

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASIONAL PADA PEGAWAINON-PNS DINAS
PERINDUSTRIAN DAN KETENAGAKERJAAN
KOTA SURABAYA**

SKRIPSI



Diajukan Oleh:

INDAH AENUN NADILA
21012010213/FEB/EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAWA TIMUR**

2025

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASIONAL PADA PEGAWAINON-PNS DINAS
PERINDUSTRIAN DAN KETENAGAKERJAAN
KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



Diajukan Oleh:

**INDAH AENUN NADILA
21012010213/FEB/EM**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAWA TIMUR
2025**

SKRIPSI
PENGARUH BEBAN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASIONAL PADA PEGAWAINON-PNS DINAS
PERINDUSTRIAN DAN KETENAGAKERJAAN
KOTA SURABAYA

Disusun Oleh:

INDAH AENUN NADILA
21012010213/FEB/EM

Telah Dipertahankan Dihadapan
Dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional veteran Jawa Timur

Dosen Pembimbing 1



Dr. Dra. Ika Korika Swasti, M.Pd.

NIP. 196409201989032001

Dosen Pembimbing 2



Daisy Marhina Rosyanti, S.E., M.M.

NIP. 21219940327351

Tim Penguji:

Ketua



Dr. Hesty Prima Rini, S.E., M.M.

NIP. 198410132019032010

Anggota



Raden Johnny Hadi Raharjo, S.E., M.M.

NIP. 20119841209227

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur



Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.M., CRP.

NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

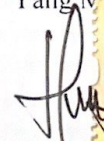
Nama : Indah Aenun Nadila
NPM : 21012010213
Program : Sarjana(S1)/Magister-(S2)/Doktor-(S3)
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi* ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi/Tesis/Desertasi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 13 juni 2025
Yang Membuat pernyataan



Indah Aenun Nadila
NPM. 21012010213

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASIONAL PADA PEGAWAI NON ASN DINAS
PERINDUSTRIAN DAN KETENAGAKERJAAN
KOTA SURABAYA**

Indah Aenun Nadila¹, Ika Korika Swasti², Daisy Marthina Rosyanti³
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
E-mail : 21012010213@student.upnjatim.ac.id

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk memeriksa pengaruh beban kerja dan motivasi terhadap komitmen organisasional pada pegawai non-ASN, menggunakan pendekatan kuantitatif. Data dikumpulkan menggunakan kuesioner yang disebarluaskan secara online kepada 60 responden dan dianalisis menggunakan Partial Least Squares (PLS) untuk mendapatkan temuan yang relevan. Temuan menunjukkan bahwa beban kerja tidak berpengaruh terhadap komitmen organisasional. Hal ini mengindikasikan bahwa jumlah atau intensitas pekerjaan yang diterima pegawai tidak secara langsung menentukan loyalitas dan keterikatan mereka terhadap organisasi. Pegawai telah mampu beradaptasi dengan beban kerja yang ada, sehingga tidak memengaruhi komitmen secara nyata. Namun demikian, motivasi terbukti berpengaruh positif terhadap komitmen organisasional. Beban kerja, meskipun tidak signifikan, tetap perlu dikelola secara proporsional. Hasil ini memberikan rekomendasi bagi instansi pemerintah untuk meningkatkan strategi manajemen sumber daya manusia, khususnya dalam aspek pemberian motivasi dan pengakuan.

Kata kunci: *Beban kerja; Motivasi; Komitmen organisasional; Pegawai Non-ASN*

Abstract

This study aims to examine the effect of workload and motivation on organizational commitment among non-ASN employees, using a quantitative approach. Data were collected through online questionnaires distributed to 60 respondents and analyzed using Partial Least Squares (PLS) to obtain relevant findings. The findings reveal that workload does not have a significant effect on organizational commitment. This indicates that the amount or intensity of work received by employees does not directly determine their loyalty and attachment to the organization. Employees have been able to adapt to existing workloads, so it does not significantly affect their commitment. However, motivation has a positive and significant effect on organizational commitment. In other words, the higher the level of employee motivation, the higher their commitment to the organization. These results provide recommendations for government institutions to enhance human resource management strategies, particularly in terms of motivation and recognition.

Keywords: *Workload; Motivation; Organizational commitment; Non-ASN employees;*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan Rahmat dan karunia- Nya, sehingga penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Beban Kerja dan Motivasi Terhadap Komitmen Organisasional Pada Pegawai Non ASN Dinas Perindustrian dan Ketenagakerjaan Kota Surabaya” dapat diselesaikan tepat waktu. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata 1 (S1) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam proses penyusunan skripsi, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M, MT. selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si selaku Koordinator Progdi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur.
4. Kepada Dr. Dra. Ika Korika Swasti, M.Pd. selaku dosen pembimbing pertama dan Daisy Marhina Rosyanti, S.E., M.M selaku dosen pembimbing kedua penulis yang sangat membantu dan mengarahkan

serta membimbing dalam penyusunan skripsi ini

5. Kepada Dinas Perindustrian dan Ketenagakerjaan Kota Surabaya selaku pihak yang telah bersedia menjadi objek penelitian dalam penyusunan skripsi ini. Penulis mengucapkan terima kasih atas izin dan kerja samanya sehingga penelitian ini dapat terlaksana dengan baik.
6. Kepada panutan penulis, Mbu Maryam, satu – satunya sosok luar biasa yang tanpa lelah berjuang sendiri membesarkan, mendidik, dan mendoakan penulis hingga sampai pada titik ini, Segala pencapaian ini adalah berkat cinta dan pengorbananya yang tak ternilai,
7. Kepada cinta pertama penulis, almarhum Endang Rusnandi, terimakasih atas cinta, nilai-nilai kehidupan, dan doa-doa yang pernah ditanamkan. Meski telah tiada, kasih sayang dan doanya tetap mejadi kekuatan bagi penulis dalam memperbaiki setiap langkah kehidupan.
8. Kepada Kakak penulis, Mutiara Nurhayati dan Restu Imam Munggaran, terima kasih atas doa, dukungan, dan semangat yang tak pernah putus. Kehadiran kalian menjadi kekuatan tersendiri yang membantu penulis untuk terus melangkah hingga karya ini terselesaikan.
9. Kepada seseorang yang tidak kalah penting kehadirannya, Moch Rizky Fahrezy (NPM 21012010311), terima kasih yang tak terhingga atas segala dukungan, kesabaran, dan kehadiranmu di setiap proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih telah menjadi tempat berpulang ditengah lelah, membantu tanpa diminta, dan selalu percaya bahwa penulis bisa, bahkan ketika ragu. Peranmu sangat berarti dalam setiap

langkah yang akhirnya membawa skripsi ini selesai.

10. Kepada sahabat-sahabat tercinta dalam grup anak bangsa dan Sugar Spice, Nabila Syifa Larasati dan Faeliza Jasmine, Serta Gartina, Putri, dan Alifia yang selalu setia mendukung dari jauh. meski tidak selalu dalam jarak dekat, telah menjadi sumber kekuatan, semangat, dan pengingat akan arti persahabatan sejati yang tumbuh bersama seiring waktu.
11. Dengan penuh rasa syukur, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada teman seperjuangan di perantauan, Najwa Saffa Ameera, yang telah menjadi teman setia sejak awal hingga akhir semester. Ucapan terima kasih juga penulis haturkan kepada Nanda Adilya, tetangga kos sekaligus teman kuliah yang selalu hadir memberi semangat dan tawa di tengah kepenatan tugas.

Dalam penyusunan usulan penelitian skripsi ini, penulis menyadari masih terdapat berbagai kekurangan baik dari segi teknis penulisan maupun isi materi. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan masukan serta saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak demi perbaikan yang lebih baik ke depannya

Surabaya, 12 Juni 2025

Penulis

Indah Aenun Nadila

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	v
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I 1	
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
BAB II 13	
TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Tinjauan Teori.....	13
2.1.1 Penelitian Terdahulu	13
2.1.2 Landasan Teori.....	17
2.2 Kerangka konseptual.....	40
2.3 Hipotesis	40
BAB III 41	
METODOLOGI PENELITIAN.....	41
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	41
3.1.1 Definisi Operasional Variabel.....	41
Variabel Independen (X1).....	41
Beban Kerja (X1).....	41
3.1.2 Pengukuran Variabel.....	45
3.1 Teknik Penentuan Sampel.....	46
3.1.1 Populasi.....	46
3.1.2 Sampel.....	46
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.3.1 Jenis Data	47

3.3.2 Sumber Data.....	47
3.3.3 Metode Pengumpulan Data.....	47
3.4 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	49
3.4.1 Uji Validitas	49
3.4.2 Uji Reliabilitas	51
3.5 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	52
3.5.1 Teknik Analisis	52
3.5.2 Cara Kerja PLS	53
3.5.3 Model Spesifikasi PLS.....	54
3.5.4 Langkah - Langkah PLS	55
Menggambar Diagram Jalur	55
Konversi diagram jalur ke persamaan.....	56
Parameter Estimasi (pendugaan).....	57
3.5.5 Ukuran Sampel.....	60
BAB IV	61
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	61
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	61
4.1.1 Profile Dinas Perindustrian dan Ketenagakerjaan Kota Surabaya.....	61
4.1.2 Visi dan Misi DISPERINAKER	62
4.1.3 Struktur DISPERINAKER.....	63
4.2 Karakteristik Responden dan Deskripsi Variabel Penelitian	63
4.2.1 Penyebaran Kuesioner	63
4.2.2 Karakteristik Responden.....	64
4.3 Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	73
4.3.1 Outer Model (Model Pengukuran dan Validitas Indikator).....	73
4.3.2 Cross Loading	75
4.3.3 Validitas Diskriminan (<i>Discriminant Validity</i>).....	76
4.3.3 Uji Kolinearitas Model	77
4.3.4 Uji Reliabilitas	78
4.3.5 Latent Variable Correlation	79
4.3.6 Model Pengukuran <i>Partial Least Square</i> (PLS)	80

4.3.6 R-Square	81
4.3.7 F-Square	82
4.3.8 Inner Model Bootstrapping	83
4.3.9 Uji Hipotesis (Pengaruh Langsung).....	84
4.4 Pembahasan.....	85
4.4.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Komitmen Organisasional	85
4.4.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Komitmen Organisasional	88
BAB V 92	
KESIMPULAN DAN SARAN.....	92
5.1 Kesimpulan.....	92
5.2 Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN.....	99

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Pegawai Non ASN di Indonesia Tahun 2022-2024	1
Tabel 1. 2 Diagram Pra Survei Komitmen Organisasional Pegawai Non PNS Dinas Perindustrian dan Ketenagakerjaan Kota Surabaya	4
Tabel 1. 3 Data Rotasi dan Perpanjangan Kontrak Pegawai Non ASN 2020 – 2024 Dinas Perindustrian dan Ketenagakerjaan Kota Surabaya.....	5
Tabel 1. 4 Data distribusi fenomena beban kerja Non PNS Dinas Perindustrian dan Ketenagakerjaan Kota Surabaya	6
Tabel 1. 5 Diagram Pra Survei Motivasi Pegawai Non PNS Dinas Perindustrian dan Ketenagakerjaan Kota Surabaya	8
Tabel 3. 1 Skala Pengukuran dan Jawaban Responden	45
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	65
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	66
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	67
Tabel 4. 5 Frekuensi Jawaban Responden terkait Variabel Beban Kerja	68
Tabel 4. 6 Frekuensi Jawaban Responden terkait Variabel Motivasi	70
Tabel 4. 7 Frekuensi Jawaban Responden terkait Variabel Komitmen Organisasional	72
Tabel 4. 8 Convergent Validity (Outer Loadings)	74
Tabel 4. 9 Cross Loading	75
Tabel 4. 10 Average Variance Extracted (AVE)	76
Tabel 4. 11 Collinearity Statistic (VIF).....	77
Tabel 4. 12 Construct Reliability and Validity	78
Tabel 4. 13 Latent Variable Correlation	79
Tabel 4. 14 R-Square.....	81
Tabel 4. 15 F-Square	82
Tabel 4. 16 Path Coefficient.....	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Diagram Jalur Penelitian	56
Gambar 4. 1 Struktur Disnaker Surabaya	63
Gambar 4. 2 Outer Model PLS	80
Gambar 4. 3 Inner Model	83