



SKRIPSI

ANALISIS FAKTOR PENERIMAAN *E-LEARNING* DI SMK SORE TULUNGAGUNG MENGGUNAKAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)*

RHOHMAH INDAH MEKAR SARI

NPM 21082010021

DOSEN PEMBIMBING

Eristya Maya Safitri, S. Kom., M. Kom

Tri Puspa Rinjeni, A.Md., S. Kom., M. Kom.

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SURABAYA
2025**



SKRIPSI

ANALISIS FAKTOR PENERIMAAN *E-LEARNING* DI SMK SORE TULUNGAGUNG MENGGUNAKAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)*

RHOHMAH INDAH MEKAR SARI

NPM 21082010021

DOSEN PEMBIMBING

Eristya Maya Safitri, S. Kom., M. Kom

Tri Puspa Rinjeni, A.Md., S. Kom., M. Kom.

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SURABAYA
2025**

Halaman ini sengaja dikosongkan

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS FAKTOR PENERIMAAN *E-LEARNING* DI SMK SORE TULUNGAGUNG MENGGUNAKAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE* *MODEL (TAM)*

Oleh:

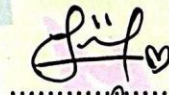
RHOHMAH INDAH MEKAR SARI
NPM. 21082010021

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi Prodi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur Pada tanggal 10 Juni 2025

Menyetujui

Eristya Mava Safitri, S. Kom., M. Kom

NIP/NPT. 199303162019032020



..... (Pembimbing I)

Tri Puspa Rinjeni, S. Kom., M. Kom

NIP/NPT. 199602032024062001



..... (Pembimbing II)

Asif Farogi, S. Kom., M. Kom

NIP/NPT. 198705192018031001



..... (Dosen Penguji I)

Arista Pratama, S. Kom., M. Kom

NIP/NPT. 171199 10 320052



..... (Dosen Penguji II)

Anita Wulansari, S. Kom., M. Kom

NIP/NPT. 198710152022032005

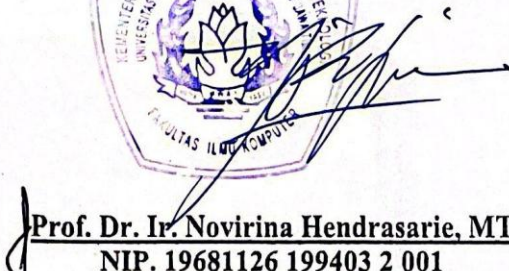


..... (Dosen Penguji III)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ilmu Komputer




Prof. Dr. Ir. Novirina Hendrasarie, MT
NIP. 19681126 199403 2 001

Halaman ini sengaja dikosongkan

LEMBAR PERSETUJUAN

**ANALISIS FAKTOR PENERIMAAN *E-LEARNING* DI SMK SORE
TULUNGAGUNG MENGGUNAKAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)***

Oleh:

**RHOHMAH INDAH MEKAR SARI
NPM. 21082010021**

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi



Menyetujui,

**Koordinator Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer**

**Agung Brastama Putra, S. Kom., M. Kom
NIP/NPT. 19851124 2021211 003**

Halaman ini sengaja dikosongkan

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Rhohmah Indah Mekar Sari
NPM : 21082010021
Program : Sarjana (SI)
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur – unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang – undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.



Surabaya,
Mahasiswa



(Rhohmah Indah Mekar Sari)
NPM. 21082010021

Halaman ini sengaja dikosongkan

ABSTRAK

Nama Mahasiswa/ NPM : Rhohmah Indah Mekar Sari/ 21082010021
Judul Skripsi : Analisis Faktor Penerimaan *E-Learning* Di SMK
SORE Tulungagung Menggunakan *Technology Acceptance Model* (TAM)
Dosen Pembimbing : 1. Eristya Maya Safitri, S. Kom., M. Kom
2. Tri Puspa Rinjeni, S. Kom., M. Kom.

Meskipun penggunaan *E-Learning* telah diperluas sebagai solusi pembelajaran modern, pelaksanaannya di SMK SORE Tulungagung masih menghadapi kendala seperti rendahnya partisipasi siswa, kesulitan mengakses fitur *E-Learning*, serta keterlambatan dalam pengumpulan tugas. Hal ini menunjukkan adanya hambatan dalam penerimaan teknologi pembelajaran oleh siswa. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor – faktor yang memengaruhi penerimaan E-Learning menggunakan kerangka *Technology Acceptance Model* (TAM) dengan variabel utama: *Perceived Usefulness* (PU), *Perceived Ease of Use* (PEOU), *Attitude Toward Using* (ATU), *Behavioral Intention to Use* (BIU), dan *Actual Use* (AU). Metode yang digunakan adalah kuantitatif dengan pendekatan prediktif, data diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada siswa jurusan Teknik Komputer dan Jaringan, Analisis data dilakukan menggunakan uji validitas, reliabilitas, dan pemodelan structural (SEM-PLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa PU dan PEOU secara signifikan memengaruhi sikap dan niat siswa dalam menggunakan *E-Learning*. Selain itu, BIU berkontribusi terhadap penggunaan actual system serta faktor – faktor eksternal seperti kompleksitas dan kesukarelaan juga di analisis untuk mengetahui pengaruh tidak langsung terhadap penerimaan teknologi.

Kata Kunci: *E-Learning*, *Technology Acceptance Model*, TAM, SMK, Penerimaan Teknologi

Halaman ini sengaja dikosongkan

ABSTRACT

Student Name/ NPM : Rhohmah Indah Mekar Sari/ 21082010021
Thesis Title : Analysis of *E-Learning* Acceptance Factors at
SMK SORE Tulungagung Using *Technology
Acceptance Model (TAM)*
Advisor : 1. Eristya Maya Safitri, S. Kom., M. Kom
2. Tri Puspa Rinjeni, S. Kom., M. Kom.

Although the use of E-Learning has been expanded as a modern learning solution, its implementation at SMK SORE Tulungagung still faces obstacles such as low student participation, difficulty in accessing E-Learning features, and delays in submitting assignments. This indicates that there are obstacles in the acceptance of learning technology by students. This study aims to analyze the factors that influence the acceptance of E-Learning using the Technology Acceptance Model (TAM) framework with the main variables: Perceived Usefulness (PU), Perceived Ease of Use (PEOU), Attitude Toward Using (ATU), Behavioral Intention to Use (BIU), and Actual Use (AU). The method used is quantitative with a predictive approach, data was obtained by distributing questionnaires to students majoring in Computer and Network Engineering, Data analysis was carried out using validity, reliability, and structural modeling (SEM-PLS) tests. The results showed that PU and PEOU significantly influenced students' attitudes and intentions in using E-Learning. In addition, BIU contributed to the use of the actual system and external factors such as complexity and voluntariness were also analyzed to determine the indirect effect on technology acceptance.

Keywords: *E-Learning, Technology Acceptance Model, TAM, Vocational School, Technology Acceptance*

Halaman ini sengaja dikosongkan

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul "*Analisis Penerimaan E-Learning Menggunakan Technology Acceptance Model (TAM)*" sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada program studi Sistem Informasi.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari dukungan, bimbingan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh hormat dan rasa syukur, saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Eristya Maya Safitri, S. Kom., M. Kom., selaku dosen pembimbing yang juga telah memberikan arahan, motivasi, dan bimbingan teknis yang sangat membantu dalam penelitian ini.
2. Ibu Tri Puspa Rinjeni, A.Md., S. Kom., M. Kom., selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, memberikan masukan, dan dengan sabar mendampingi saya selama proses penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Agung Brastama Putra, S. Kom., M. Kom., selaku dosen wali yang sangat sabar, selalu memberikan dukungan, dan semangat selama masa perkuliahan.
4. Bapak Priyo Aji Santoso, S.Pd., selaku guru Teknik Komputer dan Jaringan yang sudah membantu dalam pengumpulan data dan mendampingi penulis untuk penelitian di sekolah.
5. Ayah penulis, Sukandar, yang selalu menjadi panutan dan sumber kekuatan dalam setiap langkah hidup penulis. Terimakasih atas kerja, doa yang tak pernah putus, dan semangat yang selalu Ayah tanamkan dalam diri penulis. Keteladanan dan keteguhan hati ayah menjadi alasan penulis mampu bertahan dan terus berjuang hingga titik ini.
6. Ibu Penulis, Sri Lastri, yang dengan kasih sayang dan ketulusan hati senantiasa mendampingi penulis. Terimakasih atas cinta yang tak terhingga,

doa di setiap waktu, dan dukungan yang tak pernah pudar. Kehangatan dan kelembutan ibu adalah pelabuhan teraman di tengah segala tantangan yang penulis hadapi.

7. Teman-teman lapak sambat, yang selalu menjadi tempat berbagi cerita, keluh kesah, teman belajar dari maba sampai hingga saat proses ini. Terimakasih atas pengalaman yang diberikan sehingga menjadi pertemanan perkuliahan yang baik.
8. Gading Putri Diniarti teman yang sudah seperti saudara perempuan, terima kasih atas dukungan, semangat, dan waktu yang telah diberikan serta sudah sangat membantu penulis dalam segala kesulitan, merawat penulis saat sakit dalam proses ini dan perkuliahan. Penulis sangat mengucapkan terimakasih telah berteman tanpa rasa jengkel.
9. Teman-teman yang sangat mensupport: Sayyidah Nafisah, Triyatul Dewi Safitri, dan Cahya Pandhadha Salsabilla. Terima kasih atas motivasi, kebersamaan, dan bantuan selama perjalanan ini. Kalian adalah bagian dari proses dan telah menjadi sahabat sekaligus keluarga dengan memberi semangat ketika semangat mulai memudar, dan mendampingi ketika langkah terasa berat.
10. Dan yang tak kalah penting, kepada diri saya sendiri. Terima kasih telah bertahan, tidak menyerah, dan terus melangkah hingga akhirnya bisa sampai pada titik ini. Terima kasih sudah mampu melewati hari-hari penuh tekanan, rasa lelah, ragu, bahkan ingin menyerah. Terima kasih sudah terus percaya bahwa setiap usaha akan membuahkan hasil. Meskipun jalan yang dilalui tidak selalu mudah, namun saya bangga karena telah memilih untuk tetap melangkah dan tidak berhenti. Semoga langkah ini menjadi awal dari perjalanan yang lebih besar dan bermakna ke depannya.

Saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, saya terbuka terhadap segala bentuk kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan

kontribusi positif bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang sistem informasi.

Surabaya, Juni 2025

Penulis

Halaman ini sengaja dikosongkan

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	v
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT.....	xi
KATA PENGANTAR.....	xiii
DAFTAR ISI	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xxi
DAFTAR TABEL	xxiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
BAB II.....	7
TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.1.1 Tabel Tinjauan Literatur.....	7
2.2 Relevansi Penelitian	34
2.3 Landasan Teori	36
2.3.1 Pofil SMK SORE Tulungagung	36
2.3.2 Konsep Dasar dan Tantangan dalam <i>E-Learning</i>	37
2.3.3 <i>E-Learning</i> di SMK SORE Tulungagung.....	38
2.3.4 Technology Acceptance Model (TAM).....	40
2.3.5 Statistical Package for the Social Sciences	43
2.3.6 Smart PLS (Partial Least Squares Structural Equation Modeling).....	44
2.3.7 Interpretasi Nilai Cronbach's Alpha.....	44
BAB III	47
METODOLOGI PENELITIAN	47

3.1 Studi Literatur	48
3.2 Observasi.....	48
3.3 Identifikasi Masalah	48
3.4 Menentukan Model Konseptual	49
3.5 Hipotesis Penelitian.....	50
3.5.1 <i>Complexity</i> (Kompleksitas)	50
3.5.2 Perceived Ease of Use	51
3.5.3 Perceived Usefulness.....	52
3.5.4 Attitude Toward Using.....	53
3.5.5 Voluntariness.....	54
3.5.6 Behavior Intention to Use.....	54
3.5.7 Definisi Operasional.....	55
3.6 Metode Pengumpulan Data	56
3.7 Menentukan Populasi dan Sampel.....	56
3.7.1 Teknik Sampel Jenuh	57
3.7.2 Skala Likert	57
3.8 Penyusunan Instrumen Penelitian	58
3.9 Penyebaran Kuesioner.....	62
3.10 Pengujian Instrument.....	62
3.11 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	62
3.11.1 Uji Validitas	62
3.12 Pengolahan dan Analisis Data	67
HASIL DAN PEMBAHASAN	69
4.1 Gambaran Umum Responden.....	69
4.1.1 Data Demografi	70
4.2. Analisis Deskriptif	71
4.2.1 Frekuensi Jawaban Variabel Complexity	71
4.2.2 Frekuensi Jawaban Variabel Voluntariness	72
4.2.3 Frekuensi Jawaban Variabel Perceived Usefulness	73
4.2.4 Frekuensi Jawaban Variabel Perceived Ease of Use.....	74
4.2.5 Frekuensi Jawaban Variabel Attitude Toward Using	75
4.2.6 Frekuensi Jawaban Variabel Behavioral Intention to Use	76
4.2.7 Frekuensi Jawaban Variabel Actual technology use.....	77

4.3 Analisis Inferensial.....	78
4.3.1 Outer Model.....	78
4.3.2 Inner Model.....	85
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	95
4.4.1 (H1) Pengaruh Complexity terhadap Perceived Usefulness	95
4.4.2 (H2) Pengaruh Perceived Ease of Use terhadap Perceived Usefulness	96
4.4.3 (H3) Pengaruh Perceived Usefulness terhadap Attitude Toward Using	97
4.4.4 (H4) Pengaruh PEOU terhadap Attitude Toward Use Technology	98
4.4.5 (H5) Pengaruh Voluntariness terhadap Behavioral Intention to Use	98
4.4.6 (H6) Pengaruh Perceived Usefulness terhadap Behavioral Intention to Use ...	99
4.4.7 (H7) Pengaruh ATU terhadap BIU.....	100
4.4.8 (H8) Pengaruh Perceived Usefulness terhadap Actual Use	101
4.4.9 (H9) Pengaruh Behavioral Intention to Use terhadap Actual Use.....	102
4.4.10 (H10) Pengaruh Complexity terhadap Voluntariness	103
BAB V	105
PENUTUP	105
5.1 Kesimpulan.....	105
5.2 Saran	107
DAFTAR PUSTAKA.....	109
LAMPIRAN	115

Halaman ini sengaja dikosongkan

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Tampilan Dashboard Pengumpulan Tugas	40
Gambar 2. 2 Model Technology Acceptance Model (TAM) dari Nurfaizal & Wahyudi	41
Gambar 3. 1 Alur Penelitian	47
Gambar 3. 2 Model Konseptual (Nurfaizal & Wahyudi, 2022)	49
Gambar 3. 3 Tabel Nilai	63
Gambar 4 1 Jurusan Responden	70
Gambar 4 2 Kelas Responden	70
Gambar 4 3 Uji Hipotesis	90

Halaman ini sengaja dikosongkan

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	7
Tabel 2. 2 Definisi Variabel	41
Tabel 3. 1 Desfinisi Operasional	55
Tabel 3. 2 Tabel Bobot Nilai Skala Likert	58
Tabel 3. 3 Instrument Penelitian.....	58
Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas Complexity	63
Tabel 3. 5 Hasil Uji Validitas Voluntariness	64
Tabel 3. 6 Hasil Uji Validitas Perceived Usefulness.....	64
Tabel 3. 7 Hasil Uji Validitas Perceived Ease of Use	65
Tabel 3. 8 Hasil Uji Validitas Attitude Toward Using.....	65
Tabel 3. 9 Hasil Uji Validitas Behavior Intention to Use	65
Tabel 3. 10 Hasil Uji Validitas Actual Technology Use	66
Tabel 3. 11 Hasil Uji Reliabilitas	67
Tabel 4 1 Frekuensi Jawaban Complexity.....	71
Tabel 4 2 Frekuensi Jawaban Variabel Voluntariness	72
Tabel 4 3 Frekuensi Jawaban Variabel Perceived Usefulness	73
Tabel 4 4 Frekuensi Jawaban Variabel Perceived Ease of Use.....	74
Tabel 4 5 Frekuensi Jawaban Variabel Attitude Toward Using.....	75
Tabel 4 6 Frekuensi Jawaban Variabel Behavioral Intention to Use	76
Tabel 4 7 Frekuensi Jawaban Variabel Actual Technology Use.....	77
Tabel 4 8 Nilai Loading Factor Validitas Konvergen	79
Tabel 4 9 Nilai Average Variance Extracted Validitas Konvergen	81
Tabel 4 10 Nilai Composite Reliability (CR).....	82
Tabel 4 11 Nilai Average Variance Extracted.....	83
Tabel 4 12 Nilai Cross Loading Validitas Diskriminan	83
Tabel 4 13 Nilai R-Square.....	85
Tabel 4 14 Nilai F-Square	87
Tabel 4 15 Nilai Variance Inflation faktor	88
Tabel 4 16 Uji Signifikansi dan Rangkuman Hipotesis	91