

BAB I PENDAHULUAN

1.1.Latar Belakang

PT Jasamarga Tollroad Operator (JMTO) merupakan perusahaan anak dari PT Jasa Marga Tbk, sebuah Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang fokus pada pengembangan dan operasional jalan tol terbesar di Indonesia. Pendirian PT JMTO dilakukan dengan tujuan mengambil peluang dari pertumbuhan pembangunan jalan tol di Indonesia. PT JMTO terlibat dalam berbagai kegiatan bisnis, termasuk layanan operasional, *Electronic Toll Collection* (ETC), dan layanan Teknologi Informasi (TI) (Wardhana, 2022). Misi utama PT JMTO adalah menyediakan layanan operasional jalan tol terbaik dengan memanfaatkan big data, meningkatkan nilai bagi pemegang saham melalui tata kelola perusahaan yang baik, serta mengembangkan tenaga kerja yang memiliki keterampilan unggul dan responsif terhadap perubahan di lingkungan perusahaan.

Sebagai penyedia layanan operasional jalan tol, PT JMTO juga memikul tanggung jawab terhadap situasi di ruas jalan tol. Contohnya, jika ada masalah atau kendala yang dihadapi pengguna jalan tol, tim lapangan PT JMTO akan memberikan bantuan dan dukungan. Setiap insiden dicatat dan dilaporkan kepada pimpinan di PT JMTO. Data-data ini kemudian diakumulasi setiap bulan dan digunakan sebagai dasar untuk laporan perusahaan secara keseluruhan.

Sayangnya, di ruas Surabaya-Gempol PT JMTO, di mana penulis menjalani magang, proses pencatatan kendala pengguna jalan masih

menggunakan metode manual. Informasi mengenai kecelakaan di ruas tersebut dikirimkan oleh pegawai melalui *WhatsApp* atau dalam bentuk laporan tertulis. Setelah itu, data akan diterima oleh petugas yang bertugas untuk mengumpulkan dan menyusun laporan, dengan memasukkan informasi satu per satu ke dalam lembar *excel*. Metode ini tidak hanya memakan waktu yang banyak, tetapi juga berpotensi menyebabkan kesalahan manusiawi saat pegawai menginput data untuk disusun.

Selain itu, sering kali terdapat kesulitan saat pegawai ingin melihat atau mengedit dokumen atau berkas yang dikerjakan oleh rekan sejawat. Beberapa masalah muncul, seperti kesalahan koneksi antar berkas *excel* yang dapat menyebabkan *error* ketika dibuka di perangkat lain, keterlambatan respons dari pegawai yang diminta untuk mengirimkan berkas, dan keharusan menunggu satu pegawai menyelesaikan pengeditan sebelum pegawai lain dapat mengeditnya. Kendala-kendala tersebut jelas menghambat efisiensi kerja pegawai di PT JMTO.

Untuk meningkatkan efisiensi pegawai, pembimbing lapangan memberikan tugas kepada penulis agar membuat sistem yang memungkinkan pegawai lapangan untuk langsung menyimpan data kendala pengguna jalan ke dalam *excel*. Dengan demikian, pegawai di kantor hanya perlu memastikan bahwa data telah terorganisir dengan baik dan membuat laporan. Selain itu, tugas penulis juga melibatkan pengunggahan berkas-berkas agar dapat diakses secara *online*. Dengan cara ini, seluruh pegawai kantor dapat mengakses berkas yang mereka butuhkan tanpa harus meminta pengiriman berkas.

Dalam merespons tugas tersebut, penulis memberikan saran kepada pembimbing lapangan untuk menggunakan salah satu aplikasi yang umumnya sudah terpasang di setiap perangkat kantor, yaitu *Microsoft*. *Microsoft* menyediakan banyak fitur yang dapat mengatasi masalah tersebut. Selain itu, semua pegawai di PT JMTO Area Surabaya-Gempol menggunakan aplikasi *Microsoft*, sehingga tidak perlu khawatir tentang adaptasi pegawai terhadap aplikasi baru. Satu-satunya perubahan adalah bahwa berkas-berkas tersebut akan diunggah ke dalam *OneDrive* sehingga dapat diakses oleh siapa pun untuk melihat pegawaian rekan kerja mereka.

Harapannya, dengan dibuatnya sistem ini akan mempermudah pegawaian pegawai di PT JMTO dan dapat meningkatkan efisiensi pegawai.

1.2.Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, dapat menghasilkan sebuah rumusan masalah, yaitu bagaimana cara membuat sistem pelaporan kecelakaan dan menyederhanakan berkas rekap kecelakaan serta beban ruas.

1.3.Tujuan Praktik Kerja Lapangan

Terdapat dua tujuan yang ingin dicapai, yaitu:

- a. Tujuan umum: Mengenal sistem kerja di PT Jasamarga Tollroad Operator area Surabaya-Gempol.
- b. Tujuan khusus: Menyelesaikan tugas yang diberikan oleh pembimbing lapangan dan memperkenalkan metode yang dapat digunakan.

1.4.Manfaat/Kegunaan

Manfaat dari sistem pelaporan kecelakaan ini adalah untuk meminimalkan terjadinya *human error* pada input data kecelakaan dan dapat meningkatkan efisiensi pegawai di PT Jasamarga Tollroad Operator.