

**PERANCANGAN ANTARMUKA PENGGUNA PADA
APLIKASI JAPFA *MESSAGING* DAN *WEBSITE VENDOR*
REGISTRATION FORM DI PT. JAPFA COMFEED INDONESIA**

PRAKTEK KERJA LAPANGAN



Oleh:

LINTANG SARI PUTRI WARDHANI	21081010247
TSABITA SAFANA MUSTOFA	21081010282
ERICA APRILIA SUTRISNI	21081010285

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2024**

**LEMBAR PENGESAHAN
PRAKTEK KERJA LAPANGAN**

Judul : PERANCANGAN ANTARMUKA PENGGUNA PADA APLIKASI
JAPFA MESSAGING DAN WEBSITE VENDOR REGISTRATION
FORM DI PT. JAPFA COMFEED INDONESIA

Oleh : 1. LINTANG SARI PUTRI WARDHANI (21081010247)
2. TSABITA SAFANA MUSTOFA (21081010282)
3. ERICA APRILIA SUTRISNI (21081010285)

Telah Diseminarkan Dalam Ujian PKL, pada:
Hari Kamis, Tanggal 16 Januari 2025

Menyetujui

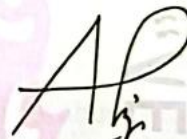
Pembimbing Lapangan


JAPFA
PT. JAPFA COMFEED INDONESIA Tbk.

Christian Hadikusuma Natanael

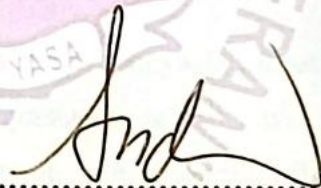
Dosen Pembimbing

Dr. Eng. Ir. Anggraini Puspita Sari, ST., MT
NIP. 222198 60 816400



Dosen Penguji

Andreas Nugroho Sihananto, S.Kom., M.Kom
NIP. 199004122024061003



Mengetahui

**Dekan
Fakultas Ilmu Komputer**

**Koordinator Program Studi
Informatika**


Prof. Dr. Ir. Novirina Hendrasarie, M.T.
NIP. 19681126 199403 2 001


Fetty Tri Anggraeny, S.Kom., M.Kom
NIP. 19820211 2021212 005

SURAT PERNYATAAN

Kami yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Lintang Sari Putri Wardhani

NPM : 21081010247

Nama : Tsabita Safana Mustofa

NPM : 21081010282

Nama : Erica Aprilia Sutrisni

NPM : 21081010285

Menyatakan bahwa kegiatan PKL yang kami lakukan memang benar-benar telah kami lakukan di perusahaan/instansi:

Nama Perusahaan / Instansi : PT Japfa Comfeed Indonesia, Tbk Unit
Gedangan

Alamat : Jl. Raya Tebel No. Km 3,8, Tebel Tengan,
Kecamatan Gedangan, Kabupaten Sidoarjo,
Jawa Timur.

Valid, dan perusahaan/instansi tempat kami PKL benar adanya dan dapat dibuktikan kebenarannya. Jika kami menyalahi surat pernyataan yang kami buat maka kami siap menandatangani konsekuensi akademik maupun non-akademik. Berikut surat pernyataan kami buat sebagai syarat laporan PKL di Prodi Informatika, FIK, UPN "Veteran" Jawa Timur.

Hormat Kami,


Lintang Sari Putri Wardhani
NPM. 21081010247


Tsabita Safana Mustofa
NPM. 21081010282


Erica Aprilia Sutrisni
NPM. 21081010285

SURAT KETERANGAN SELESAI PKL



Judul	: Perancangan Antarmuka Pengguna Pada Aplikasi Japfa Messaging dan Website Vendor Registration Form di PT. Japfa Comfeed Indonesia
Studi Kasus	: PT. Japfa Comfeed Indonesia, Tbk Unit Gedangan
Penulis	: 1. Lintang Sari Putri Wardhani 2. Tsabita Safana Mustofa 3. Erica Aprilia Sutrisni
Pembimbing	: Dr. Eng. Ir. Anggraini Puspita Sari, S.T., M.T

Abstrak

Praktek Kerja Lapangan (PKL) bertujuan untuk merancang ulang antarmuka pengguna (*User Interface* atau UI) dan pengalaman pengguna (*User Experience* atau UX) pada dua platform digital PT Japfa Comfeed Indonesia, yaitu aplikasi Japfa Messaging dan website Vendor Registration Form. Pengembangan ini dilakukan untuk memenuhi kebutuhan perusahaan dalam meningkatkan efisiensi operasional, khususnya dalam proses persetujuan proyek (*approval*) dari anak perusahaan serta pengelolaan rantai pasokan dengan vendor. Dengan adanya perbaikan ini, diharapkan sistem dapat berjalan lebih efektif dan mendukung kelancaran aktivitas bisnis perusahaan. Metodologi yang digunakan melibatkan beberapa tahapan, yaitu analisis kebutuhan pengguna, pembuatan desain awal melalui *wireframe* dan prototipe, serta pengujian antarmuka untuk memastikan sistem yang dikembangkan sesuai dengan kebutuhan dan mudah digunakan. Aplikasi Japfa Messaging didesain ulang dengan tampilan yang lebih modern dan fungsional untuk mempermudah pengelolaan persetujuan proyek, sehingga proses menjadi lebih cepat dan efisien. Sementara itu, website Vendor Registration Form dirancang agar vendor dapat dengan mudah mengelola data pesanan, mengatur pengiriman bahan baku, dan memantau status pesanan melalui antarmuka yang terstruktur. Implementasi kedua platform ini diharapkan mampu meningkatkan produktivitas, integrasi sistem, dan pengalaman pengguna secara keseluruhan.

Kata kunci: *Antarmuka Pengguna, Pengalaman Pengguna, Aplikasi Mobile, Website, Desain Sistem.*

Abstract

The Field Work Practice (PKL) aims to redesign the User Interface (UI) and User Experience (UX) of two digital platforms at PT Japfa Comfeed Indonesia, namely the Japfa Messaging application and the Vendor Registration Form website. This development was carried out to meet the company's need to improve operational efficiency, particularly in the project approval process from subsidiaries and supply chain management with vendors. Through these improvements, the system is expected to operate more effectively and support the smooth running of the company's business activities. The methodology used involved several stages, including user needs analysis, initial design through wireframes and prototypes, and interface testing to ensure the developed system meets user requirements and is easy to use. The Japfa Messaging application was redesigned with a more modern and functional interface to facilitate the management of project approvals, making the process faster and more efficient. Meanwhile, the Vendor Registration Form website was designed to allow vendors to easily manage order data, arrange raw material deliveries, and monitor order status through a well-structured interface. The implementation of these two platforms is expected to enhance productivity, system integration, and the overall user experience.

Keywords: *User Interface, User Experience, Mobile Application, Website, System Design.*

KATA PENGANTAR

Dengan penuh rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan hidayah-Nya, penulis berhasil menyelesaikan kegiatan serta penulisan laporan Praktik Kerja Lapangan yang berjudul "PERANCANGAN ANTARMUKA PENGGUNA PADA APLIKASI JAPFA *MESSAGING* DAN *WEBSITE VENDOR REGISTRATION FORM* DI PT. JAPFA COMFEED INDONESIA".

Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat dalam memenuhi mata kuliah Praktek Kerja Lapangan, sekaligus sebagai langkah untuk menerapkan ilmu teori yang telah dipelajari selama masa studi ke dalam dunia praktis di Program Studi Informatika, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur. Penulis berharap laporan ini dapat memberikan manfaat yang berarti bagi pembaca.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih terdapat kekurangan yang membutuhkan pengembangan lebih lanjut. Oleh karena itu, dengan penuh rasa terbuka, penulis menerima kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan laporan ini di masa mendatang. Semoga laporan ini dapat memberikan wawasan baru dan menjadi referensi yang bermanfaat, khususnya bagi mahasiswa lain yang akan melaksanakan Praktek Kerja Lapangan di masa depan. Terima kasih.

Surabaya, 18 Desember 2024

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Sejak awal kegiatan Praktek Kerja Lapangan hingga selesainya penyusunan laporan akhir ini penulis mendapat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ingin menyaymakan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Ir. Novirina Hendrasarie, M.T. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
2. Ibu Fetty Tri Anggraeny, S.Kom., M.Kom. selaku Koordinator Program Studi Informatika.
3. Ibu Dr. Eng. Ir. Anggraini Puspita Sari, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, bimbingan dan masukan dalam penyelesaian laporan akhir PKL ini.
4. Bapak Alen Prahadinata, selaku HRD di PT. Japfa Comfeed Indonesia, Tbk Unit Gedangan yang telah memberikan kesempatan untuk bergabung dan melaksanakan PKL di perusahaan ini.
5. Bapak Ir. Gunawan Santoso, selaku kepala IT di PT. Japfa Comfeed Indonesia, Tbk Unit Gedangan yang dengan sabar memberikan arahan, informasi, dan bantuan selama kegiatan PKL berlangsung.
6. Bapak Christian Hadikusuma, selaku pembimbing lapangan yang telah memberikan bimbingan, masukan, dan motivasi selama pelaksanaan PKL. Dukungan yang diberikan sangat membantu penulis dalam menyelesaikan tugas-tugas yang diberikan.
7. Dan seluruh pihak yang tidak dapat disebut satu per satu yang telah memberikan dorongan dan bantuan secara langsung maupun tidak langsung sehingga dapat memperlancar proses penyusunan laporan akhir ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan laporan akhir ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat menghargai kritik dan saran yang membangun agar laporan akhir ini menjadi lebih baik. Akhir kata, semoga laporan akhir ini dapat bermanfaat tidak hanya bagi penulis tetapi juga pembaca.

Surabaya, 18 Desember 2024

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
SURAT KETERANGAN SELESAI PKL.....	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
UCAPAN TERIMA KASIH	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Praktek Kerja Lapangan	3
1.3.1 Tujuan Umum	3
1.3.2 Tujuan Khusus	4
1.4 Manfaat.....	4
1.4.1 Bagi Mahasiswa.....	4
1.4.2 Bagi Perguruan Tinggi	4
1.4.3 Bagi Perusahaan.....	4
BAB II GAMBARAN UMUM TEMPAT PKL	5
2.1 Sejarah Perusahaan.....	5
2.2 Struktur Organisasi.....	6
2.3 Bidang Usaha	6

2.4 <i>UI/UX Designer</i> di PT Japfa Comfeed Indonesia, Tbk Unit Gedangan.....	7
BAB III PELAKSANAAN	9
3.1 Waktu dan Tempat PKL.....	9
3.2 Pelaksanaan	10
3.2.1 Tinjauan Pustaka	11
3.2.2 Pelaksanaan PKL	17
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1 <i>Redesign</i> Aplikasi Japfa <i>Messaging</i>	42
4.1.1 <i>Use Case Diagram</i>	42
4.1.2 <i>Activity Diagram User</i>	43
4.1.3 Redesain Antarmuka Aplikasi.....	48
4.2 Perancangan <i>Website Vendor Registration Form</i>	65
4.2.1 <i>Use Case Diagram</i>	66
4.2.2 <i>Activity Diagram Admin</i>	67
4.2.3 <i>Activity Diagram User</i>	87
4.2.4 Perancangan Antarmuka <i>Website</i>	98
4.3 Pengujian <i>User Experience Questionnaire</i>	120
BAB V PENUTUP	124
5.1 Kesimpulan.....	124
5.2 Saran.....	125
DAFTAR PUSTAKA.....	126
LAMPIRAN.....	128

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Struktur Organisasi.....	6
Gambar 3. 1 Alur Pelaksanaan PKL	17
Gambar 3. 2 Tampilan Halaman Login.....	20
Gambar 3. 3 Tampilan Halaman Verifikasi OTP	21
Gambar 3. 4 Tampilan Halaman Menu	21
Gambar 3. 5 Tampilan Halaman Messaging	22
Gambar 3. 6 Basic Flow Aplikasi Japfa Messaging.....	23
Gambar 3. 7 Desain Sistem Aplikasi Japfa Messaging.....	23
Gambar 3. 8 Desain Sistem Website Vendor Registration Form	27
Gambar 3. 9 Wireframe Login Pada Laptop	29
Gambar 3. 10 Wireframe Login Pada Tablet.....	29
Gambar 3. 11 Wireframe Login Pada HP	30
Gambar 3. 12 Wireframe Dashboard Pada Vendor	31
Gambar 3. 13 Wireframe Dashboard Pada Tablet.....	31
Gambar 3. 14 Wireframe Dabsboard Pada HP.....	32
Gambar 3. 15 Wireframe Active PO Vendor Pada Laptop.....	33
Gambar 3. 16 Wireframe <i>Historical</i> PO Pada Laptop	33
Gambar 3. 17 Wireframe PO Vendor Pada Laptop	34
Gambar 3. 18 Wireframe <i>Delivery List</i> Pada Laptop	35
Gambar 3. 19 Wireframe Delivery Form Pada Laptop	35
Gambar 3. 20 Wireframe <i>Delivery List</i> Pada Tablet	36
Gambar 3. 21 Wireframe Delivery Form Pada Tablet	37
Gambar 3. 22 Wireframe Delivery Form Pada HP	38
Gambar 3. 23 Wireframe Master Pada Laptop.....	39
Gambar 3. 24 Wireframe Master Pada Tablet	39
Gambar 3. 25 Wireframe Profile Pada Laptop.....	40
Gambar 3. 26 Wireframe Profile Pada Tablet	40
Gambar 4. 1 Use Case Diagram Aplikasi Japfa Messaging.....	43
Gambar 4. 2 Diagram Activity Login	44
Gambar 4. 3 Diagram Activity View Message.....	45
Gambar 4. 4 Diagram Activity Search Message	46

Gambar 4. 5 Diagram Activity Archive Message	47
Gambar 4. 6 Diagram Activity Profile	48
Gambar 4. 7 Redesain Splashscreen	49
Gambar 4. 8 Tampilan (a) Halaman Notifikasi dan (b) Persetujuan Aplikasi.....	50
Gambar 4. 9 Tampilan (a) Halaman Login dan (b) Login Form.....	51
Gambar 4. 10 Tampilan (a) Verifikasi, (b) Kode OTP dan (c) Sukses Login	52
Gambar 4. 11 Redesain Halaman (a) Beranda dan (b) Pencarian	53
Gambar 4. 12 Redesain Halaman Filter Rentang Waktu	54
Gambar 4. 13 Tampilan (a) Rentang Hari Ini dan (b) Hasil Rentang Waktu	55
Gambar 4. 14 Tampilan (a) Rentang Bulan dan (b) Hasil Rentang Waktu	56
Gambar 4. 15 Tampilan (a) Rentang Tanggal dan (b) Hasil Rentang Waktu.....	57
Gambar 4. 16 Tampilan (a) Icon Arsip, (b) Icon Sort By, dan (c) Hasil Sort By..	58
Gambar 4. 17 Tampilan (a) Fitur Arsip dan (b) Persetujuan Arsip	59
Gambar 4. 18 Tampilan (a) Arsip Pesan, (b) Pilih Pesan, dan (c) Buka Arsip.....	60
Gambar 4. 19 Redesain Halaman Approval.....	61
Gambar 4. 20 Tampilan Halaman Approval Attachments.....	61
Gambar 4. 21 Tampilan Approval Website	62
Gambar 4. 22 Tampilan Halaman Profil	63
Gambar 4. 23 Tampilan Halaman Setting Notifikasi	64
Gambar 4. 24 Tampilan Setting Bahasa	64
Gambar 4. 25 Tampilan (a) Setting Password dan (b) Sukses Ganti Password....	65
Gambar 4. 26 Use Case Diagram Website Registration Form	66
Gambar 4. 27 Activity Diagram Login Admin	67
Gambar 4. 28 Activity Diagram Dashboard Admin.....	68
Gambar 4. 29 Activity Diagram Get PO Admin	69
Gambar 4. 30 Diagram Activity Active PO	70
Gambar 4. 31 Diagram Activity Historical PO	71
Gambar 4. 32 Diagram Activity Add Delivery	72
Gambar 4. 33 Activity Diagram Edit delivery	73
Gambar 4. 34 Activity Diagram Add KIM.....	74
Gambar 4. 35 Activity Diagram Edit KIM.....	75
Gambar 4. 36 Activity Diagram Add Master Vehicle	76

Gambar 4. 37 Activity Diagram Edit Master Vehicle	77
Gambar 4. 38 Activity Diagram Add Master Driver.....	78
Gambar 4. 39 Activity Diagram Edit Master Driver.....	79
Gambar 4. 40 Activity Diagram Add Master User Vendor	80
Gambar 4. 41 Edit Master User Vendor	81
Gambar 4. 42 Activity Diagram Delete Master User Vendor	82
Gambar 4. 43 Add Master User Admin.....	83
Gambar 4. 44 Activity Diagram Edit Master User Admin.....	84
Gambar 4. 45 Delete Master User Admin.....	85
Gambar 4. 46 My Profile	86
Gambar 4. 47 Activity Diagram Logout	86
Gambar 4. 48 Activity Diagram Login Vendor.....	87
Gambar 4. 49 Activity Diagram Dashboard Vendor	88
Gambar 4. 50 Activity Diagram Active PO Vendor.....	89
Gambar 4. 51 Activity Diagram Historical PO Vendor.....	90
Gambar 4. 52 Activity Diagram Create Delivery Vendor	91
Gambar 4. 53 Activity Diagram Delivery List.....	92
Gambar 4. 54 Activity Diagram Profile	93
Gambar 4. 55 Activity Diagram Add Driver.....	94
Gambar 4. 56 Activity Diagram Edit Driver.....	95
Gambar 4. 57 Activity Diagram Add Vehicle	96
Gambar 4. 58 Activity Diagram Edit Vehicle	97
Gambar 4. 59 Activity Diagram Logout Vendor.....	98
Gambar 4. 60 Desain Login Pada Laptop	99
Gambar 4. 61 Desain Login Pada HP dan Tablet.....	100
Gambar 4. 62 Tampilan (a) Login Form dan (b) Login Vendor Pada HP.....	100
Gambar 4. 63 Dashboard Admin.....	101
Gambar 4. 64 Dashboard Vendor Pada Laptop.....	102
Gambar 4. 65 Dashboard Vendor Pada Tablet	102
Gambar 4. 66 Dashboard Vendor Pada HP	103
Gambar 4. 67 Tampilan Get PO Pada Admin	104
Gambar 4. 68 Tampilan Active PO Pada Admin.....	104

Gambar 4. 69 Tampilan Active PO Pada Vendor	105
Gambar 4. 70 Tampilan Active PO Pada Tablet.....	106
Gambar 4. 71 Tampilan Delivery Detail Pada Admin	107
Gambar 4. 72 Tampilan Historical PO Pada Admin	108
Gambar 4. 73 Tampilan Historical PO Pada Admin	108
Gambar 4. 74 Tampilan Historical PO Pada Vendor.....	109
Gambar 4. 75 Tampilan Delivery List Pada Admin	110
Gambar 4. 76 Tampilan Delivery List Pada Vendor	111
Gambar 4. 77 Tampilan Create Delivery Pada Vendor	112
Gambar 4. 78 Tampilan Create Delivery Vendor Pada Tablet	113
Gambar 4. 79 Tampilan Delivery Detail Pada HP	113
Gambar 4. 80 Tampilan Add PO Pada Laptop	114
Gambar 4. 81 Tampilan Master Driver Admin dan Vendor Pada Laptop	115
Gambar 4. 82 Tampilan Master Driver Pada Vendor	115
Gambar 4. 83 Tampilan View Detail Master Data Driver.....	116
Gambar 4. 84 Tampilan Master Vehicle Pada Admin	117
Gambar 4. 85 Tampilan Master Vehicle Pada Vendor.....	117
Gambar 4. 86 Tampilan View Detail Vehicle	118
Gambar 4. 87 Tampilan Profile Pada Admin	118
Gambar 4. 88 Tampilan Profile Pada Vendor.....	119
Gambar 4. 89 Tampilan Profile Pada Tablet	119
Gambar 4. 90 Pertanyaan Pengujian UEQ	121
Gambar 4. 91 Grafik Pengujian UEQ Japfa Messaging	121
Gambar 4. 92 Grafik Pengujian UEQ Website Vendor Registration Form.....	122

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Jadwal Pelaksanaan PKL.....	9
--	---

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Logbook PKL	128
Lampiran 2. SK Penerimaan PKL.....	136
Lampiran 3. SK Selesai PKL	137