

BAB V

PENUTUP

Bab ini menyajikan rangkuman dari keseluruhan hasil penelitian yang telah dilakukan. Pada bab ini juga memuat kesimpulan dan saran yang relevan serta dapat dijadikan acuan untuk selanjutnya.

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data yang dilakukan dapat ditarik kesimpulan kesuksesan implementasi pada *Learning Management System (LMS)* pada SMAN 14 Surabaya secara empiris dengan pendekatan model DeLone and McLean terbaru, yaitu DeLone and McLean 2003 dipengaruhi oleh beberapa faktor. Analisis deskriptif yang dilakukan memperlihatkan bahwa variabel *net benefits* memperoleh skor rata-rata tertinggi dibandingkan dengan variabel lainnya. Temuan ini menunjukkan bahwa para pengguna merasakan manfaat nyata dari penggunaan LMS tersebut. Pengguna meyakini bahwa LMS SMAN 14 Surabaya memberikan dampak positif kepada para penggunanya, diantaranya yaitu meningkatkan produktivitas dalam pembelajaran, proses pembelajaran tidak membutuhkan waktu yang lebih sederhana, dan meningkatkan efektivitas proses kegiatan akademik. Adapun faktor yang mempengaruhi dalam kesuksesan LMS SMAN 14 Surabaya adalah *system quality* berpengaruh positif-signifikan terhadap *user satisfaction*, *information quality* berpengaruh positif-signifikan terhadap *use* dan *user satisfaction*, *service quality* berpengaruh positif-signifikan terhadap *use* dan *user satisfaction*, *use* berpengaruh positif-signifikan terhadap *user satisfaction* dan *net benefits*, dan *user satisfaction* berpengaruh positif-signifikan terhadap *net benefits*. Sedangkan faktor yang tidak mempengaruhi yaitu *system quality* terhadap *use* yang menunjukkan bahwa kualitas sistem secara teknis tidak berpengaruh langsung terhadap tingkat pemanfaatan oleh pengguna.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian tersebut, terdapat beberapa saran yang dapat diberikan untuk penelitian selanjutnya:

1. Pada penelitian selanjutnya dapat melakukan penelitian sejenis dengan menggunakan variabel modifikasi yang berkaitan dengan kesuksesan *Learning Management System* SMAN 14 Surabaya.
2. Penelitian selanjutnya dapat dilakukan analisis kesuksesan *Learning Management System* SMAN 14 Surabaya menggunakan pendekatan metode kualitatif sehingga diharapkan mendapatkan factor kesuksesan yang lebih beragam dan sesuai dengan persepsi pengguna.