



SKRIPSI

**EVALUASI KESUKSESAN LEARNING
MANAGEMENT SYSTEM (LMS) PADA
SEKOLAH MENGGUNAKAN MODEL DELONE
AND MCLEAN (STUDI KASUS: SMAN 14
SURABAYA)**

WIDYA PRATIWI

NPM 21082010093

DOSEN PEMBIMBING

Arista Pratama, S.Kom., M.Kom.

Anita Wulansari, S.Kom., M.Kom.

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SURABAYA
2025**

Halaman Ini Sengaja Dikosongan

LEMBAR PENGESAHAN

EVALUASI KESUKSESAN LEARNING MANAGEMENT SYSTEM (LMS) PADA SEKOLAH MENGGUNAKAN MODEL DELONE AND MCLEAN (STUDI KASUS: SMAN 14 SURABAYA)

Oleh:

WIDYA PRATIWI

NPM. 21082010093

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi Prodi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur Pada tanggal 4 Juni 2025.

Menyetujui

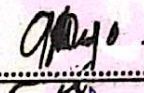
Arista Pratama, S.Kom., M.Kom.

NPT. 171199 10 320052

 (Pembimbing I)

Anita Wulansari, S.Kom., M.Kom.

NIP. 19871015 2022032 005

 (Pembimbing II)

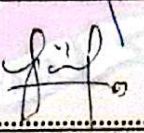
Asif Faruqi, S.Kom., M.Kom.

NIP. 19870519 2018031 001

 (Ketua Penguji)

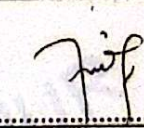
Eristya Maya Safitri, S.Kom., M.Kom.

NIP. 19930316 2019032 020

 (Penguji II)

Rafika Rahmawati, S.Kom., M.Kom., MBA

NIP. 19971012 2024062 001

 (Penguji III)

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Komputer


Prof. Dr. Ir. Novirina Hendrasarie, MT.
NIP. 19681126 1994032 001

Halaman Ini Sengaja Dikosongan

LEMBAR PERSETUJUAN

**EVALUASI KESUKSESAN LEARNING MANAGEMENT SYSTEM (LMS)
PADA SEKOLAH MENGGUNAKAN MODEL DELONE AND MCLEAN
(STUDI KASUS: SMAN 14 SURABAYA)**

Oleh:

WIDYA PRATIWI

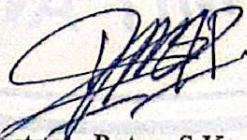
NPM. 21082010093

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi

Menyetujui,

Koordinator Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Ilmu Komputer



Agung Brastama Putra, S.Kom., M.Kom.

NIP. 19851124 2021211 003

Halaman Ini Sengaja Dikosongan

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Widya Pratiwi

NPM : 21082010093

Program Studi : Sistem Informasi

Fakultas : Ilmu Komputer

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.



Surabaya, 17 Juni 2025

Yang Membuat Pernyataan


WIDYA PRATIWI
NPM. 21082010093

Halaman Ini Sengaja Dikosongan

ABSTRAK

Nama Mahasiswa / NPM : Widya Pratiwi / 21082010093
Judul Skripsi : Evaluasi Kesuksesan Learning Management System (LMS) Pada Sekolah Menggunakan Model DeLone and McLean (Studi Kasus: SMAN 14 Surabaya)
Dosen Pembimbing : 1. Arista Pratama, S.Kom., M.Kom.
2. Anita Wulansari, S.Kom., M.Kom.

Perkembangan teknologi yang semakin masif kini dapat memberikan dampak yang signifikan serta semakin merambah pada sektor pendidikan, mulai dari penggunaan perangkat lunak yang interaktif hingga personalisasi materi pembelajaran. SMAN 14 Surabaya saat ini mengimplementasikan *Learning Management System* (LMS) dalam memudahkan proses kegiatan pembelajaran para peserta didik dan guru. Namun, dalam penerapannya masih didapatkan beberapa kendala, yaitu kegagalan siswa dalam mengunggah tugas hingga jarang dilakukannya *backup* data oleh staff IT. Oleh karena itu, evaluasi menjadi langkah penting dalam mengetahui sejauh mana kesuksesan implementasi LMS dengan menggunakan model DeLone and McLean sebagai acuan dalam mengevaluasi kesuksesan sistem informasi. Penelitian ini dilakukan kepada 282 responden yang terdiri dari 97 kelas 10, 94 kelas 11, dan 91 kelas 12 pada tahun ajar 2024/2025. Pada melakukan analisis data peneliti menggunakan *tools* SPSS, excel, dan SmartPLS. Berdasarkan analisis data yang dilakukan, ditemukan bahwa terdapat delapan faktor yang mempengaruhi kesuksesan implementasi LMS dan satu yang tidak mempengaruhi. Adapun faktor yang mempengaruhi kesuksesan LMS adalah *system quality* terhadap *user satisfaction*, *information quality* terhadap *use* dan *user satisfaction*, *service quality* terhadap *use* dan *user satisfaction*, *use* terhadap *user satisfaction*, dan *user satisfaction* terhadap *net benefits*. Sedangkan, *system quality* terhadap *use* tidak mempengaruhi dalam kesuksesan implementasi LMS.

Kata kunci: Learning Management System, DeLone and Mclean, Sekolah, SmartPLS

Halaman Ini Sengaja Dikosongan

ABSTRACT

Name / NPM : Widya Pratiwi / 21082010093
Thesis Title : *Evaluation of Learning Management System (LMS) Success at Schools Using the DeLone and McLean Model (Study Case: SMAN 14 Surabaya)*
Advisors : 1. Arista Pratama, S.Kom., M.Kom
2. Anita Wulansari, S.Kom., M.Kom

The massive technology has a significant impact on the education industry, starting from the use of interactive software to the personalization of learning materials. SMAN 14 Surabaya is one of the schools that has implemented Learning Management System (LMS) in providing learning activities for students and teachers. However, there are still some obstacles in its implementation, such as the failure of students to upload assignments to the infrequency of data backup by IT staff. Therefore, evaluation is an important step in knowing the extent of the success of LMS implementation by using the DeLone and McLean model as a reference in evaluating the success of information systems. This research was conducted on 282 respondents consisting of 97 of grade 10, 94 of grade 11, and 91 of grade 12 in the 2024/2025 academic year. In analyzing the data, researchers used SPSS, excel, and SmartPLS tools. Based on the conducted data analysis, it was found that there are eight influences that affect the success of LMS implementation and one that does not affect. The influencing factors in LMS success are system quality to user satisfaction, information quality to use and user satisfaction, service quality to use and user satisfaction, use to user satisfaction, and user satisfaction to net benefits. Meanwhile, system quality to use does not affect the success of LMS implementation.

Key words: *Learning Management System, DeLone and McLean, School, SmartPLS.*

Halaman Ini Sengaja Dikosongan

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan pengerjaan skripsi yang berjudul **“Evaluasi Kesuksesan Learning Management System (LMS) Pada Sekolah Menggunakan Model DeLone and McLean (Studi Kasus: SMAN 14 Surabaya)”** dengan baik. Dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari berbagai pihak yang senantiasa mendukung dan mendoakan demi kelancaran pengerjaan skripsi ini, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua saya, Bapak M. Sahil dan Ibu Masfufah yang senantiasa tidak lupa untuk mendoakan langkah saya, membesarkan, dan mendidik saya sehingga penulis dapat melewati perkuliahan dengan baik.
2. Kakak saya, Achmad Samhan serta adik saya, Ghulam Ramdhan yang selalu memberikan motivasi dan semangat selama penulis mengerjakan skripsi.
3. Bapak Arista Pratama, S.Kom., M.Kom. selalu pembimbing skripsi pertama yang telah meluangkan waktu dan memberikan ilmunya dalam membimbing sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
4. Ibu Anita Wulansari, S.Kom., M.Kom. selaku pembimbing skripsi kedua yang telah meluangkan waktu dan memberikan ilmunya untuk membimbing dalam membimbing sehingga penulis dapat menyelesaikannya dengan baik.
5. Ibu Amalia Anjani Arifiyanti, S.Kom., M.Kom. selaku dosen wali yang senantiasa memberikan bimbingan kepada penulis selama skripsi.
6. Bapak Agung Brastama Putra, S.Kom., M.Kom. selaku Koordinator Program Studi Sistem Informasi UPN “Veteran” Jawa Timur yang memberikan arahan dan dukungan kepada seluruh mahasiswa sistem informasi.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Sistem Informasi UPN “Veteran Jawa Timur” yang telah senantiasa membagikan ilmunya selama masa perkuliahan.

8. Kepala Sekolah dan Seluruh Guru SMAN 14 Surabaya yang telah memberikan izin penelitian dan dukungan sehingga penelitian dapat dilakukan dengan lancar.
9. Seluruh responden dalam penelitian ini, yaitu siswa-siswi kelas 10-12 pada tahun ajar 2024/2025 yang telah bersedia dan meluangkan waktunya dalam mengisi kuesioner sehingga penelitian ini dapat berjalan dengan baik.
10. Seluruh anggota grup Halsuisseo Team yang selalu mendengarkan keluhan penulis, memberikan segala bantuan serta semangat selama proses pengerjaan skripsi dari awal hingga akhir.
11. Teman baik penulis selama perkuliahan, Salma Nabila, Khoirunisa Jannatuzzahra, Tasya Diva, Marylda Salma, Windy Fadhila, Salwa Ghaliyah, Annisa Dita, Devilia Dwi, Kharisma Agustya yang senantiasa saling membantu dan memberikan dorongan semangat selama masa perkuliahan hingga pengerjaan skripsi.
12. Seluruh teman-teman Sistem Informasi Angkatan 2021 yang telah bersama-sama melewati masa perkuliahan dari awal hingga akhir tahun perkuliahan.
13. Kepada diri saya sendiri yang selalu berusaha dengan keras dan tidak putus asa dalam melewati berbagai tantangan ketika mengerjakan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa di dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis membuka kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa yang akan datang. Penulis berharap semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi pembaca dan menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.

Surabaya, Juni 2025

Penulis

Widya Pratiwi

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	v
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	vii
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR	xiii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR TABEL.....	xxi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.6 Relevansi SI.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Landasan Teori	30
2.2.1 SMA Negeri 14 Surabaya	30
2.2.2 E-learning.....	32
2.2.3 Learning Management System (LMS)	33
2.2.4 Learning Management System (LMS) SMA Negeri 14 Surabaya	34
2.2.5 Website	35
2.2.6 Model DeLone and McLean	36
2.2.7 Populasi.....	39
2.2.8 Sampel	39
2.2.9 Teknik Sampling.....	40
2.2.10 Pengumpulan Data.....	42
2.2.11 Structural Equation Modelling Partial Least Square (SEM-PLS)	43

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	45
3.1 Alur Penelitian	45
3.2 Observasi dan Studi Literatur	45
3.3 Penyusunan Model Konseptual	46
3.4 Identifikasi Masalah.....	47
3.5 Penyusunan Hipotesis Penelitian	47
3.5.1 System Quality	47
3.5.2 Information Quality.....	47
3.5.3 Service Quality	48
3.5.4 Use.....	48
3.5.5 User Satisfaction	49
3.6 Penentuan Sampel.....	49
3.6.1 Populasi	49
3.6.2 Sampel.....	50
3.6.3 Teknik Sampling	50
3.7 Penyusunan Instrumen Penelitian	51
3.7.1 Definisi Operasional Variabel.....	51
3.7.2 Instrumen Penelitian.....	53
3.7.3 Skala Likert	55
3.8 Uji Validitas dan Reliabilitas	56
3.8.1 Uji Validitas	56
3.8.2 Uji Reliabilitas	60
3.9 Penyebaran Kuesioner	61
3.10 Analisis Data.....	61
3.10.1 Analisis Statistik Deskriptif	61
3.10.2 Analisis Inferensial.....	62
3.11 Kesimpulan dan Saran	64
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	67
4.1 Data Demografi Responden.....	67
4.1.1 Jenis Kelamin	67
4.1.2 Usia	68

4.1.3 Jenjang Kelas	69
4.2 Analisis Statistik Deskriptif.....	69
4.2.1 Frekuensi Jawaban Variabel <i>System Quality</i>	70
4.2.2 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Information Quality</i>	71
4.2.3 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Service Quality</i>	73
4.2.4 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Use</i>	75
4.2.5 Frekuensi Jawaban Variabel <i>User Satisfaction</i>	76
4.2.6 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Net Benefits</i>	78
4.3 Analisis Inferensial.....	79
4.3.1 Outer Model.....	79
4.3.2 Inner Model.....	84
4.3.3 Pengujian Hipotesis	88
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	93
4.4.1 Hubungan <i>System Quality</i> terhadap <i>Use</i>	93
4.4.2 Hubungan <i>System Quality</i> terhadap <i>User Satisfaction</i>	95
4.4.3 Hubungan <i>Information Quality</i> terhadap <i>Use</i>	97
4.4.4 Hubungan <i>Information Quality</i> terhadap <i>User Satisfaction</i>	99
4.4.5 Hubungan <i>Service Quality</i> terhadap <i>Use</i>	101
4.4.6 Hubungan <i>Service Quality</i> terhadap <i>User Satisfaction</i>	103
4.4.7 Hubungan <i>Use</i> terhadap <i>User Satisfaction</i>	104
4.4.8 Hubungan <i>Use</i> terhadap <i>Net Benefits</i>	106
4.4.9 Hubungan <i>User Satisfaction</i> terhadap <i>Net Benefits</i>	108
BAB V PENUTUP.....	111
5.1 Kesimpulan.....	111
5.2 Saran.....	111
DAFTAR PUSTAKA	113
LAMPIRAN.....	123

Halaman Ini Sengaja Dikosongan

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Dashboard LMS SMA Negeri 14 Surabaya.....	3
Gambar 1.2 Pendekatan Kontemporer Terhadap Sistem Informasi.....	7
Gambar 2.1 Struktur Organisasi SMA Negeri 14 Surabaya	32
Gambar 2.2 DeLone and McLean 2003.....	37
Gambar 3.1 Alur Penelitian.....	45
Gambar 3.2 Model Konseptual	46
Gambar 3.1 Alur Penelitian.....	45
Gambar 3.2 Model Konseptual	46
Gambar 4.1 Demografi Jenis Kelamin Responden	67
Gambar 4.2 Demografi Usia Responden	68
Gambar 4.3 Demografi Jenjang Kelas Responden	69
Gambar 4.4 Hasil <i>BootStrapping</i>	88

Halaman Ini Sengaja Dikosongan

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
Tabel 3. 1 Jumlah Populasi.....	50
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel	51
Tabel 3. 3 Instrumen Penelitian.....	53
Tabel 3. 4 Skala Likert	56
Tabel 3.5 Uji Validitas Variabel <i>System Quality</i>	57
Tabel 3.6 Uji Validitas Variabel <i>Information Quality</i>	58
Tabel 3.7 Uji Validitas Variabel <i>Service Quality</i>	58
Tabel 3.8 Uji Validitas Variabel <i>Use</i>	59
Tabel 3.9 Uji Validitas Variabel <i>User Satisfaction</i>	59
Tabel 3.10 Uji Validitas Variabel <i>Net Benefits</i>	59
Tabel 3.11 Hasil Uji Reliabilitas	60
Tabel 3.5 Outer Model.....	63
Tabel 4.1 Frekuensi Jawaban <i>System Quality</i>	70
Tabel 4.2 Hasil Statistik Variabel <i>System Quality</i>	71
Tabel 4.3 Frekuensi Jawaban <i>Information Quality</i>	72
Tabel 4.4 Hasil Statistik Variabel <i>Information Quality</i>	72
Tabel 4.5 Frekuensi Jawaban <i>Service Quality</i>	73
Tabel 4.6 Hasil Statistik Variabel <i>Service Quality</i>	74
Tabel 4.7 Frekuensi Jawaban <i>Use</i>	75
Tabel 4.8 Hasil Statistik Variabel <i>Use</i>	76
Tabel 4.9 Frekuensi Jawaban <i>User Satisfaction</i>	77
Tabel 4.10 Hasil Statistik Variabel <i>User Satisfaction</i>	77
Tabel 4.11 Frekuensi Frekuensi <i>Net Benefits</i>	78
Tabel 4.12 Hasil Statistik Variabel <i>Net Benefits</i>	79
Tabel 4.13 Hasil <i>Convergent Validity</i>	80
Tabel 4.14 Hasil <i>Average Variance Extracted</i>	81
Tabel 4.15 Hasil <i>Cross Loading</i>	82
Tabel 4.16 Hasil <i>Fornell-Larcker</i>	83
Tabel 4.17 Hasil <i>Reliability</i>	84

Tabel 4.18 Hasil <i>R-Square</i>	85
Tabel 4.19 Hasil <i>Effect Size</i>	86
Tabel 4.20 Hasil Uji Multikolineritas	87
Tabel 4.21 Hasil Pengujian Hipotesis	89