

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PERATURAN TENTANG
PENYELENGGARAAN PERPARKIRAN DI KOTA SURABAYA
(STUDI DI KAWASAN WISATA RELIGI SUNAN AMPEL)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



DISUSUN OLEH:

DWI VIRA SAFITRI
NPM. 20041010055

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PERATURAN TENTANG PENYELENGGARAAN PERPARKIRAN DI KOTA SURABAYA (STUDI DI KAWASAN WISATA RELIGI SUNAN AMPEL)

Disusun oleh:

Dwi Vira Safitri
NPM. 20041010055

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Penelitian/ Verifikasi Artikel Ilmiah

Menyetujui,
PEMBIMBING



Dr. Ertien Rining Nawangsari, M. Si
NIP. 196801161994032001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Dr. Catur Suratnoaji, S.Sos., M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PERATURAN TENTANG PENYELENGGARAAN PERPARKIRAN DI KOTA SURABAYA (STUDI DI KAWASAN WISATA RELIGI SUNAN AMPEL)

Disusun Oleh:

DWI VIRA SAFITRI
NPM. 20041010055

Telah diuji kebenaran oleh Tim Penguji pada tanggal 12 Juni 2025 dan diterbitkan
pada Jurnal **RESLAJ: Religion Education Social LAA Roiba Journal**
(Terakreditasi Sinta 4) Volume 7 Nomor 5 Edisi Mei 2025

Menyetujui,

TIM PENGUJI

PEMBIMBING



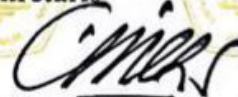
Dr. Ertien Rining Nawangsari, M. Si
NIP. 196801161994032001

1. Ketua



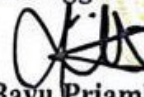
Tukiman, S.Sos, M.Si
NIP. 196103231989031001

2. Sekretaris



Dr. Ertien Rining Nawangsari, M. S
NIP. 196801161994032001

3. Anggota



Bayu Priambodo, S.IP, M.IP
NIP. 21119931216319

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



Dr. Catur Suratnoaji, S.Sos., M.Si
NIP. 196804182021211006

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dwi Vira Safitri
NPM : 20041010055
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial, Budaya dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemulan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Surabaya, 18 Juni 2025
Yang membuat pernyataan



Dwi Vira Safitri
NPM. 20041010055

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT, atas limpahan rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Implementasi Kebijakan Peraturan Tentang Penyelenggaraan Perparkiran Di Kota Surabaya (Studi Di Kawasan Wisata Religi Sunan Ampel)”**. Penulisan skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur.

Dengan tersusunnya proposal skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada Ibu Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si selaku dosen pembimbing yang dengan segala kesabaran, perhatian, motivasi, serta telah meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan penulis. Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi ini, antara lain:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
2. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, S.Sos., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
3. Ibu Dra. Susi Hardjati. M.AP selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
4. Seluruh dosen program studi administrasi publik yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan dan wawasan secara teoritis dan praktis selama proses perkuliahan;

5. Kepala Staf UPTD Parkir Dinas Perhubungan Kota Surabaya;
6. Juru Parkir di Kawasan Wisata Religi Sunan Ampel;
7. Penerima jasa parkir di Kawasan Wisata Religi Sunan Ampel;
8. Teman-teman Program Studi Administrasi Publik Angkatan 2020 yang telah selalu mendukung dan mendoakan kelancaran penulis dalam menyusun proposal skripsi;
9. Ayah tercinta dan panutanku yaitu bapak Hary Sukariyanto, terima kasih sudah berjuang untuk kehidupan penulis, beliau memang hanya tamatan SMA yang tidak pernah bermimpi bisa melanjutkan duduk di bangku kuliah. Namun beliau mampu mendidik penulis, memotivasi dan memberi dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana. Terima kasih sudah berjuang sekuat tenaga untuk memberikan kehidupan yang layak untuk saya, kerja keras dan menjadi tukang punggung keluarga hingga akhirnya saya bisa tumbuh dewasa dan bisa berada di posisi ini. Kesuksesan dan segala hal baik yang kedepannya akan penulis dapatkan adalah karena beliau;
10. Pintu Surgaku mommy tercinta yaitu ibu Sri Rahayu yang telah melahirkan, memberikan kasih sayang dan cinta kepada penulis, serta selalu menjadi penyemangat saya sebagai sandaran terkuat menghadapi kerasnya dunia ini. Terima kasih untuk do'a yang beliau panjatkan selama ini sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana. Tolong hidup lebih lama didunia ini, izinkan saya mengabdikan dan membalas segala pengorbanan yang ibu lakukan selama ini;

11. Teruntuk adikku tercinta terkasih dan tersayang, Muhammad Rizky Triawan yang selalu mendengarkan keluh kesah hingga tangisan penulis. Terima kasih dukungan dan doa-doa baik yang selalu dipanjatkan, meskipun seringkali penulis di palakin tapi its okay, *I Love u So Muchh Cloud*;
12. Teruntuk abang dan kakak ipar kesayanganku, Nufal Bimo Rahardianto dan Nabila Dwi Fajriani terima kasih sudah mendampingiku dikala hujan dan badainya kehidupan;
13. Mama terbaik, kakak kandung dari ibu penulis yaitu Tri Hartati selaku rumah kedua untuk penulis yang selalu memberikan dukungan yang luar biasa hingga penulis bisa selesaikan menulis skripsi;
14. Terimakasih Kepada seseorang yang saya sayangi I Putu Marcelliano Alessandro Noval Jaya, S.M. Terima kasih telah menjadi sosok rumah yang selama ini saya cari. Telah berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini, meluangkan baik tenaga, waktu dan pikiran kepada saya dan senantiasa sabar menghadapi saya. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan saya hingga sekarang ini. Mari tetap berjuang bersama hingga kita pulang ke rumah yang sama;
15. Teruntuk teman rasa saudaraku, Abdurrohman, S.A.P. Terima kasih atas 4 tahun ini selalu menjadi teman, saudara, pendengar, penasehat dan apapun peranmu selama proses perkuliahan ini. Terima kasih telah menemani penulis dalam suka maupun duka yang dialami. Semoga harapan, doa dan mimpi-mimpi baik yang pernah kita ucapkan di kemudian hari menjadi kenyataan;

16. Teruntuk Nardin Farah Kamilah, S.A.P, teman baik dan tulusku. Terima kasih atas cinta dan ketulusan yang selalu diberikan. Terima kasih telah mengajarkan banyak hal, penerimaan yang baik serta menjadi tempat untuk penulis bercerita;
17. Teruntuk teman seperjuangan, Ahmat Rofpi, Musthafa Waliyudin Zaky, Danastri, Bryan Marpaung, Syafa Armia Zafira, Kak Hilma. Terima kasih telah berprogres seiringan dengan penulis baik selama masa perkuliahan ataupun proses penyusunan skripsi;
18. Teruntuk sahabat baikku, Filda Dwi Astuti, Leoni Zingga, Maulida Rahmawati, Vanya Aulia, terima kasih atas kebersamaan yang selalu hadir dan menyambutku ketika pulang dari perantauan ini. Semoga persahabatan ini senantiasa semakin membaik dan mendatangkan hal-hal baik;
19. Kepada seseorang yang pernah bersama penulis dari tahun 2021 hingga berakhir ketika menulis skripsi dan tidak bisa penulis sebut namanya. Terima kasih untuk patah hati yang di berikan saat proses penyusunan skripsi ini. Ternyata perginya anda dari kehidupan penulis memberikan cukup motivasi untuk terus maju dan beproses menjadi pribadi yang mengerti apa itu pengalaman, pendewasaan, sabar dan menerima arti kehilangan sebagai bentuk proses penempaan menghadapi dinamika hidup. Terima kasih telah menjadi bagian menyenangkan sekaligus menyakitkan dari pendewasaan ini. Pada akhirnya setiap orang ada masanya dan setiap masa ada orangnya;
20. Terpenting! Terima kasih kepada : Teruntuk diri ku sendiri, Dwi Vira Safitri terima kasih telah menjadi perempuan tangguh dan tulus itu. Terima kasih telah berusaha dan bertahan sejauh ini, *u are best girl !!!!!*. Semoga hal-hal baik dan

hoki semakin mengiri langkah kaki ku kedepan. Apapun kurang dan lebihku mari merayakan diri sendiri;

21. Serta seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.

Akhirnya dengan adanya Proposal skripsi ini penulis berharap laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Segala saran dan kritik tanggapan yang bersifat membangun penulis harapkan demi kesempurnaan proposal.

Surabaya, 16 Juni 2025

Penulis

DAFTAR ISI

COVER	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR REVISI	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAKSI	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	12
2.1 Penelitian Terdahulu.....	12
2.2 Landasan Teori	21
2.2.1 Kebijakan Publik.....	21
2.2.2 Implementasi Kebijakan Publik.....	28
2.2.3 Parkir.....	32
2.3 Kerangka Berpikir	35
BAB III METODE PENELITIAN.....	37
3.1 Jenis Penelitian	37
3.2 Lokasi Penelitian	38
3.3 Fokus Penelitian	38
3.4 Sumber dan Jenis Data	42
3.5 Teknik Pengumpulan Data	42
3.6 Teknik Penentuan Informan	44

3.7 Teknik Analisis Data	45
3.8 Keabsahan Data	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	51
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	51
4.1.1 Profil Dinas Perhubungan Kota Surabaya	52
4.1.2 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Surabaya	56
4.1.3 Visi dan Misi Dinas Perhubungan Kota Surabaya.....	69
4.1.4 Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Perhubungan	71
4.1.5 Komposisi Pegawai Dinas Perhubungan Kota Surabaya	77
4.1.6 Komposisi Pegawai UPT Parkir Dinas Perhubungan Kota Surabaya ..	80
4.1.7 Seksi Pengelolaan Parkir Dinas Perhubungan Kota Surabaya	81
4.1.8 Tugas Pokok dan Fungsi Seksi Pengelolaan Parkir.....	84
4.1.9 Sarana dan Prasarana Dinas Perhubungan Kota Surabaya	87
4.2 Hasil Penelitian.....	89
4.2.1 Tingkat Kepatuhan pada Ketentuan yang Berlaku	90
4.2.2 Lancarnya Pelaksanaan Rutinitas Fungsi	97
4.2.3 Terwujudnya Kinerja dan Dampak yang Dikehendaki.....	101
4.3 Pembahasan	105
4.3.1 Tingkat Kepatuhan pada Ketentuan yang Berlaku	105
4.3.2 Lancarnya Pelaksanaan Rutinitas Fungsi	110
4.3.3 Terwujudnya Kinerja dan Dampak yang Dikehendaki.....	112
4.3.4 Tabel Matriks Hasil Penelitian	114
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	116
5.1 Kesimpulan.....	116
5.2 Saran	118
DAFTAR PUSTAKA	119
LAMPIRAN.....	121

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Rekapitan Jumlah Pengunjung Wisata Religi Sunan Ampel Kota Surabaya Tahun 2022-2023	3
Tabel 2. 1 Perbandingan Penelitian Penulis dengan Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 4.1 Komposisi Pegawai menurut Golongan.....	85
Tabel 4.2 Komposisi Pegawai Menurut Tingkat Eselon.....	85
Tabel 4.3 Komposisi Pegawai Menurut Tingkat Pendidikan.....	85
Tabel 4.4 Rekapitulasi Aset Dinas Perhubungan Kota Surabaya.....	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kondisi Parkiran di Kawasan Wisata Religi Sunan Ampel	5
Gambar 2. 1 Proses Kebijakan Publik Menurut Dunn (2003:24).....	25
Gambar 2. 2 Kerangka Berpikir	35
Gambar 3. 1 Analisis Data Model Miles dan Huberman (2014:8).....	46
Gambar 4.1 Kantor Dinas Perhubungan Pemerintah Kota Surabaya.....	59
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan.....	63
Gambar 4.3 Rekapitulasi Jumlah Pegawai Dinas Perhubungan Kota Surabaya per Desember Tahun 2023.....	86
Gambar 4.4 Peraturan Daerah Kota Nomor 7 Tahun 2023.....	97
Gambar 4.5 Karcis parkir palsu yang dibuat oleh oknum Jukir dan kondisi parkir sirip di Kawasan Wisata Sunan Ampel.....	98
Gambar 4.6 Atribut Juru Parkir Resmi dan Karcis Parkir Tempat Wisata Resmi	101
Gambar 4.7 Bentuk Sosialisasi tentang Parkir melalui Instagram.....	105

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara	128
Lampiran 2 Rekomendasi Penelitian SSW Alfa Surabaya	131
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian dari Dinas Perhubungan Kota Surabaya	132
Lampiran 4 Dokumentasi Wawancara.....	133
Lampiran 5 LoA Publikasi Jurnal.....	134
Lampiran 6 Persentase Cek Plagiarisme Melalui Turnitin.....	135

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PERATURAN TENTANG
PENYELENGGARAAN PERPARKIRAN DI KOTA SURABAYA
(STUDI DI KAWASAN WISATA RELIGI SUNAN AMPEL)**

Dwi Vira Safitri

20041010055

ABSTRAKSI

Kebijakan penyelenggaraan perparkiran merupakan bagian penting dalam pengelolaan transportasi perkotaan, terutama di Kawasan dengan aktivitas tinggi seperti Kawasan Wisata Religi Sunan Ampel. Kawasan ini memiliki intensitas aktivitas kendaraan yang tinggi sehingga menimbulkan persoalan parkir yang kompleks. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi kebijakan peraturan tentang penyelenggaraan perparkiran di Kota Surabaya, khususnya di Kawasan Wisata Religi Sunan Ampel. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan Teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Teori yang digunakan adalah teori implelementasi kebijakan dari Ripley dan Franklin yang mencakup tiga indicator yaitu Tingkat kepatuhan, lancarnya pelaksanaan rutinitas, serta kinerja dan dampak yang dihasilkan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi kebijakan belum berjalan secara optimal. Masih ditemukan praktik parkir liar, juru parkir tanpa atribut resmi, pelanggaran tarif parkir, serta rendahnya pengawasan dan pemahaman terhadap aturan yang berlaku. Kinerja dalam pencapaian Pendapatan Asli Daerah (PAD) juga belum maksimal. Diperlukan penguatan pengawasan, peningkatan fasilitas parkir, serta edukasi berkelanjutan kepada juru parkir dan Masyarakat untuk mendukung efektivitas kebijakan.

Kata Kunci: Implementasi Kebijakan, Perparkiran, Kawasan Wisata Religi Sunan Ampel, Dinas Perhubungan Kota Surabaya

**IMPLEMENTATION OF REGULATION POLICY ON PARKING
IMPLEMENTATION IN SURABAYA CITY (STUDY IN SUNAN AMPEL
RELIGIOUS TOURISM AREA)**

**Dwi Vira Safitri
20041010055**

ABSTRACT

Parking policy is an important part of urban transportation management, especially in areas with high activity such as the Sunan Ampel Religious Tourism Area. This area has a high intensity of vehicle activity, which causes complex parking problems. This study aims to analyze the implementation of regulatory policies on parking in the city of Surabaya, especially in the Sunan Ampel Religious Tourism Area. This study uses a descriptive qualitative approach with data collection techniques through interviews, observations, and documentation. The theory used is the policy implementation theory from Ripley and Franklin which includes three indicators, namely the level of compliance, smooth implementation of routines, and the performance and impacts produced. The results of the study indicate that the implementation of the policy has not been running optimally. There are still illegal parking practices, parking attendants without official attributes, parking tariff violations, and low supervision and understanding of applicable regulations. Performance in achieving Regional Original Income (PAD) is also not optimal. Strengthening supervision, improving parking facilities, and continuous education for parking attendants and the community are needed to support the effectiveness of the policy.

Keywords: *Policy Implementation, Parking, Sunan Ampel Religious Tourism Area, Surabaya City Transportation Agency.*