

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Administrator, “Perkembangan Fintech di Indonesia dan Dampak Positifnya.” Accessed: Feb. 04, 2025. [Online]. Available: <https://www.upitra.ac.id/berita/read/perkembangan-fintech-di-indonesia>
- [2] Rheza Aditya Gradianto, “9 Manfaat Pakai Dompot Digital, Memudahkan dalam Bertransaksi.” Accessed: Feb. 04, 2025. [Online]. Available: <https://www.bola.com/ragam/read/5670595/9-manfaat-pakai-dompot-digital-memudahkan-dalam-bertransaksi>
- [3] Tito Edy Priandono, “TRANSFORMASI DIGITAL MENUJU ERA DIGITAL SOCIETY SEBAGAI AKSELERASI KEBANGKITAN EKONOMI NASIONAL.” [Online]. Available: <https://berita.upi.edu/transformasi-digital-menuju-era-digital-society-sebagai-akselerasi-kebangkitan-ekonomi-nasional/>
- [4] “Duduki Peringkat #1, DANA Jadi Aplikasi Keuangan Indonesia Berperforma Terbaik.” [Online]. Available: <https://www.dana.id/corporate/newsroom/duduki-peringkat-1-dana-jadi-aplikasi-keuangan-indonesia-berperforma-terbaik>
- [5] Mutiara Nabila, “Simak profil pendiri dompet digital dana, sejak awal tak pernah diawasi OJK,” *Bisnis.com*. [Online]. Available: <https://entrepreneur.bisnis.com/read/20230922/265/1697635/simak-profil-pendiri-dompot-digital-dana-sejak-awal-tak-pernah-diawasi-ojk>
- [6] Stella Maris, “Waspada Maraknya Penipuan Mengatasnamakan Aplikasi DANA, Ini Cara Menghindarinya,” *Liputan 6*. [Online]. Available: <https://www.liputan6.com/tekno/read/5686419/waspada-maraknya-penipuan-mengatasnamakan-aplikasi-dana-ini-cara-menghindarinya>
- [7] Riri Rahayu, “Saldo Pengguna Hilang, Ini Tanggapan DANA.” Accessed: Jan. 27, 2025. [Online]. Available: <https://www.tempo.co/ekonomi/saldo-pengguna-hilang-ini-tanggapan-dana-107739>
- [8] Rika Anggraeni, “Ramai Warganet Mengeluh Saldo Hilang, DANA: Pengguna Banyak Komplain Pasti Banyak.” Accessed: Jan. 27, 2025. [Online]. Available: <https://teknologi.bisnis.com/read/20240926/84/1802804/ramai-warganet-mengeluh-saldo-hilang-dana-pengguna-banyak-komplain-pasti-banyak>
- [9] N. R. O. Sakinah, “Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Aplikasi Dana Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS),” May 2023. doi: <https://doi.org/10.56327/jtksi.v6i2.1487>.
- [10] E. Yana *et al.*, “ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI DANA MENGGUNAKAN METODE END-USER COMPUTING SATISFACTION,” *Journal Of Information System And*

Informatics Engineering, vol. 7, no. 2, pp. 265–275, Dec. 2023, doi: <https://doi.org/10.35145/joisie.v7i2.3929>.

- [11] K. Haerani, K. Imtihan, and W. Murniati, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Sidawai Menggunakan End User Computing Satisfaction (EUCS) DAN *Importance Performance Analysis* (IPA),” *Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, vol. 11, no. 4, pp. 845–854, Aug. 2024, doi: 10.25126/jtiik.1148906.
- [12] M. Luthfi Hamzah, L. Anisa Hultari, and A. Ayu Purwati, “ANALYSIS OF E-LIBRARY BASED ON LEVEL OF USER SATISFACTION USING EUCS AND IPA METHODS.” [Online]. Available: <http://katalog-pustaka.iainbukittinggi.ac.id>.
- [13] William J. Doll and Gholamreza Torkzadeh, “The Measurement of End-User Computing Satisfaction,” *Management Information Systems Research Center*, vol. 12, Jun. 1988.
- [14] Agustawan, Sudirman, and Marlina, “ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP LAYANAN APLIKASI GOFOOD MENGGUNAKAN MOBILE SERVICE QUALITY DENGAN METODE CSI,” *Jurnal Ilmu Komputer Kharisma Tech*, Sep. 2024.
- [15] A. Dwiki Ayu Rinjani and Rahman Prehanto, “ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI BIBIT REKSADANA MENGGUNAKAN METODE EUCS DAN IPA,” *Jurnal Ilmiah Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, Aug. 2021.
- [16] Kenneth C. Laudon and Jane P. Laudon, *Management Information Systems: Managing the Digital Firm*. Pearson, 2014.
- [17] Esa Negarawati and Siti Rohana, “Peran Fintech Dalam Meningkatkan Akses Keuangan di Era Digital,” *Jurnal Ekonomi, Bisnis dan Manajemen*, Dec. 2024.
- [18] Amelia Yesidora, “Profil DANA, Dompot Digital Bagian Grup Emtek dan Sinarmas,” katadata.co.id. [Online]. Available: <https://katadata.co.id/ekonopedia/profil/623835fd7de77/profil-dana-dompot-digital-bagian-grup-emtek-dan-sinarmas>
- [19] “DANA Indonesia catatkan 170 juta pengguna pada tahun 2023.” [Online]. Available: https://www.antaranews.com/berita/3940263/dana-indonesia-catatkan-170-juta-pengguna-pada-tahun-2023#google_vignette
- [20] Erika Dyah, “7 Fitur Unggulan Bikin Dana Jadi Aplikasi Dompot Digital Terbaik,” *detikinet*. [Online]. Available: <https://inet.detik.com/cyberlife/d-7515032/7-fitur-unggulan-bikin-dana-jadi-aplikasi-dompot-digital-terbaik>
- [21] Gilang Galiartha, “Apa itu aplikasi dompot digital DANA dan berbagai manfaatnya.” Accessed: Jan. 27, 2025. [Online]. Available:

<https://www.antaranews.com/berita/4270503/apa-itu-aplikasi-dompet-digital-dana-dan-berbagai-manfaatnya>

- [22] Dwi Arjanto, “Sejarah Awal Mula Dompet Digital.” [Online]. Available: <https://www.tempo.co/digital/sejarah-awal-mula-dompet-digital-102848>
- [23] Muhammad Bachtiar Nur Fa’izi, “Keamanan DANA Protection: Solusi Ampuh Hadapi Ancaman Siber!” [Online]. Available: <https://cyberhub.id/berita/dana-protection-solusi-ancaman-siber>
- [24] “DANA Bangun Ekosistem Ekonomi Digital yang Aman dan Inklusif,” Bali Politika.
- [25] P. , & K. K. L. Kotler, *Marketing Management*, 15th ed. 2016.
- [26] M. , & A. I. Fishbein, “Belief, attitude, intention, and behavior: An introduction to theory and research,” 1975.
- [27] John A. Martilla and John C. James, “*Importance-Performance Analysis*,” *Sage Publications*, vol. 41, Jan. 1977, [Online]. Available: <https://www.jstor.org/stable/1250495>
- [28] D. Dalilah, “ANALISIS KEPUASAN PELAYANAN APLIKASI MAXIM PADA PENGGUNA MAHASISWA DI FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI UNIVERSITAS PGRI SILAMPARI MENGGUNAKAN METODE SERVQUAL,” 2022.
- [29] Y. Dwi Anahyu and N. Evrilyan Rozanda, “Analisis Kepuasan Pengguna Akhir Aplikasi MyTelkomsel Menggunakan Metode End user computing satisfaction,” *Jurnal Inovtek Polbeng*, vol. 9, no. 1, p. 2024, 2024.
- [30] A. A. Trinoto, A. Zamakhsari, and P. P. Pelanggan, “ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP APLIKASI PELAYANAN PELANGGAN DENGAN METODE CSI DAN SERVQUAL,” Apr. 2021. [Online]. Available: https://www.researchgate.net/publication/351817463_Analisis_Kepuasan_Pelanggan_Terhadap_Aplikasi_Pelayanan_Pelanggan_dengan_Metode_CS_I_dan_ServQual
- [31] F. S. Rahayu, G. L. Pritalia, and F. Kurniawan, “Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pengguna Media Sosial X Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS),” *Teknika*, vol. 13, no. 3, pp. 471–480, Oct. 2024, doi: 10.34148/teknika.v13i3.1006.
- [32] Fitratul Aini, Fitriani Muttakin, Tengku Khairil Ahsyar, and Eki Saputra, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi DANA Menggunakan Metode TAM dan EUCS,” 2023. doi: 10.37396/jsc.v6i1.288.
- [33] N. Hidayah and A. Nugroho, “Analisis Kepuasan Pengguna Layanan GoFood pada Aplikasi Gojek Menggunakan Metode End User Computing

- Satisfaction di Kota Salatiga,” *JUPI (Jurnal Ilmiah Penelitian dan Pembelajaran Informatika)*, vol. 9, no. 4, pp. 1855–1868, Nov. 2024, doi: 10.29100/jupi.v9i4.5509.
- [34] T. Octavia, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Brimola Menggunakan Metode Servqual Pada PT Musi Dwi Jaya User Satisfaction *Analysis of Brimola Application Using Servqual Method In PT Musi Dwi Jaya*,” 2022.
 - [35] H. Setiawan and D. Novita, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi KAI Access Sebagai Media Pemesanan Tiket Kereta Api Menggunakan Metode EUCS User Satisfaction *Analysis of the KAI Access Application as a Train Ticket Booking Media Using the EUCS Method*,” 2021.
 - [36] S. Nisa’, Megawati, Zarnelly, I. Permana, and A. Marsal, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi LinkAja Menggunakan Metode TAM dan EUCS,” *The Indonesian Journal of Computer Science*, vol. 13, no. 6, Dec. 2024, doi: 10.33022/ijcs.v13i6.4511.
 - [37] N. Pramudibyo, “ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP APLIKASI REDBUS DENGAN MENGGUNAKAN METODE END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS),” *Jurnal Informatika dan Teknik Elektro Terapan*, vol. 12, no. 2, Apr. 2024, doi: 10.23960/jitet.v12i2.4133.
 - [38] M. B. R. A. Rama, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Spotify menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS),” *The Indonesian Journal of Computer Science*, vol. 13, no. 6, Dec. 2024, doi: 10.33022/ijcs.v13i6.4459.
 - [39] L. Hakiem and M. Makruf, “ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI BAKAMLA MESSENGER MENGGUNAKAN METODE END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS),” 2024.
 - [40] H. Haryati, S. Assegaff, and J. Devitra, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Alodokter Menggunakan Metode TAM Dan End User Computing Satisfaction,” *Jurnal Ilmiah Media Sisfo*, vol. 18, no. 2, pp. 236–246, Oct. 2024, doi: 10.33998/mediasisfo.2024.18.2.1957.
 - [41] Y. A. Takke, L. F. Marini, and L. Y. Baisa, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi PELNI Mobile Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (TAM) dan End User Computing Satisfaction (EUCS),” *G-Tech: Jurnal Teknologi Terapan*, vol. 8, no. 3, pp. 1921–1930, Jul. 2024, doi: 10.33379/gtech.v8i3.4700.
 - [42] K. A. S. Afifah Al Fakhirah, “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi WETV Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS),” *Jurnal Ilmiah Komputasi*, vol. 21, no. 4, Dec. 2022, doi: 10.32409/jikstik.21.4.3217.

- [43] D. P. Indah Kurniasih, “19. S5-Pengaruh Kepuasan Pengguna Aplikasi Belanja Online Berbasis Mobile Menggunakan Metode EUCS,” *Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, 2021.
- [44] N. M. T. M, N. R. Oktadini, P. Putra, P. E. Sevtiyuni, and A. Meiriza, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Netflix Mobile di Kota Palembang Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS),” *Jurnal Teknologi Sistem Informasi dan Aplikasi*, vol. 7, no. 1, pp. 155–164, Jan. 2024, doi: 10.32493/jtsi.v7i1.37833.
- [45] D. Jenderal Penguatan Riset dan Pengembangan, L. Wahyu Aji, I. K. Ayu Kade Rachmawati, P. Studi Manajemen, and S. Surakarta, “PENILAIAN KEPUASAN DENGAN MODEL END USER COMPUTING SATISFACTION BAGI PENGGUNA APLIKASI FINANCIAL TECHNOLOGY (STUDI KASUS BAGI PENGGUNA APLIKASI LINKAJA),” *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Manajemen TERAKREDITASI SINTA*, vol. 4, no. 3, pp. 620–631, 2021, [Online]. Available: <http://jim.unsyiah.ac.id/ekm>
- [46] L. L. Nainggolan and S. Nurlela, “Anlisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Jaki Dengan Metode Webqual,” *Jurnal Minfo Polgan*, vol. 13, no. 1, pp. 1018–1024, Jul. 2024, doi: 10.33395/jmp.v13i1.13921.
- [47] H. Karomatunnisa *et al.*, “END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS) UNTUK MENGUKUR TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI MOBILE ASSESMENT MINAT ANAK DI HOMPIMPAA ALAIUM GAMBRENG,” *Jurnal Rekayasa Informasi*, vol. 11, no. 1, 2022.
- [48] A. I. Kiasati and R. Zulaikha, “Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Aplikasi iPusnas Menggunakan Model End User Computing Satisfaction (EUCS),” *ANUVA*, vol. 7, no. 2, pp. 175–188, 2023.
- [49] M. A. Sugandi and R. M. N. Halim, “ANALISIS END-USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS) PADA APLIKASI MOBILE UNIVERSITAS BINA DARMA,” 2020.
- [50] Y. Handrianto and R. Latifa, “Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Klaim Pada Aplikasi TOOS Terhadap Kepuasan Nasabah Menggunakan Metode Servqual,” 2023. [Online]. Available: <http://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/infotech>
- [51] F. P. Sihotang and D. Putri, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi PLN Mobile Di Kota Palembang Dengan Metode EUCS,” *Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, vol. 10, no. 3, pp. 498–507, Sep. 2023, doi: <https://doi.org/10.35957/jatisi.v10i3.4167>.
- [52] M. Layla, “ANALISIS KEPUASAN PENGGUNAAN APLIKASI ZOOM DALAM MENGIKUTI WEBINAR SELAMA PANDEMI COVID-19 MENGGUNAKAN WEBQUAL 4.0 (STUDI KASUS: DOSEN STAIN

- SULTAN ABDURRAHMAN KEPRI),” *TANJAK: Journal of Education and Teaching*, vol. 1, no. 2, pp. 169–177, Aug. 2020, doi: 10.35961/tanjak.v1i2.142.
- [53] A. DS and R. Sanjaya, “Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi MyARS Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *Jurnal Komputer dan Informatika*, vol. 9, no. 2, pp. 214–222, Oct. 2021, doi: 10.35508/jicon.v9i2.5273.
- [54] L. Darwati, “ANALISIS PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI OVO MENGGUNAKAN METODE END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS),” 2022. [Online]. Available: <https://jurnal.umj.ac.id/index.php/just-it/index>
- [55] A. A. Perdana, M. Catur Utami, and Q. Aini, “END USER COMPUTING SATISFACTION: MODEL ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI MENGGUNAKAN PARTIAL LEAST SQUARE STRUCTURAL EQUATION MODELING (STUDI KASUS),” *Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer (JTIK)*, vol. 8, no. 6, pp. 1237–1246, 2021, doi: 10.25126/jtiik.202183586.
- [56] W. Astuti and R. Waluyo, “ANALISIS KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP APLIKASI PEDULILINDUNGI MENGGUNAKAN METODE EUCS,” *Jurnal Rekayasa Informasi*, vol. 11, no. 1, 2022.
- [57] D. Andini and J. N. Utamajaya, “KLIK: Kajian Ilmiah Informatika dan Komputer Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Layanan Aplikasi Brimo Menggunakan Mobile Service Quality dengan Metode CSI,” *Media Online*, vol. 3, no. 4, pp. 330–337, 2023, [Online]. Available: <https://djournals.com/klik>
- [58] N. Anggraini, D. Kurniawan, A. Wedhasmara, N. R. Oktadini, P. E. Sevtiyuni, and A. Rifai, “Analisis Faktor Kepuasan Pengguna pada Aplikasi Transportasi Online: Pengukuran dengan Metode EUCS dan UTAUT (Studi Kasus: Aplikasi Mobile Maxim),” *Jurnal Teknologi Sistem Informasi dan Aplikasi*, vol. 7, no. 1, pp. 19–29, Jan. 2024, doi: 10.32493/jtsi.v7i1.36292.
- [59] drg. , SH. , MH. , MM. , MTr. Hanla. , Sp. Pros. , CIQnR. , CIQa. Dr. Arif Rachman, *METODE PENELITIAN KUANTITATIF, KUALITATIF DAN R&D*. Karawang: CV Saba Jaya Publisher, 2024.
- [60] Prof. Dr. Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta, 2013.
- [61] K. Kartono, *Pengantar Metodologi II*. Gajah Mada Press, 1996.
- [62] Priyono, *Metode Penelitian Kuantitatif*. ZIFATAMA PUBLISHING, 2016.
- [63] K. Pikkarainen, T. Pikkarainen, H. Karjaluo, and S. Pahnla, “The measurement of end-user computing satisfaction of online banking services:

- Empirical evidence from Finland,” *International Journal of Bank Marketing*, vol. 24, no. 3, pp. 158–172, 2006, doi: 10.1108/02652320610659012.
- [64] B. Marakarkandy and N. Yajnik, “Re-examining and empirically validating the End User Computing Satisfaction models for satisfaction measurement in the internet banking context,” *International Journal of Bank Marketing*, vol. 31, no. 6, pp. 440–455, 2013, doi: 10.1108/IJBM-06-2013-0051.
- [65] T. J. Larsen, “A multilevel explanation of end-user computing satisfaction with an enterprise resource planning system within an international manufacturing organization,” *Comput Ind*, vol. 60, no. 9, pp. 657–668, Dec. 2009, doi: 10.1016/j.compind.2009.05.004.
- [66] Risep Khairul Umam and Niluh Putu Hariastuti, “ANALISA KEPUASAN PELANGGAN DENGAN MENGGUNAKAN METODE *CUSTOMER SATISFACTION INDEX* (CSI) DAN *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS* (IPA),” 2018.
- [67] M. A. Yazid, S. Hadi Wijoyo, and R. I. Rokhmawati, “Evaluasi Kualitas Aplikasi Ruangguru Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode EUCS (End-User Computing Satisfaction) dan IPA (*Importance Performance Analysis*),” 2019. [Online]. Available: <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- [68] N. M. Nur Aisyah Bella, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Halodoc Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) dan *Importance Performance Analysis* (IPA) (Studi Kasus : Pengguna Aplikasi Halodoc di Kota Pontianak),” 24AD.

Halaman ini sengaja dikosongkan