 Hasil Pengujian MGA pada Usia (1)	123
Tabel 4. 43 Hasil Pengujian MGA pada Usia (2)	124
Tabel 4. 44 Hasil Pengujian MGA pada Jenis Kelamin.....	124

Halaman ini sengaja dikosongkan

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jumlah Pengguna Internet di Indonesia	1
Gambar 1. 2 Rating dan Ulasan Pengguna Aplikasi Bank Jago	2
Gambar 1. 3 Pendekatan Manajemen Sistem Informasi	6
Gambar 2. 1 Tampilan Menu Beranda	15
Gambar 2. 2 Tampilan Menu Kantong	16
Gambar 2. 3 Tampilan Menu Transaksi dan Fitur Lainnya	17
Gambar 2. 4 Tampilan Menu Kontak	18
Gambar 2. 5 Tampilan Menu Lainnya	19
Gambar 2. 6 Tampilan Fitur <i>Auto-Budgeting</i>	20
Gambar 2. 7 Tampilan Fitur Analisa Pengeluaran	21
Gambar 2. 8 Tampilan Fitur Rencanakan	22
Gambar 2. 9 Model Konseptual UTAUT2	24
Gambar 3. 1 Alur Penelitian	27
Gambar 3. 2 Model Konseptual	29
Gambar 4. 1 Jenis Kelamin Responden	61
Gambar 4. 2 Usia Responden	62
Gambar 4. 3 Pendidikan Responden	62
Gambar 4. 4 Pekerjaan Responden	63
Gambar 4. 5 Lama Penggunaan Aplikasi oleh Responden	64
Gambar 4. 6 Fitur yang Sering Digunakan	65
Gambar 4. 7 Hasil <i>Bootstrapping</i>	106

Halaman ini sengaja dikosongkan