

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang

Praktek Kerja Lapangan (PKL) merupakan mata kuliah wajib dalam kurikulum pendidikan tinggi, khususnya bagi mahasiswa Ilmu Komputer di UPN Veteran Jawa Timur. Program ini bukan sekadar formalitas, melainkan suatu tahapan krusial yang harus dilalui sebagai salah satu syarat kelulusan. Tujuan utama dari PKL adalah untuk membekali mahasiswa dengan pengalaman praktis yang tak ternilai, memperluas wawasan tentang dunia kerja yang sesungguhnya, serta mengasah kemampuan aplikatif dari teori-teori yang telah dipelajari. Melalui PKL, mahasiswa diharapkan dapat mengembangkan tidak hanya pengetahuan teknis, tetapi juga soft skills seperti kemampuan berkomunikasi, bekerja dalam tim, dan menyelesaikan masalah dalam konteks profesional. Pengalaman ini sangat berharga dalam mempersiapkan mahasiswa menghadapi persaingan di dunia kerja yang semakin kompetitif dan dinamis.

Di era digitalisasi yang pesat, keberadaan sistem informasi yang efisien dan akurat untuk mengelola sertifikat kapal menjadi sangat krusial bagi industri pelayaran. Sertifikat kapal merupakan dokumen vital yang menjamin kelaikan dan keamanan operasional kapal, serta memastikan kepatuhan terhadap regulasi nasional dan internasional. Pengelolaan masa aktif sertifikat yang efektif tidak hanya menjamin keselamatan pelayaran, tetapi juga menghindari keterlambatan operasional dan sanksi hukum yang dapat merugikan perusahaan.

PT. Pelayaran Nasional Indonesia sebagai salah satu perusahaan

pelayaran terkemuka di Indonesia, memiliki tanggung jawab besar dalam mengelola armada kapalnya yang beragam, mencakup kapal penumpang, kapal perintis, dan kapal tol laut. Setiap jenis kapal ini memiliki persyaratan sertifikasi yang spesifik dan kompleks. Menghadapi tantangan ini, PT. PELNI menyadari pentingnya memiliki sistem informasi yang dapat mengelola data sertifikat kapal secara efisien dan terintegrasi untuk seluruh armadanya.

PT. Pelni sebagai salah satu perusahaan pelayaran terkemuka di Indonesia, memiliki kebutuhan akan sistem informasi yang canggih untuk mengelola armada kapalnya yang beragam, mencakup sertifikat kapal penumpang, sertifikat kapal perintis, dan sertifikat kapal tol laut. Setiap jenis kapal ini memiliki persyaratan sertifikasi yang spesifik dan kompleks. Menghadapi tantangan ini, PT. PELNI menyadari pentingnya memiliki sistem informasi dengan UI/UX yang dirancang khusus untuk memudahkan pengelolaan dan pemantauan sertifikat kapal yang akan berakhir.

Oleh karena itu, penulis mengusulkan proyek " Perancangan UI/UX Sistem Informasi Masa Aktif Sertifikat Kapal untuk PT. Pelayaran Nasional Indonesia (PT. PELNI)". Proyek ini bertujuan untuk merancang antarmuka pengguna dan pengalaman pengguna yang optimal untuk platform digital yang akan mengelola dan memantau masa aktif sertifikat kapal untuk seluruh armada PELNI.

Aspek-aspek utama dalam perencanaan pembangunan UI/UX ini meliputi:

1. Analisis Kebutuhan Pengguna

Melakukan wawancara dan observasi terhadap berbagai pengguna potensial (Kepala cabang, staf operasional dan manajer armada) untuk

memahami kebutuhan dan preferensi mereka.

2. Perancangan Arsitektur Informasi

Menyusun struktur informasi yang logis dan intuitif, memudahkan navigasi dan pencarian data sertifikat untuk berbagai jenis kapal.

3. Desain Wireframe dan Prototype

Membuat sketsa awal dan prototype interaktif untuk visualisasi tata letak dan alur kerja sistem.

4. Desain Visual

Merancang elemen visual yang menarik dan konsisten, sesuai dengan identitas brand PT. PELNI, sambil memastikan keterbacaan dan kejelasan informasi.

5. Perancangan Interaksi

Menentukan pola interaksi yang intuitif untuk tugas-tugas seperti input data sertifikat, dan pembaruan status.

6. Desain Responsif

Memastikan antarmuka dapat diakses dengan optimal dari berbagai perangkat yang mungkin digunakan oleh staf PT. PELNI.

7. Aksesibilitas

Mempertimbangkan prinsip-prinsip desain inklusif untuk memastikan sistem dapat digunakan oleh pengguna dengan berbagai kemampuan.

8. Pengujian Kegunaan

Merancang dan melaksanakan sesi pengujian dengan pengguna potensial untuk mengidentifikasi dan memperbaiki masalah kegunaan

Perencanaan pembangunan UI/UX ini diharapkan dapat menghasilkan sistem

informasi yang tidak hanya fungsional, tetapi juga menyenangkan untuk digunakan. Dengan antarmuka yang intuitif dan pengalaman pengguna yang optimal, sistem ini akan memudahkan PT. PELNI terutama Divisi Armada Teknik dalam mengelola sertifikat armadanya, meningkatkan efisiensi operasional, dan pada akhirnya mendukung keselamatan dan kepatuhan dalam operasi pelayaran mereka

1.2 Rumusan Masalah

Penyimpanan data masa aktif sertifikat kapal menggunakan Excel di PT. PELNI saat ini kurang efektif dan membutuhkan peningkatan dalam hal Masa Aktif data, aksesibilitas, dan keamanan informasi. Dalam konteks ini, pembangunan UI/UX Sistem Informasi Masa Aktif sertifikat kapal bertujuan untuk meningkatkan efisiensi pengelolaan data, kemudahan akses informasi, dan keamanan penyimpanan data sertifikat kapal.

1. Bagaimana merancang antarmuka pengguna (UI) yang intuitif dan efisien untuk aplikasi sistem informasi Masa Aktif sertifikat kapal PT. PELNI, sehingga dapat memudahkan pengguna dalam mengelola dan memantau status sertifikat untuk berbagai jenis kapal.
2. Bagaimana mengembangkan pengalaman pengguna (UX) yang optimal dalam aplikasi sistem informasi Masa Aktif sertifikat kapal PT. PELNI, agar dapat meningkatkan efisiensi kerja dan mengurangi potensi kesalahan pengguna?
3. Apa saja fitur-fitur utama yang perlu diintegrasikan dalam UI/UX aplikasi sistem informasi Masa Aktif sertifikat kapal PT. PELNI untuk memastikan pengelolaan sertifikat yang efektif dan sesuai dengan

kebutuhan operasional perusahaan?

1.3 Tujuan Praktik Kerja Lapangan

Adapun tujuan kegiatan PKL, sebagai berikut :

1. Tujuan Umum:
 - 1) Dapat memberikan dan mengembangkan pengalaman dan wawasan terkait praktek langsung di lapangan
 - 2) Dapat melakukan dan membandingkan penerapan teori jenjang akademik dengan praktek di lapangan
 - 3) Meningkatkan hubungan kerjasama yang baik antara perguruan tinggi dengan perusahaan
 - 4) Mampu melakukan kerjasama tim dengan perusahaan tempat praktek
2. Tujuan Khusus:
 - 1) Mengetahui cara menganalisis desain agar lebih mudah digunakan oleh pengguna
 - 2) Memahami langkah-langkah dalam merancang desain UI/UX
 - 3) Menyelesaikan rancangan desain prototype UI/UX

1.4 Manfaat Praktik Kerja Lapangan

Adapun manfaat kegiatan PKL, sebagai berikut :

1. Bagi mahasiswa :
 - 1) Mendapat kesempatan untuk menerapkan teori yang telah dipelajari dalam situasi nyata serta meningkatkan pemahaman dan ketrampilan praktis mereka
 - 2) Mengikuti semua kegiatan yang ada dalam perusahaan dan

membangun jaringan dengan profesional di industri, yang dapat bermanfaat untuk peluang kerja di masa depan.

- 3) Menambah pengalaman dalam dunia kerja.
- 4) Membantu mahasiswa mengasah kemampuan komunikasi, kerja sama tim, dan pemecahan masalah, yang sangat penting dalam dunia kerja.

2. Bagi Perusahaan dan Universitas:

Terciptanya hubungan baik antara PT. Pelni Cabang Surabaya dan Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur khususnya Program Studi Informatika

1.5 Waktu dan tempat pelaksanaan

1. Waktu pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan (PKL) dilakukan mulai dari tanggal 8 Juli 2024 hingga 10 Agustus 2024 dengan durasi keseluruhan Praktek Kerja Lapangan (PKL) ini mencakup periode satu bulan. Pelaksanaan PKL dilakukan pada hari Senin hingga Jumat dengan jam efektif dari pukul 08.30 hingga 16.00 dan pada hari Sabtu dengan jam efektif dari pukul 08.30 hingga 12.00.
2. Tempat pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan untuk Program Studi Informatika pada tahun 2024 dilaksanakan mulai dari tanggal 8 Juli 2024 hingga 10 Agustus 2024 terhitung selama satu bulan, sesuai dengan tempat yang sudah dipilih oleh Kami. Kegiatan ini dilaksanakan di PT. PELNI Cabang Surabaya yang beralamat di Jl. Pahlawan No.112, Krembangan, Surabaya, Jawa Timur. PT. Pelni Cabang Surabaya merupakan homebase terbesar bagi kapal kapal tol

laut dan letaknya startegis. Kami ditempatkan pada bagian yang relvan dengan bidang studi kami di dalam Perusahaan.