

DAFTAR PUSTAKA

- Buhalis, D. (2003). *eTourism: Information Technology for Strategic Tourism Management*. Pearson Education Limited.
- Dam, R. F., & Siang, T. Y. (2020). 5 Stages in the Design Thinking Process. Interaction Design Foundation. <https://www.interaction-design.org/literature/article/5-stages-in-the-designthinking-process>
- Dewi, A. O. P. (2020). Kecerdasan Buatan sebagai Konsep Baru pada Perpustakaan. *Anuva: Jurnal Kajian Budaya, Perpustakaan, dan Informasi*, 4(4), 453-460.
- Eka Yuniar. (2019). "Implementasi Chatbot Alitta Asisten Virtual Dari Balittas Sebagai Pusat Informasi Di Balittas". *Jurnal Ilmiah Teknik Informatika Program Studi Sistem Informasi*. Vol. 12. No.1. Pp. 24-35.
- Fahrudin, R., & Ilyasa, R. (2021). Designing'Nugas' Applications Using Design Thinking and Agile Development Methods. *J. Ilm. Technol. Applied Information*, 8(1), 35-44.
- Gretzel, U., Yoo, K. H., & Purifoy, M. (2006). Online Travel Review Study: Role and Impact of Online Travel Reviews. *Information Technology & Tourism*, 8(3-4), 167-179.
- Jurafsky, D., & Martin, J. H. (2019). *Speech and Language Processing*. Pearson Education.
- Lim, K. H., & Setiyawati, N. (2022). Perancangan User Experience Aplikasi Mobile Majuli Menggunakan Metode Design Thinking. *Journal of Information Technology Ampera*, 3(2), 108-123.
- Manuhutu, M., & Wattimena, J. (2019). Perancangan Sistem Informasi Konsultasi Akademik Berbasis Website. *Jurnal Sistem Informasi Bisnis*, 9(2), 149.
- Sari, R., 2015. Sistem informasi akademik berbasis web pada SD Negeri 29 Jakarta. *Jurnal Sistem Informasi STMIK Antar Bangsa*, Vol. 4 No. 2 ISSN 2089-8711.
- Sihite, R. W. N. B., Suhendra, C. D., & Marini, L. F. (2024). Implementasi Watson Assistant dalam Chatbot Web Budaya dan Peradaban di Tanah Papua. *Al Qalam: Jurnal Ilmiah Keagamaan dan Kemasyarakatan*, 18(3), 2261-2272.