

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Program magang mandiri merupakan wadah strategis bagi mahasiswa untuk memperoleh pengalaman langsung di dunia kerja melalui berbagai kegiatan yang dirancang sesuai kebutuhan setiap divisi atau unit kerja. Melalui program ini, mahasiswa dapat mengaplikasikan teori yang telah dipelajari di dunia nyata. Mahasiswa tidak hanya mendapatkan pengalaman praktis, tetapi juga memperluas wawasan dan keterampilan profesional yang relevan dengan bidang studinya. Selain itu, magang mandiri memberikan peluang bagi mahasiswa untuk terjun langsung ke dunia industri, berinteraksi dengan berbagai pihak, dan memahami dinamika kerja yang sesungguhnya. Program magang ini menjadi langkah awal yang strategis untuk membangun kompetensi mahasiswa agar lebih siap menghadapi tantangan dunia kerja. Selain manfaat individual yang diperoleh mahasiswa, keterlibatan mereka dalam program magang ini juga memberikan kontribusi positif bagi perusahaan, khususnya dalam menyelesaikan permasalahan yang dihadapi. Mahasiswa dapat membawa perspektif baru dan ide-ide segar yang dapat membantu perusahaan dalam menemukan solusi yang lebih inovatif, sekaligus meningkatkan produktivitas dan efisiensi operasional di perusahaan tersebut.

PDAM Tirta Jaya di Kota Pamekasan merupakan perusahaan daerah yang memiliki peran penting dalam menyediakan dan mendistribusikan air bersih kepada masyarakat. Sebagai penyedia utama air bersih, perusahaan ini memegang tanggung jawab besar dalam menjaga kesehatan dan kualitas hidup warga Kota Pamekasan. Perusahaan ini dihadapkan pada berbagai tantangan. Masalah-masalah ini tidak hanya mengganggu layanan kepada pelanggan, tetapi juga dapat menghambat upaya perusahaan dalam menjaga keberlanjutan sumber daya air. Memastikan efektivitas sistem distribusi air di PDAM Tirta Jaya menjadi hal yang sangat penting untuk dilakukan. Keterlibatan mahasiswa dalam program magang di PDAM Tirta Jaya juga sangat relevan karena memberikan kontribusi positif dalam menyelesaikan permasalahan operasional serta menawarkan peluang pembelajaran bagi mahasiswa.

Analisis efektivitas sistem pendistribusian air PDAM Tirta Jaya, khususnya pada studi kasus Sumber Nyamplong, memiliki urgensi yang sangat besar untuk mengidentifikasi berbagai kendala yang dihadapi dalam operasional perusahaan. Sumber Nyamplong, sebagai salah satu sumber air utama, memegang peranan yang sangat penting dalam memenuhi kebutuhan air bersih masyarakat Kota Pamekasan, terutama dalam mendukung keberlanjutan kehidupan sehari-hari. Namun, sistem distribusi yang ada di lapangan sering kali menemui berbagai tantangan, seperti kebocoran yang menyebabkan kehilangan air yang signifikan, ketidakseimbangan tekanan air yang mempengaruhi kualitas layanan, serta distribusi yang tidak merata yang mengarah pada ketidakadilan dalam akses air bersih. Melalui analisis mendalam terhadap kondisi ini, diharapkan dapat ditemukan solusi yang tidak hanya mengatasi masalah-masalah teknis yang ada, tetapi juga meningkatkan efisiensi operasional secara keseluruhan, mengurangi kerugian akibat pemborosan, dan menjamin distribusi air yang lebih merata serta berkualitas bagi seluruh pelanggan. Penelitian ini juga sangat relevan karena hasilnya dapat memberikan rekomendasi strategis yang aplikatif bagi PDAM Tirta Jaya, yang pada gilirannya akan meningkatkan kualitas layanan kepada pelanggan serta mendukung keberlanjutan dan kelestarian sumber daya air yang dimiliki, seiring dengan semakin meningkatnya kebutuhan masyarakat akan air bersih di masa depan.

1.2 Tujuan Program

Tujuan dari pelaksanaan program magang di PDAM Tirta Jaya Kota Pamekasan meliputi:

1. Memberikan peluang bagi mahasiswa untuk berkontribusi dalam meningkatkan kinerja perusahaan.
2. Melatih mahasiswa agar lebih terampil menghadapi berbagai situasi kerja dengan memadukan ilmu yang sudah dipelajari dengan pengalaman di lapangan.
3. Menambah wawasan mahasiswa tentang dunia kerja, termasuk cara kerja tim, etika, dan pengambilan keputusan di lingkungan profesional.

1.3 Manfaat

Manfaat dari pelaksanaan program magang mandiri di PDAM Kota Pamekasan meliputi:

1. Untuk Perusahaan

- Mahasiswa magang dapat membantu menyelesaikan pekerjaan administratif atau operasional, sehingga karyawan tetap dapat lebih fokus pada tugas strategis.
- Mendukung pelaksanaan proyek atau kegiatan tertentu dengan tambahan tenaga kerja dari mahasiswa.
- Mendapatkan kontribusi mahasiswa dalam bentuk ide-ide inovatif dan solusi praktis.

2. Untuk Perguruan Tinggi

- Menjalin kerja sama dengan dunia industri untuk meningkatkan kompetensi mahasiswa.
- Memperoleh masukan dari perusahaan sebagai bahan evaluasi pengembangan kurikulum.
- Meningkatkan kualitas lulusan dengan pengalaman kerja yang menerapkan ilmu pengetahuan secara nyata.

3. Untuk Mahasiswa

- Mengembangkan keterampilan teknis dan *soft skill* seperti komunikasi dan manajemen waktu.
- Mendapatkan wawasan bagaimana teori diterapkan di dunia kerja.
- Memperluas jaringan profesional berguna untuk karier di masa depan.

1.4 Tujuan Penulisan Topik Magang

Tujuan penulisan topik magang dari pelaksanaan program magang di Perusahaan Air Minum Tirta Jaya Kota Pamekasan meliputi:

1. Menilai dampak kinerja sistem terhadap kepuasan pelanggan dan keberlanjutan sumber air Sumber Nyamplong.
2. Mengevaluasi seberapa efektif sistem distribusi air PDAM di Kota Pamekasan, khususnya di kawasan Sumber Nyamplong.
3. Memberikan saran dan rekomendasi perbaikan untuk meningkatkan kinerja sistem distribusi air di wilayah tersebut.