

**PERANCANGAN DESAIN UI/UX JCONNECT
SMART BRANCH BANK JATIM MENGGUNAKAN
METODE USER CENTERED DESIGN**

PRAKTEK KERJA LAPANGAN



OLEH :

[IDA AYU ERNAWATI]

NPM : 21082010030

[ADIBAH DEWI SATRIANI]

NPM : 21082010036

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL
“VETERAN” JAWA TIMUR**

2024

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : PERANCANGAN DESAIN UI/UX JCONNECT
SMART BRANCH BANK JATIM MENGGUNAKAN
METODE USER CENTERED DESIGN

Oleh : [IDA AYU ERNAWATI]
[ADIBAH DEWI SATRIANI]

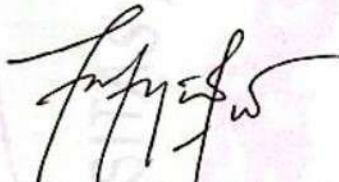
NPM. 21082010030

NPM. 21082010036

Menyetujui,

Dosen Pembimbing,

Pembimbing Lapangan,



Seftin Fitri Ana Wati, S.Kom, M.Kom

NPT. 212199 10 320267



Bayu Adhetya

NIP. 20092543

Mengetahui,

Dekan

Fakultas Ilmu Komputer



Prof. Dr. Ir. Novirina Hendrasarie, MT.

NIP. 19681126 199403 2 001

Koordinator Program Studi

Sistem Informasi



Agung Brastama Putra, S.Kom, M.Kom

NIP. 19851124 2021211 003

Judul : PERANCANGAN DESAIN UI/UX JCONNECT SMART
BRANCH BANK JATIM MENGGUNAKAN METODE USER
CENTERED DESIGN

Pembimbing : Seftin Fitri Ana Wati, S.Kom, M.Kom

ABSTRAK

Perkembangan teknologi digital telah mendorong berbagai industri, termasuk perbankan, untuk terus berinovasi dalam memberikan layanan yang lebih cepat, efisien, dan responsif terhadap kebutuhan pelanggan. Bank Jatim, sebagai salah satu bank terkemuka di Jawa Timur, meluncurkan JConnect Smart Branch untuk mengintegrasikan layanan perbankan dengan teknologi digital. Layanan ini dirancang untuk memberikan kemudahan akses bagi nasabah dalam melakukan berbagai transaksi perbankan secara mandiri, kapan saja dan di mana saja. Namun, keberhasilan implementasi layanan ini sangat bergantung pada desain antarmuka pengguna (UI) dan pengalaman pengguna (UX) yang intuitif dan nyaman. Oleh karena itu, penerapan metode User-Centered Design (UCD) menjadi sangat relevan untuk memastikan kebutuhan dan preferensi pengguna menjadi fokus utama dalam proses perancangan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bagaimana pengembangan dan penerapan teknologi JConnect Smart Branch dapat meningkatkan efektivitas dan produktivitas layanan di Bank Jatim. Tujuan lainnya adalah mengidentifikasi kemampuan JConnect Smart Branch dalam memenuhi kebutuhan nasabah akan layanan yang mudah, cepat, dan aman, serta mengkaji kontribusi JConnect Smart Branch Backoffice dalam mendukung otomatisasi proses, meningkatkan kecepatan layanan, dan mengurangi kesalahan manusia. Metode UCD diterapkan sebagai pendekatan iteratif yang melibatkan pengguna pada setiap tahap pengembangan, mulai dari pengumpulan informasi kebutuhan pengguna, perancangan solusi desain, hingga evaluasi prototipe berdasarkan umpan balik pengguna.

Pelaksanaan metode UCD dalam penelitian ini terdiri atas empat tahap utama. Pertama, memahami dan menentukan konteks penggunaan sistem dengan mengumpulkan informasi mengenai profil pengguna, skenario penggunaan, serta lingkungan dimana aplikasi akan digunakan. Kedua, menentukan kebutuhan pengguna dan organisasi untuk mengidentifikasi masalah yang ada serta kebutuhan sistem yang harus dipenuhi. Ketiga, merancang solusi desain berdasarkan umpan balik dan preferensi pengguna dengan menyajikan prototipe awal. Keempat, mengevaluasi desain terhadap kebutuhan pengguna melalui pengujian prototipe untuk memastikan tingkat kepuasan dan kegunaan aplikasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan metode UCD berhasil meningkatkan pengalaman pengguna secara signifikan. Berdasarkan hasil evaluasi menggunakan System Usability Scale (SUS), lima responden memberikan nilai rata-rata sebesar 78. Nilai ini berada dalam kategori “good”, yang menunjukkan bahwa desain aplikasi sudah memenuhi standar kegunaan yang baik. Dengan demikian, desain UI/UX JConnect Smart Branch mampu mendukung tujuan strategis Bank Jatim untuk meningkatkan efisiensi operasional, kepuasan nasabah, dan citra sebagai bank yang inovatif. Implementasi JConnect Smart Branch juga memberikan manfaat tambahan, seperti otomatisasi proses administrasi yang mengurangi kesalahan manusia, peningkatan kecepatan layanan yang mempersingkat waktu tunggu nasabah, serta fleksibilitas sistem yang memungkinkan penyesuaian sesuai kebutuhan cabang. Selain itu, teknologi ini memperkuat citra profesional Bank Jatim sebagai institusi keuangan modern dan inovatif. Dengan hasil ini, penelitian memberikan kontribusi nyata terhadap pengembangan layanan perbankan berbasis teknologi yang berorientasi pada pengguna.

Kata Kunci: *JConnect Smart Branch, User-Centered Design, Desain UI/UX, Efisiensi Layanan, Bank Jatim.*

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga kami dapat menyelesaikan laporan Program Kerja Lapangan di Kantor Pusat Bank Jatim Surabaya yang berjudul “Perancangan Desain UI/UX JConnect Smart Branch Bank Jatim Menggunakan Metode *User Centered Design*”. Adapun tujuan pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan merupakan salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Program Studi Strata Satu di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur, dan pembuatan laporan merupakan bentuk pertanggungjawaban kami terhadap pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan yang telah berlangsung.

Kami mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, karena telah memberikan kemudahan dan kelancaran dalam pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan.
2. Orang tua, yang telah memberi dukungan dalam pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan
3. Ibu Seftin Fitri Ana Wati, S.Kom, M.Kom selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan arahan, nasehat dan bimbingan dalam menyelesaikan Praktek Kerja Lapangan di Kantor Pusat Bank Jatim Surabaya.
4. Bapak Agung Brastama Putra, S.Kom, M.Kom selaku Koordinator Program Studi Sistem Informasi yang selalu memberikan arahan dan dukungan dalam menyelesaikan Program Studi Sistem Informasi di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Seluruh Dosen Sistem Informasi yang telah memberikan waktu dan ilmunya selama proses belajar mengajar.
6. Bapak Busrul Iman selaku Direktur Utama Bank Jatim yang bersedia memberikan tempat dan waktunya di Kantor Pusat Bank Jatim Surabaya.

7. Bapak Bayu Adhetya selaku pembimbing lapangan yang selalu membantu kami selama pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan di Kantor Pusat Bank Jatim Surabaya.
8. Bapak Alfi Naufal, Ibu Wasilatul Dewi, Ibu Herwinda Marwa, dan Bapak Ilham Prasetya selaku mentor yang telah memberikan ilmu, pengalaman, dan wawasan yang sangat berharga selama kami menjalani Praktek Kerja Lapangan.
9. Seluruh pegawai di Kantor Pusat Bank Jatim Surabaya yang selalu memberikan waktu, tempat, dukungan baik moral maupun materil dalam pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan.
10. Mahasiswa Sistem Informasi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur angkatan 2021 yang tiada hentinya memberikan dukungan dalam penyelesaian pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan ini.
11. Semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu memberikan rahmat dan ridha-Nya kepada seluruh pihak yang memberi dukungan, bantuan, nasihat, serta bimbingan yang bermanfaat bagi kami.
12. Kami sadar bahwa masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna dalam penulisan Laporan Praktek Kerja Lapangan Ini. Kami berharap semoga Laporan Praktek Kerja Lapangan ini dapat menunjang perkembangan ilmu pengetahuan kami, khususnya dalam bidang Sistem Informasi.

Surabaya, 5 Agustus 2024

Tim Penyusun

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	2
1.3. Tujuan.....	2
1.4. Manfaat.....	2
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	5
2.1. Sejarah PT. Bank Pembangunan Daerah (Bank Jatim)	5
2.2. Profil PT. Bank Pembangunan Daerah (Bank Jatim)	5
2.2.1. Visi Kantor Pusat Bank Jatim Surabaya (Bank Jatim).....	10
2.2.2. Misi Kantor Pusat Bank Jatim Surabaya (Bank Jatim)	10
2.3. Kegiatan Usaha PT. Bank Pembangunan Daerah (Bank Jatim).....	5
2.3.1. Maksud dan Tujuan.....	10
2.3.2. Kegiatan Usaha	10
2.4. Struktur Organisasi	5
BAB III PELAKSANAAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN	10
3.1. Tinjauan Pustaka.....	10
3.1.1. Flowchart.....	10
3.1.2. Figma.....	10
3.1.3. User Interface (UI)	10
3.1.4. User Experience (UX)	10

3.1.5.	Prototype	10
3.1.6.	Smart Branch.....	10
3.1.7.	User Centered Design.....	10
3.1.8.	System Usability Scale.....	10
3.2.	Waktu dan Tempat Praktek Kerja Lapangan.....	10
3.2.1.	Tempat dan Waktu Praktek Kerja Lapangan	10
3.2.1.	Pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan	10
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		15
4.1.	Wawancara	15
4.2.	Specify the Context of Use	15
4.3.	Specify User and Organization Requirements	15
4.3.1.	User Journey Map	10
4.3.2.	Empathy Map.....	10
4.3.3.	User Persona.....	10
4.4.	Produce Design Solution	15
4.4.1.	User Flow	10
4.4.2.	Information Architecture	10
4.4.3.	Wireframe	10
4.4.4.	Style Guide.....	10
4.4.5.	High-Fidelity Design.....	10
4.5.	Evaluate Design Against User Requirements	15
4.5.1.	Hasil Prototype.....	10
4.5.2.	Penilaian SUS.....	10
BAB V PENUTUP.....		20
5.1.	Kesimpulan	20
5.2.	Saran	21
DAFTAR PUSTAKA.....		44

LAMPIRAN.....	46
---------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Daftar Pertanyaan SUS	6
Tabel 3.2 Daftar Pekerjaan yang Dilakukan	7
Tabel 4.1 User Journey Map	15
Tabel 4.2 Empathy Map	7
Tabel 4.3 Penilaian SUS	7

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bagan Struktur Organisasi	14
Gambar 3.1 Key User Centered Design Activity	17
Gambar 3.2 Skala Penilaian System Usability Scale	21
Gambar 3.3 Diagram Alur PKL	21
Gambar 4.1 User Persona 1	14
Gambar 4.2 User Persona 2	17
Gambar 4.3 User Persona 3	21
Gambar 4.4 User Persona 4	21
Gambar 4.5 User Persona 5	21
Gambar 4.6 User Flow Jconnect Smart Branch	21
Gambar 4.7 Information Architecture Jconnect Smart Branch	21
Gambar 4.8 Wireframe Dashboard Utama	21
Gambar 4.9 Wireframe Dashboard Transaksi Tunai	21
Gambar 4.10 Wireframe Form Tarik Tunai	21
Gambar 4.11 Wireframe Dashboard Transfer	
Gambar 4.12 Wireframe Form Transfer Ke Bank Lain	
Gambar 4.13 Wireframe Dashboard Warkat	
Gambar 4.14 Wireframe Form Kliring	
Gambar 4.15 Wireframe Dashboard Valuta Asing	
Gambar 4.16 Wireframe Form Penjualan Valuta Asing	
Gambar 4.17 Wireframe Dashboard Pelayanan Service Assistant	
Gambar 4.18 Wireframe Form Buka Rekening Bank Jatim	
Gambar 4.19 Wireframe Dashboard Pelayanan Service Assistant 2	
Gambar 4.20 Wireframe Dashboard Pelayanan Service Assistant 2 - Menu Pajak	
Gambar 4.21 Wireframe Form PBB	
Gambar 4.22 Wireframe Dashboard Pelayanan Service Assistant 3	
Gambar 4.23 Wireframe Dashboard Pelayanan Service Assistant 3 - Menu Pembayaran Lainnya	
Gambar 4.24 Wireframe Form Retribusi Parkir	
Gambar 4.25 Wireframe Dashboard Qris Merchant	

Gambar 4.26 Wireframe Form Pendaftaran Merchant - Individu	21
Gambar 4.27 Palet Warna	21
Gambar 4.28 Tipografi 1	21
Gambar 4.29 Tipografi 2	21
Gambar 4.30 Tipografi 3	21
Gambar 4.31 Ikon dan Ilustrasi	21
Gambar 4.32 Tampilan Form Tarik Tunai	21
Gambar 4.33 Tampilan Konfirmasi Data Tarik Tunai	
Gambar 4.34 Tampilan Success Data Tarik Tunai	
Gambar 4.35 Tampilan Ringkasan Transaksi	
Gambar 4.36 Tampilan Tiket Antrian	
Gambar 4.37 Tampilan Form Setor Tunai	
Gambar 4.38 Tampilan Penambahan Data Setor Tunai	
Gambar 4.39 Tampilan Konfirmasi Data Setor Tunai	
Gambar 4.40 Tampilan Success Data Setor Tunai	
Gambar 4.41 Tampilan Ringkasan Transaksi	
Gambar 4.42 Tampilan Tiket Antrian	
Gambar 4.43 Tampilan Form Transfer Ke Bank Lain	
Gambar 4.44 Tampilan Form Lanjutan Transfer Ke Bank Lain	
Gambar 4.45 Tampilan Penambahan Data Transfer Ke Bank Lain	
Gambar 4.46 Tampilan Lanjutan Penambahan Data Transfer Ke Bank Lain	
Gambar 4.47 Tampilan Konfirmasi Data Transfer Ke Bank Lain	
Gambar 4.48 Tampilan Success Data Transfer Ke Bank Lain	
Gambar 4.49 Tampilan Ringkasan Transaksi	
Gambar 4.50 Tampilan Tiket Antrian	
Gambar 4.51 Tampilan Form Transfer Ke Rekening Bank Jatim	
Gambar 4.52 Tampilan Konfirmasi Data Transfer Ke Rekening Bank Jatim	
Gambar 4.53 Tampilan Success Data Transfer Ke Rekening Bank Jatim	
Gambar 4.54 Tampilan Ringkasan Transaksi	
Gambar 4.55 Tampilan Tiket Antrian	
Gambar 4.56 Tampilan Form Kliring	

Gambar 4.57 Tampilan Form Lanjutan Kliring

Gambar 4.58 Tampilan Penambahan Data Kliring

Gambar 4.59 Tampilan Konfirmasi Data Kliring

Gambar 4.60 Tampilan Success Data Kliring

Gambar 4.61 Tampilan Ringkasan Transaksi

Gambar 4.62 Tampilan Tiket Antrian

Gambar 4.63 Tampilan Form Penjualan Valuta Asing

Gambar 4.64 Tampilan Form Lanjutan Penjualan Valuta Asing

Gambar 4.65 Tampilan Penambahan Data Penjualan Valuta Asing

Gambar 4.66 Tampilan Form Lanjutan Penjualan Valuta Asing

Gambar 4.67 Tampilan Konfirmasi Data Penjualan Valuta Asing

Gambar 4.68 Tampilan Success Data Penjualan Valuta Asing

Gambar 4.69 Tampilan Ringkasan Transaksi

Gambar 4.70 Tampilan Tiket Antrian

Gambar 4.71 Tampilan Form Pembelian Valuta Asing

Gambar 4.72 Tampilan Form Lanjutan Pembelian Valuta Asing

Gambar 4.73 Tampilan Penambahan Data Pembelian Valuta Asing

Gambar 4.74 Tampilan Form Lanjutan Pembelian Valuta Asing

Gambar 4.75 Tampilan Konfirmasi Data Pembelian Valuta Asing

Gambar 4.76 Tampilan Succes Data Pembelian Valuta Asing

Gambar 4.77 Tampilan Ringkasan Transaksi

Gambar 4.78 Tampilan Tiket Antrian

Gambar 4.79 Tampilan Form Transfer Valuta Asing

Gambar 4.80 Tampilan Form Lanjutan Transfer Valuta Asing

Gambar 4.81 Tampilan Form Lanjutan Transfer Valuta Asing

Gambar 4.82 Tampilan Konfirmasi Data Transfer Valuta Asing

Gambar 4.83 Tampilan Success Data Transfer Valuta Asing

Gambar 4.84 Tampilan Ringkasan Transaksi

Gambar 4.85 Tampilan Tiket Antrian

Gambar 4.86 Tampilan Form Buka Rekening Bank Jatim

Gambar 4.87 Tampilan Form Lanjutan Buka Rekening Bank Jatim

Gambar 4.88 Tampilan Form Lanjutan Buka Rekening Bank Jatim

Gambar 4.89 Tampilan Konfirmasi Data Buka Rekening

Gambar 4.90 Tampilan Success Data Buka Rekening Bank Jatim

Gambar 4.91 Tampilan Ringkasan Transaksi

Gambar 4.92 Tampilan Tiket Antrian

Gambar 4.93 Tampilan Form Save Deposit BOX

Gambar 4.94 Tampilan Form Lanjutan Save Deposit BOX

Gambar 4.95 Tampilan Konfirmasi Data Save Deposit BOX

Gambar 4.96 Tampilan Succes Data Save Deposit BOX

Gambar 4.97 Tampilan Ringkasan Transaksi

Gambar 4.98 Tampilan Tiket Antrian

Gambar 4.99 Tampilan Form PBB

Gambar 4.100 Tampilan Penambahan Data PBB

Gambar 4.101 Tampilan Konfirmasi Data PBB

Gambar 4.102 Tampilan Success Data PBB

Gambar 4.103 Tampilan Ringkasan Transaksi

Gambar 4.104 Tampilan Tiket Antrian

Gambar 4.105 Tampilan Form ESAMSAT

Gambar 4.106 Tampilan Konfirmasi Data ESAMSAT

Gambar 4.107 Tampilan Success Data ESAMSAT

Gambar 4.108 Tampilan Ringkasan Transaksi

Gambar 4.109 Tampilan Tiket Antrian

Gambar 4.110 Tampilan Form SIGNAL

Gambar 4.111 Tampilan Konfirmasi Data SIGNAL

Gambar 4.112 Tampilan Success Data SIGNAL

Gambar 4.113 Tampilan Ringkasan Transaksi

Gambar 4.114 Tampilan Tiket Antrian

Gambar 4.115 Tampilan Form PDL

Gambar 4.116 Tampilan Konfirmasi Data PDL

Gambar 4.117 Tampilan Success Data PDL

Gambar 4.118 Tampilan Ringkasan Transaksi

Gambar 4.119 Tampilan Tiket Antrian

Gambar 4.120 Tampilan Form BPHTB

Gambar 4.121 Tampilan Konfirmasi Data BPHTB

Gambar 4.122 Tampilan Succes Data BPHTB

Gambar 4.123 Tampilan Ringkasan Transaksi

Gambar 4.124 Tampilan Tiket Antrian

Gambar 4.125 Tampilan Form Uji Kir Multipayment

Gambar 4.126 Tampilan Konfirmasi Data Uji Kir Multipayment

Gambar 4.127 Tampilan Successs Data Uji Kir Multipayment

Gambar 4.128 Tampilan Ringkasan Transaksi

Gambar 4.129 Tampilan Tiket Antrian

Gambar 4.130 Tampilan Form Retribusi Parkir

Gambar 4.131 Tampilan Konfirmasi Data Retribusi Parkir

Gambar 4.132 Tampilan Success Data Retribusi Parkir

Gambar 4.133 Tampilan Ringkasan Transaksi

Gambar 4.134 Tampilan Tiket Antrian

Gambar 4.135 Tampilan Form Retribusi Pasar

Gambar 4.136 Tampilan Konfirmasi Data Retribusi Pasar

Gambar 4.137 Tampilan Success Data Retribusi Pasar

Gambar 4.138 Tampilan Ringkasan Transaksi

Gambar 4.139 Tampilan Tiket Antrian

Gambar 4.140 Tampilan Form Retribusi Sampah Virtual Account

Gambar 4.141 Tampilan Konfirmasi Data Retribusi Sampah Virtual Account

Gambar 4.142 Tampilan Success Data Retribusi Sampah Virtual Account

Gambar 4.143 Tampilan Ringkasan Transaksi

Gambar 4.144 Tampilan Tiket Antrian

Gambar 4.145 Tampilan Form Retribusi Pariwisata

Gambar 4.146 Tampilan Konfirmasi Data Retribusi Pariwisata

Gambar 4.147 Tampilan Success Data Retribusi Pariwisata

Gambar 4.148 Tampilan Ringkasan Transaksi

Gambar 4.149 Tampilan Tiket Antrian

Gambar 4.150 Tampilan Form Retribusi E-Setoran

Gambar 4.151 Tampilan Konfirmasi Data Retribusi E-Setoran

Gambar 4.152 Tampilan Succes Data Retribusi E-Setoran

Gambar 4.153 Tampilan Ringkasan Transaksi

Gambar 4.154 Tampilan Tiket Antrian	
Gambar 4.155 Tampilan Form Retribusi IMB	
Gambar 4.156 Tampilan Konfirmasi Data Retribusi IMB	
Gambar 4.157 Tampilan Success Data Retribusi IMB	
Gambar 4.158 Tampilan Ringkasan Transaksi	
Gambar 4.159 Tampilan Tiket Antrian	
Gambar 4.160 Tampilan From Retribusi IMB Virtual Account	
Gambar 4.161 Tampilan Konfirmasi Data Retribusi IMB Virtual Account	
Gambar 4.162 Tampilan Success Data Retribusi IMB Virtual Account	
Gambar 4.163 Tampilan Ringkasan Transaksi	
Gambar 4.164 Tampilan Tiket Antrian	
Gambar 4.165 Tampilan Form MPN	
Gambar 4.166 Tampilan Konfirmasi Data MPN	
Gambar 4.167 Tampilan Success Data MPN	
Gambar 4.168 Tampilan Ringkasan Transaksi	
Gambar 4.169 Tampilan Tiket Antrian	
Gambar 4.170 Tampilan Form Merchant Individu	
Gambar 4.171 Tampilan Form Lanjutan Merchant Individu	
Gambar 4.172 Tampilan Konfirmasi Data Merchant Individu	
Gambar 4.173 Tampilan Success Data Merchant Individu	
Gambar 4.174 Tampilan Ringkasan Transaksi	
Gambar 4.175 Tampilan Tiket Antrian	
Gambar 4.176 Tampilan Form Merchant Korporasi	
Gambar 4.177 Tampilan Form Lanjutan Merchant Korporasi	
Gambar 4.178 Tampilan Konfirmasi Data Merchant Korporasi	
Gambar 4.179 Tampilan Success Data Merchant Korporasi	
Gambar 4.180 Tampilan Ringkasan Transaksi	
Gambar 4.181 Tampilan Tiket Antrian	21
Gambar 4.182 Hasil Prototype	21

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Praktek Kerja Lapangan	14
Lampiran 2. Surat Persetujuan Praktek Kerja Lapangan Bank Jatim	23
Lampiran 3. Referensi Pernyataan Kuesioner	23
Lampiran 4. Formulir Kuesioner	23
Lampiran 5. Hasil Olah Data (Excel)	23
Lampiran 6. Form Penilaian PKL (Pembimbing Lapangan)	23
Lampiran 7. Form Penilaian PKL (Dosen Pembimbing)	23
Lampiran 8. Dokumentasi Pelaksanaan PKL	23