

DAFTAR PUSTAKA

- Adhi, R. P. (2018). Top-Down and Bottom-Up Method on Measuring CO₂ Emission from Road-Based Transportation System (Case Study: Entire Gasoline Consumption, Bus Rapid Transit, and Highway in Jakarta, Indonesia). *Jurnal Teknologi Lingkungan*, 19(2), 249–258. <https://doi.org/10.29122/jtl.v19i2.2840>
- Adrianto, S., & Kurniati, A. (2020). Analisis SOAR Dalam Strategi Pelayanan Pasca Diklat Penguatan Kepala Sekolah di BPSDM Provinsi DKI Jakarta. *Cendekia Niaga: Journal of Trade Development and Studies*, 5(1), 69–83. <https://doi.org/10.52391/jcn.v5i1.563>
- Agustino, L. (2017). *Dasar-Dasar Kebijakan Publik*. Alfabeta.
- Anggara, S. (2014). *Kebijakan Publik* (Tim Redaksi Pustaka Setia (ed.); 1st ed.). CV Pustaka Setia.
- Anggara, S. (2015). *Metode Penelitian Administrasi* (B. A. Saebani (ed.); 1st ed.). Pustaka Setia.
- Arifiyananta, R. D. (2015). Strategi Dinas Perhubungan Kota Surabaya Untuk Mengurangi Kemacetan Jalan Raya Kota Surabaya. *Journal Publika*, 3(6), 1–16. <https://doi.org/10.26740/publika.v3n6.p%25p>
- Ary, M., & Sanjaya, R. (2020). Strategi Perencanaan Dan Pengembangan Program Studi Menggunakan Analisis Swot (Studi Kasus Program Studi Sistem Informasi Ars University). *Jurnal Tekno Insentif*, 14(1), 1–8. <https://doi.org/10.36787/jti.v14i1.198>
- Aryanti, T. N. P., & Aulia, S. S. (2024). Analisis Kebijakan Suroboyo Bus Dalam Perspektif Problem Tree Analysis. *Jurnal Media Akademik (JMA)*, 2(5), 3031–5220. <https://doi.org/10.62281/v2i5.288>
- Badan Pusat Statistika Provinsi Jawa Timur. (2024). *Jumlah Kendaraan Bermotor Menurut Kabupaten/Kota dan Jenis Kendaraan di Provinsi Jawa Timur (unit)*, 2022. 20 Februari. <https://jatim.bps.go.id/id/statistics-table/3/VjJ3NGRGa3dkRk5MTIU1bVNFOTVVbmQyVURSTVFUMDkjMw==/jumlah-kendaraan-bermotor-menurut-kabupaten-kota-dan-jenis-kendaraan-di-provinsi-jawa-timur--unit---2022.html?year=2022>
- Badan Pusat Statistika Republik Indonesia. (2024). *Perkembangan Jumlah Kendaraan Bermotor Menurut Jenis (Unit)*, 2021-2022. 29 Februari. <https://www.bps.go.id/id/statistics-table/2/NTcjMg==/perkembangan-jumlah-kendaraan-bermotor-menurut-jenis--unit-.html>

- Bastos, D., Fernández-Caballero, A., Pereira, A., & Rocha, N. P. (2022). Smart City Applications to Promote Citizen Participation in City Management and Governance: A Systematic Review. *Informatics*, 9(4), 1–29. <https://doi.org/10.3390/informatics9040089>
- Betah, M., Pangemanan, S., & Pangemanan, F. (2020). Strategi Penanganan Anak Korban Kekerasan Seksual (Studi Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak di Kota Manado). *Eksekutif: Jurnal Jurusan Ilmu Pemerintahan*, 4(4), 1–10.
- Creswell, J. W. (2019). *Research Design: Qualitative, Quantitative and Mixed Methods Approaches* (4th ed.). SAGE Publications.
- Dharmawan, H. (2023). Hubungan Antara Integrasi Layanan Paratransit Terhadap Jumlah Pengguna Bus Rapid Transit: Studi Kasus Mikrotrans Transjakarta. *Jurnal Transportasi Multimoda*, 20(1), 19–25. <https://doi.org/10.25104/mtm.v20i1.2016>
- Diyasa, I. G. S. M., Purwanto, S., Saputra, W. S. J., & Winardi, S. (2023). SOAR Analysis on Marketing Strategy Integrated Online Smart Parking System. *IJEED (International Journal of Entrepreneurship and Business Development)*, 6(1), 1–8. <https://doi.org/10.29138/ijebd.v6i1.2134>
- Fuadi, A. (2020). Analisis Strategi SOAR Balai Diklat Aparatur Kementerian Kelautan dan Perikanan Menuju Corporate University. *Widya Cipta: Jurnal Sekretari Dan Manajemen*, 4(2), 129–136. <https://doi.org/10.32493/jpkn.v7i1.y2020.p35-46>
- Goodstats.id. (2023). *Bukan Jakarta, Jawa Timur Adalah Provinsi dengan Kendaraan Bermotor Terbanyak*. 28 Mei, GoodStats. <https://data.goodstats.id/statistic/bukan-jakarta-jawa-timur-adalah-provinsi-dengan-kendaraan-bermotor-terbanyak-RY9MI>
- Hamida, A., & Kurniawan, B. (2023). Implementasi Program Wira Wiri di Dinas Perhubungan Kota Surabaya. *Publika*, 11(4), 2663–2674. <https://doi.org/10.26740/publika.v11n4.p2663-2674>
- Hana, N. Z., Supanto, S., & Mulyanto, M. (2019). Kebijakan Pemerintah dalam Mengatur Transportasi Umum berbasis Teknologi di Era Industrialisasi. *Prosiding Seminar Nasional Hukum Transendental*, 73–92.
- Illahi, N. P. F. (2024). *Jumlah Penduduk Kota Surabaya Terus Meningkat, Dispendukcapil Perketat Pengawasan Arus Pendatang yang Masuk Pasca Lebaran*. 20 Maret, JawaPos. <https://www.jawapos.com/surabaya-raya/014463483/jumlah-penduduk-kota-surabaya-terus-meningkat-dispendukcapil-perketat-pengawasan-arus-pendatang-yang-masuk-pasca-lebaran#:~:text=Kepala Dispendukcapil Kota Surabaya Eddy,terdapat>

penambahan sebanyak 21.423 o

- ITDP. (2019). Public Transport Reform Guideline for Indonesian Cities. *Transport Policy and Development Associate ITDP Indonesia*, January, 1–30. <https://itdp-indonesia.org/publication/public-transport-reform-guide-in-indonesian-cities/>
- Javier, F. (2022). *INRIX: Surabaya Kota Termacet di Indonesia pada 2021*. Tempo.Co, 13 Januari. <https://data.tempo.co/data/1315/inrix-surabaya-kota-termacet-di-indonesia-pada-2021>
- Kamila, A. (2024). *Catat! Ini Rute Terbaru Feeder Wirawiri Suroboyo*. 3 Mei, DetikJatim. <https://www.detik.com/jatim/berita/d-7322861/catat-ini-rute-terbaru-feeder-wirawiri-suroboyo>
- Karsafman, T., & Iqbal, M. (2016). Strategi Peningkatan Jumlah Pelanggan LCL Impor. *Jurnal Manajemen Bisnis Transportasi Dan Logistik*, 2(2), 229–244.
- Kusumawati, M. P. (2019). Harmonisasi Antara Etika Publik Dan Kebijakan Publik. *Jurnal Yuridis*, 6(1), 1–23. <https://doi.org/10.35586/jjur.v6i1.794>
- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldaña, J. (2019). *Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook* (4th ed.). SAGE Publications Inc.
- Moleong, L. J. (2021). *Metodologi Penelitian Kualitatif* (40th ed.). PT Remaja Rosdakarya.
- Moslem, S., Stević, Ž., Tanackov, I., & Pilla, F. (2023). Sustainable development solutions of public transportation: An integrated IMF SWARA and Fuzzy Bonferroni operator. *Sustainable Cities and Society*, 93(104530), 1–12. <https://doi.org/10.1016/j.scs.2023.104530>
- Muadi, S., MH, I., & Sofwani, A. (2016). Konsep dan Kajian Teori Perumusan Kebijakan Publik. *Jurnal Review Politik*, 6(2), 195–224. <http://jurnalpolitik.uinsby.ac.id/index.php/jrp/article/view/90>
- Muhamad, N. (2023). *Daftar 5 Kota Termacet di Indonesia Berdasarkan Rata-rata Lama Waktu yang Dhabiskan (2022)*. Databoks, 4 September. <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2023/09/04/bukan-jakarta-ini-daftar-5-kota-termacet-di-indonesia-pada-2022>
- Mujib, M. A., Alfani, A. F., & Ikhsan, F. A. (2020). Tingkat Kemacetan dan Realita Transportasi di Jalan Letjen Suprpto, Kecamatan Sumber Sari, Jember. *SOSEARCH: Social Science Educational Research*, 1(1), 13–22. <https://doi.org/10.26740/sosearch.v1n1.p13-22>
- Munawar, A. (2018). Indonesian Students' Scientific Meeting 2008 Sustainable Development in Indonesia: An Interdisciplinary Approach Sustainable Urban

Public Transport Planning in Indonesia, Case Studies in Yogyakarta and Jakarta. *Indonesian Students' Scientific Meeting*, 13–15.

Novantiko, K., Pramono, S., & Roekminiati, S. (2024). Efektivitas Kebijakan Feeder Wira-Wiri Suroboyo dalam Mengentaskan Kemacetan dan Disparitas Transportasi di Kota Surabaya. *Soetomo Administrasi Publik*, 2(1), 209–224. <https://ejournal.unitomo.ac.id/index.php/sap/article/view/8086>

Nugroho, R. (2008). *Public Policy*. Elex Media Komputindo.

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2021 Tentang Penyelenggaraan Bidang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan, (2021).

Peraturan Walikota Nomor 61 Tahun 2023 tentang Perubahan atas Peraturan Walikota Surabaya Nomor 81 Tahun 2021 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Uraian Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Dinas Perhubungan Kota Surabaya, (2023).

Peraturan Walikota Surabaya Nomor 22 Tahun 2023 Tentang Tarif dan Kontribusi Sampah dalam Penggunaan Layanan Badan Layanan Umum Daerah Unit Pelaksana Teknis Dinas Pengelolaan Transportasi Umum pada Dinas Perhubungan Kota Surabaya, (2023).

Pettersson, F., & Hrelja, R. (2020). How to create functioning collaboration in theory and in practice—practical experiences of collaboration when planning public transport systems. *International Journal of Sustainable Transportation*, 14(1), 1–13. <https://doi.org/10.1080/15568318.2018.1517842>

Pida, D. F., Aini, K. N., & Putri, C. A. (2025). Dampak Urbanisasi terhadap Perkembangan Kota di Indonesia: Tinjauan dari Aspek Ekonomi Pembangunan. *WISSEN: Jurnal Ilmu Sosial Dan Humaniora*, 3(1), 226–238. <https://doi.org/10.62383/wissen.v3i1.562>

Prabawati, I., Rahaju, T., & Kurniawan, B. (2020). *Analisis Kebijakan Publik*. Unesa University Press.

Pradonoputro, T. P. B., & Kozo, O. (2021). Understanding Commuter's Motivation of Transportation Choice: A Case Study of Greater Jakarta. *Jurnal Manajemen Transportasi & Logistik (JMTRANSLOG)*, 8(1), 91–105. <https://doi.org/10.54324/j.mtl.v8i1.507>

Pramesti, D., Andini, N. L. P. J., Raharjo, D. A. K., & Dwipayana, A. D. (2024). Efektivitas Penggunaan Moda Transportasi Umum Dengan Kendaraan Pribadi. *Indonesian Journal of Multidisciplinary on Social and Technology*, 2(1), 6–16. <https://doi.org/10.31004/ijmst.v2i1.246>

Putri, D. N., Fatah, Z., & Pramudiana, I. D. (2024). Analisis Pelayanan Transportasi Publik Feeder Wira Wiri di Kota Surabaya. *Soetomo Administrasi Publik*, 2(1),

83–92. <https://ejournal.unitomo.ac.id/index.php/sap/article/view/8075>

- Rahmawati, B., & Waluyo, M. (2023). Marketing Strategy Analysis using SOAR and QSPM Methods in PT Cicil Solusi Mitra Teknologi. *Kinerja*, 27(1), 12–28. <https://doi.org/10.24002/kinerja.v27i1.6573>
- Raihannabil, S. D. (2024). Transformasi Mobilitas Jakarta : Peran JakLingko dalam Menurunkan Kemacetan Melalui Integrasi Transportasi. *Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 2(2), 30–40. <https://doi.org/10.62017/merdeka>
- Ramadhani, I., & Rusindiyanto. (2024). Analisis Strategi SOAR Dalam Meningkatakan Pemasaran Kalibrasi di PT. PAL Indonesia. *Jurnal Sains Student Research*, 2(1), 530–536. <https://doi.org/10.61722/jssr.v2i1.727>
- Ramdhani, A., & Ramdhani, M. A. (2017). Konsep Umum Pelaksanaan Kebijakan Publik. *Jurnal Publik*, 11(1), 1–12. <https://doi.org/10.1109/ICMENS.2005.96>
- Rangkuti, F. (2008). *Analisis SWOT Teknik Membedah Kasus Bisnis*. Gramedia Pustaka Utama.
- Resilience Development Initiative. (2022). *Transformasi Transportasi Jakarta : Mengkaji Ulang Target Emisi Nol Sektor Transportasi Tahun 2050*.
- Sari, I. N. (2023). Feeder Wira-Wiri Suroboyo Sebagai Salah Satu Upaya Mewujudkan Surabaya Smart City. *Jurnal Tata Kota Dan Daerah*, 15(2), 173–182. <https://doi.org/10.21776/ub.takoda.2023.015.02.8> Jurnal
- Setiawan, A. dan. (2018). *METODOLOGI PENELITIAN*. 58–71.
- Sholichin, A. W. (2015). *Analisis Kebijakan (Dari Formulasi ke Penyusunan Model-Model Implementasi Kebijakan Publik*. Bumi Aksara.
- Soetikno, F. A., & Tukiman. (2024). Implementasi Angkutan Feeder WiraWiri Sebagai Sarana Transportasi Publik Penunjang Mobilitas Masyarakat di Kota Surabaya. *NeoRespublica : Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 5(2), 955–970. <https://doi.org/10.52423/neores.v5i2.277>
- Sprangel, J., Stavros, J., & Cole, M. (2011). Creating sustainable relationships using the strengths, opportunities, aspirations and results framework, trust, and environmentalism: A research-based case study. *International Journal of Training and Development*, 15(1), 39–57. <https://doi.org/10.1111/j.1468-2419.2010.00367.x>
- Sriastuti, D. A. N., & Armaeni, N. K. (2016). Evaluasi Kinerja Pengoperasian Angkutan Pengumpan (Feeder) Trans Sarbagita TP 02 Kota Denpasar. *PADURAKSA: Jurnal Teknik Sipil Universitas Warmadewa*, 5(1), 1–9. <https://doi.org/10.22225/pd.5.1.240.1-9>

- Stavros, Cooperrider, & Kelley. (2003). *Appreciative Inquiry Handbook* (1st ed.). Lakeshore Communications, Inc.
- Stavros, J., & Cole, M. (2013). *SOAR Toward Positive Transformation and Change*. Lawrence Technological University.
- Stavros, J. M., & Cole, M. L. (2013). SOARing Towards Positive Transformation and Change. *The ABAC ODI Visions Action Outcome*, 1(1), 10–34. <http://www.assumptionjournal.au.edu/index.php/odijournal/article/view/1694>
- Stavros, J. M., & Hinrichs, G. (2009a). *The Thin Book of SOAR: Building Strengths-Based Strategy*. Thin Book Publishers.
- Stavros, J. M., & Hinrichs, G. (2009b). *The Thin Book of SOAR: Building Strengths-based*. Thin Book Publishing.
- Sugiartia, W. S., Pujangkorob, S. A., & Sembiring, M. T. (2023). Analisis SOAR (Strength, Opportunity, Aspiration & Result) Sebagai Upaya Peningkatan Penjualan Melalui Digital Market. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Kewirausahaan*, 2(2), 25–34. <https://doi.org/10.55606/jimak.v2i2.1431>
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (2nd ed.). Alfabeta.
- Suhartono, & Putra, C. R. (2021). Strategi Peningkatan Kinerja Dengan Importance Performance Analysis (IPA) Dan Analisis Strengths, Opportunities, Aspirations, Results (SOAR). *Jurnal Riset Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Widya Wiwaha Program Magister Manajemen*, 8(1), 28–45. <https://doi.org/10.32477/jrm.v8i1.245>
- Sulistia, Y., Lubis, D. S., & Napitupulu, R. M. (2022). Strategi Pengembangan Program Studi Manajemen Zakat dan Wakaf di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. *JISFIM: Journal of Islamic Social Finance Management Volume*, 3(1), 119–135. <https://doi.org/10.24952/jisfim.v3i1.6163>
- Surabaya.go.id. (2023). *Integrasikan Angkutan Umum di Surabaya, Wali Kota Eri Resmikan Pengoperasian 52 Unit Angkutan Feeder*. 2 Mei. <https://www.surabaya.go.id/id/berita/72890/integrasikan-transportasi-umum-di-surabaya-wali-kota-eri-resmikan-pengoprasian-52-unit-angkutan-feeder>
- Surahman, A., Nurasa, H., Munajat, D. E., Sciences, P., & Padjadjaran, U. (2025). Evaluation of Development Policy and Increased Integrated Public Transportation Iin Bandung City. *Eduvest – Journal of Universal Studies*, 5(3), 2979–2991. <https://doi.org/10.59188/eduvest.v5i3.1747>
- Syarief, I. S. (2023). *Komisi C Minta Pemkot Surabaya Prioritaskan Anggaran untuk Atasi Kemacetan*. Suarasurabaya.Net, 11 Juli. <https://www.suarasurabaya.net/kelanakota/2023/komisi-c-minta-pemkot->

surabaya-prioritaskan-anggaran-untuk-atasi-kemacetan/

Tahir, A. (2014). *Kebijakan Publik dan Transparansi Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah*. Alfabeta.

Taufiqurakhman. (2014). *Kebijakan Publik Pendelegasian Tanggung Jawab Negara Kepada Presiden Selaku Penyelenggara Pemerintahan* (1st ed.). Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Moestopo Beragama Pers.

Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan, (2009).

Winaryo, M. B., & Martanto, U. (2021). Peran Pemerintah Kota Surabaya Dalam Pengaturan Transportasi Publik Kota Surabaya: Studi Perkotaan Program “Suroboyo Bus.” *Jurnal Politik Indonesia (Indonesian Journal of Politics)*, 6(1), 1–9. <https://doi.org/10.20473/jpi.v6i1.29866>

Zain, I. (2023). *Beberapa Alasan “Feeder Wira-Wiri” Mulai Digandrungi Warga Surabaya*. 26 Juli, Kompasiana. https://www.kompasiana.com/ikromzzzt/64c0740ea0688f4f6d3670e2/beberapa-alasan-feeder-wira-wiri-mulai-digandrungi-warga-surabaya?page=2&page_images=6#google_vignette