

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pengembangan sistem informasi *e-commerce* jasa kreatif berbasis website untuk Cahaya Kreatif, dapat disimpulkan bahwa metode Rapid Application Development (RAD) berhasil digunakan dalam proses perancangan dan pembangunan sistem yang sesuai dengan kebutuhan pengguna. Sistem ini dirancang untuk mengatasi permasalahan utama Cahaya Kreatif, yaitu belum tersedianya platform digital terintegrasi untuk pengelolaan layanan pemesanan jasa, konsultasi, portofolio, penjadwalan mitra, dan transaksi daring. Pengembangan dilakukan dalam dua iterasi, yang mencakup tahapan analisis kebutuhan, perancangan *use case*, *sequence diagram*, *class diagram*, desain antarmuka, hingga tahap implementasi dan pengujian. Hasil dari *Blackbox Testing* dan *User Acceptance Testing* (UAT) menunjukkan bahwa sistem berjalan sesuai dengan spesifikasi dan mendapatkan tanggapan positif dari pengguna. Sistem ini memberikan dukungan bagi pengguna dalam melakukan pemesanan jasa secara daring serta membantu mitra dalam mengatur layanan dan data yang dibutuhkan dalam kegiatan operasional sehari-hari.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil skripsi yang telah dilakukan, terdapat beberapa saran agar pengembangan sistem ini dapat ditingkatkan di masa mendatang, antara lain:

1. Disarankan untuk mengembangkan sistem dalam bentuk aplikasi berbasis *Android* atau *iOS*, mengingat pada skripsi ini pengembangan hanya difokuskan pada platform *website*.
2. Perlu dipertimbangkan untuk melakukan penyempurnaan pada fitur pembayaran agar lebih optimal dan memberikan pengalaman transaksi yang lebih baik bagi pengguna.
3. Disarankan untuk menambahkan fitur notifikasi bagi mitra, sehingga mitra dapat menerima informasi secara langsung terkait aktivitas dari *customer*, seperti notifikasi pemesanan atau pesan masuk.

Halaman ini sengaja dikosongkan