

**PERTANGGUNGJAWABAN HUKUM PELAKU USAHA TERHADAP
PENJUALAN PAKSA PRODUK BUNDLING IPHONE**



SKRIPSI

Skripsi Ini Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Hukum Pada Fakultas Hukum

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

ACHMAD ROFIQ
NPM. 21071010099

PROGRAM STUDI HUKUM

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR

SURABAYA

2025

PERTANGGUNGJAWABAN HUKUM PELAKU USAHA TERHADAP

PENJUALAN PAKSA PRODUK BUNDLING IPHONE



SKRIPSI

Skripsi Ini Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Hukum Pada Fakultas Hukum

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

ACHMAD ROFIQ
NPM. 21071010099

PROGRAM STUDI HUKUM

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR

SURABAYA

2025

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PERTANGGUNGJAWABAN HUKUM PELAKU USAHA TERHADAP
PENJUALAN PAKSA PRODUK BUNDLING IPHONE**

Penelitian untuk Skripsi telah disetujui oleh Dosen Pembimbing,
pada hari Senin, tanggal 19 Mei 2025

Penyusun,

ACHMAD ROFIQ
NPM. 21071010099

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

Dr. Teddy Prima Angriawan, S.H., S.Sos., M.Kn., M.H.
NPT. 17 110910425 045

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Hukum,

Adhitya Widya Kartika, S.H., M.H.
NIP. 199001122020122003

HALAMAN REVISI

SKRIPSI

**PERTANGGUNGJAWABAN HUKUM PELAKU USAHA TERHADAP
PENJUALAN PAKSA PRODUK BUNDLING IPHONE**

Pengusun,

ACHMAD ROFIO
NPM. 21071010099

Skripsi telah direvisi dan diterima oleh Dewan Penguji
Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur,
pada hari Selasa, tanggal 17 Juni 2025

Pembimbing

Dr. Teddy Prima A., S.H., M.Kn., M.H.
NPT. 17 1 19910425 045

**Dewan Penguji
Ketua,**

Wiwin Yulianingsih, S.H., M.Kn.
NIP. 19750708 202121 2 001

Anggota I,

Dr. Lintang Yuchantaka, S.H., M.H.
NIP. 19950608 202406 1 002

Anggota II,

Dr. Teddy P.A., S.H., M.Kn., M.H.
NPT. 17 1 19910425 045

**Mengetahui,
Koordinator Program Studi Hukum,**

Adhitva Widya Kartika, S.H., M.H.
NIP. 19900112 202012 2 003

**Mengesahkan,
Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa
Timur**

Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si.
NIP. 19680116 199403 2 001

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**PERTANGGUNGJAWABAN HUKUM PELAKU USAHA TERHADAP
PENJUALAN PAKSA PRODUK BUNDLING IPHONE**

Penyusun:

ACHMAD ROFIQ
NPM. 21071010099

Skripsi telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji
Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur,
pada hari Selasa, tanggal 17 Juni 2025

Pembimbing

Dr. Teddy Prima A., S.H., M.Kn., M.H.
NPT. 17-119910425 045

Dewan Penguji
Ketua,

Wiwin Yulianingsih, S.H., M.Kn.
NIP. 19750708 202121 2 001

Anggota I,

Dr. Lintang Yudhantaka, S.H., M.H.
NIP. 19950608 202406 1 002

Anggota II,

Dr. Teddy P.A., S.H., M.Kn., M.H.
NPT. 17-119910425 045

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Hukum,

Adhitya Widya Kartika, S.H., M.H.
NIP. 19900112 202012 2 003

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa
Timur

Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si.
NIP. 19680116 199403 2 001

SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS

Penulis yang bertanda tangan dibawah ini:

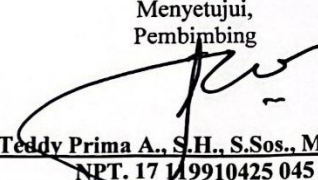
Nama : Achmad Rofiq
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 08 September 2001
NPM : 21071010099
Program Studi : Strata 1 (S1) Hukum
Alamat : Wonorejo 4/18 Tegalsari, Surabaya

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Skripsi dengan judul, **“PERTANGGUNGJAWABAN HUKUM PELAKU USAHA TERHADAP PENJUALAN PAKSA PRODUK BUNDLING IPHONE”** dalam rangka memenuhi syarat untuk memperoleh gelar pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur adalah benar hasil karya cipta penyusun sendiri, yang dibuat sesuai dengan ketentuan yang berlaku, bukan hasil jiplakan (plagiat). Skripsi ini tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar di suatu Perguruan Tinggi lain, dan sepanjang pengetahuan saya di dalamnya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari ternyata Skripsi ini merupakan hasil jiplakan (plagiat) maka Penyusun bersedia dituntut di Pengadilan dan dicabut gelar (Sarjana Hukum) yang telah diperoleh. Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dengan penuh rasa tanggung jawab atas segala akibat hukumnya.

Surabaya, 17 Juni 2025

Menyetujui,
Pembimbing


Dr. Teddy Prima A., S.H., S.Sos., M.Kn., M.H.
NPT. 17 119910425 045


ACHMAD ROFIQ
21071010099

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Achmad Rofiq

NPM : 21071010099

Program : Strata 1 (S1)

Program Studi : Hukum

Fakultas : Hukum

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka. Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi.

Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya 17 Juni 2025
Pernyataan,

ACHMAD ROFIQ
21071010099

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan nikmat rahmat karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dalam bentuk skripsi yang berjudul **“PERTANGGUNGJAWABAN HUKUM PELAKU USAHA TERHADAP PENJUALAN PAKSA PRODUK BUNDLING IPHONE”**. Penelitian ini penulis susun sebagai persyaratan kelulusan di Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Penelitian ini ditujukan sebagai bentuk ajang untuk menambah wawasan serta untuk menerapkan teori yang telah penulis dapatkan selama menempuh pendidikan sarjana. Tujuan lain dari penelitian ini adalah penulis mampu memberikan bekal yang berkaitan dengan disiplin ilmu. Penelitian ini tidak mungkin penulis dapat selesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan penelitian ini. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan banyak terimakasih kepada :

1. Ibu Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Eko Wahyudi, S.H., M.H. Selaku wakil Dekan I Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Aldira Mara Ditta, C.P. S.H., M.H. Selaku PLT. wakil Dekan II Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Dr. Hervina Puspitosari, S.H., M.H. Selaku wakil Dekan III Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

5. Ibu Adhitya Widya Kartika, S.H., M.H selaku Koordinator Program Studi Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
6. Dr. Teddy Prima A., S.H., S.Sos., M.Kn., M.H. selaku dosen pembimbing penulis yang senantiasa dengan sabar dan tekun membimbing penulis.
7. Kepala Sub Bagian Tata Usaha serta Staf Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
8. Kepada keluarga penulis yang telah memberi dukungan moril serta doa dan restunya agar penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini.
9. Kepada Anggota Grup Deg Squad ; Naya, Fauzul, Umar, Caryn, Arinda, Gita, Oki, Jogi, Misrina, dan Sulfany. Selain itu juga kepada Eliza Qotrunanda dan Rajib Aliwafa, selaku sahabat penulis yang selalu menemani dan memberikan dukungan serta hal-hal positif yang menambah semangat penulis dalam mengerjakan laporan ini.
10. Serta penulis ucapkan terima kasih banyak kepada teman-teman yang penulis tidak bisa sebutkan satu persatu yang selalu memberikan bantuan, do’a, dan dukungan.
11. Terakhir penulis ucapkan terima kasih banyak kepada diri sendiri ini yang sudah terus berjuang dengan tekad yang kuat serta keteguhan untuk terus dapat menyelesaikan secara optimis, konsisten dan mandiri. *Everyone So Proud Of You* Rofiq.

Surabaya, 13 Juni 2025

Penulis

INTISARI

Nama : Achmad Rofiq
NPM : 21071010099
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 08 September 2001
Program Studi : Strata 1 (S1) Hukum

PERTANGGUNGJAWABAN HUKUM PELAKU USAHA TERHADAP PENJUALAN PAKSA PRODUK BUNDLING IPHONE

ABSTRAK :

Perlindungan terhadap konsumen akan hak dan kewajibannya sudah diatur dalam Undang-Undang Perlindungan Konsumen. Hal tersebut menegaskan bahwa Indonesia sebagai negara hukum telah menaungi perlindungan konsumen dalam bentuk produk hukum tersebut, namun meskipun telah diatur dalam undang-undang, pelanggaran terhadap perlindungan konsumen masih kerap terjadi. Kasus pelanggaran terhadap perlindungan konsumen oleh iBox Store terhadap konsumen yaitu dalam tindakannya melakukan pemaksaan dalam penjualan produk bundling iPhone telah banyak merugikan konsumen. Berdasarkan permasalahan tersebut penulis akan mengkajinya dalam bentuk penelitian dengan menggunakan metode penelitian yuridis normatif yaitu mengkaji peraturan perundang-undang terhadap permasalahan terkait. Dalam penelitian ini akan terdapat dua pembahasan utama yaitu pembahasan mengenai bentuk dan unsur tindakan pelanggaran perlindungan konsumen serta pembahasan berikutnya mengenai tata cara penyelesaian sengketa konsumen terhadap permasalahan terkait. Sehingga Kesimpulan pada penelitian ini adalah terkait pentingnya kesadaran hak dan kewajiban baik pelaku usaha maupun konsumen dalam menjalankan kegiatan bisnis, serta perlu adanya regulasi lebih detail dalam permasalahan penelitian.

Kata Kunci : Perlindungan Konsumen, Hak dan Kewajiban, Pelaku Usaha

DAFTAR ISI

JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN REVISI SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS	v
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
INTISARI.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Keaslian Penelitian	9
1.6 Metode Penelitian.....	10
1.6.1 Jenis dan Sifat Penelitian Hukum	10
1.6.2 Pendekatan	11
1.6.3 Bahan Hukum.....	12
1.6.4 Prosedur Pengumpulan Bahan Hukum.....	13
1.6.5 Analisis Bahan Hukum.....	14
1.6.6 Sistematika Penulisan.....	15

1.7	Tinjauan Pustaka	17
1.7.1	Hukum Perlindungan Konsumen.....	17
1.7.2	Pengertian Perlindungan Konsumen	21
1.7.3	Pertanggungjawaban Pelaku Usaha	23
1.7.4	Penyelesaian Sengketa Konsumen.....	25
BAB II	BAB II PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP PELANGGARAN OLEH PELAKU USAHA DALAM PEMAKSAAN PENJUALAN PAKET BUNDLING IPHONE DI IBOX STORE.....	29
2.1	Bentuk Pelanggaran Perlindungan Konsumen.....	29
2.2	Bentuk Perlindungan Konsumen.....	46
BAB III	PERTANGGUNGJAWABAN IBOX STORE TERHADAP KONSUMEN.....	50
3.1	Bentuk Pertanggungjawaban iBox <i>Store</i> Terhadap Konsumen X	50
3.2	Upaya Penyelesaian Sengketa Konsumen.....	55
BAB IV	PENUTUP	78
4.1	Kesimpulan.....	78
4.2	Saran	79
DAFTAR PUSTAKA		81
LAMPIRAN		84

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Sertifikat <i>English Proficiency Test</i> (EPT)
Lampiran 2	: Transkrip Nilai
Lampiran 3	: Persetujuan Ujian Skripsi
Lampiran 4	: Surat Penugasan Dosen Pembimbing
Lampiran 5	: Kartu Bimbingan
Lampiran 6	: Formulir Pengajuan Judul Skripsi
Lampiran 7	: Bukti Pembayaran UKT
Lampiran 8	: Bukti Kartu Rencana Studi
Lampiran 9	: Bukti Penyerahan Laporan Magang MBKM
Lampiran 10	: Bukti Penyerahan Proposal Skripsi
Lampiran 11	: Surat Keterangan Hasil Uji Turnitin Skripsi
Lampiran 12	: Surat Keterangan Hasil Uji Turnitin Jurnal
Lampiran 13	: Sertifikat <i>Library Class</i>
Lampiran 14	: Sertifikat Webinar
Lampiran 15	: LoA Artikel Jurnal
Lampiran 16	: Lembar Revisi Skripsi
Lampiran 17	: Bukti Pendaftaran Ujian Lisan