

BAB I

PENDAHULUAN

Pada pendahuluan akan membahas mengenai latar belakang, rumusan masalah, tujuan, dan manfaat dari pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan (PKL) di PT Japfa Comfeed Indonesia, Tbk. Latar belakang akan menjelaskan kondisi dan tantangan yang dihadapi perusahaan. Rumusan masalah dirancang untuk mengidentifikasi kebutuhan perancangan antarmuka yang intuitif dan *user-friendly* dalam mendukung operasional perusahaan. Tujuan dari pelaksanaan PKL mencakup aspek umum dan khusus, seperti meningkatkan keterampilan teknis mahasiswa serta mendukung pengembangan aplikasi berbasis teknologi.

1.1 Latar Belakang

Industri pertanian modern saat ini telah bertransformasi untuk memproduksi berbagai komoditas, termasuk pakan ternak, unggas, ayam pedaging, ikan, udang, daging sapi, serta makanan olahan, guna memenuhi kebutuhan pasar yang terus (Fandy Ahmad, 2023.). PT Japfa Comfeed Indonesia Comfeed Indonesia Tbk (JAPFA) adalah salah satu perusahaan agro-pangan terbesar di Indonesia yang berperan penting dalam memproduksi berbagai komoditas seperti pakan ternak, unggas, ayam pedaging, ikan, udang, daging sapi, serta makanan olahan. Sebagai salah satu pelaku utama di sektor ini, JAPFA terus berkembang dan berinovasi untuk menjaga posisi strategisnya di industri pangan nasional dan internasional (Afdhal Chatra et al., n.d.). Salah satu unit usaha JAPFA yang berperan sentral adalah PT Japfa Comfeed Indonesia Comfeed Indonesia, Tbk. Unit Gedangan, Sidoarjo, yang berfokus pada produksi pakan ternak.

Pengelolaan proyek dalam organisasi yang memiliki banyak anak perusahaan sering kali memerlukan kerangka kerja yang jelas untuk memastikan bahwa setiap proyek sejalan dengan tujuan strategis perusahaan secara keseluruhan (Nurlaila Nurlaila et al., 2024). Seiring dengan skala operasi yang besar dan banyaknya anak perusahaan yang dimiliki, JAPFA menghadapi tantangan dalam pengelolaan proyek dari berbagai unit bisnis. Setiap anak perusahaan memiliki proyek-proyek tersendiri yang harus diajukan dan disetujui oleh manajemen pusat. Proses persetujuan secara

manual seringkali menghadapi tantangan yang besar seperti waktu pemrosesan yang lama, risiko kehilangan dokumen, dan potensi kesalahan administratif. Proses manual juga seringkali menyebabkan keterlambatan dalam pengembalian keputusan karena pengajuan harus melalui beberapa tahap secara berurutan. Untuk mempermudah proses tersebut, JAPFA mengembangkan aplikasi *Japfa Messaging Mobile App*, yang berfungsi sebagai *platform* persetujuan (*approval*) proyek-proyek yang diajukan oleh anak perusahaan. Implementasi aplikasi mobile ini diharapkan dapat meningkatkan efisiensi, mempercepat proses persetujuan, dan mengurangi kemungkinan kesalahan yang sering terjadi dalam sistem manual (Sekali et al., 2024). Namun, aplikasi ini masih memerlukan pembaruan, terutama dalam hal desain antarmuka pengguna (*UI*) agar lebih modern dan efisien, sehingga proses persetujuan proyek dapat berjalan lebih lancar dan lebih mudah diakses oleh para pengguna. Perbaikan pada desain antarmuka pengguna tidak hanya akan meningkatkan pengalaman pengguna, tetapi juga berpotensi meningkatkan tingkat adopsi aplikasi di kalangan pengguna (Kang, 2014).

Selain itu, PT Japfa Comfeed Indonesia juga dihadapkan pada tantangan yang kompleks dalam mengelola rantai pasokan bahan baku untuk proses produksi pakan ternak. Mengingat tingginya jumlah pengiriman dan kerumitan dalam administrasi pengelolaan barang, JAPFA berencana untuk membuat *website Vendor Registration Form* sebagai inovasi baru dalam mengelola rantai pasokan bahan baku untuk produksi pakan ternak, terutama dalam hal pengiriman barang dari *vendor*. *Website* ini akan mempermudah *vendor* dalam mengelola pengiriman barang, mulai dari penginputan data barang yang akan dikirim, informasi terkait transportasi dan *driver*, hingga pembuatan *barcode* yang nantinya akan digunakan sebagai alat transaksi untuk memasuki fasilitas PT Japfa Comfeed Indonesia dengan lebih cepat dan terorganisir.

Dengan demikian, rancangan antarmuka dari aplikasi *Japfa Messaging* dan *website Vendor Registration Form* sangat penting untuk menunjang pengembangan dari kedua platform tersebut. Perancangan

antarmuka yang intuitif, mudah digunakan, dan efisien akan sangat membantu dalam meningkatkan produktivitas serta memastikan kelancaran operasional di seluruh unit bisnis JAPFA. Melalui inovasi ini, perusahaan dapat memastikan kelancaran operasional dan meningkatkan efisiensi sehingga tujuan bisnis dapat tercapai dengan maksimal.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan tersebut, berikut rumusan masalah yang akan dikaji dalam pengembangan aplikasi Japfa *Messaging Mobile App* dan *Website Vendor Registration Form*, yaitu:

1. Bagaimana merancang antarmuka pada aplikasi Japfa *Messaging Mobile App* dan *Website Vendor Registration Form* agar lebih intuitif dan *user-friendly* dalam meningkatkan kebutuhan operasional perusahaan?
2. Bagaimana penerapan antarmuka yang dapat mengoptimalkan pengalaman pengguna dalam melakukan aktivitas melalui aplikasi Japfa *Messaging Mobile App* dan *Website Vendor Registration Form*?

1.3 Tujuan Praktek Kerja Lapangan

Tujuan yang ingin dicapai dalam pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan (PKL) di PT Japfa Comfeed Indonesia, Tbk adalah sebagai berikut:

1.3.1 Tujuan Umum

1. Meningkatkan partisipasi dalam dunia usaha dalam memberi kontribusi dalam sistem pendidikan nasional.
2. Membuka wawasan mahasiswa tentang operasional dan teknologi yang digunakan dalam dunia industri.
3. Meningkatkan keterampilan teknis dan memperkaya pemahaman mahasiswa tentang aplikasi nyata dari konsep-konsep informatika.
4. Membangun jejaring profesional dan berinteraksi dengan praktisi industri.
5. Mengembangkan sikap profesional, keterampilan interpersonal, dan pemahaman etika kerja dalam dunia industri.

1.3.2 Tujuan Khusus

1. Untuk menciptakan antarmuka yang intuitif, meningkatkan pengalaman pengguna, dan mendukung kebutuhan operasional perusahaan.
2. Untuk mengenal secara langsung jalannya PT. Japfa Comfeed Indonesia dengan menggunakan teknologi yang ada.

1.4 Manfaat

Manfaat dari pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan (PKL) di PT Japfa Comfeed Indonesia adalah sebagai berikut:

1.4.1 Bagi Mahasiswa

Mahasiswa mendapatkan peluang untuk mengembangkan keterampilan praktis yang relevan dengan bidang studi, termasuk keterampilan teknis, interpersonal, dan keterampilan *soft skills* yang dapat membuat mereka lebih kompeten dan siap menghadapi tantangan di dunia pekerjaan.

1.4.2 Bagi Perguruan Tinggi

Membangun dan memelihara kemitraan yang erat dengan berbagai sector industri sehingga dapat membantu dalam peningkatan kualitas pendidikan dan juga membuka pintu kolaborasi dalam penelitian dan pengembangan.

1.4.3 Bagi Perusahaan

Menciptakan kesempatan bagi perusahaan untuk membagikan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki kepada para mahasiswa, sehingga dapat mendukung pembelajaran berkelanjutan di dalam organisasi dan memastikan bahwa pengetahuan industri terus berkembang.