

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, J. (2015). *Metode Penelitian Administrasi Publik (Teori & Aplikasi)* (1st ed.). Gava Media.
- Aji, G., Sukardani, P., Setianingrum, V. M., & Indrajayani, G. G. (2023). Interactivity on Government Social Media to Improve Public Services. *COMMENTATE: Journal of Communication Management*, 4(1), 12–23. <https://doi.org/10.37535/103004120232>
- Alim, M. N., Haning, M. T., & Syahribulan. (2020). Inovasi Klaim Elektronik Jaminan Hari Tua di BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Makassar. *Jurnal Analisis Kebijakan Dan Pelayanan Publik*, 6(1), 1–14. <https://doi.org/10.31947/jakpp.v6i1.8558>
- Anggara, S. (2015). *Metode Penelitian Administrasi* (B. A. Saebani (ed.); 1st ed.). Pustaka Setia.
- Anggito, A., & Setiawan, J. (2018). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. CV Jejak.
- Bagus, A., & Saputra, M. (2023). Studi Literatur: Efisiensi Pemanfaatan Kendaraan Umum Guna Mengurangi Energi Minyak Bumi dan Mengurangi Polusi Udara. *Journal of Health, Education, Economics, Science, and Technology (J-HEST)*, 6(1), 62–67. <https://doi.org/10.36339/j-hest.v6i1.142>
- Betah, M., Pangemanan, S., & Pangemanan, F. (2020). Strategi Penanganan Anak Korban Kekerasan Seksual (Studi Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak di Kota Manado). *Eksekutif: Jurnal Jurusan Ilmu Pemerintahan*, 4(4), 1–10.
- Bungin, B. (2017). *Penelitian Kualitatif: Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik, dan Ilmu Sosial Lainnya (II)*. Kencana Prenada Media Group.
- Diyasa, I. G. S. M., Purwanto, S., Saputra, W. S. J., & Winardi, S. (2023). SOAR Analysis on Marketing Strategy Integrated Online Smart Parking System. *IJEED (International Journal of Entrepreneurship and Business Development)*, 6(1), 1–8. <https://doi.org/10.29138/ijeed.v6i1.2134>
- Elkesaki, R. 'Arsy, Oktaviani, R. D., & Setyaherlambang, M. P. (2021). Inovasi Pelayanan Publik Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil di Kota Bandung. *Jurnal Caraka Prabu*, 5(1), 69–90. <https://doi.org/10.36859/jcp.v5i1.456>
- Eprillianto, D. F., & Megawati, S. (2020). Collaborative Governance in Handling Traffic Problems in the City of Surabaya. *Proceedings of the 1st Tidar International Conference on Advancing Local Wisdom Towards Global Megatrends, TIC 2020, 21-22 October*. <https://doi.org/10.4108/eai.21-10-2020.2311914>
- Fazrian, S. A., & Hermana, J. (2025). Evaluasi Implementasi Fasilitas Intelligent Transport System di Kota Surabaya. *Syntax Literate: Jurnal Ilmiah Indonesia*, 10(2), 2052–2066.
- Fuadi, A. (2020). Analisis Strategi SOAR Balai Diklat Aparatur Kementerian Kelautan dan Perikanan Menuju Corporate University. *Widya Cipta: Jurnal Sekretari Dan Manajemen*, 4(2), 129–136. <https://doi.org/10.32493/jpkn.v7i1.y2020.p35-46>
- Gil-Garcia, J. R. (2012). *Enacting Electronic Government Success: An Integrative Study of Government-wide Websites, Organizational Capabilities, and Institutions*. Springer Nature Singapore Pte Ltd.

- Gómez-Ortega, A., Flores-Ureba, S., Gelashvili, V., & Jalón, M. L. D. (2024). Users' perception for innovation and sustainability management: evidence from public transport. *Review of Managerial Science*, 18(3), 859–882. <https://doi.org/10.1007/s11846-023-00625-0>
- Gunawan, A., & Ma'ruf, M. F. (2020). Collaborative Governance Dalam Upaya Merespon Pengaduan Masyarakat Terkait Lalu Lintas (Studi Pada Radio Suara Surabaya Dan Kepolisian Resort Kota Besar Surabaya). *Jurnal of Public Sector Innovation*, 8(2), 1–10. <https://doi.org/10.26740/publika.v8n2.p%25p>
- Herawati, N. (2025). 1.488 Kecelakaan Terjadi di Jalanan Surabaya Selama 2024, Salah Satunya Gara-Gara Pengemudi Mabuk. Jawa Pos, 1 Januari. <https://www.jawapos.com/surabaya-raja/015481090/1488-kecelakaan-terjadi-di-jalanan-surabaya-selama-2024-salah-satunya-gara-gara-pengemudi-mabuk#:~:text=Berdasarkan data yang diterima JawaPos,2023 yang mencapai 1.417 kasus.>
- Hutahaean, M. (2017). The Importance of Stakeholders Approach in Public Policy Making. *Advances in Social Science, Education and Humanities Research*, 84(Iconeg 2016), 462–466. <https://doi.org/10.2991/iconeg-16.2017.104>
- Instruksi Presiden Nomor 3 Tahun 2003 Tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan E-Government, (2003).
- Javier, F. (2022). *INRIX: Surabaya Kota Termacet di Indonesia pada 2021*. Tempo.Co, 13 Januari. <https://data.tempo.co/data/1315/inrix-surabaya-kota-termacet-di-indonesia-pada-2021>
- Karsafman, T., & Iqbal, M. (2016). Strategi Peningkatan Jumlah Pelanggan LCL Impor. *Jurnal Manajemen Bisnis Transportasi Dan Logistik*, 2(2), 229–244.
- Malayu, H. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Revisi*. PT Bumi Aksara.
- Maryam, N. S. (2016). Mewujudkan Good governance Melalui Pelayanan Publik. *Jurnal Ilmu Politik Dan Komunikasi*, VI(1), 1–18.
- Melkonyan, A., Hollmann, R., Gruchmann, T., & Daus, D. (2024). Climate mitigation and adaptation strategies in the transport sector: An empirical investigation in Germany. *Transportation Research Interdisciplinary Perspectives*, 25(101102), 1–13. <https://doi.org/10.1016/j.trip.2024.101102>
- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldaña, J. (2019). *Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook* (4th ed.). SAGE Publications Inc.
- Muhamad, N. (2023). *Daftar 5 Kota Termacet di Indonesia Berdasarkan Rata-rata Lama Waktu yang Dhabiskan (2022)*. Databoks, 4 September. <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2023/09/04/bukan-jakarta-ini-daftar-5-kota-termacet-di-indonesia-pada-2022>
- Nabila, A. S., & Nawangsari, E. R. (2022). Strategi Dinas Koperasi Dan Usaha Mikro Dalam Pemberdayaan Pedagang Kaki Lima Sentra Wisata Kuliner Wiyung Kota Surabaya. *Jurnal Noken: Ilmu-Ilmu Sosial*, 8(1), 135–144. <https://doi.org/10.33506/jn.v8i1.1798>
- Pal, P., Gopal, P. R. C., & Ramkumar, M. (2023). Impact of transportation on climate change: An ecological modernization theoretical perspective. *Transport Policy*, 130, 167–183. <https://doi.org/10.1016/j.tranpol.2022.11.008>

- Pemerintah Kota Surabaya. (2023). *Delapan Kali Berturut Terima Penghargaan Nirwasita Tantra, Wali Kota Eri: Bukti Kualitas Udara Surabaya Bersih*. Surabaya.Go.Id. <https://www.surabaya.go.id/id/berita/75881/delapan-kali-berturut-terima-penghargaan-nirwasita-tantra-wali-kota-eri-bukti-kualitas-udara-surabaya-bersih>
- Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 Tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik, (2018).
- Peraturan Walikota Nomor 61 Tahun 2023 tentang Perubahan atas Peraturan Walikota Surabaya Nomor 81 Tahun 2021 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Uraian Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Dinas Perhubungan Kota Surabaya, (2023).
- Pramono, B. (2019). E-Government Implementation Evaluation in Local Government Agency in Pontianak Regency. *Jurnal Ilmiah Administrasi Pemerintahan ...*, 11(1), 48–60. <https://ejournal-new.ipdn.ac.id/JAPD/article/view/726/450>
- Prawira, M. (2014). Inovasi Layanan (Studi Kasus Call Center SPGDT 119 Sebagai Layanan Gawat Darurat Pada Dinas Kesehatan Provinsi DKI Jakarta). *Jurnal Administrasi Publik Mahasiswa Universitas Brawijaya*, 2(4), 715–721.
- Priambada, Y. B. (2023). *Memerangi Polusi dengan Transportasi Umum*. 5 September, Kompas. <https://www.kompas.id/baca/riset/2023/09/05/memerangi-polusi-dengan-transportasi-umum>
- Rahmah. (2023). *Efektivitas Penerapan Pengawasan CCTV Terhadap Kelancaran Lalu Lintas di Kabupaten Pinrang*. Thesis Program Studi Hukum Tata Negara Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum Islam Institut Agama Islam Negeri Parepare.
- Rahman, P. F. (2024). *Jumlah Korban dan Fatalitas Laka Lantas di Surabaya Turun Sejak 2022*. Detik Jatim, 24 Mei. <https://www.detik.com/jatim/berita/d-7355309/jumlah-korban-dan-fatalitas-laka-lantas-di-surabaya-turun-sejak-2022#:~:text=Sebagai catatan%2C pada 2022 jumlah,dunia 189 orang di Surabaya.>
- Rahmawati, B., & Waluyo, M. (2023). Marketing Strategy Analysis using SOAR and QSPM Methods in PT Cicil Solusi Mitra Teknologi. *Kinerja*, 27(1), 12–28. <https://doi.org/10.24002/kinerja.v27i1.6573>
- Rangkuti, F. (2008). *Analisis SWOT Teknik Membedah Kasus Bisnis*. Gramedia Pustaka Utama.
- Ridlowi, R., & Himam, F. (2018). Inovasi pada Organisasi Pemerintah: Tahapan dan Dinamika. *Gajah Mada Journal of Psychology (GamaJoP)*, 2(1), 22. <https://doi.org/10.22146/gamajop.31866>
- Sahira, D. F., & Megawati, S. (2022). Efektivitas Pengawasan Lalu Lintas Melalui Surabaya Intelligent Transport System (SITS) di Kota Surabaya. *Publika*, 10(3), 895–908. <https://doi.org/10.26740/publika.v10n3.p895-908>
- Satiawati, W., Rumapea, P., & Pombengi, J. D. (2016). Implementasi Kebijakan E-government Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Mamuju Provinsi Sulawesi Barat. *Jurnal Administrasi Publik*, 3(400).
- Sawalha, A., Sawalha, A., & Khasawneh, M. A. (2025). A comprehensive review of intelligent transportation systems toward alleviating traffic congestion. *Materials Research Proceedings*, 48(February), 951–960. <https://doi.org/10.21741/9781644903414-103>

- Selfia, M. S., Afifuddin, & Sekarsari, R. W. (2020). Inovasi Kebijakan (Studi pada Desa Pejambon Kecamatan Sumberrejo Kabupaten Bojonegoro). *Jurnal Respon Publik*, 14(5), 14–25.
- Setiawan, D., Priyanto, S., & Amrozi, M. R. F. (2024). Integration of Public Transport Systems for Enhanced Passenger Mobility: A Systematic Review. *International Journal of Transport Development and Integration*, 8(1), 109–118. <https://doi.org/10.18280/ijtdi.080110>
- Shamsuddoha, M., Kashem, M. A., & Nasir, T. (2025). A Review of Transportation 5.0: Advancing Sustainable Mobility Through Intelligent Technology and Renewable Energy. *Future Transportation*, 5(1). <https://doi.org/10.3390/futuretransp5010008>
- Shivang. (2024). *Sistem Deteksi & Penyelamatan Kecelakaan Kendaraan Otomatis Berbasis IoT*. 16 Oktober. <https://richestsoft.com/id/blog/iot-based-automatic-vehicle-accident-detection-rescue-system/>
- Sitokdana, M. N. N. (2015). Evaluasi Implementasi eGovernment Pada Situs Web Pemerintah Kota Surabaya, Medan, Banjarmasin, Makassar dan Jayapura. *Jurnal Buana Informatika*, 6(4), 289–300. <https://doi.org/10.24002/jbi.v6i4.461>
- Sosiawan, E. A. (2018). Evaluasi Implementasi E-Government Pada Situs Web Pemerintah Daerah Di Indonesia : Prespektif Content Dan Manajemen. *Jurnal Seminar Nasional Informatika*, 88–98.
- Sprangel, J., Stavros, J., & Cole, M. (2011). Creating sustainable relationships using the strengths, opportunities, aspirations and results framework, trust, and environmentalism: A research-based case study. *International Journal of Training and Development*, 15(1), 39–57. <https://doi.org/10.1111/j.1468-2419.2010.00367.x>
- Stavros, J., & Cole, M. (2013). *SOAR Toward Positive Transformation and Change*. Lawrence Technological University.
- Stavros, J. M., & Hinrichs, G. (2009). *The Thin Book of SOAR: Building Strengths-based*. Thin Book Publishing.
- Sugiartia, W. S., Pujangkorob, S. A., & Sembiring, M. T. (2023). Analisis SOAR (Strength, Opportunity, Aspiration & Result) Sebagai Upaya Peningkatan Penjualan Melalui Digital Market. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Kewirausahaan*, 2(2), 25–34. <https://doi.org/10.55606/jimak.v2i2.1431>
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (2nd ed.). Alfabeta.
- Suhartono, & Putra, C. R. (2021). Strategi Peningkatan Kinerja Dengan Importance Performance Analysis (IPA) Dan Analisis Strengths, Opportunities, Aspirations, Results (SOAR). *Jurnal Riset Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Widya Wiwaha Program Magister Manajemen*, 8(1), 28–45. <https://doi.org/10.32477/jrm.v8i1.245>
- Syarief, I. S. (2023). *Komisi C Minta Pemkot Surabaya Prioritaskan Anggaran untuk Atasi Kemacetan*. Suarasureabaya.Net, 11 Juli. <https://www.suarasureabaya.net/kelanakota/2023/komisi-c-minta-pemkot-surabaya-prioritaskan-anggaran-untuk-atasi-kemacetan/>
- United States Government Accountability Office. (2023). *Benefits Related to Traffic Congestion and Safety Can Be Limited by Various Factors*. INTELLIGENT TRANSPORTATION: Report to Congressional Committees September.

- Vermalia, S. E. (2020). Dampak Penerapan Surabaya Intelligent Transport System Bagi Warga Surabaya. *Journal of Governance and Administrative Reform*, 1(2), 146–156.
- Zhang, J., Li, S., & Wang, Y. (2023). Shaping a Smart Transportation System for Sustainable Value Co-Creation. *Information Systems Frontiers*, 25(1), 365–380. <https://doi.org/10.1007/s10796-021-10139-3>