

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pengembangan sistem informasi e-commerce berbasis website untuk PT. Muda Jaya Export menggunakan metode Rapid Application Development (RAD), sistem yang dirancang telah mampu memenuhi kebutuhan perusahaan dalam mengintegrasikan proses bisnis seperti penjualan, *pre-order*, manajemen stok dengan perhitungan *safety stock* dan *reorder point*, serta transaksi pembayaran secara *online*. Proses pengembangan sistem dilakukan secara kolaboratif dan iteratif bersama *stakeholder* sehingga fitur-fitur yang dihasilkan sesuai dengan kebutuhan pengguna yaitu Admin dan Customer. Hasil pengujian fungsional melalui *Blackbox Testing* dan penerimaan pengguna (User Acceptance Testing) menunjukkan bahwa sistem berjalan dengan baik. Sistem ini juga memberikan kemudahan bagi admin dalam mengelola produk, kategori, varian, pengguna, pesanan, dan stok barang untuk membantu proses bisnis secara keseluruhan.

#### 5.2 Saran

Sebagai saran untuk pengembangan lebih lanjut, perlu dilakukan penyempurnaan pada fitur dan penambahan fitur untuk meningkatkan kualitas sistem kedepannya:

1. Pengembangan mobile

Membangun aplikasi mobile yang kompatibel dengan perangkat seluler (seperti smartphone dan tablet) untuk memastikan pengalaman pengguna yang lebih baik di berbagai platform.

2. Prediksi Permintaan: Berdasarkan data historis.

Menggunakan data historis transaksi atau perilaku pengguna untuk memprediksi permintaan produk di masa depan.

3. Simulasi Harga: Kalkulasi harga mandiri.

Menambahkan fitur yang memungkinkan pengguna melakukan kalkulasi harga mandiri berdasarkan varian produk, jumlah pesanan, atau metode pembayaran.

4. Notifikasi: Email/WA untuk stok kritis dan status pesanan.

Melakukan integrasi notifikasi melalui email atau WhatsApp (WA) untuk memberi tahu pengguna tentang status pesanan (misalnya, pesanan sedang diproses, dikirim, atau barang sudah diterima) serta pemberitahuan stok kritis.

5. Tracking Pesanan: Status dari produksi hingga pengiriman.

Menambahkan fitur tracking pesanan yang menampilkan status lengkap dari proses produksi hingga pengiriman, termasuk lokasi saat ini dan perkiraan waktu tiba.