

DAFTAR PUSTAKA

- Adinata, R. P. (2022). *Pengaruh Motivasi Dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Serta Implikasinya Terhadap Kinerja Karyawan Pada Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Sawerigading Palopo*. 6.
- Aliya, G. R., & Saragih, R. (2020). Pengaruh Work-Life Balance dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT Telkom Divisi Telkom Regional III Jawa Barat. *Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi)*, 4(3), 84–95.
<http://journal.stiemb.ac.id/index.php/mea/article/view/291>
- Amavisca, A., & Sukarno, G. (2023). Analisis Pengembangan Karir, Motivasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT Dreams Tour & Travel. *Jurnal Manajemen Dan Sains*, 8(1), 9–14.
<https://doi.org/10.33087/jmas.v8i1.877>
- Anjani, P. (2022). *Pengaruh Work Overload Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Stress Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Perusahaan Umum Daerah Pasar Kota Medan Skripsi*. 53–69.
- Annisa Maharani, Ahmad Zeifuddin, Dyah Ayu Safitri, Hilya Sania Rosada, & M Isa Anshori. (2023). Kesejahteraan Mental Karyawan dalam Era Digital: Dampak Teknologi pada Kesejahteraan Mental Karyawan dan Upaya untuk Mengatasi Stres Digital. *Jurnal Ekonomi, Bisnis Dan Manajemen*, 2(4), 113–130. <https://doi.org/10.58192/ebismen.v2i4.1385>
- Anwar, M. K., & Ismail, I. (2022). Pengaruh Work Overload dan Motivasi terhadap Kinerja (Studi pada Karyawan PT. Marinal Indo Prima Jumiang Pamekasan). *Jurnal Kajian Ilmu Manajemen (JKIM)*, 2(3), 290–298.
<https://doi.org/10.21107/jkim.v2i3.16386>
- Asari, A. F. (2022). Pengaruh Work-Life Balance terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja pada BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Surabaya Karimunjawa. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 10(2001), 843–852.
<https://journal.unesa.ac.id/index.php/jim/article/view/18565>
- Ayu Safitri, N., & Santoso, B. (2022). Pengaruh Kesejahteraan Psikologis, Lingkungan Kerja Fisik, dan Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Kerja Guru Tidak Tetap di SMK Negeri 1 Nganjuk. *Jurnal E-Bis*, 6(2), 595–605.
<https://doi.org/10.37339/e-bis.v6i2.943>
- Azdanal, M. R., Zamzam, F., & Rostiati, N. (2021). Pengaruh Work Life Balance Iklim Organisasi Dan Reward Masa Pandemi Terhadap Kepuasan Kerja. *Integritas Jurnal Manajemen Profesional (IJMPRO)*, 2(2), 235–248.
<https://doi.org/10.35908/ijmpro.v2i2.95>

- Azizah, R. N., & Supriyanto, A. S. (2023). *Pengaruh Work Life Balance Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Pada Perumda Tugu Tirta Kota Malang*. 12(1), 37–44.
- Balaka, M. Y. (2022). Metode penelitian Kuantitatif. *Metodologi Penelitian Pendidikan Kualitatif*, 1, 130.
- Butarbutar, M., Efendi, Sudung, S., & Sianturi, M. (2021). Pengaruh Etos Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Yayasan Sari Asih Nusantara Pematangsiantar. *Jurnal Manajemen*, 7(1), 116–124.
- Chairunnisah, R., KM, S., & Mataram, P. M. F. H. (2021). Teori sumber daya manusia. In *Kinerja Karyawan*.
- Cholishoh, A. (2021). Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus PT. Indoexim International). *Pharmacognosy Magazine*, 75(17), 399–405.
- Dalimunthe, N., & Lubis, N. K. (2023). Peran Lembaga Perbankan terhadap Pembangunan Ekonomi: Fungsi dan Tujuannya dalam Menyokong Ketenagakerjaan. *Jurnal Masharif Al-Syariah: Jurnal Ekonomi Dan Perbankan Syariah*, 8(30), 956–963. <https://journal.um-surabaya.ac.id/Mas/article/view/20997%0Ahttps://journal.um-surabaya.ac.id/Mas/article/download/20997/7132>
- Dorianti, D., Veronica, M., & Wulandari, T. (2024). Pengaruh Work Overload Dan Stres Pada Pt Semadak Serunting Sakti Palembang. *Jurnal Review Pendidikan Dan Pengajaran*, 7, 4491–4500.
- Ekpechi, Chinemerem, S., & IGWE, A. (2023). *Influence Work-Life Balance on Employee Performance in Commercial Banks in Enugu State*. 4, 14–33.
- Fadhilatul Hasnah, & Dian Paramitha Asyari. (2022). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Di Rumah Sakit: Systematic Review. *JUKEJ: Jurnal Kesehatan Jompa*, 1(1), 89–97. <https://doi.org/10.55784/jkj.vol1.iss1.209>
- Fauzi, A., Wulandari, A. S., Cahyani, D. R., Nurfitri, N., Khairani, N., Deva, R., & Nursafitri, S. (2022). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Turnover Intention Pada Karyawan (Literature Review Manajemen Kinerja). *JIMT: Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 4(2). <https://doi.org/10.35384/jemp.v2i2.106>
- Fisher, G. G., Bulger, C. A., & Smith, C. S. (2009). Beyond Work and Family: A Measure of Work/Nonwork Interference and Enhancement. *Journal of Occupational Health Psychology*, 14(4), 441–456. <https://doi.org/10.1037/a0016737>

- Fitriani, I. (2023). *Pengendalian Work Overload Pegawai di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Magelang* (pp. 20–21).
- Fransiska, N. G., & Maksum, I. (2023). Work Life Balance: Bagaimana Kepuasan Kerja dapat Memediasi terhadap Kinerja Karyawan. *Ekonomis: Journal of Economics and Business*, 7(1), 501. <https://doi.org/10.33087/ekonomis.v7i1.861>
- Galis, E. E., & Puspitadewi, N. W. S. (2022). The Relationship between Work Life Balance and Burnout in PT. X. *Character : Jurnal Penelitian Psikologi*, 10(03), 888–898.
- Ghifari, F. Al, Swasti, I. K., & Evanthe, A. (2024). The Influence of Work Environment and Work-Life Balance on Turnover Intention Among Generation Z Workers in Gresik Regency. *Asian Journal of Management Analytics (AJMA)*, 3(4), 1047–1056.
- Gibran, S. K., & Suryani, I. (2019). Pengaruh work overload dan intimidasi terhadap kinerja karyawan account officer PT bank aceh syariah. *Jurnal Manajemen Dan Inovasi*, 10(1), 22–35. <http://www.jurnal.unsyiah.ac.id/JInoMan/article/view/14380>
- Greenhaus, J. H., Collins, K. M., & Shaw, J. D. (2003). The relation between work-family balance and quality of life. *Journal of Vocational Behavior*, 63(3), 510–531. [https://doi.org/10.1016/S0001-8791\(02\)00042-8](https://doi.org/10.1016/S0001-8791(02)00042-8)
- Halim, N. N. A., Rashid, A. H. A., Zulkifli, N. N., & Ibrahim, A. (2023). The Impact Between on-The-Job Training and Employee Performance. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 13(15), 40–53. <https://doi.org/10.6007/ijarbss/v13-i15/18677>
- Herdianti, Arta, D. N. C., Yusuf, M., Sutrisno, & Suyatno, A. (2022). Pengaruh Penerapan Sistem Keadilan Distributif dan Keadilan Interaksional terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Perusahaan. *Jurnal Mirai Management*, 7(2), 523–530. <https://doi.org/10.37531/mirai.v7i3.2499>
- Hussain, K., Iqbal, M. A., & Rehman, S. ur. (2023). Unpacking the Relationship Between Work Overload, Job Satisfaction, and Turnover Intention: The Mediating Role of Job Stress. *International Journal of Business and Economic Affairs*, 8(2), 20–26. <https://doi.org/10.24088/ijbea-2023-82003>
- Indirasari, I., & Mardiana, S. (2022). Pengaruh Work Life Balance dan Employee Engagement terhadap Kinerja Pegawai pada Pt. Bank Mandiri (Persero) Tbk Outlet Prioritas Jakarta Pondok Indah. *Jurnal Arastirma*, 2(2), 245. <https://doi.org/10.32493/arastirma.v2i2.23176>
- Indra, F. J., & Rialmi, Z. (2022). Pengaruh Work-Life Balance, Burnout, dan

- Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan PT Meka Eduversity Komunikasi). *Jurnal Madani: Ilmu Pengetahuan, Teknologi, Dan Humaniora*, 5(2), 90–99. <https://doi.org/10.33753/madani.v5i2.223>
- Irbayuni, S., & Pratama, C. R. Y. (2023). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Yun Kargo Indonesia. *Reslaj : Religion Education Social Laa Roiba Journal*, 5(4), 2150–2160. <https://doi.org/10.47467/reslaj.v5i4.2142>
- Iroth, F. A., Pio, R. J., & Tatimu, V. (2022). Pengaruh Work-Life Balance dan Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior pada Karyawan Grapari Telkomsel Manado. *Productivity*, 3(4), 2022.
- Jalagat, R. (2016). Job Performance, Job Satisfaction, and Motivation: A Critical Review of their Relationship. *International Journal of Management and Economics*, 5(6), 36–42. www.managementjournal.info
- Kabdiyono, E. L., Perkasa, D. H., Ekhsan, M., Faruq, M. Al, Abdullah, & Febrian, W. D. (2024). Kepemimpinan, Beban Kerja Dan Burnout Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Garment di Kabupaten Tangerang. *Journal of Management and Bussines (JOMB)*, 15(1), 37–48.
- Kharisma, A. F. (2020). Pengaruh Kompetensi, Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Bank BPRS Bina Finansia Semarang). *Indonesian Journal of Islamic Psychology*, 1(1), 1–145.
- Krisdiana, H., Ayuningtyas, D., Iljas, J., & Juliati, E. (2022). Hubungan Beban Kerja Tenaga Kesehatan dengan Kelelahan Kerja di Puskesmas Kecamatan Sukmajaya Kota Depok Selama Pandemi. *Jurnal Biostatistik, Kependudukan, Dan Informatika Kesehatan*, 2(3), 136. <https://doi.org/10.51181/bikfokes.v2i3.6248>
- Latifah, N. (2023). *Pengaruh Work Overload Dan Workplace Ostracism Terhadap Turnover Intention Dengan Job Stress Pada Pt . Karya Toha Putra Job Stress Pada Pt . Karya Toha Putra*.
- Lumanauw, M. K. (2022). Pengaruh Kompetensi dan Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan CV. Bumi Kencana Jaya. *Jurnal Riset Inspirasi Manajemen Dan Kewirausahaan*, 6(1), 49–57. <https://doi.org/10.35130/jrimk.v6i1.182>
- Manda, B. D. (2020). Pengaruh Etika Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Manegggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(2), 160–170.

- Mubarak, A. (2023). Apakah Work-Life Balance Masih Layak Diteliti? Systematic Review Mengenai Work-Life Balance Terkini. *Schema: Journal of Psychological Research*, 8(2), 68–81. <https://doi.org/10.29313/schema.v8i2.12781>
- Nabawi, R. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(1), 170–183. <https://doi.org/10.61132/manuhara.v2i1.426>
- Nabila, S. K. (2023). *Pengaruh Work Overload Dan Role Conflict Terhadap Stres Kerja Dan Implikasinya Pada Kepuasan Kerja Karyawan (Studi pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Wilayah Sleman)*. 1.
- Narpati, B., Sudiantini, D., & Meutia, K. I. (2022). Teori dan Konsep. In *Molucca Medica* (Vol. 11, Issue April).
- Novianti, N., Widia, E., & Heryadi, H. (2023). Determinasi Lingkungan Kerja, Motivasi, Dan Insentif Terhadap Kinerja Melalui Kepuasan Kerja Pegawai Puskesmas Di Kota Tanjungpinang. *Jurnal Dimensi*, 12(3), 771–785. <https://doi.org/10.33373/dms.v12i3.5730>
- Nugraha, B. W. (2024). Pengaruh Work Engagement, Work Life Balance, Dan Work Overload Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan: Peran Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Karyawan Perbankan. *Kabilah: Journal of Social Community*, 9(1).
- Nur Azizah. (2022). *Pengaruh work-family conflict dan work overload terhadap job performance : burnout sebagai variabel intervening*.
- Nurshoimah, T., Nurweni, H., & Hartati, R. (2023). Pengaruh Work Life Balance, Work Overload, dan Burnout terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kesehatan Kabupaten Kulon Progo. *Jurnal Cakrawangsa Bisnis*, 4(1), 27–40.
- Oktaviani, H. P. D., Salim, M. A., & Mustapita, A. F. (2023). Pengaruh Gaji, Work Overload, Dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Sandang Ayu Department Store Pasuruan). *E-JRM: Elektronik Jurnal Riset Manajemen*, 12(02), 2242–2250.
- Olanda, A., & Swasti, I. K. (2023). The Influence of Work Life Balance, Work Motivation and Dual Role Conflict on Employee Performance CV. Huda Jaya Sidoarjo. *Indonesian Journal of Business Analytics*, 3(5), 1619–1630. <https://doi.org/10.55927/ijba.v3i5.5460>
- Pamungkas, A. P., & Sridadi, A. R. (2020). Pengaruh Work Overload terhadap Nurse Performance dengan Burnout sebagai Variabel Intervening di Rumah Sakit X Surabaya. *Business and Finance Journal*, 5(2), 85–94. <https://doi.org/10.33086/bfj.v5i2.1788>

- Pangestu, R. N., Rani, D. S., Tyas, T. S. N., & Farhah, Z. (2022). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan: Perencanaan , Kualitas dan Kepemimpinan (Literature Review Manajemen Kinerja). *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 4(2), 215–228.
- Prabaratri, L., & Ekowati, D. (2024). *Job Boredom , Work Overload , dan Cyberloafing : Uji Peran Mediasi Rumination dan Job Stress pada Karyawan Generasi Milenial*. 13(2), 644–655.
- Pradhan, R. K., & Jena, L. K. (2017). Employee Performance at Workplace: Conceptual Model and Empirical Validation. *Business Perspectives and Research*, 5(1), 69–85. <https://doi.org/10.1177/2278533716671630>
- Pratama, H. P., & Setiadi, I. K. (2021). Pengaruh Work Life Balance Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Milenial Perusahaan Startup Di Jakarta. *Business Management Analysis Journal (BMAJ)*, 4(2), 25–39. <https://doi.org/10.24176/bmaj.v4i2.6602>
- Priadana, M. S., & Sunarsi, D. (2021). Metode Penelitian Kuantitatif. In *Sustainability (Switzerland)* (1st ed., Vol. 11, Issue 1). Pascal Books.
- Putri Primawanti, E., & Ali, H. (2022). Pengaruh Teknologi Informasi, Sistem Informasi Berbasis Web Dan Knowledge Management Terhadap Kinerja Karyawan (Literature Review Executive Support Sistem (Ess) for Business). *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 3(3), 267–285. <https://doi.org/10.31933/jemsi.v3i3.818>
- Rahadi, D. R. (2023). Pengantar *Partial Least Squares Structural Equation Model (PLS-SEM)* 2023. *CV. Lentera Ilmu Madani*, Juli, 146.
- Rahmawan, R. R., & Adiwati, M. R. (2021). Pengaruh Pelatihan, Motivasi, Dan Kepuasan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Di UD. Rahman (Sidotopo Wetan, Surabaya). *Jurnal Ilmiah Edunomika*, 5(2), 791. <https://doi.org/10.29040/jie.v5i2.2584>
- Samprastyo, B., Irbayuni, S., & Rini, H. P. (2021). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Bpr Bank Jombang Perseroda. *REVITALISASI: Jurnal Ilmu Manajemen*, 10(2), 272. <https://doi.org/10.32503/revitalisasi.v10i2.1925>
- Saputra, H. M. G. A. (2024). Pengaruh Kompensasi, Motivasi, Dan Work Life Balance Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus : Bank Tabungan Negara (BTN) Syariah Kota Malang) (Vol. 15, Issue 1).
- Sari, D. N., Arrohmah, Husnaiti, R., & Tristiarto, Y. (2022). Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Selama Pandemi Covid-19.

- Jurnal Sosial Sains*, 2(5), 554–562.
<https://doi.org/10.59188/jurnalsosains.v2i5.390>
- Septianingsih, L. (2019). Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, Disiplin Kerja, Dan Upah Terhadap Kinerja Karyawan BPRS Metro Madani Cabang Jatimulyo. *Sustainability (Switzerland)*, 11(1).
- Supriyatin, T., Sahroni, D., Irawan, F. I., & ... (2021). Work-overload and Happiness in Generation Y Employees. *Proceeding of Inter-Islamic University Conference on Psychology*, 1(1), 1–15.
- Susanto, A. (2024). *Arus Jurnal Sosial dan Humaniora (AJSH) Pengaruh Work Overload terhadap Kinerja Karyawan dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Intervening pada*.
- Sutrisno, S., Herdiyanti, H., Asir, M., & ... (2022). Dampak Kompensasi, motivasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Perusahaan: Review Literature. *Management ...*, 3(November), 3476–3482.
<https://journal.yrpiiku.com/index.php/msej/article/view/1198%0Ahttps://journal.yrpiiku.com/index.php/msej/article/download/1198/809>
- Suwandi, & Suhakim, A. I. (2023). *Effect of Work-Life Balance on Employee Performance Mediated by Job Satisfaction. Jurnal Ilmiah, Manajemen Sumber Daya Manusia JENIUS*, 6(2), 380–388.
- Syafitri, R. A., & Iryanti, E. (2022). *The Effect of Work Discipline and Job Satisfaction Through Work Engagement on Employee Performance Kantor Pos Cabang Utama Surabaya 60000. Management Studies and Entrepreneurship Journal*, 3(5), 2620–2627.
<http://journal.yrpiiku.com/index.php/msej>
- Tahir, S., Yusoff, R., Azam, K., Khan, A., & Kaleem, S. (2012). *The Effects of Work Overload on the Employees' Performance in relation to Customer Satisfaction: A Case of Water & Power Development Authority, Attock, Pakistan. World Journal of Social Sciences*, 2(1), 174–181.
- Talip, D. S. N. A., Hassan, Z., Kasa, M., Sabil, S., & Ibrahim, D. K. A. (2021). *The Relationship of Work Life Balance and the Quality of Life among Employees Studying Part Time. International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 11(14). <https://doi.org/10.6007/ijarbss/v11-i14/8573>
- Tamping, N. U., Taroreh, R. N., & Jan, A. H. (2021). Pengaruh Beban Kerja, Kompensasi Dan Rotasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Stres Kerja Pada Pt. Bank Sulteng Luwuk Banggai. *Aksara: Jurnal Ilmu Pendidikan Nonformal*, 7(2), 619. <https://doi.org/10.37905/aksara.7.2.619-632.2021>
- Thirusanku, D. J., & Yin, Y. Y. (2022). *The Goodness of Rewards and Incentives*

Dr Janemary Thirusanku Programme Leader for Language cum Senior Lecturer Academic Department. International Journal of Business and Social Science, 13(6). <https://doi.org/10.30845/ijbss.v13n6p7>

- Ulfah, R. (2024). Pengaruh Work-Life Balance Terhadap Kinerja Karyawan Universitas Global Jakarta. *Jurnal Administrasi Karya Dharma*, 3(1), 2024.
- Warda, A. I., Andriani, D., Sumartik, & Firdaus, V. (2023). *The Effect of Workload and Burnout on Employee Performance with Job Satisfaction as an Intervening Variable*. 1–17.
- Windika Putri, S., & Frianto, A. (2023). Pengaruh Work Life Balance Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Komitmen Organisasi. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 11(2), 293–305.
- Wulandari, K., & Sudarma, K. (2017). Pengaruh Spiritualitas Tempat Kerja, Kepemimpinan Spiritual, Kelebihan Beban Kerja pada Kepuasan Kerja. *Management Analysis Journal*, 6(2), 142–152.
- Yogata, F. S. H. S., Purba, Y. K., & Jonatan, R. R. (2023). Pengaruh Shift Work, Work Overload, Dan Work Life Balance Terhadap Job Performance Dengan Time Management. *Sosains Jurnal Sosial Dan Sains*, 3.
- Yusuf, D. (2023). Model Peningkatan Kinerja Pegawai Melalui Work Overload Dan Program Kesehatan Dan Keselamatan Kerja Dengan Komitmen.
- Yuwana, F., & Sanjaya, A. (2022). Pengaruh Work-Life Balance dan Work Engagement Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja (Studi Pada Bankaltimtara Syariah Cabang Jl. A Yani Samarinda). *Journal of Business Management Education* |, 7(2), 1–7.
- Zerlina, A. V., & Budiono. (2024). Pengaruh work overload dan work-life balance terhadap job performance melalui job stress pada karyawan. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 12.