

## **BAB IV PENUTUP**

### **4.1. Kesimpulan**

Berdasarkan pembahasan sebelumnya, dapat disimpulkan bahwa pembuatan sistem ini akan mengurangi waktu yang dibutuhkan untuk mencatat kendala pengguna jalan serta memastikan konsistensi dan akurasi data. Selanjutnya, implementasi *OneDrive* akan memberikan akses yang lebih mudah dan efisien terhadap berkas-berkas terkait kendala pengguna jalan. Melalui solusi ini, diharapkan PT JMTO dapat meningkatkan ketangguhan terhadap insiden di lapangan, meningkatkan efisiensi operasional, dan akhirnya memberikan layanan yang lebih baik kepada pengguna jalan tol.

### **4.2. Saran**

Saran dari penulis adalah agar *area manager* memberikan pelatihan kepada pegawai terkait penggunaan sistem baru ini agar dapat memaksimalkan potensi manfaatnya. Pelatihan ini dapat mencakup pengoperasian *Microsoft Forms* dan *OneDrive* serta prosedur terkait penggunaan sistem tersebut dalam pencatatan kendala pengguna jalan. Dengan demikian, penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi positif terhadap efisiensi operasional PT JMTO di ruas Surabaya-Gempol, menciptakan lingkungan kerja yang lebih efisien dan responsif terhadap kebutuhan pengguna jalan tol.