

**PENGEMBANGAN PROSES BISNIS PELAYANAN
STATISTIK TERPADU (PST) DIGITAL MENGGUNAKAN
METODE PROTOTYPING (STUDI KASUS : BADAN PUSAT
STATISTIK KOTA SURABAYA)**

PRAKTEK KERJA LAPANGAN



ALFI HIDAYATUR RIZKI
NPM. 21083010001
ALVI YUANA FEBRIYANTI

NPM. 21083010030

**PROGRAM STUDI SAINS DATA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2024**

LEMBAR PENGESAHAN

PRAKTEK KERJA LAPANGAN

**Judul : PENGEMBANGAN PROSES BISNIS PELAYANAN
STATISTIK TERPADU (PST) DIGITAL BADAN PUSAT STATISTIK
KOTA SURABAYA MENGGUNAKAN METODE PROTOTYPING**

Oleh : Alfi Hidayatur Rizki NPM. 21083010001

Alvi Yuana Febriyanti NPM. 21083010030

**Telah Diseminarkan Dalam Ujian PKL pada :
Hari Selasa, Tanggal 9 Januari 2024**

Menyetujui

Dosen Pembimbing

Pembimbing Lapangan

**Aviolla Terza Damaliana, S.Si., M.Stat.
NIP. 19940802 202203 2015**

**Alfian Rosvadi, S.ST.
NIP. 19890 319201 211 1 001**

Mengetahui

**Dekan
Fakultas Ilmu Komputer**

**Koordinator Program Studi
Sains Data**

**Prof. Dr. Ir. Novirina Hendrasarie,
M.T.
NIP. 19681126 199403 2 001**

**Dr. Eng. Ir. Dwi Arman Prasetya, S.T.
M.T., IPUK, Asean. Eng.
NIP. 198012051200501 1 002**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua, sehingga dapat terselesaikan laporan Kerja Praktik Kerja Lapangan ini. Laporan dengan judul “Pengembangan Proses Bisnis Pelayanan Statistik Terpadu (PST) Digital Menggunakan Metode Prototyping (Studi Kasus : Badan Pusat Statistik Kota Surabaya)” yang dilaksanakan di Badan Statistik Kota Surabaya. Laporan ini disusun sebagai hasil akhir dan dokumentasi kegiatan Program Praktek Kerja Lapangan selama 20 hari yang dilaksanakan pada tanggal 18 Desember 2023 sampai 17 Januari 2024.

Laporan ini disusun sebagai salah satu persyaratan yang harus dipenuhi untuk menyelesaikan program Praktek Kerja Lapangan. Tujuan dibuatnya laporan magang ini yaitu untuk melaporkan segala sesuatu yang ada kaitannya dengan dunia kerja di Badan Pusat Statistik Kota Surabaya. Dalam penyusunan laporan Praktek Kerja Lapangan ini tentunya didapat pengetahuan dan pengalaman dari beberapa pihak. Oleh karena itu, diucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu. Pihak-pihak yang terkait tersebut diantaranya sebagai berikut :

1. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu mendoakan dan memberikan motivasi.
2. Seluruh rekan-rekan MBKM riset di Badan Pusat Statistik Kota Surabaya, atas kerja sama yang telah dilakukan selama program MBKM riset berlangsung.
3. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.MT., IPU selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Prof. Dr. Ir. Novirina Hendrasarie, S.T., M.T. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Bapak Dr.Eng. Ir. Dwi Arman Prasetya, S.T., M.T., IPU selaku Koordinator Program Studi Sains Data Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

6. Bapak Tresna Maulana Fahrudin, S.ST., M.T. selaku Koordinator program MBKM dan PIC MBKM Riset Program Studi Sains Data Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
7. Ibu Aviolla Terza Damaliana, S.Si, M.Stat selaku Dosen Pembimbing selama program M
8. Bapak Alfian Rosyadi, S.ST. selaku Pembimbing Lapangan

Penulis menyadari bahwa laporan Praktek Kerja Lapangan ini tentu saja sangat banyak kekurangannya dan pastinya tidak sempurna, untuk itu penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya. Semoga apa yang penulis sampaikan dalam laporan magang ini dapat bermanfaat untuk para pembaca dan khususnya bagi penulis pribadi. Jika ada saran atau kritikan penulis sangat terbuka menerima kritik dan saran tersebut. Sekian dan terimakasih.

Surabaya, 17 Januari 2024

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	2
KATA PENGANTAR	3
DAFTAR ISI	5
DAFTAR GAMBAR	7
DAFTAR TABEL	8
ABSTRAK	9
BAB 1. PENDAHULUAN	10
1.1 Latar Belakang.....	11
1.2 Tujuan Praktik Kerja Lapangan.....	13
1.3 Manfaat Praktik Kerja Lapangan.....	13
1.3.1 Manfaat Praktik Kerja Lapangan Bagi Universitas.....	13
1.3.2 Manfaat Praktik Kerja Lapangan Bagi Badan Pusat Statistik Kota Surabaya	14
1.3.3 Manfaat Praktik Kerja Lapangan Bagi Mahasiswa	14
1.4 Tujuan Penulisan Topik Praktik Kerja Lapangan.....	14
BAB 2. LOKASI PRAKTIK KERJA LAPANGAN	15
2.1 Sejarah Mitra Praktik Kerja Lapangan	15
2.2 Struktur Organisasi Mitra Praktik Kerja Lapangan	16
2.3 Visi dan Misi Perusahaan	20
2.4 Kegiatan Produksi.....	21
BAB 3. PELAKSANAAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN	23
3.1 Posisi / Kedudukan Kegiatan Praktik Kerja Lapangan	23
3.2 Metodologi Penyelesaian Tugas	25
3.3 Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan	27
3.4 Pembelajaran Hal Baru	34
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN	36

4.1	Proses Bisnis Sistem.....	36
4.2	Rancangan Sistem.....	37
4.2.1	Hak Akses Aktor	37
4.2.2	Use Case Diagram	37
4.2.3	Activity Diagram	38
4.2.4	Sequence Diagram.....	40
4.2.5	Class Diagram.....	41
4.3	Desain Prototype.....	42
4.3.1	Formulir Buku Tamu	43
4.3.2	Dashboard.....	43
4.3.3	Perpustakaan Digital.....	45
4.3.4	Menu Penjualan Data.....	45
4.3.5	Menu Konsultasi Data dan Metadata.....	46
4.3.6	Menu Umpan Balik Pengguna.....	48
BAB 5.	KESIMPULAN DAN SARAN	49
	DAFTAR PUSTAKA	49
	LAMPIRAN	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Logo Badan Pusat Statistik Kota Surabaya	15
Gambar 2. Struktur Organisasi Badan Pusat Statistik Kota Surabaya	16
Gambar 3. Metode Prototyping	26
Gambar 4. Use Case Diagram	37
Gambar 5. Activity Diagram	39
Gambar 6. Sequence Diagram	40
Gambar 7. Class Diagram	41
Gambar 8. Desain Antarmuka Buku Tamu	43
Gambar 9. Desain Antarmuka Dashboard-1	43
Gambar 10. Desain Antarmuka Dashboard-2	44
Gambar 11. Desain Antarmuka Dashboard-3	44
Gambar 12. Desain Antarmuka Perpustakaan Digital	45
Gambar 13. Desain Antarmuka Penjualan Data	45
Gambar 14. Desain Antarmuka Layanan Konsultasi-1	46
Gambar 15. Desain Antarmuka Layanan Konsultasi-2	46
Gambar 16. Desain Antarmuka Layanan Konsultasi-3	47
Gambar 17. Desain Antarmuka Formulir Ajuan Konsultasi	47
Gambar 18. Desain Antarmuka Umpan Balik Pengguna	48

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Jasa Yang Disediakan Badan Pusat Statistik Kota Surabaya	21
Tabel 2. Tabel Pembagian Tugas	24
Tabel 3. Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan	27
Tabel 4. Hak Akses Aktor	37

Judul : Pengembangan Proses Bisnis Pelayanan Statistik Terpadu (PST) Digital Menggunakan Metode Prototyping
Studi Kasus : Badan Pusat Statistik Kota Surabaya
Penulis : Alfi Hidayatur Rizki 21083010001
Alvi Yuana Febriyanti 21083010030
Pembimbing : Aviolla Terza Damaliana, S.Si, M.Stat.

ABSTRAK

Di era digital yang semakin berkembang, data statistik memiliki peran penting dalam mendukung berbagai aspek kehidupan, termasuk perencanaan Pembangunan, pengambilan keputusan strategis, serta pemantauan dan evaluasi kinerja organisasi. Keberhasilan dalam pengambilan keputusan yang tepat dan efisien sangat bergantung pada ketersediaan dan aksesibilitas data yang berkualitas. Sejalan dengan hal tersebut, Badan Pusat Statistik (BPS) Kota Surabaya, sebagai lembaga yang bertanggung jawab atas pengumpulan, pengolahan, dan penyebaran data statistik di tingkat kota, telah merespon perubahan lingkungan digital dengan dengan langkah progresif. Yaitu dengan melakukan pengembangan Pelayanan Statistik Terpadu (PST) digital. PST digital adalah upaya modernisasi yang bertujuan untuk memastikan bahwa data statistik yang dikelola oleh BPS Kota Surabaya dapat diakses, dianalisis, dan dimanfaatkan dengan lebih efektif oleh berbagai pemangku kepentingan, termasuk pemerintah, sektor swasta, akademisi, dan masyarakat umum. Dalam pengembangannya, Pelayanan Statistik Terpadu (PST) digital ini menggunakan metode prototyping. Dengan menggabungkan perpustakaan digital, website, dan metode prototyping diharapkan pengembangan ini akan memberikan trobosan yang signifikan dalam meningkatkan kualitas pelayanan statistik yang disediakan oleh Badan Pusat Statistik kota Surabaya.

Kata Kunci: PST; Prototype; Website

ABSTRACT

In the rapidly evolving digital era, statistical data has a crucial role in supporting various aspects of life, including development planning, strategic decision-making, and the monitoring and evaluation of organizational performance. The success of making informed and efficient decisions heavily relies on the availability and accessibility of high-quality statistical data. Therefore, Badan Pusat Statistik (BPS) of Surabaya, as the institution responsible for collecting, processing, and disseminating statistical data at the city level, has proactively responded to the changing digital landscape. They have taken progressive steps by developing a Pelayanan Statistik Terpadu (PST) in digital. PST digital represents a modernization effort aimed at ensuring that the statistical data managed by BPS Surabaya can be accessed, analyzed, and utilized more effectively by various stakeholders, including government entities, the private sector, academia, and the general public. In its development, the website uses the prototyping method. By combining digital libraries, websites, and prototyping methods, it is hoped that this development will provide a significant breakthrough in improving the quality of statistical services provided by Badan Pusat Statistik Surabaya.

Keywords: *PST; Prototype; Website*