

**PARTISIPASI MASYARAKAT DALAM LAYANAN
KESEHATAN TERPADU (POSYANDU) DI KELURAHAN
GAYUNGAN KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial, Budaya Dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



Oleh :

AUDRY VALENCIA JETA ZAFIRA
NPM 20041010109

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

**PARTISIPASI MASYARAKAT DALAM LAYANAN KESEHATAN TERPADU
(POSYANDU) DI KELURAHAN GAYUNGAN KOTA SURABAYA**

Disusun Oleh :

Audry Valencia Jeta Zafira
NPM.20041010109

Telah disetujui untuk mengikuti ujian skripsi

Menyetujui
Pembimbing


Dr. Agus Widiyarta, S.Sos., M.Si
NIP. 197108082021211005

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 19680418201211006

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**Partisipasi Masyarakat Dalam Layanan Kesehatan Terpadu (Posyandu)
Di Kelurahan Gayungan Kota Surabaya**

Oleh:

Audry Valencia Jeta Zafira
NPM.20041010109

**Telah dipertahankan di hadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur
Pada tanggal 13 Juni 2025**

Pembimbing

Tim Penguji,

Dr. Agus Widiyarta, S.Sos., M.Si
NIP. 197108082021211005

1. Ketua

Dra. Sri Wibawani, M.Si
NIP. 196704061994032001

2. Sekretaris

Dr. Agus Widiyarta, S.Sos., M.Si
NIP. 197108082021211005

3. Anggota

Oktarizka Reviandani, S.AP, M.AP
NPT. 21219941014318

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 19680418201211006

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Audry Valencia Jeta Zafira
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi* ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi/Tesis/Desertasi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Surabaya, 02 Juni 2025
Yang membuat pernyataan



Audry Valencia Jeta Zafira
NPM. 20041010109

ABSTRAK

PARTISIPASI MASYARAKAT DALAM LAYANAN KESEHATAN POSYANDU DI KELURAHAN GAYUNGAN KOTA SURABAYA

Audry Valencia Jeta Zafira
NPM.20041010109

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis partisipasi masyarakat dalam layanan kesehatan Pos Pelayanan Terpadu (Posyandu) di Kelurahan Gayungan, Kota Surabaya. Partisipasi masyarakat merupakan faktor esensial dalam mendukung keberhasilan pelaksanaan layanan kesehatan berbasis komunitas, khususnya dalam upaya peningkatan kesehatan ibu, bayi, dan balita. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data berupa wawancara, observasi, dan studi dokumentasi. Hasil penelitian mengungkapkan bahwa tingkat partisipasi masyarakat masih perlu ditingkatkan, terutama pada aspek keterlibatan aktif dalam perencanaan, pelaksanaan, dan evaluasi program Posyandu. Faktor-faktor yang memengaruhi partisipasi tersebut antara lain kesadaran masyarakat akan manfaat Posyandu, peran serta tokoh masyarakat, serta mutu pelayanan yang diberikan. Penelitian ini merekomendasikan peningkatan edukasi kesehatan, pemberdayaan kader, serta penguatan sinergi antara pemerintah kelurahan dan masyarakat agar layanan Posyandu dapat berjalan secara optimal dan berkelanjutan. Dengan demikian, hasil penelitian diharapkan memberikan kontribusi signifikan terhadap pengembangan layanan kesehatan masyarakat yang lebih partisipatif dan efektif di tingkat kelurahan.

Kata Kunci: Partisipasi Masyarakat, Layanan Kesehatan, Posyandu, Pemberdayaan, Kesehatan Ibu Dan Anak

ABSTRACT

COMMUNITY PARTICIPATION IN THE DEVELOPMENT OF POSYANDU HEALTH SERVICES IN GAYUNGAN VILLAGE SURABAYA CITY

Audry Valencia Jeta Zafira
NPM.20041010109

This study aims to analyze community participation of integrated health service posts (Posyandu) in Gayungan Subdistrict, Surabaya City. Community participation is a crucial factor supporting the success of community-based health services, particularly in improving the health of mothers, infants, and toddlers. The research employed a descriptive qualitative method with data collection techniques including interviews, observations, and document studies. The findings reveal that the level of community participation still requires enhancement, particularly regarding active involvement in the planning, implementation, and evaluation stages of the Posyandu program. Influencing factors include community awareness of the benefits of Posyandu, the involvement of community leaders, and the quality of services provided. This study recommends improving health education, empowering cadres, and strengthening synergy between subdistrict government and the community to ensure the Posyandu services operate optimally and sustainably. Consequently, the results are expected to contribute significantly to the development of more participatory and effective community health services at the subdistrict level.

Keywords: Community Participation, Health Services, Posyandu, Empowerment, Maternal and Child Health

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan rahmatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“ Partisipasi Masyarakat Dalam Layanan Kesehatan Terpadu (Posyandu) Di Kelurahan Gayungan Kota Surabaya”**. Penulisan skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak Dr. Agus Widiyarta, S.Sos., M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, nasihat, dan motivasi yang berarti bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, diantaranya:

1. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur,
2. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur,
3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.AP, selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur,

4. Seluruh dosen Program Studi Administrasi Publik yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan dan wawasan secara teoritis dan praktis selama studi perkuliahan,
5. Ibu-ibu kader pengurus posyandu di Kelurahan Gayungan Kota Surabaya yang banyak membantu memberikan informasi, data, serta arahan,
6. Kedua orang tua penulis dan keluarga yang selalu memberikan dukungan, doa, dan restu dalam setiap perbuatan maupun kegiatan penulis,
7. Ibu-ibu kader pengurus posyandu di Kelurahan Gayungan Kota Surabaya yang banyak membantu memberikan informasi, data, serta arahan,
8. Papa dan Mama, gelar sarjana ini penulis persembahkan untuk papa dan mama yang selalu memberikan dukungan baik dari emosional maupun material, doa yang tiada putusnya untuk penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan pendidikan sarjana ini hingga selesai,
9. Adik saya, Rafa, yang juga memberikan dukungan kepada penulis agar penulis segera menyelesaikan pendidikan ini,
10. Nenek, Om, dan Tante yang senantiasa memberikan dukungan semangat kepada penulis hingga , dan selalu mendoakan yang terbaik untuk penulis hingga penulis mampu menyelesaikan pendidikan ini,
11. Hana, Arvinda, Mesa, Bianca, Enggan, Rere, Lucky, selaku sahabat penulis yang senantiasa menemani penulis dalam suka maupun duka, selalu ada untuk penulis, menjadi tempat berkeluh kesah, dan selalu mendukung penulis,

12. Teman-teman jurusan seperjuangan Program Administrasi Publik angkatan 2020 yang telah membantu dalam memberikan masukan, motivasi, saling mendoakan dan mendukung,

13. Terakhir, Diriku sendiri Audry Valencia Jeta Zafira, terimakasih karena telah bertahan sampai detik ini, meskipun banyak hal yang terkadang ingin membuatmu menyerah.

Penulis berharap skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak khususnya peneliti berikutnya yang akan meneliti tentang partisipasi masyarakat.

Surabaya, 14 Juni 2025

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR REVISI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	12
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	13
1.4.2 Manfaat Praktis.....	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA	14
2.1 Penelitian Terdahulu	14
2.2 Landasan Teori.....	16
2.2.1 Partisipasi Masyarakat (Mulyadi : 2019)	16
2.2.2 Bentuk Partisipasi.....	17
2.2.3 Teori Pelayanan Kesehatan (Donabedian:2020)	19
2.2.4 Teori Keterlibatan Langsung Dengan Masyarakat (Arnstein: 2015).....	23
2.3 Kerangka berpikir	28
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Jenis Penelitian	29
3.2 Lokasi Penelitian.....	30
3.3 Fokus Penelitian.....	30
3.4 Sumber Data	32
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	33

3.6 Teknik Penentuan Informan.....	35
3.7 Teknik Analisa Data.....	36
3.8 Keabsahan Data (<i>Validity</i>)	38
BAB IV HASILDAN PEMBAHASAN.....	42
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	42
4.1.1 Kelurahan Gayungan.....	42
4.1.2 Demografi Kelurahan Gayungan.....	43
4.1.3 Sistem Pemerintahan di Kelurahan Gayungan	48
4.1.4 Struktur Organisasi Kelurahan Gayungan.....	49
4.1.5 Posyandu Kelurahan Gayungan	50
4.1.6 Tugas Dan Fungsi Posyandu Kelurahan Gayungan	58
4.1.7 Visi dan Misi Posyandu Kelurahan Gayungan.....	59
4.2 Hasil Penelitian dan Wawancara.....	60
4.2.1 Partisipasi Dalam Pengambilan Keputusan.....	60
4.2.2 Partisipasi Masyarakat Dalam Pelaksanaan	71
4.2.3 Partisipasi Masyarakat Dalam Kemanfaat	79
4.2.4 Partisipasi Masyarakat Dalam Evaluasi	84
4.3 Pembahasan	90
4.3.1 Partisipasi Dalam Pengambilan Keputusan.....	90
4.3.2 Partisipasi dalam pelaksanaan	99
4.3.3 Partisipasi dalam kemanfaatan	108
4.3.4 Partisipasi dalam evaluasi	115
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	123
5.1 Kesimpulan	123
5.2 Saran	125
DAFTAR PUSTAKA.....	126
PEDOMAN WAWANCARA	129
LAMPIRAN.....	131

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	15
Tabel 4.1 Tabel Komposisi Penduduk.....	43
Tabel 4.2 Tabel Kelompok Usia.....	44
Tabel 4.3 Tabel Indikator Status Sosial.....	44
Tabel 4.4 Tabel Indikator Status Sosial Berdasarkan Pendapatan	46
Tabel 4.5 Tabel Distribusi Usia	54
Tabel 4.6 Tabel Jumlah Posyandu	55
Tabel 4.7 Data Pelayanan Posyandu	56
Tabel 4.8 Data Kegiatan Posyandu	57
Tabel 4.9 Notulensi Rapat Kegiatan Posyandu	66
Tabel 4.10 Data Kehadiran Masyarakat Dalam Kegiatan Posyandu	70
Tabel 4.11 Partisipasi Kehadiran Masyarakat Dalam Kegiatan Posyandu Tahun 2022	77
Tabel 4.12 Partisipasi Kehadiran Masyarakat Dalam Kegiatan Posyandu Tahun 2023	77
Tabel 4.13 Partisipasi Kehadiran Masyarakat Dalam Kegiatan Posyandu Tahun 2024	78
Tabel 4.14 Partisipasi Kehadiran Masyarakat Dalam Kegiatan Posyandu Tahun 2025	79
Tabel 4.15 Notulensi Kritik dan Saran	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Penghargaan Kategori Kelurahan Terbaik I dalam peringatan Bulan Bakti Gotong Royong.....	6
Gambar 3.1 Tahapan Analisis Data Interaktif	37
Gambar 4.1 Kantor Kelurahan Gayungan Kota Surabaya	42
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Kelurahan Gayungan.....	50
Gambar 4.3 Kegiatan penimbangan dan pengukuran tinggi badan	83
Gambar 4.4 Gform evaluasi posyandu.....	88