

BAB V

PENUTUP

Bab ini menyajikan rangkuman dari hasil penelitian yang telah dilakukan serta rekomendasi untuk pengembangan lebih lanjut di masa mendatang.

5.1. Kesimpulan

Dari penelitian yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa desain *UI/UX* aplikasi *mobile Skintopia* berhasil dirancang dengan pendekatan *User Centered Design* (UCD) yang berorientasi pada kebutuhan pengguna, baik dari sisi pengguna *skincare* maupun dokter kulit. Proses perancangan dilakukan melalui tahapan identifikasi kebutuhan, analisis karakteristik pengguna, perancangan solusi desain, serta evaluasi berulang menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS) dan *Heuristic Evaluation*. Hasil evaluasi menunjukkan peningkatan signifikan dalam aspek kenyamanan dan kepuasan pengguna setelah iterasi desain. Skor SUS pada pengguna *skincare* meningkat dari 85 menjadi 92, sementara pada dokter kulit meningkat dari 82 menjadi 89. Berdasarkan standar interpretasi, skor di atas 80,3 termasuk kategori *Excellent* dan menunjukkan bahwa aplikasi sangat layak untuk direkomendasikan. Dengan demikian, rancangan desain *UI/UX Skintopia* telah memenuhi prinsip usability yang baik, menghasilkan antarmuka yang intuitif, mudah digunakan, dan sesuai dengan kebutuhan pengguna.

5.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan tersebut, disarankan agar penelitian ini dikembangkan lebih lanjut dengan menyempurnakan desain serta fitur-fitur yang telah dirancang, kemudian dilanjutkan ke tahap implementasi kode dalam bentuk aplikasi yang sepenuhnya fungsional. Secara teknis, proses ini perlu mencakup pemilihan teknologi pengembangan yang tepat, penerjemahan desain *UI/UX* ke dalam kode program, serta pengujian menyeluruh terhadap fungsionalitas dan kenyamanan penggunaan agar sistem dapat berjalan dengan optimal. Dari sisi aplikatif, hasil rancangan ini diharapkan dapat diterapkan secara nyata dan digunakan oleh target pengguna, sehingga setiap fitur yang dikembangkan menjawab kebutuhan yang telah diidentifikasi sebelumnya. Secara praktis, penting

untuk menyediakan dokumentasi pengembangan, panduan penggunaan, serta membuka ruang evaluasi dari pengguna agar aplikasi yang dihasilkan tidak hanya fungsional, tetapi juga bermanfaat dan dapat dikembangkan lebih lanjut sesuai kebutuhan di masa mendatang.