

ANALISIS SOAR DALAM STRATEGI PENGEMBANGAN PROGRAM FEEDER WIRA-WIRI DI KOTA SURABAYA

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



Oleh:

**Yovi Arif Zachary
NPM. 18041010082**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

**ANALISIS SOAR DALAM STRATEGI PENGEMBANGAN PROGRAM
FEEDER WIRA-WIRI DI KOTA SURABAYA**

Disusun Oleh:

Yovi Arif Zachary
NPM. 18041010082

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi.

Menyetujui,
Dosen Pembimbing

Dr. Agus Widivarta, S.Sos., M.Si
NIP.197108082021211005

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP.196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISIS SOAR DALAM STRATEGI PENGEMBANGAN
PROGRAM FEEDER WIRA-WIRI DI KOTA SURABAYA**

Disusun Oleh:

Yovi Arif Zachary
NPM. 18041010082

**Telah diuji kebenaran oleh Tim Penguji dan diterbitkan pada
Jurnal RESLAJ: Religion Education Sosial Laa Roiba Journal
(Terakreditasi Sinta 4) Volume 7 Nomor 9, 20 September 2025**

Menyetujui,

PEMBIMBING

TIM PENGUJI

1. Ketua


Dr. Agus Widiyarta, S.Sos., M.Si
NIP. 1971108082021211005


Rosyidatuzzahro A, S.AP, M.AP
NIP. 1993031620220302008

2. Sekretaris


Dr. Agus Widiyarta, S.Sos., M.Si
NIP. 1971108082021211005

3. Anggota


Dra. Susi Hardjati, M.AP
NIP. 196902101993032001

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR REVISI

**ANALISIS SOAR DALAM STRATEGI PENGEMBANGAN PROGRAM
FEEDER WIRA-WIRI DI KOTA SURABAYA**

Disusun Oleh:

Yovi Arif Zachary
NPM. 18041010082

Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 16 Juni 2025

TIM PENILAI

Ketua

Rosvidatuzzahro A. S.AP. M.AP.
NIP. 1993031620220302008

Sekretaris

Dr. Agus Widiyarta, S.Sos., M.Si
NIP. 1971108082021211005

Anggota

Dra. Susi Hardjati, M.AP
NIP. 196902101993032001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yovi Arif Zachary
NPM : 18041010082
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi* ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi/Tesis/Desertasi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Surabaya, 12 Juni 2025
Yang membuat pernyataan



Yovi Arif Zachary
NPM. 18041010082

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Kuasa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi dengan judul **“Analisis SOAR Dalam Strategi Pengembangan Program Feeder Wira-Wiri di Kota Surabaya”**. Penyusunan proposal skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan pengajuan seminar proposal skripsi Program Studi Administrasi Publik yang ada di Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dengan tersusunnya laporan skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak Dr. Agus Widiyarta, S.Sos., M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan perhatian, bimbingan dan arahan yang bermanfaat, serta rela meluangkan waktunya untuk penulis. Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan laporan skripsi, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
2. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
3. Dra. Susi Hardajati, M.AP selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;

4. Orang tua serta keluarga penulis yang senantiasa memberikan doa dan dukungan untuk menyelesaikan penelitian;
5. Teman-teman mahasiswa Program Studi Administrasi Publik angkatan 2018 yang bersama-sama berjuang dalam menuju kelulusan;

Masukan dan saran sangat dibutuhkan oleh penulis demi kesempurnaan penyusunan proposal skripsi sebagai pedoman penelitian.

Surabaya, 12 Juni 2025

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR REVISI	iv
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	13
1.3. Tujuan Penelitian.....	13
1.4. Manfaat Penelitian.....	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA	16
2.1. Penelitian Terdahulu.....	16
2.2. Landasan Teori.....	19
2.2.1. Kebijakan Publik	19

2.2.1.1. Definisi Kebijakan Publik	19
2.2.1.2. Tipologi Kebijakan Publik	22
2.2.1.3. Sifat Kebijakan Publik	23
2.2.1.4. Tahapan Kebijakan Publik	24
2.2.2. Strategi	25
2.2.2.1. Definisi Strategi.....	25
2.2.2.2. Strategi Pengembangan.....	26
2.2.3. Kerangka Kerja SOAR	27
2.2.3.1. Definisi SOAR.....	27
2.2.3.2. Model Kerangka SOAR	29
2.2.4. Program Feeder Wira-Wiri	31
2.3. Kerangka Berpikir	33
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1. Jenis Penelitian.....	35
3.2. Lokasi dan Waktu Penelitian	36
3.3. Fokus Penelitian	37
3.4. Sumber Data.....	40
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.6. Teknik Analisis Data	44
3.7. Keabsahan Data.....	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	49
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	49
4.1.1. Profil Dinas Perhubungan Kota Surabaya	49

4.1.2. Profil Program Feeder Wira-Wiri.....	66
4.2. Hasil Penelitian	73
4.2.1. <i>Strengths</i> (Kekuatan)	74
4.2.2. <i>Opportunities</i> (Peluang).....	91
4.2.3. <i>Aspirations</i> (Aspirasi)	99
4.2.4. <i>Results</i> (Hasil)	113
4.3. Pembahasan.....	122
4.3.1. Strategi SA (<i>Strenght-Aspiration</i>)	134
4.3.2. Strategi SR (<i>Strenght-Result</i>)	139
4.3.3. Strategi OA (<i>Opportunities-Aspiration</i>)	143
4.3.4. Strategi OR (<i>Opportunities-Result</i>)	146
BAB V PENUTUP	148
5.1. Kesimpulan	148
5.2. Saran	150
DAFTAR PUSTAKA.....	152
LAMPIRAN	159

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1.	Ranking Kota Termacet di Indonesia Tahun 2021	6
Tabel 1.2.	Jumlah Kendaraan Bermotor di Kota Surabaya Tahun 2021-2023..	9
Tabel 2.1.	Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang..	18
Tabel 2.2.	Perbedaan SWOT dan SOAR.....	29
Tabel 4.1.	Indeks Penyelenggaraan Transportasi di Kota Surabaya	51
Tabel 4.2.	Rute Trayek Feeder Wira-Wiri Suroboyo Beserta Kode dan Jumlah Unit Masing-masing Rute.....	107
Tabel 4.3.	Jumlah Penumpang Feeder Wira-Wiri Suroboyo Tahun 2023....	120
Tabel 4.4.	Matriks SOAR	132

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1.1.	Provinsi dengan Kendaraan Bermotor Terbanyak di Indonesia	4
Gambar 1.2.	Daftar 5 Kota Termacet di Indonesia Berdasarkan Rata-rata Lama Waktu yang Dhabiskan Tahun 2022	6
Gambar 1.3.	25 Titik Kemacetan di Surabaya.....	8
Gambar 2.1.	Model Kerangka SOAR	30
Gambar 2.2.	Integrasi Wira-Wiri Suroboyo dengan Aplikasi Gobis	32
Gambar 2.3.	Penggunaan Program Feeder Wira-Wiri Suroboyo	33
Gambar 2.4.	Kerangka Berpikir	34
Gambar 3.1.	Komponen dalam Analisis Data Model Interaktif	45
Gambar 4.1.	Kantor Dishub Kota Surabaya	49
Gambar 4.2.	Struktur Organisasi Dishub Kota Surabaya.....	52
Gambar 4.3.	Komposisi Pegawai Dishub Kota Surabaya	65
Gambar 4.4.	Fasilitas Sarana dan Prasarana Feeder Wara-Wiri.....	84
Gambar 4.5.	Halte Mini.....	88
Gambar 4.6.	<i>Feedback</i> Masyarakat melalui Aplikasi GOBIS Suroboyo	103

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Pedoman Wawancara	159
Lampiran 2. Pedoman Observasi	163
Lampiran 3. Pedoman Dokumentasi	164
Lampiran 4. Surat Izin Penelitian	165
Lampiran 5. Dokumentasi dengan Informan	166
Lampiran 6. Lembar Persetujuan Kirim Publikasi Ilmiah	171
Lampiran 7. Letter of Acceptance (LoA)	172

ABSTRAK

YOVI ARIF ZACHARY. 18041010077. ANALISIS SOAR DALAM STRATEGI PENGEMBANGAN PROGRAM FEEDER WIRA-WIRI DI KOTA SURABAYA

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis strategi pengembangan Program Feeder Wira-Wiri di Kota Surabaya dengan menggunakan pendekatan SOAR (*Strengths, Opportunities, Aspirations, Results*). Latar belakang penelitian ini dilandasi oleh permasalahan kemacetan yang kronis di Kota Surabaya serta rendahnya aksesibilitas transportasi publik ke wilayah-wilayah pemukiman dan pusat aktivitas masyarakat. Program Feeder Wira-Wiri hadir sebagai solusi transportasi pengumpan yang menjangkau jalan-jalan sempit dan terintegrasi dengan sistem transportasi publik lainnya seperti Suroboyo Bus. Metode penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kekuatan utama program ini terletak pada aksesibilitas dan integrasi sistem, peluang berupa antusiasme masyarakat dan dukungan kebijakan, aspirasi untuk memperluas jangkauan layanan, serta hasil yang dicapai dalam peningkatan jumlah pengguna transportasi publik. Namun, masih terdapat tantangan seperti keterbatasan anggaran, armada, serta preferensi masyarakat terhadap kendaraan pribadi. Melalui analisis SOAR, penelitian ini merekomendasikan penguatan strategi berbasis keunggulan internal dan peluang eksternal untuk mewujudkan sistem transportasi yang berkelanjutan di Surabaya.

Kata Kunci: Strategi, Feeder Wira-Wiri, SOAR, Transportasi Publik

ABSTRACT

YOVI ARIF ZACHARY. 18041010077. SOAR ANALYSIS IN THE DEVELOPMENT STRATEGY OF THE WIRA-WIRI FEEDER PROGRAM IN SURABAYA CITY

This study aims to analyze the development strategy of the Wira-Wiri Feeder Program in Surabaya City using the SOAR (Strengths, Opportunities, Aspirations, Results) approach. The background of this research is based on the chronic congestion problem in Surabaya City and the low accessibility of public transportation to residential areas and community activity centers. The Wira-Wiri Feeder Program comes as a feeder transportation solution that reaches narrow streets and is integrated with other public transportation systems such as Suroboyo Bus. This research method uses a descriptive qualitative approach with data collection techniques through interviews, observation, and documentation. The results showed that the main strengths of this program lie in accessibility and system integration, opportunities in the form of community enthusiasm and policy support, aspirations to expand service coverage, and the results achieved in increasing the number of public transportation users. However, there are still challenges such as limited budget, fleet, and public preference for private vehicles. Through SOAR analysis, this research recommends strengthening strategies based on internal advantages and external opportunities to realize a sustainable transportation system in Surabaya.

Keywords: *Strategy, Feeder Wira-Wiri, SOAR, Public Transportation*