



SKRIPSI

**PERANCANGAN DESAIN *UI/UX* APLIKASI
PERAWATAN KULIT “SKINTOPIA”
MENGUNAKAN METODE *USER CENTERED
DESIGN***

MARYLDA SALMA WAJENDRA DEWI
NPM 21082010103

DOSEN PEMBIMBING

Seftin Fitri Ana Wati, S.Kom., M.Kom.
Iqbal Ramadhani Mukhlis, S.Kom., M.Kom.

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SURABAYA
2025**

Halaman ini sengaja dikosongkan

LEMBAR PENGESAHAN

PERANCANGAN DESAIN UI/UX APLIKASI PERAWATAN KULIT "SKINTOPIA" MENGGUNAKAN METODE *USER CENTERED DESIGN*

Oleh :

MARYLDA SALMA WAJENDRA DEWI
NPM. 21082010103

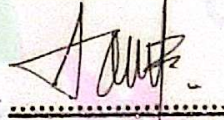
Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi Prodi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur Pada tanggal
11 Juni 2025

Seftin Fitri Ana Wati, S.Kom., M.Kom.
NPT. 21219910320267



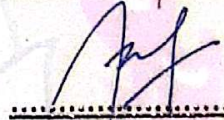
(Pembimbing I)

Iqbal Ramadhani Mukhlis, S.Kom., M.Kom.
NIP. 199303052024061002



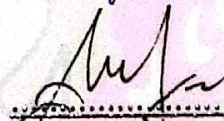
(Pembimbing II)

Dr.Eng.Ir.Dwi Arman Prasetya,ST.,MT.,IPU.
NIP. 198012052005011002



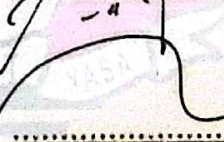
(Ketua Penguji)

Anindo Saka Fitri, S.Kom, M.Kom
NIP. 199303252024062001



(Penguji II)

Iswanda F. Satibi, S.Hum., MCom.
NIP. 199004152024061002



(Penguji III)

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Komputer


Prof. Dr. Ir. Novirina Hendrasarie, MT.
NIP. 196811261994032001

Halaman ini sengaja dikosongkan

LEMBAR PERSETUJUAN

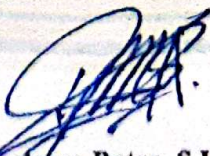
**PERANCANGAN DESAIN *UI/UX* APLIKASI PERAWATAN KULIT
"SKINTOPIA" MENGGUNAKAN METODE *USER CENTERED DESIGN***

Oleh :
MARYLDA SALMA WAJENDRA DEWI
NPM. 21082010103



Menyetujui,

**Koordinator Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer**


Agung Prasama Putra, S.Kom., M.Kom.
NIP. 198511242021211003

Halaman ini sengaja dikosongkan

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : MARYLDA SALMA WAJENDRA DEWI
NPM : 21082010103
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 16 Juni 2025
Yang Membuat Pernyataan,



MARYLDA SALMA WAJENDRA DEWI
NPM. 21082010103

Halaman ini sengaja dikosongkan

ABSTRAK

Nama Mahasiswa / NPM : Marylda Salma Wajendra Dewi / 21082010103
Judul Skripsi : Perancangan Desain *UI/UX* Aplikasi Perawatan Kulit “Skintopia” Menggunakan Metode *User Centered Design*
Dosen Pembimbing : 1. Seftin Fitri Ana Wati, S.Kom., M.Kom.
2. Iqbal Ramadhani Mukhlis, S.Kom., M.Kom.

Dalam beberapa tahun terakhir, minat masyarakat terhadap perawatan kulit terus meningkat terutama di kalangan generasi muda. Berbagai aplikasi *skincare* dengan fitur analisis kulit telah bermunculan, namun sebagian besar masih memiliki keterbatasan seperti hanya terfokus pada merek tertentu, tidak adanya validasi dari dokter kulit, serta belum tersedianya aplikasi *mobile* yang mengintegrasikan seluruh fitur perawatan kulit dalam satu *platform*. Penelitian ini bertujuan untuk merancang desain *UI/UX* aplikasi perawatan kulit “Skintopia” dengan pendekatan *User Centered Design (UCD)* yang berfokus pada kebutuhan dan preferensi pengguna. Proses perancangan dilakukan secara iteratif, dimulai dari identifikasi kebutuhan pengguna, perancangan solusi desain, hingga evaluasi *usability* menggunakan metode *System Usability Scale (SUS)* dan *Heuristic Evaluation*. Hasil evaluasi menunjukkan peningkatan skor *SUS* dari 85 menjadi 92 pada sisi pengguna umum dan dari 82 menjadi 89 pada sisi dokter kulit. Temuan ini menunjukkan bahwa penerapan metode *User Centered Design* berhasil menghasilkan desain *UI/UX* yang responsif terhadap kebutuhan pengguna, serta mampu memberikan pengalaman penggunaan yang intuitif dan mudah dipahami oleh kedua aktor.

Kata kunci : *UI/UX*, *User Centered Design*, *System Usability Scale*, Desain Antarmuka, Perawatan Kulit

Halaman ini sengaja dikosongkan

ABSTRACT

Student Name / NPM : Marylda Salma Wajendra Dewi / 21082010103
Thesis Title : *UI/UX Design of Skin Care Application “Skintopia” Using User Centered Design Method*
Advisor : 1. Seftin Fitri Ana Wati, S.Kom., M.Kom.
2. Iqbal Ramadhani Mukhlis, S.Kom., M.Kom.

ABSTRACT

In recent years, public interest in skincare has significantly increased especially among younger generations. Numerous skincare applications with skin analysis features have emerged; however, most still have limitations such as being focused only on specific brands, lacking validation from dermatologists, and not offering a comprehensive mobile platform that integrates all essential skincare features. This study aims to design the UI/UX of a skincare application called Skintopia using the User Centered Design (UCD) approach, which emphasizes user needs and preferences. The design process was carried out iteratively, starting from user needs identification, solution design development, to usability evaluation using the System Usability Scale (SUS) and Heuristic Evaluation methods. The evaluation results showed an increase in SUS scores from 85 to 92 for general users and from 82 to 89 for dermatologists. These findings indicate that the implementation of the User Centered Design method successfully produced a UI/UX design that is responsive to user needs and provides an intuitive and user-friendly experience for both types of users.

Keywords: *UI/UX, User Centered Design, System Usability Scale, Interface Design, Skincare*

Halaman ini sengaja dikosongkan

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, hidayah dan karunia-Nya kepada penulis sehingga skripsi dengan judul **“Perancangan Desain UI/UX Aplikasi Perawatan Kulit “Skintopia” Menggunakan Metode User Centered Design”** dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Ibu Seftin Fitri Ana Wati, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing utama dan Bapak Iqbal Ramadhani Mukhlis, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing kedua yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, nasehat serta motivasi kepada penulis. Dan penulis juga banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, baik itu berupa moril, spiritual maupun materiil. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.MT., selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Ir. Novirina Hendrasarie, M.T. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Bapak Agung Brastama Putra, S.Kom, M.Kom., selaku Koordinator Program Studi Sistem Informasi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
4. Ibu Eka Dyar Wahyuni, S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Wali yang telah memberikan bimbingan dan bantuan kepada penulis selama masa perkuliahan.
5. Seluruh Dosen Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan ilmunya kepada penulis selama masa perkuliahan.
6. Kedua orang tua penulis, Bapak Fefri Hendro Wasono, S.Sos., M.M. dan Ibu Lefy Muji Sundari, S.Sos. serta adik penulis, Yardan Wajendra Putra yang selalu memberikan dukungan, bimbingan, motivasi, dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh responden yang terlibat dalam wawancara pra penelitian, riset pengguna, dan pengujian untuk perancangan desain aplikasi Skintopia.

8. Teman-teman seangkatan kelas C di Program Studi Informasi yang telah memberikan bantuan, dukungan, saran, dan semangat selama perkuliahan sampai penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
9. Sahabat dan teman terdekat penulis yang selalu hadir di setiap proses dalam tawa maupun tangis. Terima kasih telah menjadi tempat berkeluh kesah, berbagi doa dan semangat, serta tetap setia menemani langkah penulis sampai saat ini.
10. Diri sendiri, terima kasih telah bertahan sejauh ini. Terima kasih sudah terus semangat berjuang dan tidak berhenti mencoba, meski sering dihadapkan pada tantangan. Terima kasih telah percaya pada kemampuanmu sendiri. Perjalanan ini bukanlah hal yang mudah, namun kamu berhasil melaluinya. Semoga langkah ini menjadi awal dari perjalanan yang lebih baik ke depannya.
11. Dan kepada semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan, yang tidak dapat disebutkan oleh penulis satu per satu

Penulis menyadari bahwa di dalam penyusunan skripsi ini banyak terdapat kekurangan. Untuk itu kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat diharapkan demi kesempurnaan penulisan skripsi ini. Akhirnya, dengan segala keterbatasan yang penulis miliki semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak umumnya dan penulis pada khususnya.

Surabaya, 28 Mei 2025

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	v
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	vii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT	xi
KATA PENGANTAR	xiii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xix
DAFTAR TABEL.....	xxv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Batasan Masalah.....	5
1.4. Tujuan Skripsi	5
1.5. Manfaat Skripsi	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1. Penelitian Terdahulu	7
2.2. Landasan Teori.....	12
2.2.1. <i>Skincare</i> (Perawatan Kulit)	12
2.2.2. <i>User Interface</i>	14
2.2.3. <i>User Experience</i>	16
2.2.4. <i>User Centered Design</i>	16
2.2.5. <i>Figma</i>	18
2.2.6. <i>Prototype</i>	19
2.2.7. <i>Usability Testing</i>	19
2.2.8. <i>Maze</i>	20
2.2.9. <i>Heatmap</i>	20
2.2.10. <i>System Usability Scale (SUS)</i>	21
2.2.11. <i>Heuristic Evaluation</i>	23

2.2.12. <i>Kotlin</i>	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	25
3.1. Metode Penelitian	25
3.1.1. Identifikasi Masalah	26
3.1.2. Studi Literatur	26
3.1.3. <i>Plan The Human Centered Design</i>	26
3.1.4. <i>Understand and Specify the Context of Use</i>	27
3.1.4.1. <i>Emphaty Map</i>	29
3.1.4.2. <i>User Persona</i>	29
3.1.5. <i>Specify User Requirements</i>	29
3.1.5.1. <i>Information Architecture</i>	29
3.1.5.2. <i>User Flow</i>	30
3.1.6. <i>Produce Design Solutions to Meet User Requirements</i>	30
3.1.6.1. <i>Style Guides</i>	30
3.1.6.2. <i>Wireframe</i>	30
3.1.6.3. <i>Mockup</i>	31
3.1.6.4. <i>Prototype</i>	31
3.1.7. <i>Evaluate the Designs Against User Requirements</i>	31
3.1.7.1. <i>Usability Testing</i>	31
3.1.7.2. <i>System Usability Scale (SUS)</i>	32
3.1.7.3. <i>Heuristic Evaluation</i>	32
3.1.8. <i>Designed Solution Meets User Requirements</i>	32
3.1.9. Implementasi Desain	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	33
4.1. <i>Plan The Human Centered Design</i>	33
4.2. <i>Understand and Specify the Context of Use</i>	33
4.2.1. <i>Emphaty Map</i>	33
4.2.2. <i>User Persona</i>	39
4.3. <i>Specify User Requirements</i>	44
4.3.1. <i>Information Architecture</i>	45
4.3.2. <i>User Flow</i>	48

4.4. <i>Produce Design Solutions to Meet User Requirements</i>	52
4.4.1. <i>Style Guides</i>	52
4.4.1.1. <i>Color Palettes</i>	52
4.4.1.2 <i>Typography</i>	55
4.4.1.3 <i>Iconography</i>	56
4.4.1.4 <i>Logo</i>	56
4.4.1.5 <i>Components</i>	58
4.4.2. <i>Wireframe</i>	59
4.4.2.1. <i>Wireframe Pengguna Skincare</i>	60
4.4.2.2. <i>Wireframe Dokter Kulit</i>	67
4.4.3. <i>Mockup</i>	70
4.4.3.1. <i>Mockup Pengguna Skincare</i>	72
4.4.3.2. <i>Mockup Dokter Kulit</i>	90
4.4.4. <i>Prototype</i>	97
4.5. <i>Evaluate the Designs Against User Requirements</i>	99
4.5.1. Hasil Evaluasi Desain Pertama	99
4.5.1.1. <i>Usability Testing</i>	99
4.5.1.1.1 <i>Heatmap</i>	100
4.5.1.1.2 Performa Pengguna	113
4.5.1.1.3. <i>System Usability Scale</i>	115
4.5.1.2. Perbaikan Desain (Iterasi Pertama)	116
4.5.2. <i>Heuristic Evaluation</i>	120
4.5.2.1. Perbaikan Desain Heuristic Evaluation (Iterasi Kedua)	124
4.5.3. Hasil Evaluasi Desain Kedua	129
4.5.3.1. <i>Usability Testing</i>	129
4.5.3.1.1 <i>Heatmap</i>	129
4.5.3.1.2 Performa Pengguna	140
4.5.1.1.3. <i>System Usability Scale</i>	142
4.5.4. Perbandingan Hasil Evaluasi Iterasi Pertama dan Iterasi Kedua	143
4.6. Implementasi Desain	145
BAB V PENUTUP	161

5.1.Kesimpulan.....	161
5.2.Saran	161
DAFTAR PUSTAKA	163
LAMPIRAN	167

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 User Centered Design.....	17
Gambar 2.2 Skala Penilaian SUS.....	23
Gambar 3.1 Alur Metodologi Penelitian.....	25
Gambar 4.1 Empathy Map Pengguna Skincare 1	34
Gambar 4.2 Empathy Map Pengguna Skincare 2	35
Gambar 4.3 Empathy Map Pengguna Skincare 3	35
Gambar 4.4 Empathy Map Pengguna Skincare 4	36
Gambar 4.5 Empathy Map Pengguna Skincare 5	36
Gambar 4.6 Empathy Map Dokter Kulit 1	37
Gambar 4.7 Empathy Map Dokter Kulit 2.....	37
Gambar 4.8 Empathy Map Dokter Kulit 3.....	38
Gambar 4.9 Empathy Map Dokter Kulit 4.....	38
Gambar 4.10 Empathy Map Dokter Kulit 5.....	39
Gambar 4.11 User Persona Pengguna Skincare 1	40
Gambar 4.12 User Persona Pengguna Skincare 2	40
Gambar 4.13 User Persona Pengguna Skincare 3	41
Gambar 4.14 User Persona Pengguna Skincare 4.....	41
Gambar 4.15 User Persona Pengguna Skincare 5	42
Gambar 4.16 User Persona Dokter Kulit 1	42
Gambar 4.17 User Persona Dokter Kulit 2	43
Gambar 4.18 User Persona Dokter Kulit 3	43
Gambar 4.19 User Persona Dokter Kulit 4	44
Gambar 4.20 User Persona Dokter Kulit 5	44
Gambar 4.21 Information Architechture Pengguna Skincare	45
Gambar 4.22 Information Architechture Dokter Kulit.....	47
Gambar 4.23 Userflow Pengguna Skincare	49
Gambar 4.24 Userflow Dokter Kulit.....	51
Gambar 4.25 Color Palettes Skintopia	53
Gambar 4.26 Typography Skintopia	55
Gambar 4.27 Iconography Skintopia	56

Gambar 4.28 Logo Skintopia.....	57
Gambar 4.29 Component Skintopia	58
Gambar 4.30 Wireframe Splash Screen	60
Gambar 4.31 Wireframe Login dan Register	61
Gambar 4.32 Wireframe Lupa Password	62
Gambar 4.33 Wireframe Home	62
Gambar 4.34 Wireframe Routine	63
Gambar 4.35 Wireframe Scan	64
Gambar 4.36 Wireframe Konsultasi	65
Gambar 4.37 Wireframe Shop.....	66
Gambar 4.38 Wireframe Community	66
Gambar 4.39 Wireframe Login dan Register	67
Gambar 4.40 Wireframe Lupa Password	68
Gambar 4.41 Wireframe Home	69
Gambar 4.42 Wireframe Consultation.....	70
Gambar 4.43 Mockup Splash Screen	71
Gambar 4.44 Mockup Masuk Sebagai Pengguna Skincare.....	72
Gambar 4.45 Mockup Daftar Sebagai Pengguna Skincare	73
Gambar 4.46 Mockup Lupa Password Pengguna Skincare.....	74
Gambar 4.47 Mockup Beranda.....	75
Gambar 4.48 Mockup Notifikasi	76
Gambar 4.49 Mockup Profil dan Edit Profil	76
Gambar 4.50 Mockup Skin Tips & Insight	77
Gambar 4.51 Mockup Skincare Routine	78
Gambar 4.52 Mockup Step by Step Skincare.....	79
Gambar 4.53 Mockup Scan	80
Gambar 4.54 Mockup Search dan Filter Dokter Kulit	81
Gambar 4.55 Mockup Janji Konsultasi Dokter Kulit	82
Gambar 4.56 Mockup Ruang Konsultasi Dokter Kulit	83
Gambar 4.57 Mockup Riwayat Konsultasi Dokter Kulit	84
Gambar 4.58 Mockup Search dan Filter Shop	85

Gambar 4.59 Mockup Produk Disukai dan Keranjang Belanja	86
Gambar 4.60 Mockup Detail Produk dan CheckOut	87
Gambar 4.61 Mockup Riwayat Pembelian	88
Gambar 4.62 Mockup Community.....	89
Gambar 4.63 Mockup Tambah Postingan di Forum Community	89
Gambar 4.64 Mockup Komentar Postingan di Forum Community	90
Gambar 4.65 Mockup Masuk Sebagai Dokter Kulit.....	91
Gambar 4.66 Mockup Daftar Sebagai Dokter Kulit	92
Gambar 4.67 Mockup Lupa Password Pengguna Skincare	93
Gambar 4.68 Mockup Beranda	94
Gambar 4.69 Mockup Notifikasi.....	94
Gambar 4.70 Mockup Profil dan Edit Profil	95
Gambar 4.71 Mockup Konsultasi dengan Pasien.....	96
Gambar 4.72 Mockup Rekomendasi untuk Pasien	97
Gambar 4.73 Prototype Skintopia	98
Gambar 4.74 Heatmap Daftar dan Masuk Akun User Pengguna <i>Skincare</i>	102
Gambar 4.75 Heatmap Profil dan Mengedit Profil	103
Gambar 4.76 Heatmap <i>Skin Tips & Insight</i>	103
Gambar 4.77 Heatmap Scan dan Konsultasi dengan Dokter Kulit	105
Gambar 4.78 Heatmap Personalisasi Rutinitas <i>Skincare</i>	106
Gambar 4.79 Heatmap Beli Produk Perawatan Kulit	107
Gambar 4.80 Heatmap <i>Community</i>	108
Gambar 4.81 Heatmap Daftar dan Masuk Akun User Dokter Kulit.....	110
Gambar 4.82 Heatmap Profil dan Mengedit Profil	110
Gambar 4.83 Heatmap Notifikasi.....	111
Gambar 4.84 Heatmap Konsultasi kepada Pasien.....	112
Gambar 4.85 Perbaikan Desain pada Fitur Routine	117
Gambar 4.86 Perbaikan Desain pada Fitur Step Rutinitas	118
Gambar 4.87 Perbaikan Desain pada Fitur Konsultasi Dokter Kulit	119
Gambar 4.88 Perbaikan Desain pada Fitur Video Call Dokter Kulit.....	120
Gambar 4.89 Perbaikan Desain Heuristic Warna Font	124

Gambar 4.90 Perbaikan Desain Heuristic Riwayat Konsultasi	125
Gambar 4.91 Perbaikan Desain Heuristic Reschedule Konsultasi	126
Gambar 4.92 Perbaikan Desain Heuristic Informasi Langkah Rutinitas.....	126
Gambar 4.93 Perbaikan Desain Heuristic Logout	127
Gambar 4.94 Perbaikan Desain Heuristic Istilah.....	128
Gambar 4.95 Perbaikan Desain Heuristic Hasil Analisis Kulit.....	128
Gambar 4.96 Heatmap Daftar dan Masuk Akun User Pengguna <i>Skincare</i>	130
Gambar 4.97 Heatmap Profil dan Mengedit Profil.....	131
Gambar 4.98 Heatmap <i>Skin Tips & Insight</i>	131
Gambar 4.99 Heatmap Scan dan Konsultasi dengan Dokter Kulit	133
Gambar 4.100 Heatmap Personalisasi Rutinitas <i>Skincare</i>	134
Gambar 4.101 Heatmap Beli Produk Perawatan Kulit.....	135
Gambar 4.102 Heatmap Tugas Ketujuh Pengguna <i>Skincare</i>	136
Gambar 4.103 Heatmap Tugas Pertama Dokter Kulit.....	137
Gambar 4.104 Heatmap Kedua Pertama Dokter Kulit	138
Gambar 4.105 Heatmap Tugas Ketiga Dokter Kulit	138
Gambar 4.106 Heatmap Tugas Keempat Dokter Kulit	140
Gambar 4.107 Hasil Implementasi Desain Halaman Utama Fitur Scan	145
Gambar 4.108 Hasil Implementasi Desain Halaman Kamera Scan	146
Gambar 4.109 Hasil Implementasi Desain Halaman Identifikasi Scan.....	147
Gambar 4.110 Hasil Implementasi Desain Halaman Galeri Scan.....	147
Gambar 4.111 Hasil Implementasi Desain Halaman Analisis Tipe Kulit	148
Gambar 4.112 Hasil Implementasi Desain Halaman Hasil Analisis Lengkap	148
Gambar 4.113 Hasil Implementasi Desain Halaman Rekomendasi.....	149
Gambar 4.114 Hasil Implementasi Desain Halaman Rekomendasi Rutinitas	150
Gambar 4.115 Hasil Implementasi Desain Halaman Rekomendasi Produk	150
Gambar 4.116 Hasil Implementasi Desain Halaman List Dokter	151
Gambar 4.117 Hasil Implementasi Desain Halaman Pencarian.....	152
Gambar 4.118 Hasil Implementasi Desain Halaman Filter	152
Gambar 4.119 Hasil Implementasi Desain Halaman Filter	153
Gambar 4.120 Hasil Implementasi Desain Halaman Hasil Detail Dokter	154

Gambar 4.121 Hasil Implementasi Desain Halaman Buat Janji Konsultasi	154
Gambar 4.122 Hasil Implementasi Desain Halaman Detail Pembayaran.....	155
Gambar 4.123 Hasil Implementasi Desain Halaman Video Call.....	158
Gambar 4.124 Hasil Implementasi Desain Riwayat Konsultasi Terjadwal	158
Gambar 4.125 Hasil Implementasi Desain Riwayat Konsultasi Selesai	159
Gambar 4.126 Hasil Implementasi Desain Halaman Rating.....	160

Halaman ini sengaja dikosongkan

DAFTAR TABEL

Tabel 2.2. Daftar Pertanyaan System Usability Scale (Brooke, 1996)	21
Tabel 3.1. Daftar Pertanyaan Umum kepada Pengguna Skincare.....	27
Tabel 3.2. Daftar Pertanyaan Umum kepada Dokter Kulit	28
Tabel 4.1. Daftar Tugas Pengguna <i>Skincare</i>	100
Tabel 4.2. Daftar Tugas Dokter Kulit	108
Tabel 4.3. Performa Pengguna Skincare	113
Tabel 4.4. Performa Dokter Kulit.....	114
Tabel 4.5. SUS Pengguna Skincare.....	115
Tabel 4.6. SUS Dokter Kulit	116
Tabel 4.7. Hasil Heuristic Evaluation	121
Tabel 4.8. Performa Pengguna Skincare Iterasi Kedua.....	140
Tabel 4.9. Performa Dokter Kulit Iterasi Kedua	141
Tabel 4.10. SUS Pengguna Skincare Iterasi Kedua	142
Tabel 4.11. SUS Dokter Kulit Iterasi Kedua.....	143
Tabel 4.12. Perbandingan Hasil Evaluasi Iterasi Pertama dan Iterasi Kedua.	144

Halaman ini sengaja dikosongkan