

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIVISI PRODUKSI
PT SARARASA BIOMASS DI SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh :

DEVI MAHARANI
21012010017/FEB/EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2025**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIVISI PRODUKSI
PT SARARASA BIOMASS DI SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



Oleh :

**DEVI MAHARANI
21012010017/FEB/EM**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2025**

SKRIPSI

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIVISI PRODUKSI
PT SARARASA BIOMASS DI SURABAYA**

Disusun Oleh :

DEVI MAHARANI
21012010017/FEB/EM

**Telah Dipertahankan Dihadapan
Dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : 13 Juni 2025**

Pembimbing Utama

Dra. Ec. Mei Retno Adiwati, M.Si.
NIP. 196605161991032001

**Tim Penguji
Ketua**

Prof. Dr. Yuniningsih, S.E., M.Si.
NIP. 197006202021212001

Anggota

Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP.
NIP. 196304201991032001

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP.
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Devi Maharani
NPM : 21012010017
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah ~~Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi~~* ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada ~~Skripsi/Tesis/Desertasi~~ ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 13 Juni 2025

Yang Membuat pernyataan



Devi Maharani
NPM.21012010017

KATA PENGANTAR

Dengan penuh rasa syukur, penulis panjatkan puji dan terima kasih ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, dan nikmat-Nya yang telah melimpah, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul: **“Pengaruh Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Divisi Produksi PT Sararasa Biomass di Surabaya”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi dan memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Tersusunnya karya ilmiah ini tentunya tidak terlepas dari dukungan, arahan, serta bantuan dari berbagai pihak yang dengan tulus telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran. Oleh karena itu, melalui kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT., IPU selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP., Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si., selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

4. Ibu Dra.Ec. Mei Retno Adiwaty, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan, serta motivasi yang sangat berarti selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Manajemen yang telah membagikan ilmu pengetahuan dan pengalaman berharga kepada penulis selama menempuh pendidikan.
6. Penulis menyampaikan terima kasih yang tulus kepada kedua orang tua tercinta, Bapak Iswoyo Aziz dan Ibu Ninik Rumiati, serta adik penulis, Helson Zico Fakhruddin, yang selalu memberikan doa, semangat, dan dukungan yang tiada henti. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada seluruh anggota keluarga atas kasih sayang dan motivasi yang turut menguatkan penulis dalam setiap tahap penyusunan skripsi ini..
7. Bapak Agung selaku memberikan arahan, pendampingan, serta bantuan secara langsung kepada peneliti selama proses pengumpulan data dan kegiatan di lapangan. Dan juga seluruh karyawan PT Sararasa Biomass.
8. Teman-teman penulis Saadatul, Dini, Elly, Lintang, Dinda, dan Savira yang senantiasa memberikan dukungan, masukan, semangat, kebersamaan, serta dukungan moral selama proses penyusunan skripsi ini.
9. Penulis juga menyampaikan terima kasih yang tulus kepada seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Setiap bentuk dukungan, doa, dan kebaikan sekecil apa pun sangat berarti dan telah menjadi bagian penting dalam perjalanan ini.

10. Terakhir, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada diri sendiri atas segala usaha, keteguhan hati, dan keberanian untuk terus melangkah, meski dalam kondisi yang tidak selalu mudah. Terima kasih telah memilih untuk bertahan, tidak menyerah, dan menyelesaikan tanggung jawab ini hingga akhir. Perjalanan ini adalah bukti bahwa diri ini mampu.

Pada akhirnya, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang konstruktif sangat diharapkan untuk penyempurnaan karya ini. Penulis juga berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat dan wawasan bagi semua pihak yang membacanya.

Surabaya, 8 Mei 2025

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
ABSTRAKSI	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Penelitian Terdahulu.....	12
2.2 Landasan Teori	15
2.2.1 Kepemimpinan.....	15
2.2.2 Lingkungan Kerja	25
2.2.3 Kinerja Karyawan.....	29
2.2 Hubungan Antar Variabel.....	33
2.2.1 Hubungan Antara Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	33
2.2.2 Hubungan Antara Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan....	35
2.3 Kerangka Konseptual	37
2.4 Hipotesis.....	37
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	38
3.1 Operasional dan Pengukuran Variabel	38
3.1.1 Definisi operasional	38
3.1.2 Pengukuran Variabel.....	41
3.2 Teknik Penentuan Sampel	42
3.2.1 Populasi	42
3.2.2 Sampel	43
3.3 Teknik Pengumpulan Data	43

3.3.1 Sumber Data	44
3.3.2 Metode Pengumpulan Data.....	44
3.4 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	45
3.4.1 Uji Validitas	45
3.4.2 Uji Reliabilitas	45
3.5 Teknik Analisis Data dan Uji Hipotesis	46
3.5.1 Teknik Analisis Data.....	46
3.5.2 Cara Kerja <i>Partial Least Squares</i> (PLS).....	47
3.5.3 Model Spesifikasi <i>Partial Least Squares</i> (PLS).....	47
3.5.4 Langkah-Langkah Analisis <i>Partial Least Squares</i> (PLS).....	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	56
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	56
4.1.1 Profil Perusahaan PT Sararasa Biomass	56
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	57
4.1.3 Struktur Organisasi Divisi Produksi	58
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	59
4.2.1 Penyebaran Kuesioner Analisis Karakteristik Responden.....	59
4.2.2 Analisis Karakteristik Responden.....	59
4.3 Deskripsi Variabel	60
4.3.1 Deskripsi Variabel Kepemimpinan (X1).....	60
4.3.2 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja (X2)	62
4.3.3 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	63
4.4 Deskripsi Hasil Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	65
4.4.1 Model Kerangka PLS	65
4.4.2 Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	66
4.4.3 Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	70
4.4.4 Pengujian Hipotesis	71
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian	73
4.5.1 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	73
4.5.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	76

5.1	Kesimpulan	76
5.2	Saran.....	77
	DAFTAR PUSTAKA	79
	LAMPIRAN.....	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	37
Gambar 3. 1 Diagram Jalur	48
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	58
Gambar 4.2 Diagram Jalur	65
Gambar 4.3 Inner Model (Bootstrapping).....	72

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Hasil Produksi PT Sararasa Biomass Tahun 2021-2024.....	3
Tabel 1. 2 Data Absensi Divisi Produksi PT Sararasa Biomass.....	8
Tabel 3. 1 Skala Pengukuran.....	42
Tabel 4. 1 Distribusi Responden Berdasarkan Usia.....	59
Tabel 4. 2 Distribusi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	60
Tabel 4. 3 Frekuensi Jawaban Variabel Kepemimpinan	61
Tabel 4. 4 Frekuensi Jawaban Variabel Lingkungan Kerja.....	62
Tabel 4. 5 Frekuensi Jawaban Variabel Kinerja Karyawan.....	64
Tabel 4. 6 Outer Model	67
Tabel 4. 7 Cross Loading	68
Tabel 4. 8 Average Variance Extranced (AVE)	69
Tabel 4. 9 Composite reliability	69
Tabel 4. 10 R-Square.....	70
Tabel 4. 11 Uji Kausalitas (Inner Weight).....	71

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIVISI PRODUKSI
PT SARARASA BIOMASS DI SURABAYA**

Oleh:

DEVI MAHARANI
21012010017/FEB/EM

ABSTRAKSI

Dalam era industri yang kompetitif dan dinamis, perusahaan dituntut untuk menjaga stabilitas operasional dan meningkatkan produktivitas secara berkelanjutan. Salah satu aspek krusial yang mendukung keberhasilan perusahaan adalah kinerja karyawan, yang dipengaruhi oleh kepemimpinan dan lingkungan kerja yang kondusif. Karyawan sendiri merupakan aset strategis yang memiliki peran penting dalam mencapai tujuan organisasi, sehingga upaya untuk meningkatkan kualitas kepemimpinan dan menciptakan lingkungan kerja yang nyaman menjadi hal yang esensial. Dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja karyawan dan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di PT Sararasa Biomass.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan pendekatan analisis data menggunakan teknik *Partial Least Square* (PLS). Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan di bagian produksi PT Sararasa Biomass yang berjumlah 62 orang. Penelitian ini menggunakan teknik sampling jenuh, yaitu metode pengambilan sampel di mana seluruh populasi dijadikan sebagai sampel penelitian. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, serta penyebaran kuesioner atau angket dan menggunakan skala *Likert*.

Berdasarkan temuan dari penelitian yang telah dilakukan, dapat diungkapkan bahwa: (1) Kepemimpinan memiliki pengaruh terhadap peningkatan kinerja karyawan di PT Sararasa Biomass. (2) Lingkungan kerja turut memberikan pengaruh terhadap kinerja karyawan di PT Sararasa Biomass.

Kata Kunci: Kepemimpinan, Kinerja Karyawan, Lingkungan Kerja