

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

PT. Lancar Wiguna Sejahtera merupakan salah satu anak dari perusahaan PT Midi Utama Indonesia, Tbk yang bergerak di bidang *Convenience Store*. PT Lancar Wiguna Sejahtera Dalam menjalankan operasional sehari-hari, perusahaan ini seringkali menghadapi tantangan dalam mengelola proses pengajuan dan persetujuan Berita Acara Pemeriksaan (BAP). Proses manual yang selama ini digunakan tidak hanya memakan waktu, tetapi juga rentan terhadap kesalahan manusia dan keterlambatan, yang pada akhirnya dapat mempengaruhi efisiensi dan produktivitas perusahaan.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut, PT. Lancar Wiguna Sejahtera memutuskan untuk mengembangkan dan mengimplementasikan aplikasi MinsApp. Aplikasi ini dirancang untuk mengoptimalkan proses pengajuan dan persetujuan BAP dengan memanfaatkan teknologi digital. Melalui MinsApp, diharapkan semua tahapan pengajuan, pemeriksaan, hingga persetujuan BAP dapat dilakukan secara lebih cepat, akurat, dan efisien.

Implementasi aplikasi MinsApp tidak hanya bertujuan untuk meningkatkan kecepatan dan akurasi proses pengajuan dan persetujuan BAP, tetapi juga untuk mendukung transformasi digital perusahaan dalam jangka panjang. Dengan mengadopsi teknologi yang tepat, PT. Lancar Wiguna Sejahtera berharap dapat meningkatkan daya saing di industri dan memberikan pelayanan yang lebih baik kepada pelanggan serta *stakeholders* lainnya.

Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini bertujuan untuk memahami lebih dalam mengenai proses pengembangan dan implementasi aplikasi MinsApp di PT. Lancar Wiguna Sejahtera. Selain itu, kegiatan PKL ini juga menjadi kesempatan bagi mahasiswa untuk mengaplikasikan pengetahuan dan keterampilan yang telah dipelajari di bangku perkuliahan dalam situasi nyata di dunia industri.

Dalam laporan ini, akan dibahas secara rinci mengenai tahapan pengembangan aplikasi MinsApp, mulai dari perancangan sistem, analisis kebutuhan develop aplikasi, hingga implementasi dan evaluasi. Penulis berharap laporan ini dapat memberikan kontribusi yang signifikan bagi PT. Lancar Wiguna Sejahtera dalam upayanya untuk mengoptimalkan proses internal dan mendukung keberhasilan implementasi aplikasi MinsApp.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang yang telah dipaparkan maka didapatkan permasalahan bagaimana perancangan sistem aplikasi MinsApp untuk proses pengajuan dan persetujuan Berita Acara Pemeriksaan (BAP) pada PT Lancar Wiguna Sejahtera.

1.3 Tujuan Praktik Kerja Lapang

Adapun tujuan dari kegiatan Praktik Kerja Lapang pada PT Lancar Wiguna Sejahtera ini adalah mempelajari perancangan sistem aplikasi MinsApp untuk proses pengajuan dan persetujuan Berita Acara Pemeriksaan(BAP) pada PT Lancar Wiguna Sejahtera.

1.4 Manfaat Praktik Kerja Lapang

Manfaat dari Praktik Kerja Lapang yang didapatkan dalam kegiatan ini tidak hanya didapatkan oleh Mahasiswa saja, namun program studi, universitas, hingga perusahaan atau mitra terkait juga mendapatkan manfaatnya.

1.4.1 Manfaat bagi Mahasiswa

Adapun beberapa manfaat yang dapat diambil oleh mahasiswa dalam adanya kegiatan Praktik Kerja Lapang pada PT Lancar Wiguna Sejahtera ini adalah:

- a. Penulis mendapatkan pengalaman yang luar biasa dalam mengembangkan dan mengimplementasikan aplikasi yang akan digunakan dalam dunia industri

nyata, sehingga penulis dapat memperkuat dan mengimplementasikan pemahaman penulis terhadap teori yang telah dipelajari pada bangku perkuliahan

- b. Penulis juga diberikan kesempatan untuk meningkatkan keterampilan teknis dalam bidang pengembangan perangkat lunak dan analisis sistem.
- c. Penulis dapat memahami secara langsung proses bisnis yang dijalankan pada perusahaan retail, khususnya terkait dengan manajemen pengajuan dan persetujuan Berita Acara Pemeriksaan (BAP), serta bagaimana teknologi dapat digunakan untuk mengoptimalkan proses tersebut
- d. Penulis memiliki kesempatan untuk mengembangkan *softskill* seperti keterampilan dalam berkomunikasi saat laporan progress dengan mentor ataupun review setiap progress yang dijalankan dalam pengerjaan project yang diberikan, kerjasama tim, manajemen waktu, dan pemecahan masalah yang ada dalam lingkungan kerja.
- e. Penulis juga dapat membangun hubungan profesional dengan para praktisi dan ahli pada industri retail, yang diharapkan hubungan ini dapat bermanfaat untuk peluang karir pada masa depan.

1.4.2 Manfaat bagi Program Studi

Manfaat yang bisa didapatkan oleh program studi dalam kegiatan Praktik Kerja Lapangan pada PT Lancar Wiguna Sejahtera adalah sebagai berikut :

- a. Program studi dapat membangun dan memperkuat hubungan dengan berbagai perusahaan dan industri dengan membuka peluang untuk kolaborasi dalam bentuk penelitian bersama, pengembangan kurikulum, dan kesempatan kerja bagi lulusan program studi yang bersangkutan.
- b. Pengalaman nyata yang diperoleh mahasiswa selama menjalankan kegiatan Praktik Kerja Lapangan dapat meningkatkan pembelajaran di program studi. Mahasiswa dapat berbagi pengetahuan dan pengalaman yang didapatkan dengan sesama mahasiswa maupun dosen.

1.4.3 Manfaat bagi Perusahaan

Adapun manfaat yang didapatkan oleh PT Lancar Wiguna Sejahtera adalah:

- a. Dapat menjalin hubungan kerjasama yang baik antara perusahaan dengan universitas dan program studi
- b. Memanfaatkan mahasiswa yang sedang belajar dan melakukan Praktik Kerja Lapangan untuk membantu menyelesaikan salah satu masalah yang terjadi dalam perusahaan
- c. Mendapatkan produk hasil dari pengerjaan mahasiswa yang telah dipraktikkan dari masalah yang ditemukan dari perusahaan.